

**EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS REZULTATŲ
ANALIZĖ BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ
RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TARNYBOJE
UŽ 2025 METUS**

Parengė:
Socialinė darbuotoja
paslaugų kokybės vertinimui
Kristina Laurinaitienė

2026-01

TURINYS

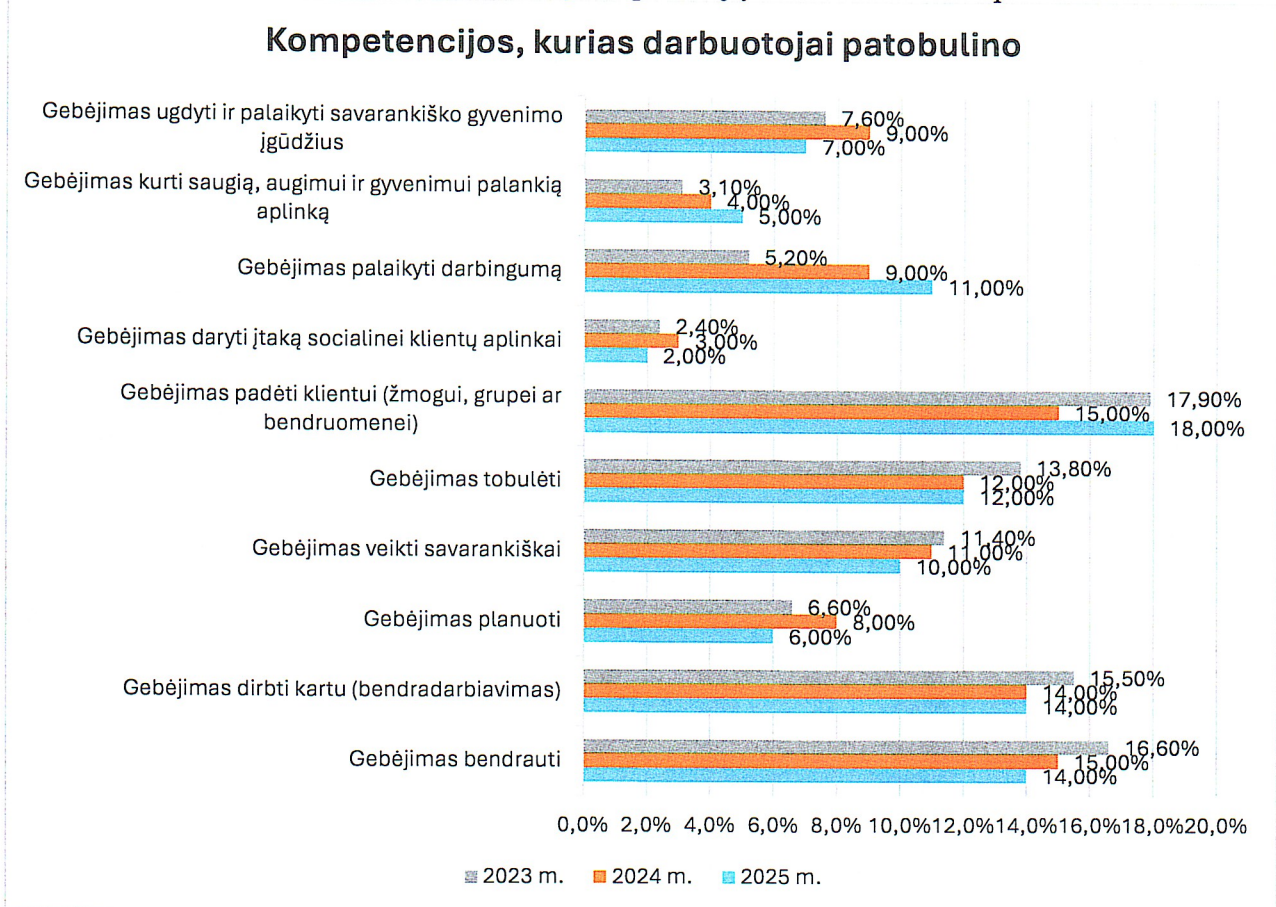
BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TARNYBOS EQUASS REZULTATAI UŽ 2025 M.

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS	3
2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE	6
3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS	10
4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ	15
5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS	18
6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS	21
7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS.....	25
8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS	30
9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS.....	33
10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS	39
11. INFORMACIJA, KAD PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS.....	43
12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI.....	45

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS

9 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: Darbuotojų, konkrečių patobulintų kompetencijų 2023 m. - 2025 m. procentinė išraiška.



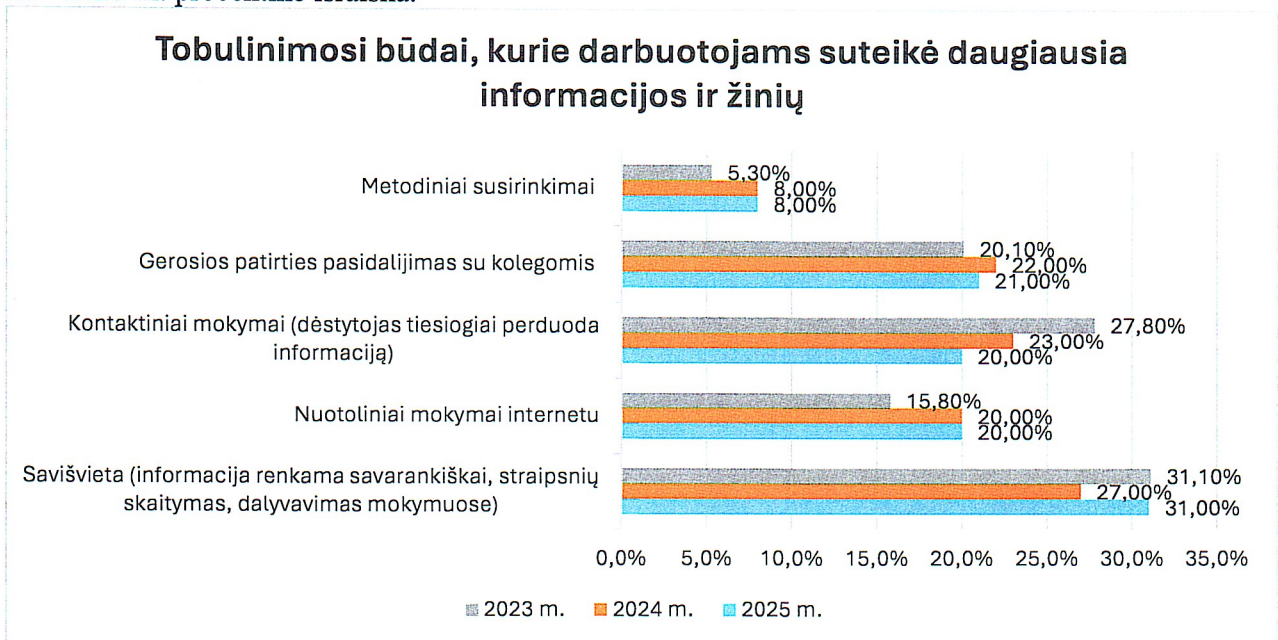
Matavimo šaltinis: darbuotojų anoniminės, anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Darbuotojų apklausa yra vykdoma kartą metuose, atliekama internetiniu būdu, per portalą www.apklausa.lt. Pagal darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo tvarką įstaigoje, dalis planuojamų mokymų yra vykdomi pagal įstaigoje patvirtintą profesinių kompetencijų tobulinimo planą, o dalis – pagal darbuotojų asmeninius pasirinkimus metų eigoje. Taip pat kiekvienais metais yra sudaromas savišvietos, pagal darbuotojo asmeninio profesinio tobulėjimo poreikių planas, kuriuo darbuotojai gali remtis asmeniškai tobulinant savo kompetencijas. 2025 metais planuojant kompetencijų tobulinimo poreikį, darbuotojams buvo pasiūlyta rinktis iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento akredituotų mokymų bei Profesinių kompetencijų tobulinimo centro vykdomų mokymų, kuriuose ypač didelis dėmesys skiriamas praktiniams įgūdžiams tobulinti, kuriuos vėliau būtų galima taikyti tiesioginiame darbe su paslaugų gavėjais. Prieš sudarant profesinių kompetencijų tobulinimo planą išnagrinėjamos darbuotojų siūlomos temos pagal jų aktualumą praktikoje bei galimybės tobulinti įvairias, su tiesioginiu darbu susijusias kompetencijas, analizuojamas darbuotojų grįžtamasis ryšys po mokymų. Analizuojant gautus rezultatus, matyti, kad didžiausią dalį visais metais sudaro gebėjimas padėti klientui (žmogui, grupei ar bendruomenei). 2025 m. šis rodiklis išaugo iki 18 %. Tai rodo

nuolatinį dėmesį tiesioginių socialinių paslaugų kokybei ir darbuotojų gebėjimų stiprinimui. Bendravimo ir bendradarbiavimo gebėjimų dalis analizuojamu laikotarpiu šiek tiek mažėjo, tačiau išliko reikšminga. Tai leidžia daryti prielaidą, kad šios kompetencijos organizacijoje jau yra pakankamai išvystytos, todėl didesnis dėmesys skiriamas kitoms, labiau aktualioms sritims. Reikšmingas pokytis fiksuojamas gebėjimo palaikyti darbingumą srityje - nuo 5,2 % 2023 m. iki 11 % 2025 m. Tai rodo augantį dėmesį darbuotojų emocinei gerovei, profesiniam atsparumui ir perdegimo prevencijai. Gebėjimas planuoti, veikti savarankiškai, tobulėti ir ugdyti savarankiško gyvenimo įgūdžius išliko gana stabilūs, su nedideliais svyravimais, užtikrinant nuoseklų darbuotojų profesinį augimą. Mažiausią dalį sudaro gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai bei kurti saugią, augimui palankią aplinką. Apibendrinant, 2023 - 2025 m. duomenis, galima teigti, kad darbuotojų kvalifikacijos kėlimas yra kryptingas, planingas ir orientuotas į paslaugų kokybės bei darbuotojų gerovės užtikrinimą.

Tobulinimo kryptys: Atsižvelgiant į rezultatus, ruošiant naują profesinių kompetencijų tobulinimo planą, tikslinga atkreipti dėmesį į kompetencijas, kurios stiprina darbuotojų gebėjimus daryti įtaką socialinei klientų aplinkai ir padeda kurti saugią, augimui palankią aplinką, taip pat nuosekliau ugdyti planavimo ir sprendimų priėmimo kompetencijas. Kartu svarbu tęsti individualizuotą kvalifikacijos kėlimą, skiriant dėmesį darbuotojų darbingumo, emocinio atsparumo ir mokymų taikymo praktikoje stiprinimui. Tai bus pasiekama per praktinius mokymus, komandinius mokymus, analizuojamas grįžtamasis ryšys po mokymų.

Rodiklis: Darbuotojų, tobulinimosi būdai, kurie jiems suteikė daugiausia informacijos ir žinių 2023 m. - 2025 m. procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: darbuotojų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Kaip rodo atliktos apklausos duomenys, didžiausią dalį sudaro savišvieta (2025 m. padidėjo iki 31 %). Tai rodo darbuotojų motyvą savarankiškai gilinti profesines žinias, domėtis aktualia informacija ir nuolat atnaujinti kompetencijas. Nuotoliniai mokymai internetu per analizuojamą laikotarpį įgijo didesnę reikšmę (20 %). Šis augimas atspindi didėjantį skaitmeninių mokymosi priemonių prieinamumą ir patogumą, leidžiantį darbuotojams mokytis lanksčiai, derinant mokymus su darbo veikla. Kontaktinių mokymų dalis palaipsniui mažėja. Tai rodo, kad tradicinius

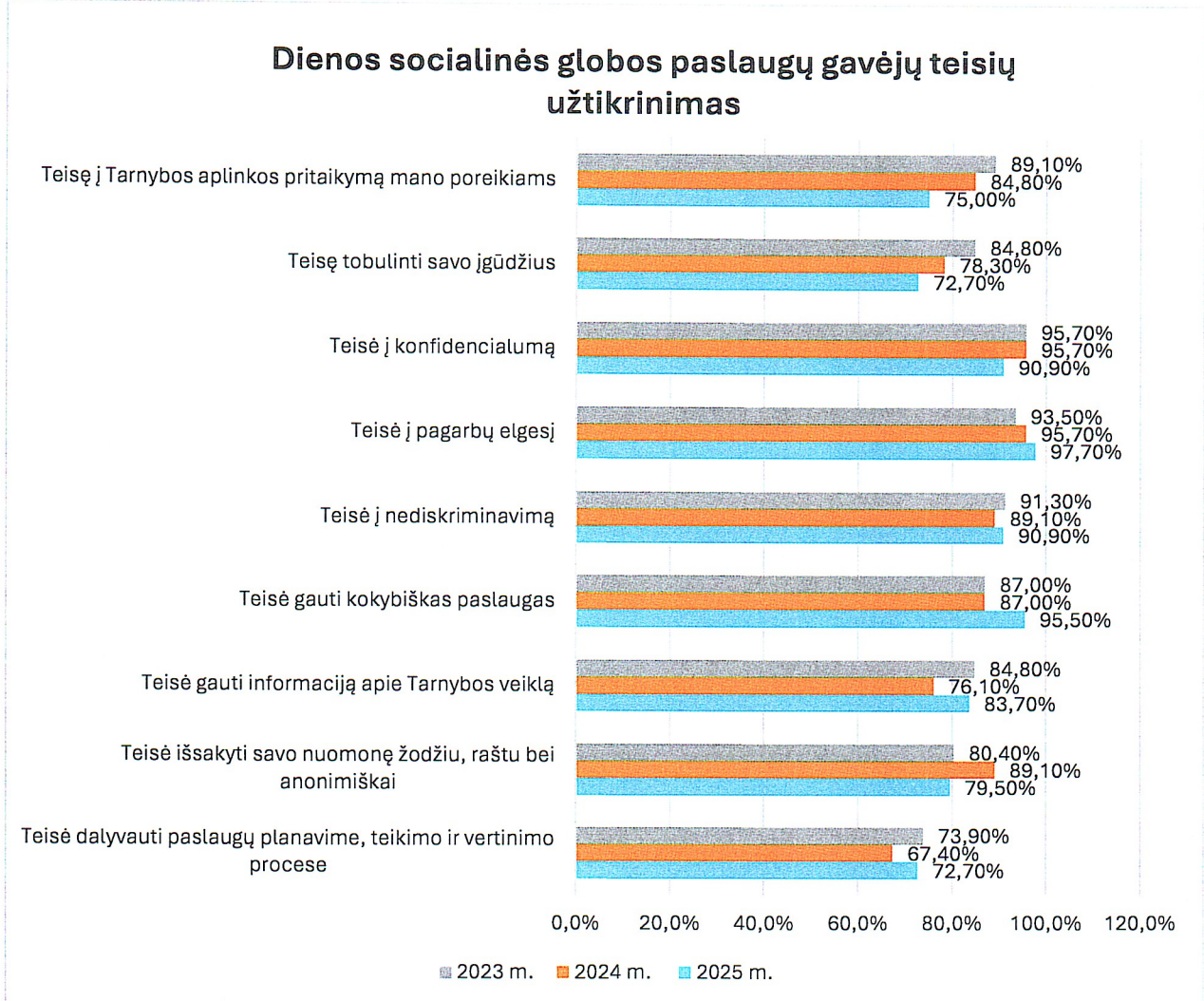
mokymus vis dažniau papildo, kartais ir pakeičia nuotolinės ir savarankiško mokymosi formos, tačiau tiesioginis žinių perdavimas išlieka svarbia kvalifikacijos kėlimo dalimi. Gerosios patirties pasidalijimas su kolegomis išlieka stabilus ir reikšmingas visais metais, pabrėždamas komandinio mokymosi ir vidinių resursų svarbą. Apibendrinant galima teigti, kad įstaigoje taikomas subalansuotas ir darbuotojų poreikius atliepiantis kvalifikacijos kėlimo formų derinys.

Tobulinimo kryptys: Atsižvelgiant į rezultatus, tikslinga toliau plėtoti nuotolinius mokymus ir kryptingai stiprinti savišvietą, užtikrinant jos turinio kokybę ir praktinį pritaikomumą. Taip pat svarbu toliau aktyvinti struktūruotą gerosios patirties dalijimąsi su kolegomis, siekiant stiprinti kolektyvinį mokymąsi ir žinių sklaidą.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE

16 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių), kuriems jų nuomone yra užtikrinamos teisės, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



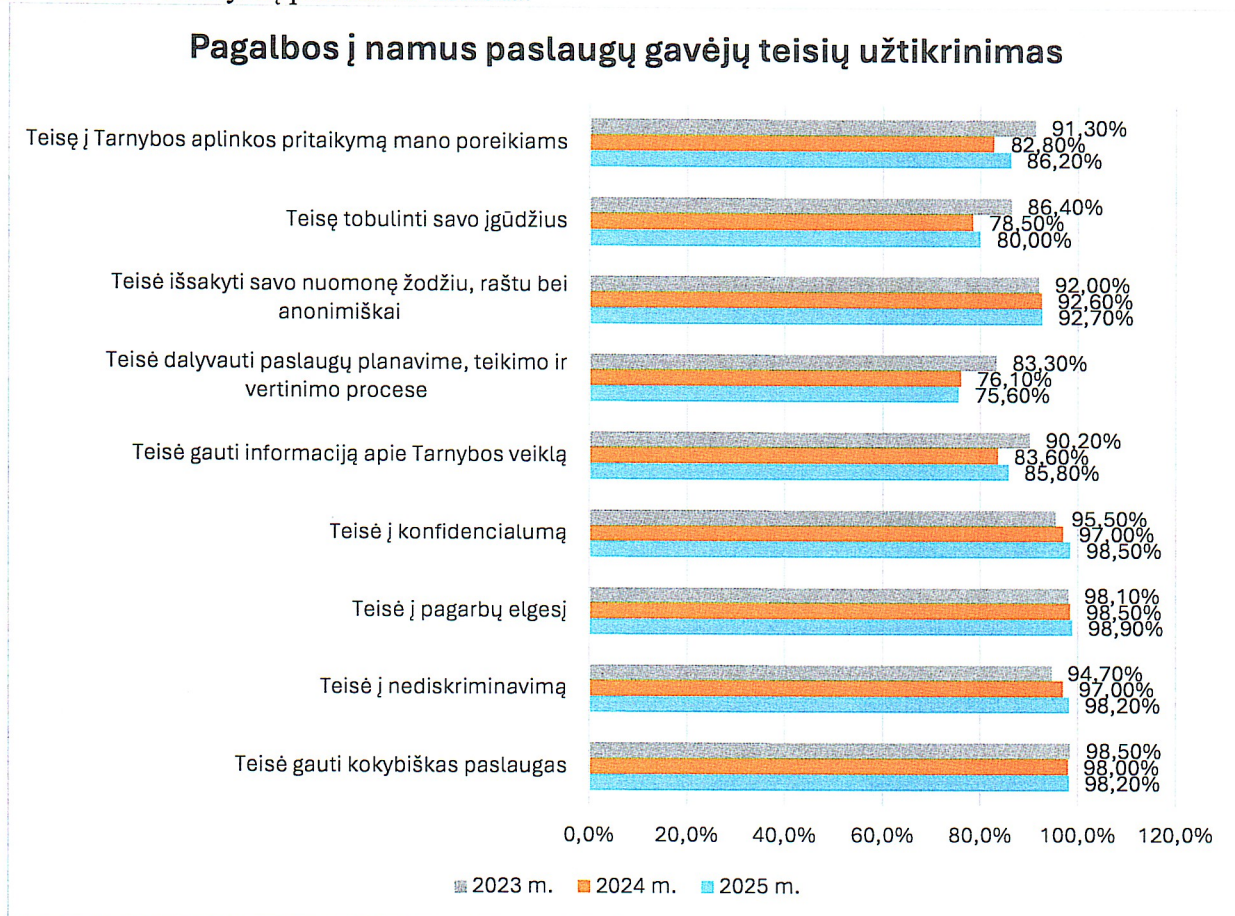
Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų (ar jų artimųjų) anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Paslaugų gavėjams buvo pateiktos anoniminės popierinės anketos. Užpildytų anketų duomenys buvo suvesti į www.apklausa.lt portalą. Reguliariai su paslaugų gavėjais (ar jų artimaisiais) yra aptariamos paslaugų gavėjų teisės. Sunkią negalią turintys paslaugų gavėjai negali patys užpildyti anketų, todėl už juos tai daro artimieji. Užtikrinama, kad kiekvienas paslaugas gaunantis paslaugų gavėjas žinotų savo teises ir galėtų reikšti savo nuomonę, jaustųsi saugiai. Informacija apie teises suteikiama individualių pokalbių metu, atvykus pas paslaugų gavėją. Yra išdalinti informaciniai lankstinukai su jų teisėmis. Bendrai vertinant rezultatus, matyti, kad aukščiausiai

vertinamos teisės išlieka stabilios ir net rodikliai gerėja. Didžiausią paslaugų gavėjų supratimą į teisių užtikrinimą 2025 m. pasiekė teisė į pagarbų elgesį (97,7 %) ir teisė gauti kokybiškas paslaugas (95,5 %). Tai rodo stiprėjančią paslaugų kultūrą. Teigiamas pokytis fiksuojamas ir teisės gauti informaciją apie Tarnybos veiklą srityje (83,7 %). Mažesni pokyčiai matomi teisės išsakyti savo nuomonę (79,5 %) srityje. Taip pat mažėja teisės tobulinti įgūdžius ir teisės į aplinkos pritaikymą poreikiams vertinimai. Apibendrinant, paslaugų gavėjai žino savo teises ir turi visas galimybes jomis naudotis, gali išsakyti savo nuomonę apie paslaugas ir dalyvauti procese.

Tobulinimo kryptys: 2025 metais siekiama daugiau dėmesio skirti informacijos pateikimui suprantamais būdais pagal kiekvieno asmens sveikatos būklę (stebint asmenį, jo elgesį ir reakcijas į įvairius pasiūlymus, naujus dalykus, kūno kalbą ir pan.). Taip pat buvo parengta metodinė informacija apie paslaugų gavėjų teises lengvai suprantama kalba. 2026 m. siekti intensyviai naudoti priemonę lengvai suprantama kalba, taip tobulinant apklausos būdus, kad asmens nuomonė būtų tiksliai išreikšta ir būtų atliepiami individualūs poreikiai.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių), kuriems jų nuomone yra užtikrinamos teisės, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



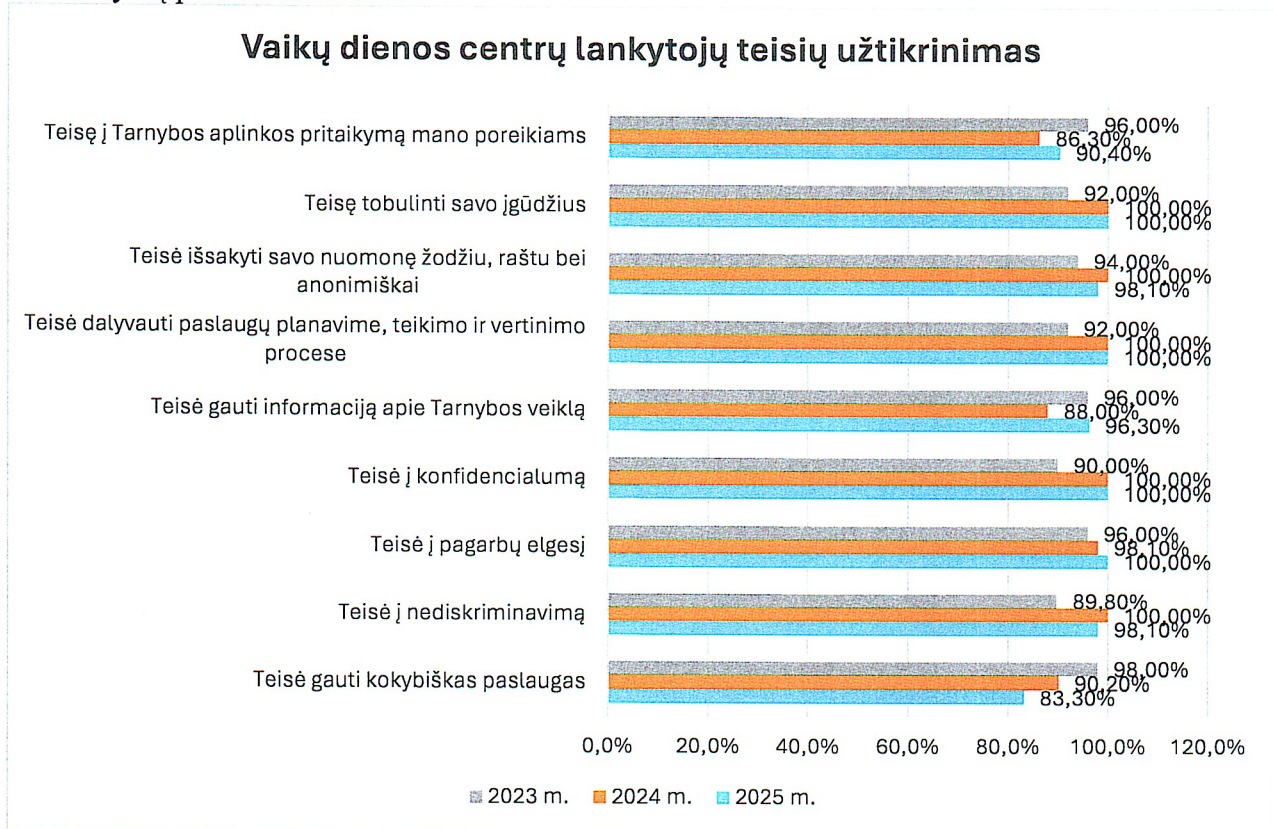
Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Paslaugų gavėjams buvo pateiktos anoniminės popierinės anketos. Užpildytų anketų duomenys buvo suvesti į www.apklausa.lt portalą. Reguliariai su paslaugų gavėjais

(ar jų artimaisiais) yra aptariamos paslaugų gavėjų teisės. Informacija apie teises suteikiama užimtumo veiklos Tarnyboje metu, individualių pokalbių metu atvykus pas paslaugų gavėją. Nauji paslaugų gavėjai su jų teisėmis yra supažindinami paslaugų teikimo pradžioje. Yra išdalinti informaciniai lankstinukai su jų teisėmis. 2025 metų rezultatai rodo aukštą pasitenkinimą, ypač teisėmis gauti kokybiškas paslaugas (98,2 %), teisė į nediskriminavimą (98,2 %), teisė į pagarbų elgesį (98,9 %) ir išlaikyti konfidencialumą (98,5 %). Šios sritys pasižymi nuosekliu augimu ir stabilumu per trejus metus. Nežymus sumažėjimas stebimas teisės, susijusios su dalyvavimu ir įsitraukimu, tokiomis kaip teisė dalyvauti paslaugų planavime (75,6 %), teisė tobulinti savo įgūdžius (80 %). Tai gali signalizuoti apie poreikį stiprinti įtrauktį ir motyvaciją dalyvauti tobulinimo procesuose. Paskutiniaisiais metais pastebima, kad paslaugų gavėjai savo pastebėjimus teikia tiesiogiai žodžiu dirbančiam darbuotojui arba socialiniam darbuotojui paslaugų kokybės vertinimui, kuris išklauso, paklausia jų nuomonės. Taip pat pastebima, kad lieka dalis paslaugų gavėjų, kurie nepajėgūs pasakyti savo nuomonės dėl sveikatos sutrikimų, negalios ar kt., todėl rezultatus vertiname nevienašališkai, bendradarbiaujame su paslaugų gavėjų artimaisiais. Apibendrinant, tarnyba gerai užtikrina socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų teises, tačiau dar galima stiprinti ir daugiau dėmesio skirti paslaugų gavėjų aktyviam įsitraukimui, jų įgūdžių ugdymui ir aplinkos pritaikymui jų poreikiams.

Tobulinimo kryptys: Didinti paslaugų gavėjų įsitraukimą į sprendimų priėmimą ir tobulinimo procesus, ypač sudarant daugiau pritaikytų galimybių tiems, kurie dėl sveikatos ar kitų priežasčių sunkiai išreiškia savo nuomonę. 2025 m. pabaigoje buvo parengta metodinė informacija apie paslaugų gavėjų teises lengvai suprantama kalba. Pagal poreikį, 2026 m. siekti intensyviai naudoti parengtą priemonę, taip tobulinant apklausos būdus nuomonei išreikšti.

Rodiklis: Vaikų dienos centrų lankytojų, kuriems jų nuomone yra užtikrinamos teisės, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Vaikų, lankančių vaikų dienos centrą, anketinės apklausos duomenys.

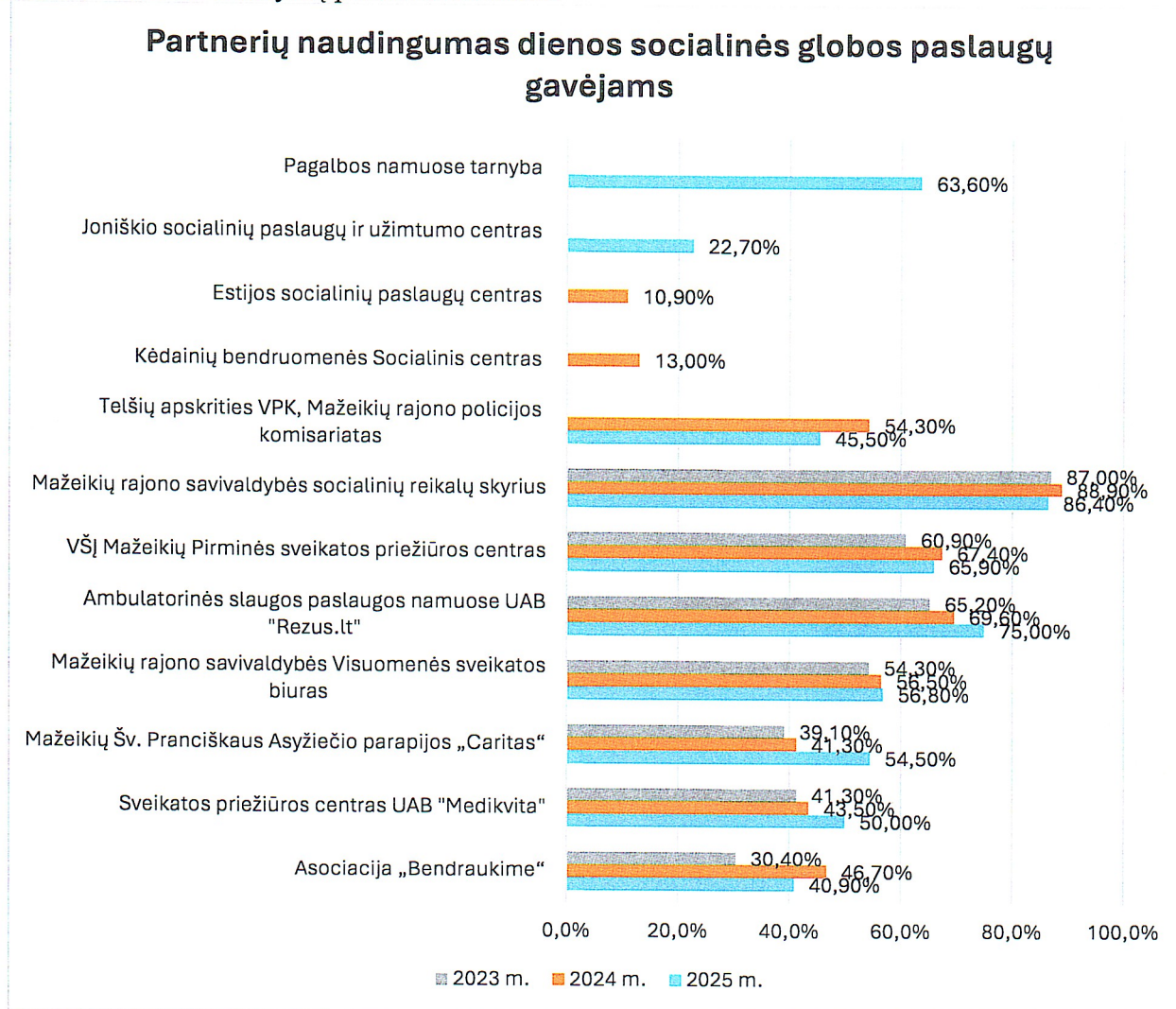
Rezultatų paaiškinimas: Vaikams buvo sudaryta elektroninė kompiuteriu pildoma anoniminė apklausa portale www.apklausa.lt. Informacija apie vaikų teisių užtikrinimą vaikų dienos centruose yra padėta matomoje vietoje, todėl bet kada gali susipažinti su savo teisėmis. Taip pat apie jų teises dažnai kalbama su jais tiesiogiai, primenama organizuojant viktorinas, popietes, žaidimus. 2025 m. rezultatai rodo aukštą paslaugų gavėjų pasitenkinimą daugeliu teisių sričių. Aukščiausiai vertinamos teisės į pagarbą elgesį, konfidencialumą, dalyvavimą paslaugų planavime, bei įgūdžių tobulinimą (100 %). Tai rodo nuoseklų paslaugų kokybės ir pagarbos užtikrinimą per pastaruosius metus. Teisė į nediskriminavimą išlaikė labai aukštą lygį (98,1 %), o teisė gauti informaciją apie tarnybos veiklą pagerėjo iki 96,3 %. Apibendrinant, galima teigti, kad tarnyba užtikrina pagarbą vaikų dienos centro vaikams ir jų artimiesiems, konfidencialumą ir aktyvų dalyvavimą paslaugų procese.

Tobulinimo kryptys: Siekti išlaikyti esamus rodiklius, taip pat ieškoti būdų, kaip dar labiau skatinti vaikų aktyvų įsitraukimą į savo teisių ir paslaugų vertinimo procesus. Reguliariai atnaujinti informacinius standus ir aptarti kilusius klausimus vaikų susirinkimų metu, siekiant visiško, o ne dalinio, vaikų informuotumo.

3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS

25 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, gavusių naudos iš partnerių teikiamų paslaugų, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



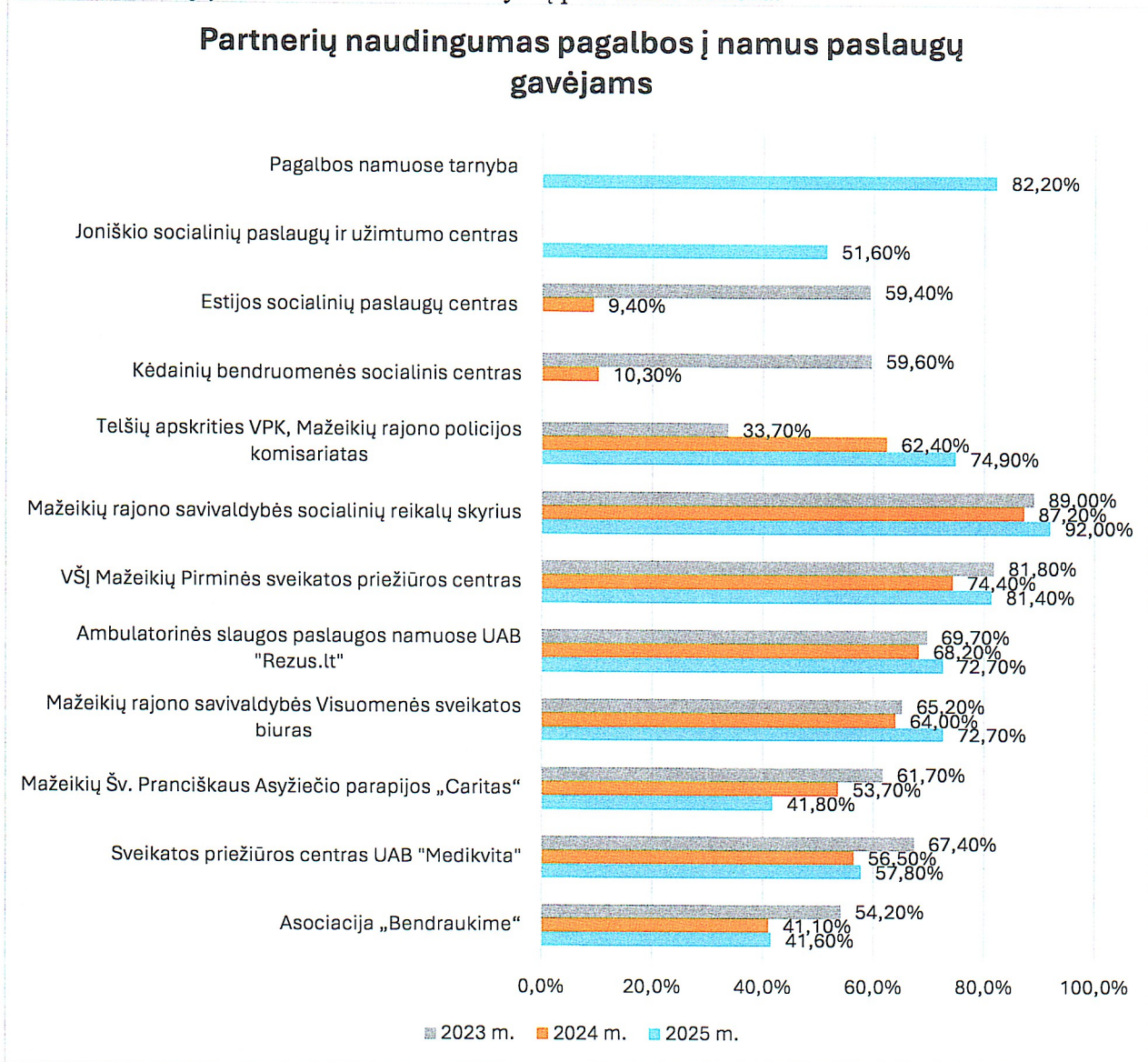
Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių), anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Paslaugų gavėjams buvo pateiktos popierinės anoniminės anketos. Užpildytų anketų duomenys buvo suvesti į www.apklausa.lt portalą. Su partnerių veikla ir teikiama nauda paslaugų gavėjus (ar jų artimuosius) supažindina socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai. Dažniausiai partneriai teikia informaciją, švenčių metu pagal galimybes aplanko paslaugų gavėjus, įteikia dovanėles, pabendrauja. 2025 m. rezultatai rodo, kad aukščiausiai vertinami Mažeikių rajono savivaldybės socialinių reikalų skyrius (86,4 %) ir ambulatorinės slaugos paslaugos namuose UAB „Rezus.lt“ (75 %), taip pat vertinami Mažeikių rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuras (56,8 %), Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijos „Caritas“ (54,5 %) ir Sveikatos priežiūros centras UAB „Medikvita“ (50%). Apibendrinant, bendras pasitenkinimas

yra didesnis paslaugas teikiančiose savivaldybės ir slaugos institucijose, tuo tarpu žemesni rodikliai atspindi su kuriomis įstaigomis paslaugų gavėjai susiduria mažiausiai ir nelabai įsitraukia į veiklas. Taip pat pastebima, kad bendradarbiavimas tarpusavyje yra naudingas abejoms pusėms.

Tobulinimo kryptys: Didinti paslaugų gavėjų informuotumą ir įsitraukimą į organizuojamas veiklas su mažiau pažįstamais partneriais bei stiprinti bendradarbiavimą tarp institucijų, kad paslaugų gavėjai gautų platesnę ir labiau prieinamą pagalbą kiekvienas pagal savo galimybes.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų, gavusių naudos iš partnerių teikiamų paslaugų, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



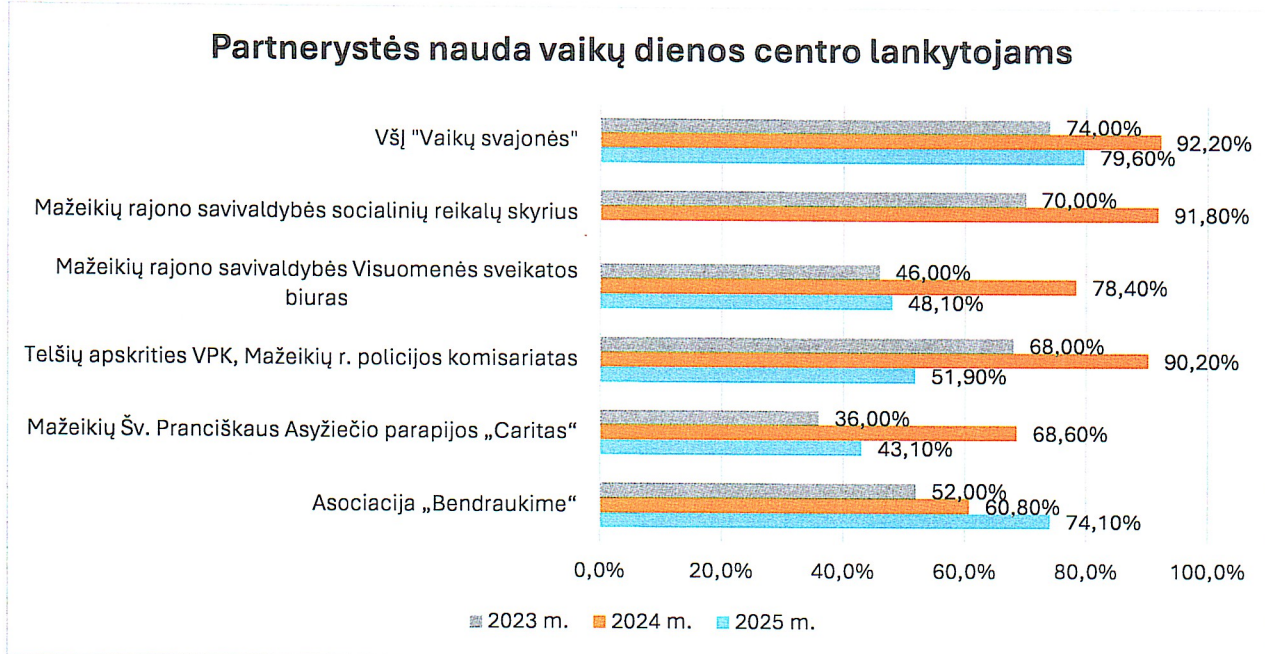
Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių), anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Paslaugų gavėjams buvo pateiktos popierinės anoniminės anketos. Užpildytų anketų duomenys buvo suvesti į www.apklausa.lt portalą. Su partnerių veikla ir teikiama nauda paslaugų gavėjus supažindina socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai.

Dažniausiai partneriai teikia informaciją apie mokymus, švenčių metu pagal galimybes aplanko paslaugų gavėjus namuose, įteikia dovanėles, pabendrauja. 2025 m. rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjų nuomone, aukščiausiai vertinami Mažeikių rajono savivaldybės socialinių reikalų skyrius (92 %), Pagalbos namuose tarnyba (82,2 %) ir VŠĮ Mažeikių Pirminės sveikatos priežiūros centras (81,4 %). Per trejus metus pastebimai stipriai pagerėjo Telšių apskrities VPK vertinimas nuo 33,7 % iki 74,9 %. Kiti partneriai taip pat yra vertinami, tik jų rodikliai šiek tiek žemesni. Apibendrinant, aukščiausias pasitenkinimas stebimas paslaugas teikiančiose savivaldybės institucijose ir Pagalbos namuose tarnyboje. Paslaugų gavėjai neturi tiesioginio kontakto su visais partneriais, todėl natūralu, kad su kuriais mažiau susiduria surenka mažesnę procentinę dalį. Rezultatai rodo, kad bendradarbiavimas su partneriais yra reikšmingas ne tik mūsų įstaigai, bet ir paslaugų gavėjams bei socialiniams partneriams.

Tobulinimo kryptys: Didinti paslaugų gavėjų kontaktą ir įsitraukimą su mažiau pažįstamais partneriais bei stiprinti informacijos sklaidą apie jų teikiamas paslaugas. Aktyvinti turimus ryšius su partneriais, kviečiant kartu organizuoti bendras veiklas, kartu dalyvauti renginiuose, šventėse ar mokymuose.

Rodiklis: Partnerystės nauda vaikų dienos centro lankytojams 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



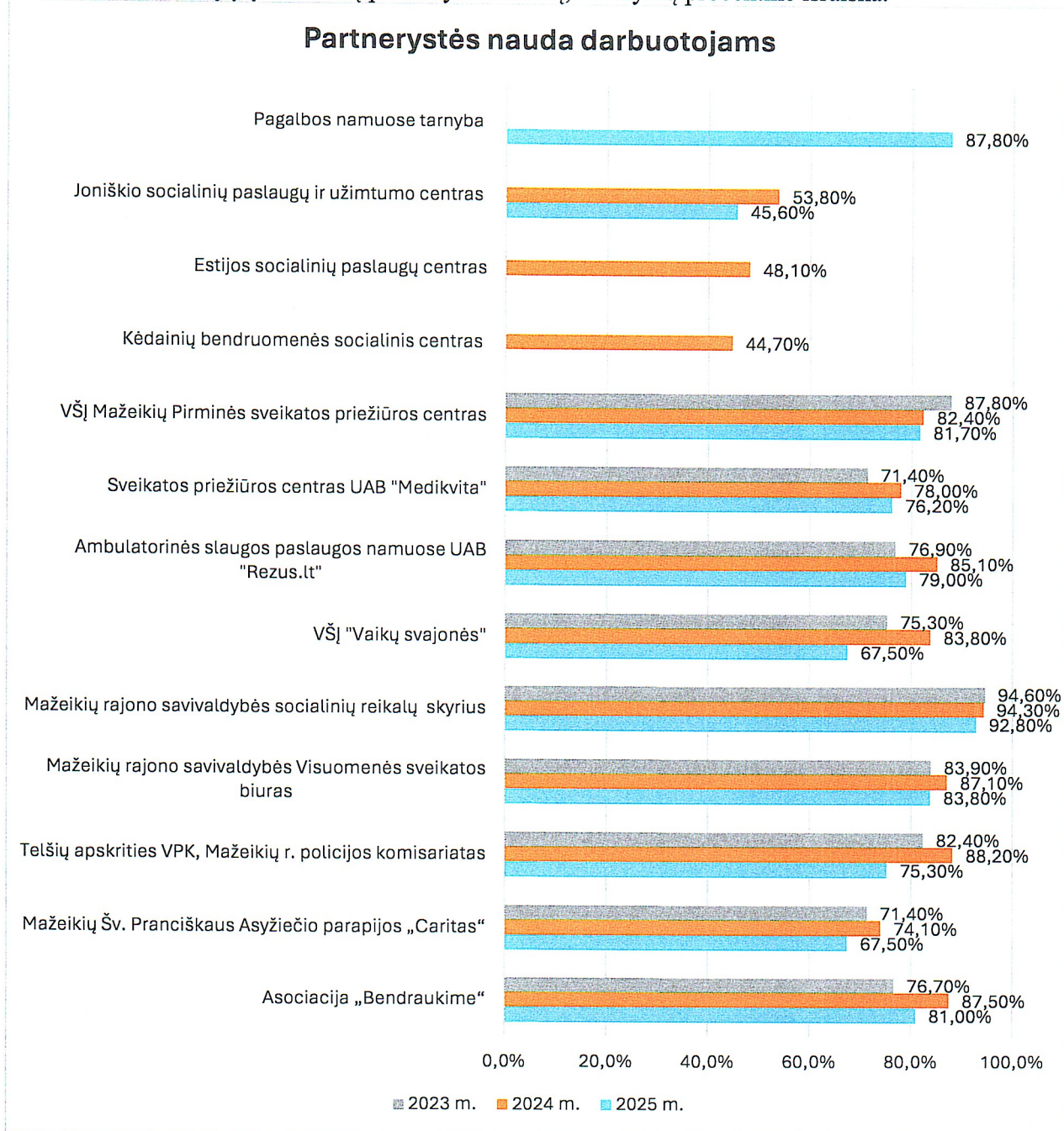
Matavimo šaltinis: Vaikų dienos centro lankytojų, įvertinusių partnerystės naudą, anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Vaikų dienos centrą lankantys vaikai bendradarbiauja su kiekvienu partneriu, gauna tiesioginę naudą (susitikimai, popietės, sportinės veiklos, dovanėlės, renginiai ir kt.). Pagal gautus apklausos duomenis pastebima, dauguma partnerių vertinimo rodikliai auga. 2025 m. aukščiausiai vertinami VŠĮ „Vaikų svajonės“ (79,6 %) ir Asociacija „Bendraukime“ (74,1 %), nors pastaroji per trejus metus fiksavo nuoseklų augimą nuo 52 % iki 74,1 %. Tai rodo gerėjantį paslaugų matomumą ir naudą vaikams. Kiti partneriai taip pat vaikų vertinami: Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijos „Caritas“ 43,1 %, Telšių apskrities VPK, Mažeikių r. policijos komisariatas 51,9 %, Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras 48,1 %. Apibendrinant, rezultatai rodo

didesnį vaikų pasitenkinimą tais partneriais, kurie dažniau aplanko, žino jų veiklą, pabendrauja, aktyviai dalyvauja bendrose veiklose. Tuo tarpu žemesni vertinimai atspindi mažesnę kontaktą.

Tobulinimo kryptys: Didinti vaikų tiesioginį bendradarbiavimą su mažiau lankomais partneriais ir užtikrinti platesnę bei patrauklesnę veiklą prieinamumą, kad visi partneriai būtų labiau matomi ir naudingesni vaikams. Taip pat stiprinti komunikaciją su partneriais, kviečiant kartu organizuoti bendras veiklas, kartu dalyvauti renginiuose, šventėse ar mokymuose. Skatinti vietos bendruomenių ir savanorių įsitraukimą į vaikų dienos centrų veiklą. Pagal galimybes plėsti partnerystės ratą.

Rodiklis: Darbuotojų, įvertinusių partnerystės naudą, atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Darbuotojų, įvertinusių partnerystės naudą, anketinės apklausos duomenys.

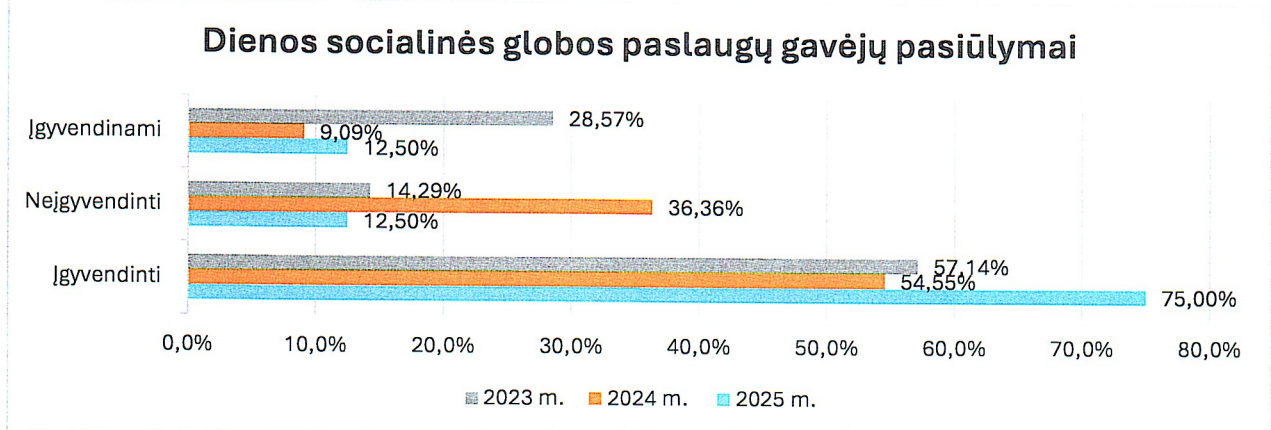
Rezultatų paaiškinimas: Partneriai prisideda keliant darbuotojų kvalifikaciją, organizuoja šviečiamuosius mokymus sveikatos, saugumo klausimais. 2025 m. rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjų pasitenkinimas partnerių teikiamomis paslaugomis išlieka gana aukštas: Mažeikių rajono savivaldybės socialinių reikalų skyrius (92,8 %), kuris išlieka stabiliai lyderiaujantis per visus trejus metus. Taip pat aukštus rezultatus pasiekė Pagalbos namuose tarnyba (87,8 %) ir Mažeikių rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuras (83,8 %), rodantys nuoseklų paslaugų prieinamumą ir naudą paslaugų gavėjams. Apibendrinant, rezultatai patvirtina, kad didžiausias pasitenkinimas siejamas su nuolat ir tiesiogiai paslaugas teikiančiomis institucijomis. Tuo tarpu žemesni rodikliai ar jų mažėjimas skatina stiprinti bendradarbiavimą, didinti susitikimų dažnį bei užtikrinti pastovų ryšį.

Tobulinimo kryptys: Stiprinti bendradarbiavimą su partneriais, kurių vertinimai žemesni, didinant bendrą veiklą ir susitikimų dažnį. Taip pat tikslinga plėsti kvalifikacijos kėlimo temas ir užtikrinti nuolatinį grįžtamąjį ryšį tiek iš darbuotojų, tiek iš partnerių.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVimą, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

27 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių) pasiūlymų dėl tarnybos veiklos optimizavimo ir įgyvendintų pasiūlymų, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

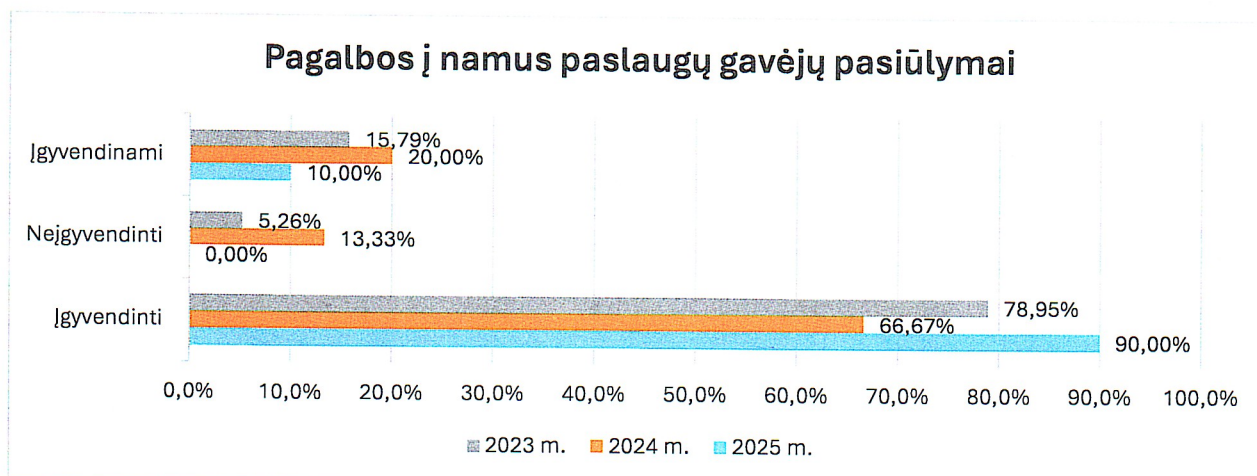


Matavimo šaltinis: dienos socialinės globos paslaugų gavėjų bylos (Individualus socialinės priežiūros/socialinės globos asmens namuose planas).

Rezultatų paaiškinimas: Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų pasiūlymai ir pageidavimai surinkti peržvelgus kokybės vertinimo anketas. Per 2023 - 2025 metus matomi trijų pasiūlymų kategorijų pokyčiai. 2025 m. rezultatai rodo aiškų teigiamą pokytį pasiūlymų ir priimtų sprendimų įgyvendinimo srityje. Įgyvendintų sprendimų dalis pasiekė 75 %, kas yra ženklus augimas. Tai rodo didesnę tarnybos veiklos efektyvumą, geresnį planavimą ir aktyvesnį grįžtamojo ryšio panaudojimą praktikoje. Tuo pačiu metu neįgyvendintų sprendimų dalis 2025 m. sumažėjo iki 12,5 %. Šis ryškus sumažėjimas leidžia teigti, kad pastaraisiais metais buvo geriau įvertinamos galimybės, resursai ir prioritetai dar sprendimų planavimo etape. Įgyvendinamų sprendimų dalis 2025 m. sudaro 12,5 %. Apibendrinant, 2025 m. rezultatai atspindi pagerintą sprendimų valdymo procesą, didesnę atsakomybės pasidalijimą ir efektyvesnį pasiūlymų įgyvendinimą. Tai leidžia tikėtis, kad ateityje įgyvendintų sprendimų dalis išliks aukšta, o neįgyvendintų - dar labiau mažės.

Tobulinimo kryptys: Tikslinga stiprinti paslaugų gavėjų įtraukimą, informuojant juos apie išsakytų pasiūlymų įgyvendinimo eigą ir rezultatus. Siekti, įtraukti kuo daugiau dienos socialinės globos paslaugas gaunančių paslaugos gavėjų į pasiūlymų išsakymo procesą. Sudaryti galimybes sunkią negalią turintiems gyventojams savo nuomonę reikšti žodžiu, atsakymus fiksuojant darbuotojui arba stebėjimo būdu. Siekti tobulinti gyventojų apklausos būdus naudojant lengvai suprantamą kalbą.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių) pasiūlymų dėl tarnybos veiklos optimizavimo ir įgyvendintų pasiūlymų, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

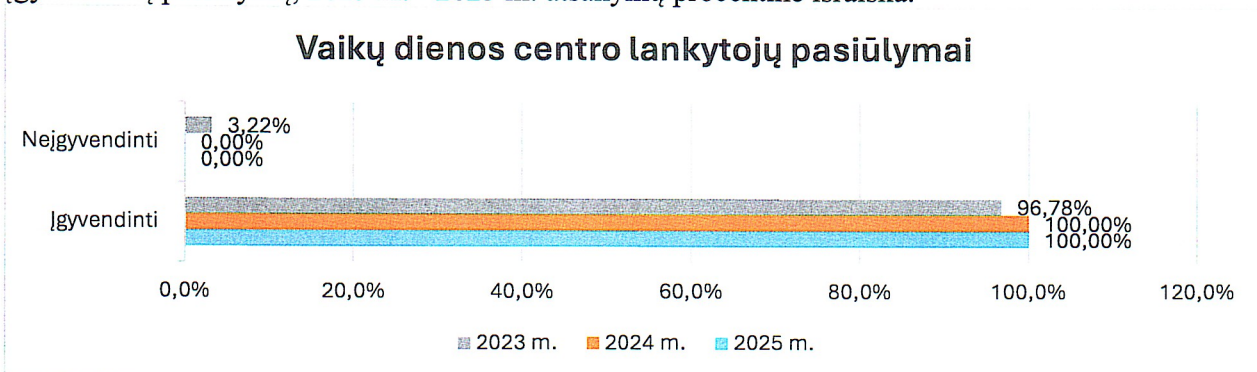


Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų bylos (Individualus socialinės priežiūros/socialinės globos asmens namuose planas).

Rezultatų paaiškinimas: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų pasiūlymai ir pageidavimai surinkti peržvelgus kokybės vertinimo anketas. 2025 m. rezultatai rodo labai ryškų teigiamą pokytį pasiūlymų ir sprendimų įgyvendinimo srityje. Įgyvendintų sprendimų dalis pasiekė net 90 %, kas yra ženklus augimas. Tai reiškia efektyvų proceso planavimą, aiškų atsakomybių paskirstymą ir sėkmingą grįžtamojo ryšio panaudojimą praktikoje. Ypač reikšminga, kad 2025 m. neįgyvendintų sprendimų dalis sumažėjo iki 0 %. Tai rodo, kad sprendimai priimami realistiškai, atsižvelgiant į turimus išteklius ir galimybes. Įgyvendinamų sprendimų dalis 2025 m. sudaro 10 %. Apibendrinant, 2025 m. duomenys atspindi aiškų, nuoseklų ir efektyvų pasiūlymų valdymo procesą.

Tobulinimo kryptys: Palaikyti esamą efektyvų gautų pasiūlymų nagrinėjimo modelį, kad visi įgyvendinami pasiūlymai būtų realiai įgyvendinti. Taip pat tikslinga kuo labiau įtraukti paslaugų gavėjus, informuojant juos apie jų pasiūlymų įgyvendinimo rezultatus. Sudaryti galimybes paslaugų gavėjams savo nuomonę reikšti žodžiu, atsakymus fiksuojant darbuotojui. Matant poreikį, tobulinti gyventojų apklausos būdus naudojant lengvai suprantamą kalbą.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių) pasiūlymų dėl tarnybos veiklos optimizavimo ir įgyvendintų pasiūlymų, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Vaikų dienos centro lankytojų asmens bylos (Individualus dienos socialinės priežiūros vaikui planas).

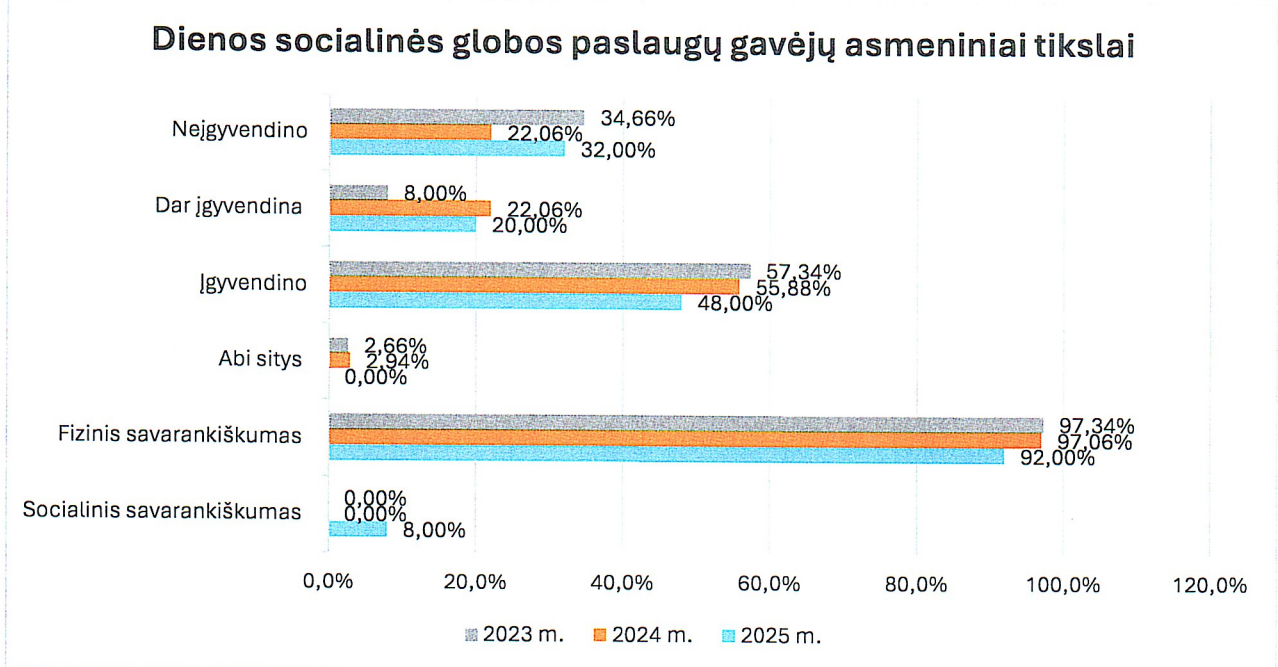
Rezultatų paaiškinimas: Vaikų pasiūlymai ir pageidavimai surinkti peržvelgus kokybės vertinimo anketas ir vaikų tarybos sudarytus pasiūlymų sąrašus. 2025 m. rezultatai rodo itin aukštą pasiūlymų ir sprendimų įgyvendinimo lygį. Įgyvendintų sprendimų dalis siekia 100 % ir išlieka stabili jau antrus metus iš eilės, o tai rodo nuoseklų, brandų ir efektyvų sprendimų valdymo procesą. Neįgyvendintų sprendimų dalis 2024 m. - 2025 m. sudaro 0 %. Tai leidžia teigti, kad sprendimų planavimas tapo tikslesnis, geriau įvertinami turimi ištekliai, prioritetai ir realios įgyvendinimo galimybės. Sprendimai priimami atsakingai ir orientuojantis į realų jų įgyvendinimą. Apibendrinant, rezultatai atspindi labai aukštą vaikų dienos centro veiklos efektyvumą, stiprią atsakomybės kultūrą ir veiksmingą grįžamojo ryšio panaudojimą. Pasiiektas 100 % įgyvendinimo rodiklis sudaro tvirtą pagrindą tolesniam paslaugų kokybės užtikrinimui ir rodo, kad pasiūlymų valdymo sistema veikia sklandžiai ir patikimai. Pasiūlymai buvo susiję su švenčių ir gimtadienių paminėjimu, dalyvavimu konkursuose, turiningu laisvalaikio praleidimu, dalyvavimo įvairiuose renginiuose ar popietėse, sportinėse veiklose, edukaciniuose užsiėmimuose, išvykose, eksperimentų organizavimu, maisto gaminimo mokymu, piešimo ir kitų konkursų organizavimu, vaikų dienos centro erdvių jaukumo kūrimu.

Tobulinimo kryptys: Išlaikyti esamą veiksmingą pasiūlymų valdymo praktiką ir toliau aktyviai įtraukti vaikus į sprendimų inicijavimą bei vertinimą. Taip pat skatinti kūrybiškesnius ir ilgalaikius pasiūlymus, stiprinančius vaikų įsitraukimą ir atsakomybę.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

29 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių), pasiekusių asmeninius tikslus 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

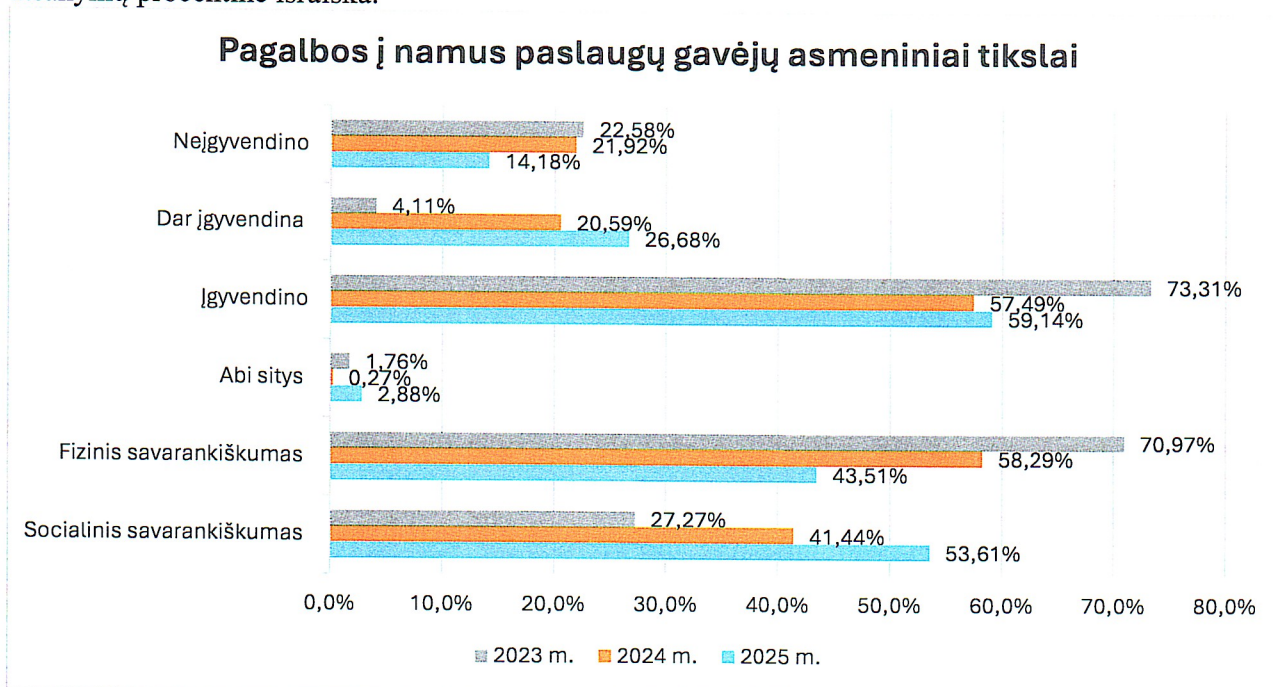


Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų asmens bylos (Individualus socialinės priežiūros/socialinės globos asmens namuose planas).

Rezultatų paaiškinimas: Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų rodikliai skaičiuojami įvertinant jų keliamus asmeninius tikslus. Duomenys surinkti iš paslaugų gavėjų individualių planų. Planai yra peržiūrimi kartą per 12 mėn. arba pagal poreikį. 2023 - 2024 m. beveik visi atvejai buvo susiję su fiziniu savarankiškumu (virš 97 %), o socialinis savarankiškumas faktiškai nebuvo išskiriamas. 2025 m. pastebimas pokytis - fizinio savarankiškumo dalis sumažėjo iki 92 %, o socialinio savarankiškumo padidėjo iki 8 %. Tai rodo platesnį požiūrį į paslaugų gavėjų savarankiškumo ugdymą. Abiejų sričių derinys, kuris ankstesniais metais sudarė nedidelę dalį, 2025 m. nebefiksuotas. Įgyvendintų rezultatų dalis per trejus metus nuosekliai mažėjo iki 48 % 2025 m. Tuo tarpu neįgyvendintų rezultatų dalis 2025 m. padidėjo iki 32 %, lyginant su ankstesniais metais. Apibendrinant, 2025 m. pasižymi didesne orientacija į socialinį savarankiškumą, tačiau kartu matomas šiek tiek mažesnis procentas rezultatų įgyvendinimo. Tai leidžia daryti prielaidą, kad naujos kryptys reikalauja papildomų resursų ar ilgesnio įgyvendinimo laiko.

Tobulinimo kryptys: Stiprinti paslaugų gavėjų jėgas socialinio savarankiškumo ugdymo srityje ir skirti daugiau laiko bei priemonių individualių tikslų planavimui. Taip pat užtikrinti pakankamus žmogiškuosius ir organizacinius resursus, kad naujos kryptys būtų įgyvendinamos nuosekliai ir efektyviai.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių), pasiekusių asmeninius tikslus 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

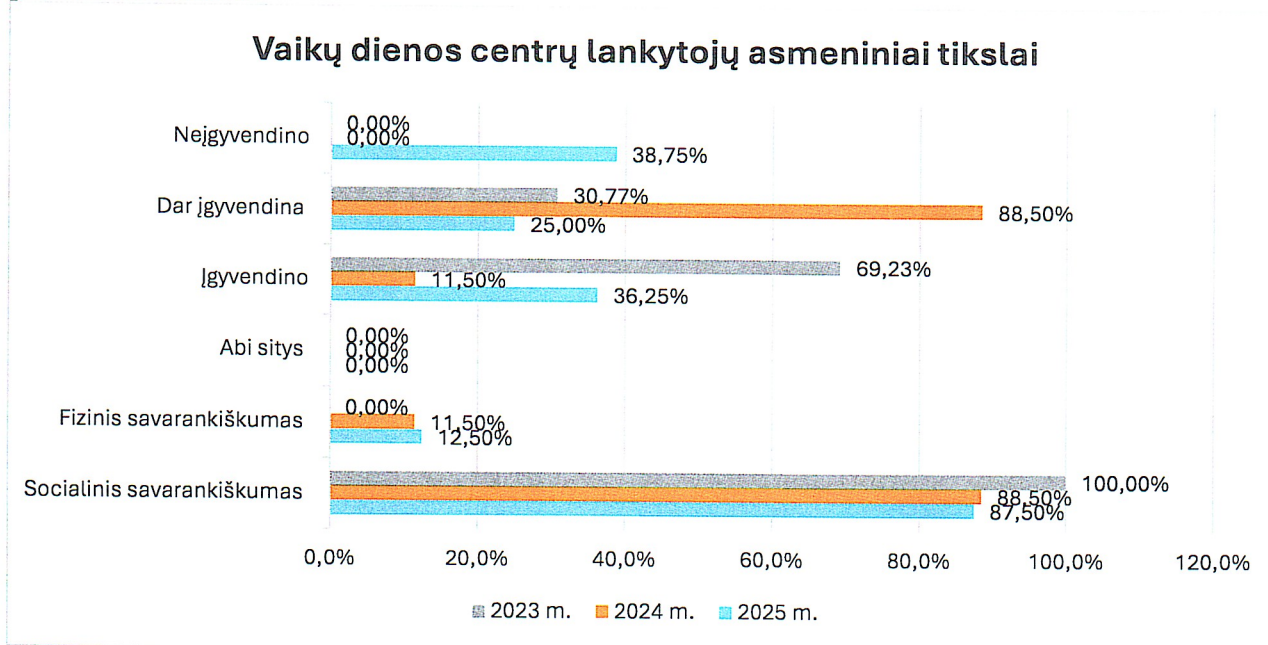


Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų bylos (Individualus socialinės priežiūros/socialinės globos asmens namuose planas).

Rezultatų paaiškinimas: Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų rodikliai skaičiuojami įvertinant jų keliamus asmeninius tikslus. Duomenys surinkti iš paslaugų gavėjų individualių planų. Planai yra peržiūrimi kartą per 12 mėn. arba pagal poreikį. Tarnybos darbuotojai, kurie dirba su paslaugų gavėjais, skatinami siekti paslaugų gavėjų įgalinimo kasdieninėje buityje (skalbiančiam, gaminant valgyti, tvarkantis kambarius) per jų vykdomas veiklas, kai individualios priežiūros darbuotoja teikia paslaugas jų namuose. Paslaugų gavėjai skatinami aktyviau dalyvauti savo tikslų siekimo procese ir užtikrinama, kad jie turėtų aiškią naudą iš savo pastangų. 2023 m. dominavo fizinis savarankiškumas (70,97 %), o socialinis savarankiškumas sudarė tik 27,27 %. 2024 m. matomas perėjimas link didesnio dėmesio socialinei sričiai (41,44 %), kartu mažėjant fiziniam savarankiškumui. Ši tendencija dar labiau išryškėjo 2025 m., kai socialinis savarankiškumas tapo dominuojantis (53,61 %), o fizinio savarankiškumo dalis sumažėjo iki 43,51 %. Abiejose srityse išsikelti asmeniniai tikslai visais metais išliko nedidele procentine dalimi, 2025 m. šiek tiek padidėjo, o tai rodo, kad yra taikomas kompleksiškesnis požiūris. Įgyvendintų rezultatų dalis 2025 m. siekė 59,14 %. Tuo pačiu laikotarpiu didėjo „dar įgyvendinamų“ rezultatų dalis - iki 26,68 %, kas rodo ilgesnį įgyvendinimo laiką. Rezultatai rodo kryptingą perėjimą nuo fizinio prie socialinio savarankiškumo ugdymo ir didesnį dėmesį tęstiniam procesams. Nors visiškai įgyvendintų rezultatų dalis sumažėjo, mažėjantis neįgyvendintų rezultatų skaičius leidžia teigti, kad paslaugų kokybė ir tikslų realistiškumas gerėja. Neįgyvendinti tikslai buvo dėl silpnėjančios paslaugų gavėjų sveikatos būklės.

Tobulinimo kryptys: Skatinti paslaugų gavėjus aktyviau įsitraukti į individualaus socialinės globos plano tikslo išsikėlimą. Skirti daugiau laiko pokalbiams su tais, kuriems tikslas nebuvo iškeltas, siekiant išsiaiškinti jų norus, gebėjimus ir galimybes. Taip pat užtikrinti pakankamus žmogiškuosius ir organizacinius resursus, kad naujos kryptys būtų įgyvendinamos nuosekliai ir efektyviai. Išsikeltus tikslus (siekius ar norus) paslaugų gavėjams pateikti atmintinėmis, kad nepamirštų.

Rodiklis: Vaikų dienos centrų lankytojų, pasiekusių asmeninius tikslus 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Vaikų dienos centro lankytojų asmens bylos (Individualus dienos socialinės priežiūros vaikui planas).

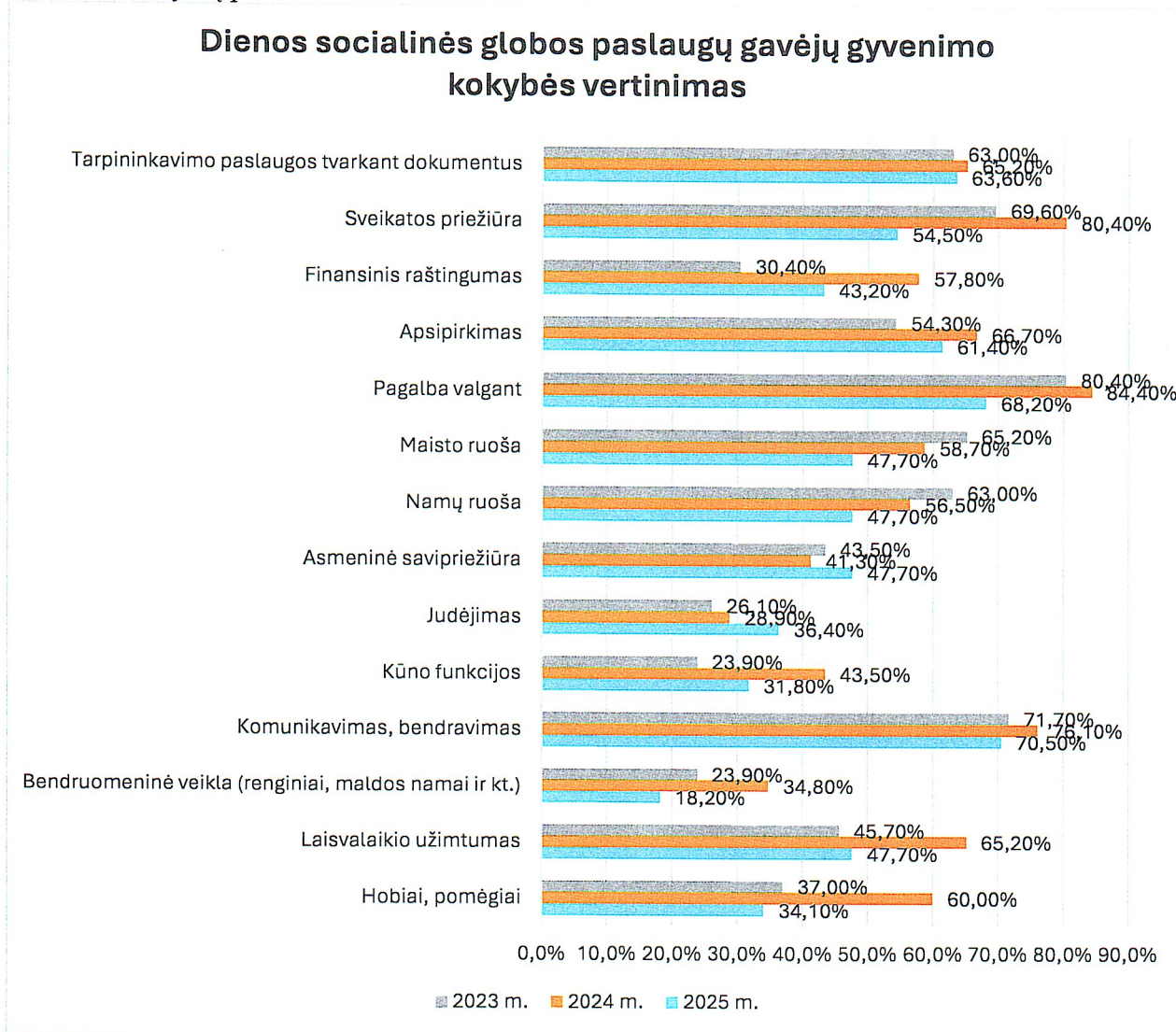
Rezultatų paaiškinimas: Vaikų, lankančių vaikų dienos centrus, įgalinimo rezultatų rodikliai skaičiuojami įvertinant jų keliamus asmeninius tikslus. Duomenys surinkti iš vaikų individualių planų. Planai yra peržiūrimi kartą per 12 mėn. arba pagal poreikį. Visais analizuojamais metais aiškiai dominuoja išsikelti asmeniniai tikslai socialinio savarankiškumo srityje. 2025 m. išliko labai aukšta procentinė dalis (87,50 %). Išsikelti tikslai fizinio savarankiškumo srityje 2025 m. siekė 12,50 %. Abiejų sričių derinys per visą laikotarpį nefiksuotas, kas rodo, jog tikslai daugiausia formuluojami orientuojantis į vieną konkrečią savarankiškumo sritį. 2025 m. įgyvendinti tikslai siekė 36,25 %. Rezultatai rodo nuoseklų fokusavimą į socialinio savarankiškumo ugdymą, tačiau kartu atskleidžia iššūkius siekiant tikslų įgyvendinimo stabilumo. Dideli įgyvendinimo svyravimai signalizuoja apie sudėtingesnius išsikeliamus asmeninius tikslus, nepakankamus resursus ar poreikį tikslinti planavimo ir stebėsenos procesus.

Tobulinimo kryptys: Labiau subalansuoti socialinio ir fizinio savarankiškumo siekiamus tikslus bei formuluoti juos mažesniais, lengviau pasiekiamais etapais. Taip pat stiprinti pažangos stebėseną ir vaikų motyvaciją, kad tikslų įgyvendinimas būtų nuoseklesnis ir stabilesnis.

6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS

32 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) gyvenimo kokybės sričių, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



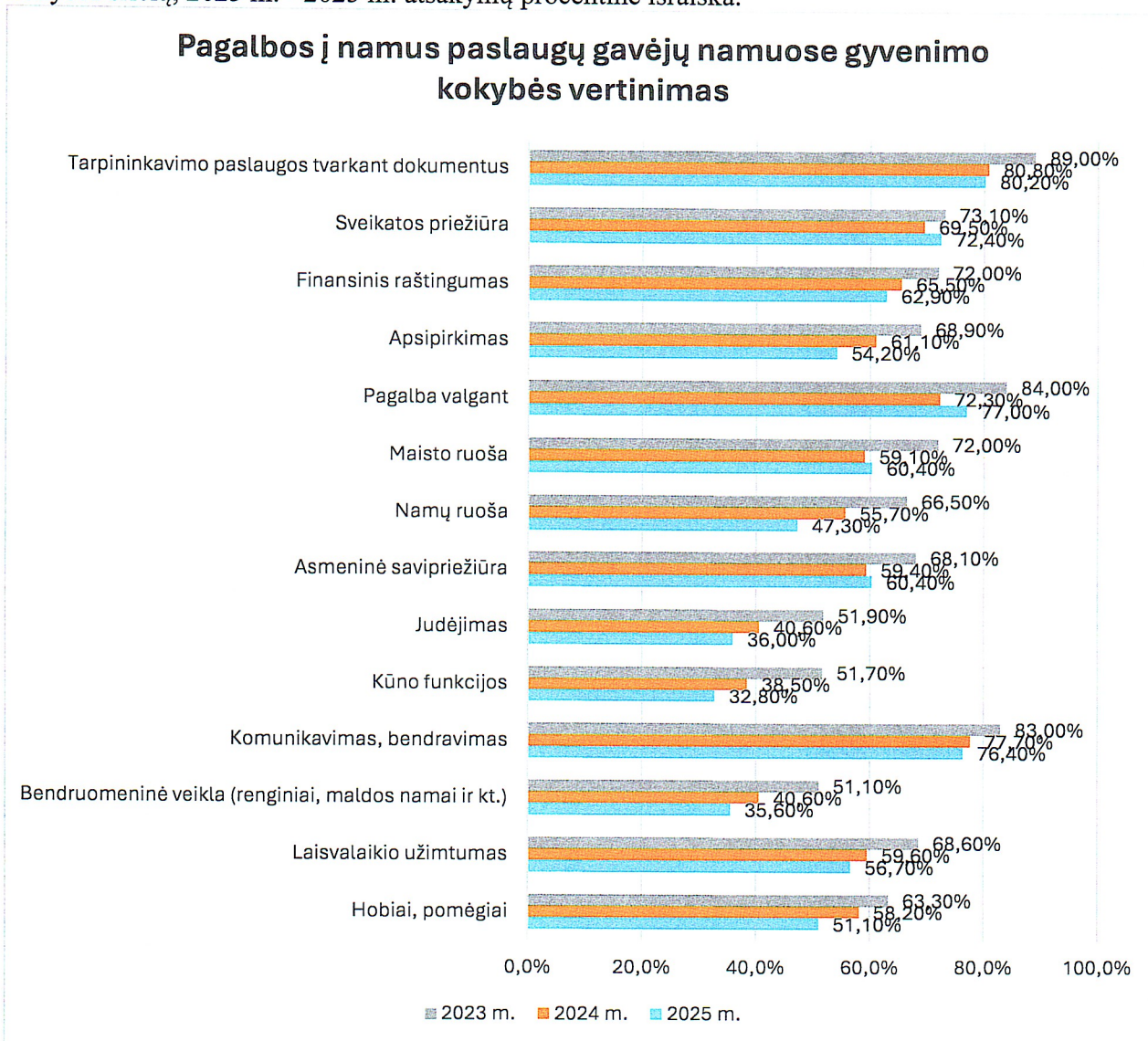
Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Anketos pildomos nuvykus pas paslaugų gavėją. Užpildytų anketų duomenys buvo suvesti į www.apklausa.lt portalą. 2025 m. sumažėjo paslaugų gavėjų isitraukimas į hobius ir pomėgius (34,10 %), laisvalaikio užimtumą (47,70 %) bei bendruomeninę veiklą (18,20 %), lyginant su 2024 m. Tai rodo didesnę dėmesį kitoms, labiau prioritetinėms sritims. Komunikavimo ir bendravimo rodiklis išliko stabiliai aukštas visais metais (virš 70 %), patvirtindamas nuolatinį šios srities aktualumą. Judėjimo (34,10 %) ir asmeninės savipriežiūros (47,70 %) srityse matomas nuoseklus augimas. Pagalba valgant (68,20 %), apsipirkimas (61,40 %), finansinis raštingumas (43,20

%), ir dokumentų tvarkymas (63,60 %), išliko svarbios sritys. Nors 2025 m. daugumoje jų rodikliai nežymiai sumažėjo lyginant su 2024 m., jie dažniausiai viršija 2023 m. lygį, kas leidžia teigti, jog paslaugos tampa tikslingesnės ir labiau orientuotos į individualius poreikius. Rezultatai rodo perėjimą nuo aktyvaus užimtumo prie bazinių kasdienio gyvenimo ir savarankiškumo palaikymo poreikių, išlaikant stiprų dėmesį komunikavimui ir praktinei pagalbai.

Tobulinimo kryptys: Stiprinti dienos socialinės globos paslaugų gavėjų įtraukimą į laisvalaikio ir užimtumo, bendruomenines veiklas, jas labiau pritaikant prie individualių asmens galimybių ir motyvacijos. Taip pat, pagal asmens galimybes, aktyvinti pagalbą namų ruošos ir maisto ruošos srityse, kartu ugdant savarankiškumą per kasdienes veiklas. Didinti emocinę ir psichologinę pagalbą, plečiant bendradarbiavimą su UAB Mažeikių psichinės sveikatos centru, prireikus, nukreipti psichologinėms konsultacijoms paslaugų gavėjus, siekiant emocinės būklės stabilumo.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) gyvenimo kokybės sričių, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

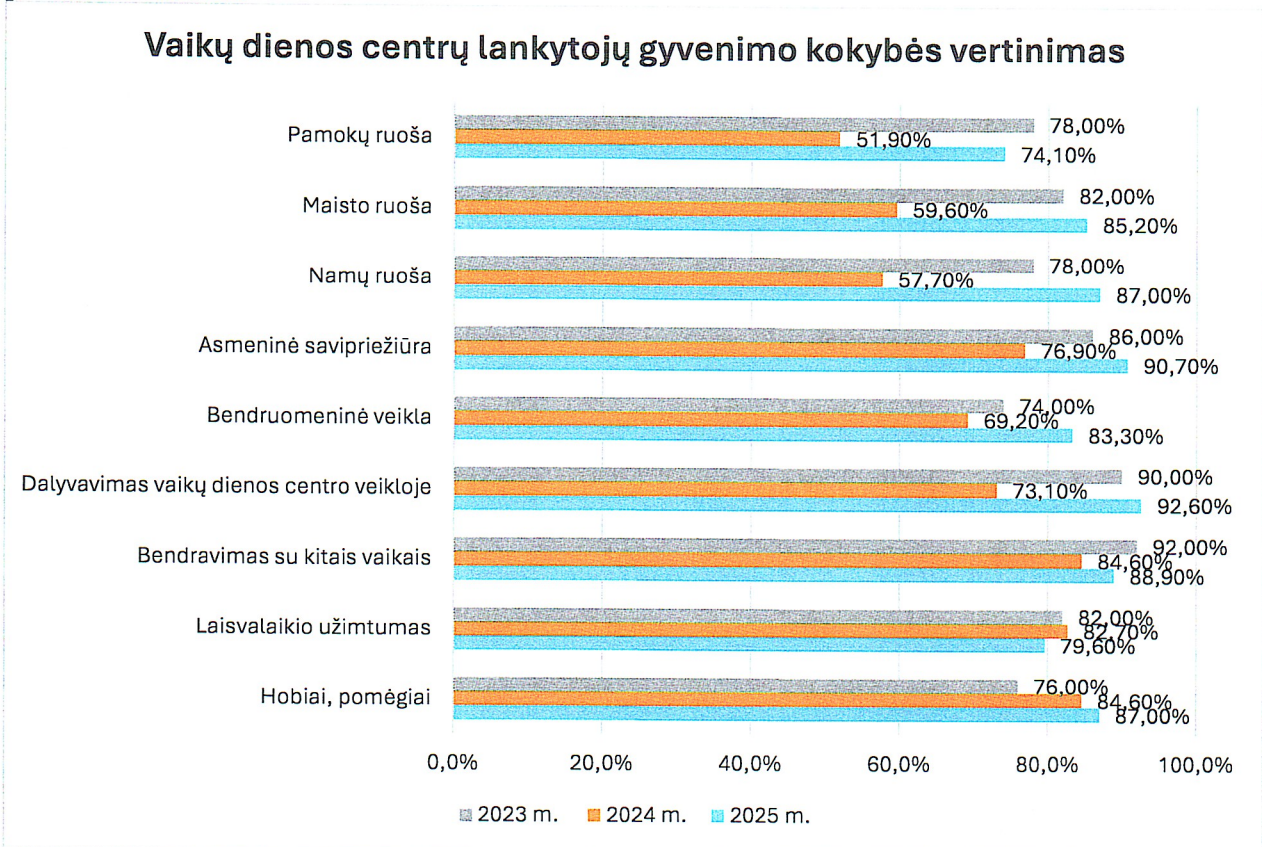


Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Anketos pildomos nuvykus pas paslaugų gavėją. Užpildytų anketų duomenys buvo suvesti į www.apklausa.lt portalą. Visose socialinio aktyvumo srityse - hobių (51,10 %), laisvalaikio užimtumo (56,70 %), bendruomeninės veiklos (35,60 %) ir bendravimo (76,40 %) - 2025 m. matoma nuosekli rodiklių mažėjimo tendencija. Tai rodo didesnę dėmesį kitoms, labiau būtinosioms sritims. Namų ruošos, apsipirkimo ir finansinio raštingumo srityse taip pat fiksuojamas nuoseklus rodiklių kritimas, rodantis sudėtingesnį savarankišką kasdienį funkcionavimą. Tuo tarpu asmeninės savipriežiūros (60,40 %), sveikatos priežiūros (72,40 %) ir maisto ruošos (60,40 %) rodikliai 2025 m. išliko stabilūs. Rezultatai rodo bendrą savarankiškumo mažėjimo tendenciją daugelyje sričių, ypač socialinio aktyvumo ir fizinių gebėjimų srityse, didėjančią kompleksinės ir tęstinės pagalbos poreikį. Tarnybos teikiamos paslaugos reikšmingai prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo, bet didžiausias dėmesys išlieka sritims, kurios vertinamos žemiausiai.

Tobulinimo kryptys: Didinti paslaugų gavėjų įtraukimą į socialinio aktyvumo ir fizinio savarankiškumo veiklas, labiau pritaikant jas pagal individualius gebėjimus. Skatinti motyvaciją ir savarankiškumą per struktūruotas, mažesnius žingsnius sudarančias veiklas bei stiprinti darbuotojų kompetencijas šiose srityse. Taip pat dažniau stebėti pažangą ir adaptuoti paslaugas pagal paslaugų gavėjų poreikius. Didinti emocinę ir psichologinę pagalbą, plečiant bendradarbiavimą su UAB Mažeikių psichinės sveikatos centru, prireikus, nukreipti psichologinėms konsultacijoms paslaugų gavėjus, siekiant emocinės būklės stabilumo.

Rodiklis: Vaikų dienos centrų lankytojų gyvenimo kokybės sričių, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Vaikų dienos centrų lankytojų anketinės apklausos duomenys.

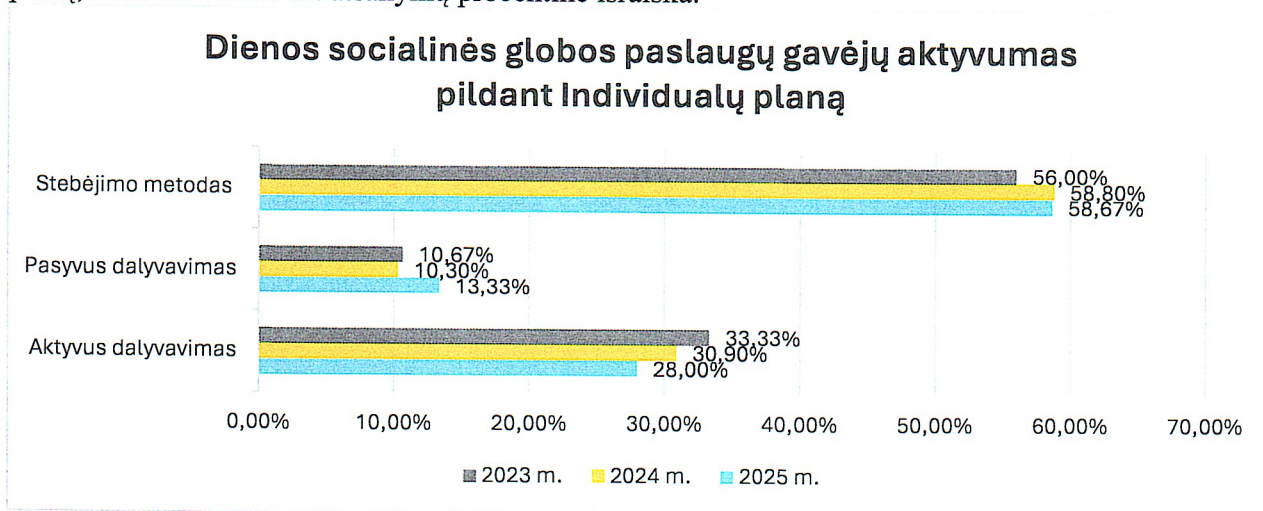
Rezultatų paaiškinimas: Anketos pildomos per www.apklausa.lt portalą. Vaikai pildo savarankiškai, prireikus pagalbos paaiškina vaikų dienos centro socialinės darbuotojos. Pateikti duomenys atskleidžia, kaip vaikų dienos centrus lankantys vaikai vertina savo gyvenimo kokybės sritis per pastaruosius trejus metus. 2025 m. matomas augimas daugelyje socialinio aktyvumo sričių. Hobių ir pomėgių įsitraukimas padidėjo iki 87 %, laisvalaikio užimtumas išliko aukštas (79,6 %), bendravimas su kitais vaikais stabiliai aukštas (88,9 %), o dalyvavimas vaikų dienos centro veikloje išaugo iki 92,6 %. Bendruomeninės veiklos rodiklis taip pat padidėjo iki 83,3 %, rodančio didesnį įsitraukimą į įvairias grupines ir bendruomenines veiklas. Tai patvirtina, kad vaikai aktyviai įsitraukia į įvairias socialines ir ugdomąsias veiklas. Asmeninės savipriežiūros rodiklis išaugo iki 90,7 %. Tai rodo, kad vaikai gerina kasdienes įgūdžius ir savarankiškumą. Apibendrinant, 2025 m. rezultatai rodo bendrą teigiamą tendenciją - didesnį vaikų įsitraukimą į socialines, ugdomąsias ir kasdienio gyvenimo veiklas, kartu stiprėjant jų savarankiškumui. Prie geresnio paslaugų kokybės vertinimo prisideda ne tik darbuotojų gebėjimas teikti kokybiškas, poreikius atitinkančias paslaugas, motyvuoti bei gebėti įgalinti vaikus, tačiau ir pačių vaikų didesnė motyvacija siekti tikslų, būti savarankiškesniems įvairiose kasdieninėse situacijose.

Tobulinimo kryptys: Aktyviai skatinti vaikų įsitraukimą į bendruomenines ir grupines veiklas bei sistemingai ugdyti pamokų ruošos įgūdžius, siekiant subalansuoto socialinio ir akademinio savarankiškumo. Taip pat tęsti individualizuotą pagalbą, kad vaikai nuosekliai tobulintų kasdienio gyvenimo įgūdžius. Siekti aktyvesnio tėvų įsitraukimo į kartu su vaikais organizuojamas veiklas, bendravimą ir pan.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS

35 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos individualų planą.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) dalyvavimo pildant Individualų planą, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



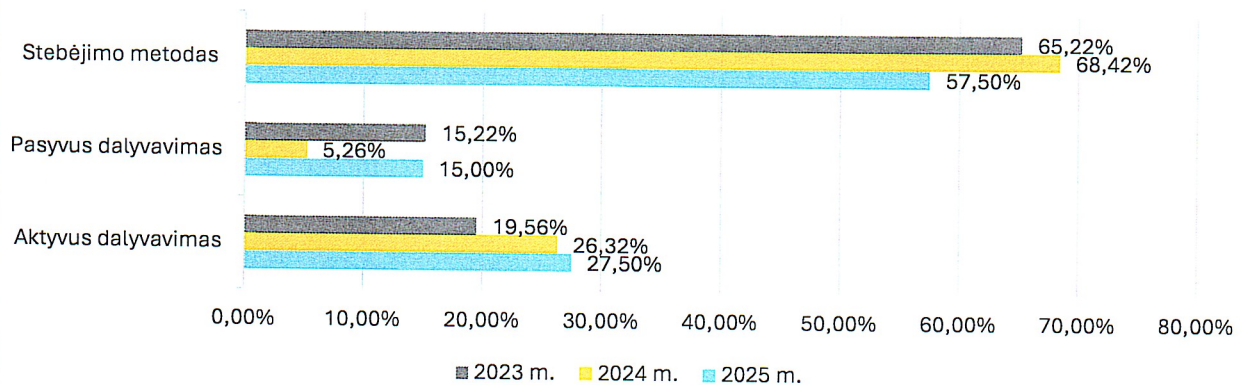
Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų Individualių planų peržiūros duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Individualus planas yra pildomas su paslaugų gavėju arba stebėjimo būdu arba pasitariant su artimaisiais, jeigu paslaugų gavėjas nepajėgia to padaryti pats. 2025 m. pildant individualų planą aktyviai dalyvaujančių dalis sudarė 28 %. Iš gautų duomenų matyti, nežymus nuoseklus mažėjimas, kuris galimai susijęs su dienos socialinės globos paslaugų gavėjų individualiais poreikiais, sveikatos būkle ar motyvacija. Pasyviai dalyvaujančių dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalis 2025 m. išliko nedidelė (13,33 %). Tai reiškia, kad tik maža dalis įsitraukia minimaliai arba tik stebi veiklas, o dauguma vis dar aktyviai įsitraukia. Stebėjimo metodas išliko dominuojantis visais metais - 2025 m. sudarė 58,67 %. Apibendrinant, rezultatai rodo, kad dauguma dienos socialines paslaugas gaunantys paslaugų gavėjų vis dar yra įsitraukę į veiklas bent stebėdami, o pasyvių dalyvių dalis išlieka nedidelė. Ši tendencija vyrauja dėl paslaugų gavėjų sveikatos būklės prastėjimo, negalių bei mąstymo sutrikimų, demencijos.

Tobulinimo kryptys: Taikyti daugiau individualizuotų ir prisitaikančių dalyvavimo formų, leidžiančių paslaugų gavėjams įsitraukti pagal jų sveikatos būklę ir gebėjimus. Taip pat stiprinti motyvacinę aplinką ir alternatyvias aktyvaus įsitraukimo priemones, palaipsniui skatinant perėjimą nuo stebėjimo prie pagal galimybes aktyvesnio dalyvavimo.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) dalyvavimo įgyvendinant asmeninius tikslus, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų įsitraukimas į asmeninio tikslo įgyvendinimą



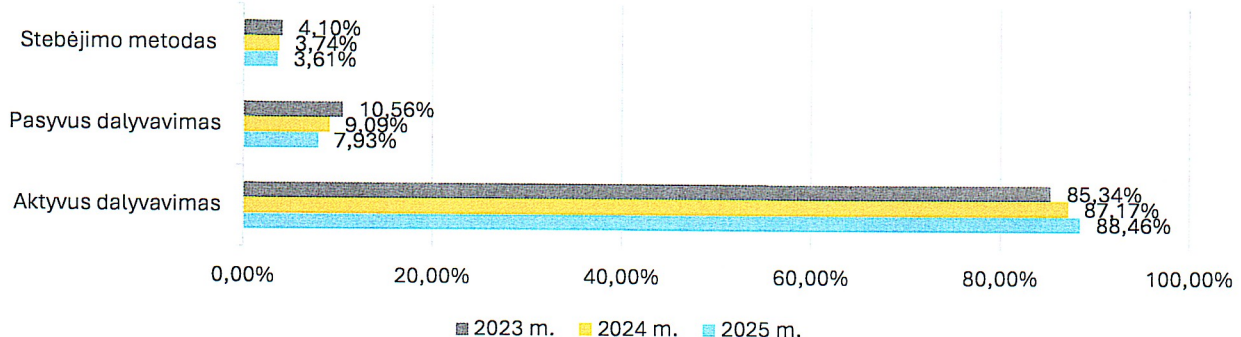
Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų Individualių planų peržiūros duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Aktyviai dalyvaujančių paslaugų gavėjų dalis nuosekliai augo - iki 27,50 % 2025 m. Ši tendencija rodo didėjančią paslaugų gavėjų įsitraukimą ir geriau išsikeltus asmeninius tikslus, atitinkančius jų gebėjimus ir poreikius. Pasyvaus dalyvavimo rodiklis 2025 m. siekia iki 15 %. Tai siejama su kintančia paslaugų gavėjų sveikatos būkle, motyvacija ar laikiniais gebėjimų svyravimais. Stebėjimo metodas visais metais išliko dominuojantis, tačiau jo dalis palaipsniui mažėjo - iki 57,50 % 2025 m. Tai gali reikšti teigiamą poslinkį link aktyvesnio įsitraukimo, kai dalis paslaugų gavėjų pereina nuo stebėjimo prie aktyvaus dalyvavimo. Bendrai, rezultatai rodo teigiamą tendenciją - didėjančią aktyvų dalyvavimą ir mažėjančią stebėjimu pagrįstą įsitraukimą.

Tobulinimo kryptys: Siekti informaciją perduoti lengviau suprantama kalba, kad paslaugų gavėjai suvoktų dokumento (ISGP) reikšmę. Taikyti motyvuojančias, dalyvavimą skatinančias priemones, padedančias pereiti nuo stebėjimo prie aktyvaus įsitraukimo.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) dalyvavimo pildant Individualų planą, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjų aktyvumas pildant Individualų planą

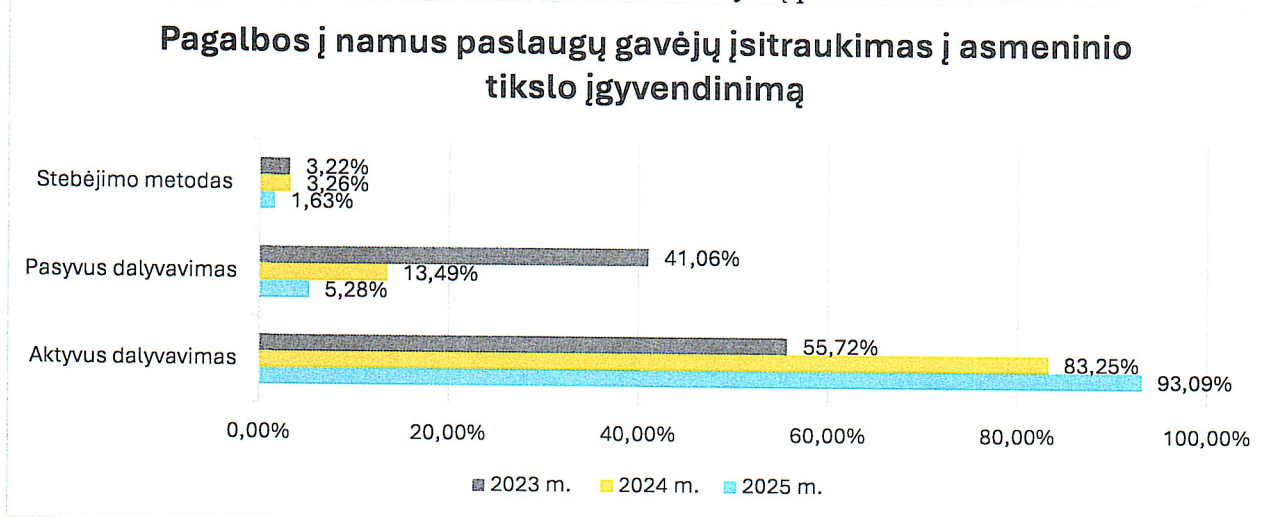


Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų Individualių planų peržiūros duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Individualus planas yra pildomas su paslaugų gavėju (arba jų artimaisiais, jeigu paslaugų gavėjas nepajėgia to padaryti pats). Į individualų planą yra įtrauktos grafos, kuriose vertinamas paslaugų gavėjo įsitraukimas į plano pildymą ir įsitraukimas į asmeninio tikslo įgyvendinimą. Peržiūrėjus rezultatus matyti, kad aktyviai dalyvaujančių asmenų dalis kasmet didėjo - iki 88,46 % 2025 m. Tai rodo stiprų paslaugų gavėjų įsitraukimą, gerai parinktas ir jų gebėjimus bei poreikius atitinkančias veiklas, taip pat efektyvų individualių tikslų planavimą. Pasyvaus dalyvavimo rodiklis nuosekliai mažėjo - iki 7,93 % 2025 m. Tai leidžia teigti, kad vis mažesnė dalis paslaugų gavėjų į veiklas įsitraukia minimaliai, o dauguma jaučiasi pakankamai motyvuoti dalyvauti aktyviai. Stebėjimo metodu dalyvaujančių asmenų dalis visais metais išliko labai maža ir dar labiau sumažėjo 2025 m. iki 3,61 %. Gauti rezultatai leidžia daryti išvadą, kad taikomi paslaugų teikimo metodai yra veiksmingi ir sėkmingai skatina paslaugų gavėjų įsitraukimą bei aktyvumą. Individualus planas yra pritaikomas pagal kiekvieno gavėjo poreikius ir gebėjimus. Įtraukiami artimieji, nes jų palaikymas reikšmingai padidina paslaugų gavėjo atsakomybę ir motyvaciją.

Tobulinimo kryptys: Stiprinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimą į tikslų išsikėlimą ir peržiūrą, siekiant išlaikyti aukštą motyvaciją. Taip pat praktikuoti paslaugų gavėjams reguliarių pažangos grįžtamąjį ryšį, kad aktyvus įsitraukimas būtų palaikomas ir ilgalaikėje perspektyvoje.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) dalyvavimo įgyvendinant asmeninius tikslus, 2023 m. – 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

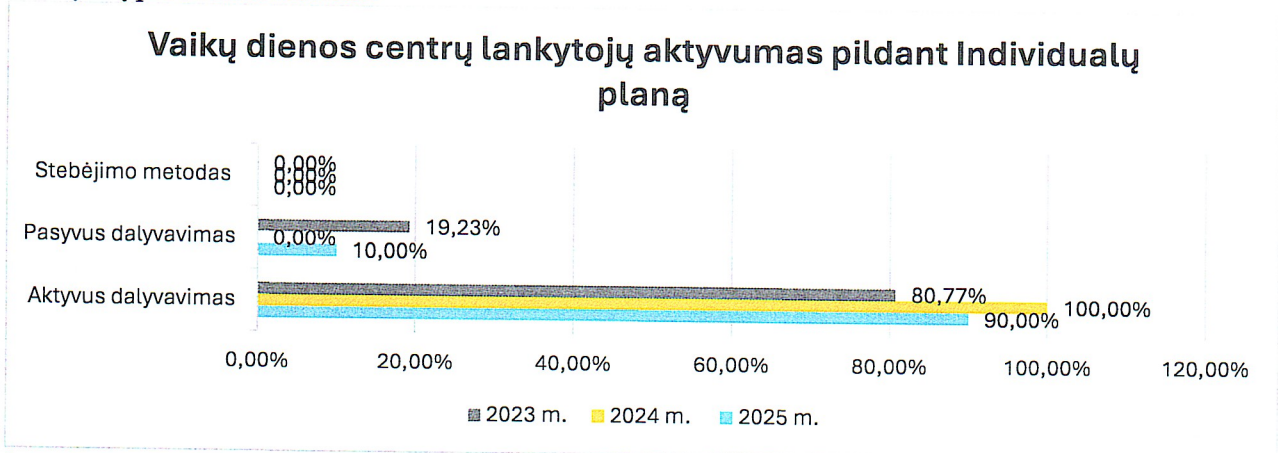


Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų Individualių planų peržiūros duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Aktyviai dalyvaujančių paslaugų gavėjų dalis per trejus metus reikšmingai išaugo - iki 93,09 % 2025 m. Pasyviai dalyvaujančių asmenų dalis nuosekliai ir ženkliai mažėjo - iki 5,28 % 2025 m. Stebėjimo metodu visais metais sudarė labai nedidelę dalį ir 2025 m. sumažėjo iki 1,63 %. Apibendrinant, gauti rezultatai leidžia daryti išvadą, kad taikomi individualaus planavimo ir paslaugų teikimo metodai yra veiksmingi. Dauguma paslaugų gavėjų aktyviai įsitraukia į asmeninių tikslų planavimą ir įgyvendinimą, o pasyvus ar stebėjimu pagrįstas dalyvavimas tampa vis retesnis.

Tobulinimo kryptys: Palaikyti ir stiprinti esamas veiksmingas praktikas, kartu skiriant daugiau dėmesio likusiems pasyviai dalyvaujantiems asmenims per individualizuotą motyvacinę pagalbą. Taip pat reguliariai peržiūrėti individualius tikslus, siekiant išlaikyti aukštą paslaugų gavėjų įsitraukimo lygį.

Rodiklis: Vaikų dienos centrų lankytojų dalyvavimo pildant Individualų planą, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

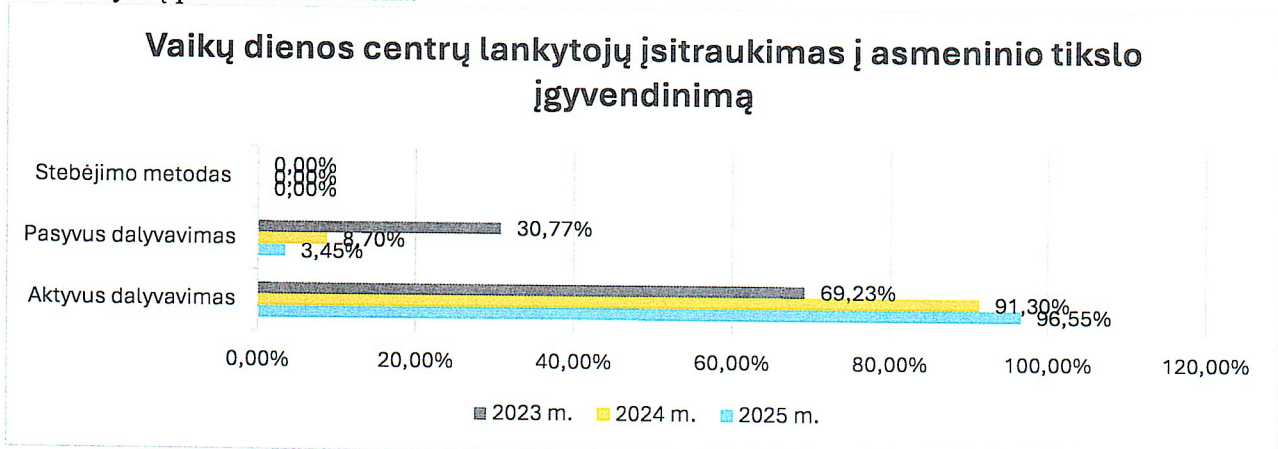


Matavimo šaltinis: Vaikų dienos centrų lankytojų, Individualių planų peržiūros duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Individualus planas yra pildomas su vaikais, lankančiais vaikų dienos centrą. Į individualų planą yra įtrauktos grafos, kuriose vertinamas vaiko įsitraukimas į plano pildymą ir įsitraukimas į asmeninio tikslo įgyvendinimą. Pateikti duomenys rodo, kad 2025 m. aktyvus dalyvavimas sudarė 90 %, pasyvus dalyvavimas - 10%, stebėjimo metodas nebuvo naudojamas. Rezultatai leidžia daryti išvadą, kad paslaugų teikimo ir individualaus planavimo metodai yra veiksmingi ir užtikrina labai aukštą vaikų įsitraukimą. Nors 2025 m. matomas nedidelis aktyvaus dalyvavimo sumažėjimas, bendras vaizdas išlieka teigiamas.

Tobulinimo kryptys: Stiprinti vaikų motyvaciją ir aktyvumą keliant individualius tikslus, aptariant individualiai su vaiku išsakytas svajones, norus, lūkesčius. Ypač svarbu, skirti daugiau individualaus dėmesio tiems vaikams, kurie įsitraukia pasyviau, siekiant didinti jų aktyvų dalyvavimą. Reguliariai aptarti pokyčius, pasiekimus.

Rodiklis: Vaikų dienos centrų lankytojų dalyvavimo įgyvendinant asmeninius tikslus, 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Vaikų dienos centrų lankytojų, Individualių planų peržiūros duomenys.

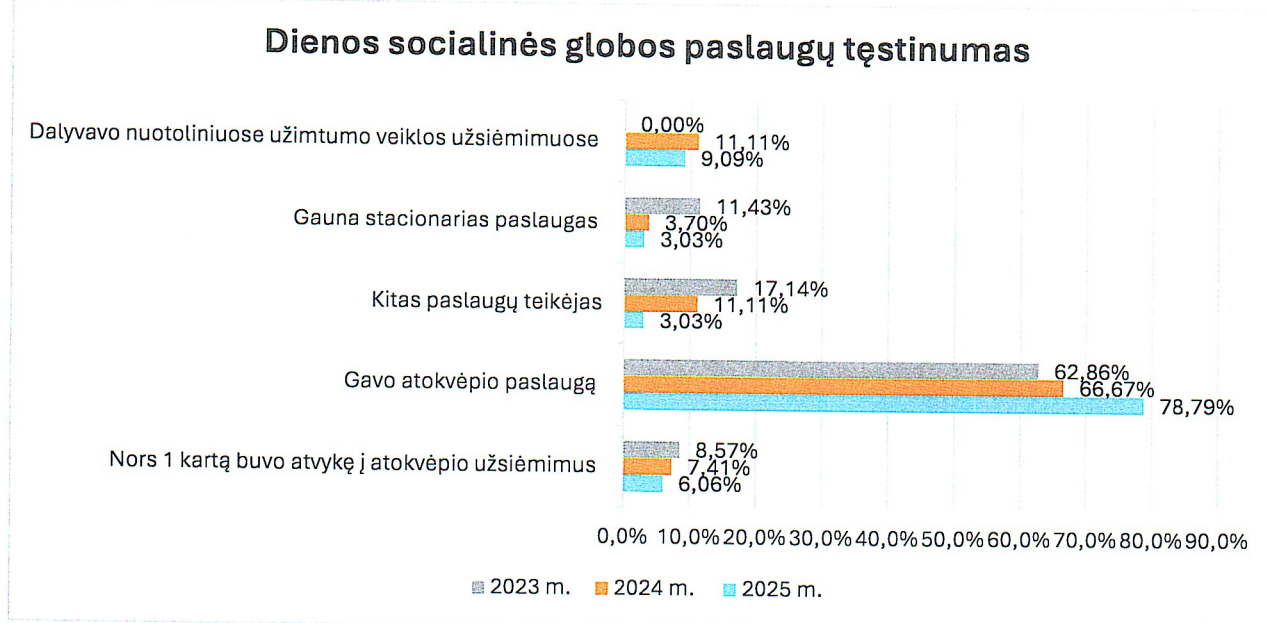
Rezultatų paaiškinimas: Aktyviai įsitraukiančių į asmeninio tikslo įgyvendinimą vaikų dalis per trejus metus ženkliai išaugo - iki 96,55 % 2025 m. Pasyvaus dalyvavimo rodiklis nuosekliai ir reikšmingai mažėjo – iki 3,45 % 2025 m. Stebėjimo metodas visais analizuojamais metais nefiksuotas (0 %), kas leidžia daryti prielaidą, jog visi vaikai yra pajėgūs dalyvauti procese be papildomo stebėjimu grįsto vertinimo. Gauti rezultatai leidžia daryti išvadą, kad taikomi paslaugų teikimo ir individualaus planavimo metodai yra veiksmingi. Pastebima, kad mažiau suinteresuotiems vaikams, tikslus, norus ar svajones padeda išsigryninti socialiniai darbuotojai. Socialiniai darbuotojai stengiasi kuo labiau įtraukti į veiklas, užimtumus ir laisvalaikio leidimą kartu su vaikais.

Tobulinimo kryptys: Pritaikyti individualias užduotis ir veiklas vaikams, kurie pasyviai įsitraukia, bei stiprinti socialinių darbuotojų įtraukimą per kūrybines ir motyvuojančias veiklas. Taip pat nuolat stebėti vaikų poreikius ir interesus, kad kiekvienas vaikas jaustųsi įtrauktas ir motyvuotas dalyvauti. Sukurti motyvavimo sistemas, kaip apdovanojimai ar pasiekimų pripažinimas.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS

36 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo aktyvios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) pakeitusių paslaugas 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

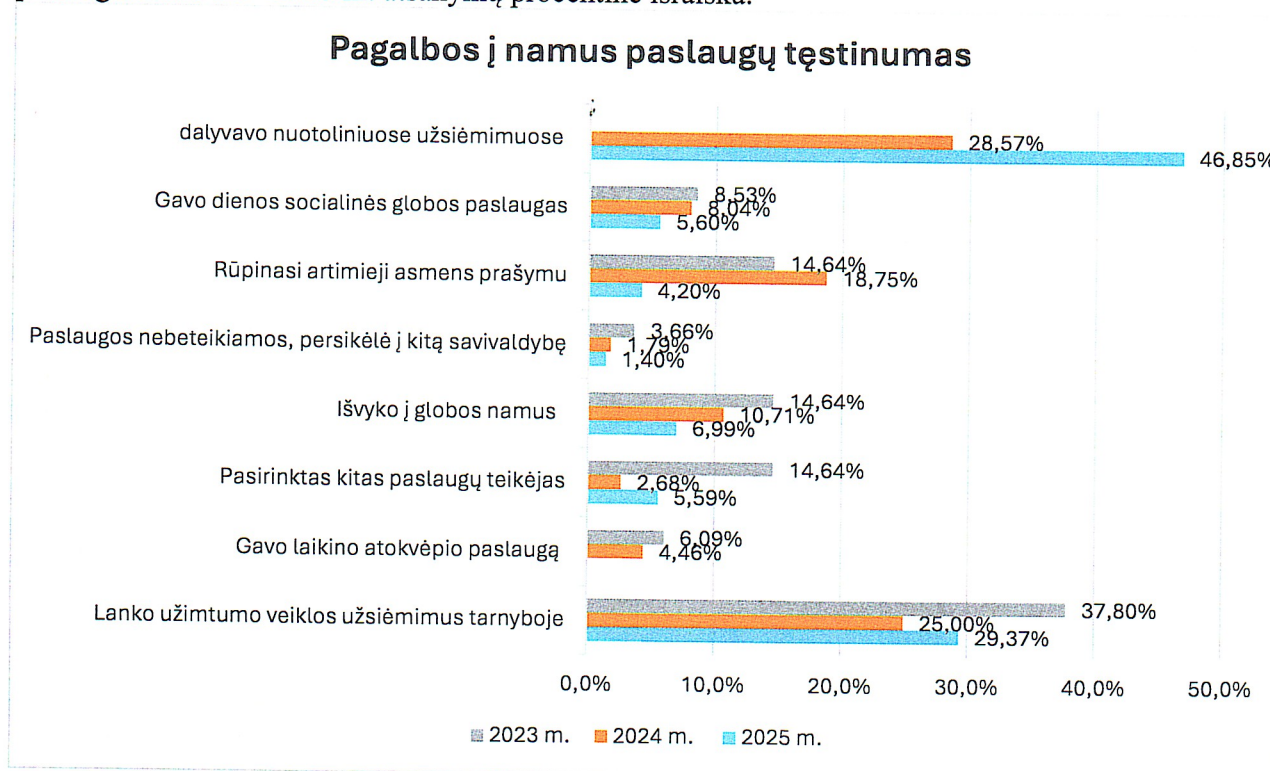


Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų statistiniai duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Tarnyba, reaguodama į paslaugų gavėjų poreikius bei jų pokyčius, siūlo įvairių rūšių paslaugas ir, jei reikia, nukreipia paslaugų gavėjus į kitas stacionarias socialinės globos įstaigas, kur jie gali gauti tęstinę pagalbą. Tai užtikrina, kad kiekvienas paslaugų gavėjas gautų reikiamą pagalbą, atitinkančią jo specifinius poreikius ir aplinkybes. Paslaugų teikimo tęstinumas buvo įvertintas peržiūrėjus dienos socialinės globos paslaugų gavėjų asmenų bylas, statistinius duomenis. 2025 m. 6,06 % dienos socialinės globos paslaugų gavėjų bent kartą dalyvavo Tarnyboje vykstančiuose užimtumo veiklos užsiėmimuose. Vertinant laikino atokvėpio paslaugų gavimą, pastebima, kad 78,79 % paslaugos gavėjų 2025 m. gavo šias paslaugas. 3,03 % paslaugų gavėjų pasirinko paslaugas, kurias teikia kitas paslaugų teikėjas, stacionarias paslaugas 2025 m. gavo 3,03 % gavėjų. Galima pasidžiaugti, kad Tarnyboje labai pasiteisina vykdomos nuotolinio užimtumo veiklos, kuriose 2025 m. dalyvavo 9,09 % dienos socialinės globos paslaugų gavėjų. Pastebima, kad paslaugų gavėjai vis daugiau įsitraukia į naujus dalykus, kurie suteikia lankstumo ir galimybę gauti pagalbą, bendravimą nuotoliniu būdu. Rezultatai patvirtina paslaugų sistemingumą, orientuotą į paslaugų gavėjų poreikius ir prieinamumą.

Tobulinimo kryptys: Plėsti nuotolinių užimtumo veiklų prieinamumą ir skatinti platesnį paslaugų gavėjų dalyvavimą. Gerinti informavimą apie galimybes naudotis laikino atokvėpio paslaugomis bei kitų paslaugų teikėjų paslaugomis. Skatinti paslaugų gavėjus ir jų šeimas kuo aktyviau dalyvauti paslaugų vertinimo ir tobulinimo procese. Darbuotojų susirinkimuose aptarti galimus būdus kaip komunikuoti su paslaugų gavėjais, kai jie sustabdo paslaugų teikimą ilgesniam laikui.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negėba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) pakeitusių paslaugas 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



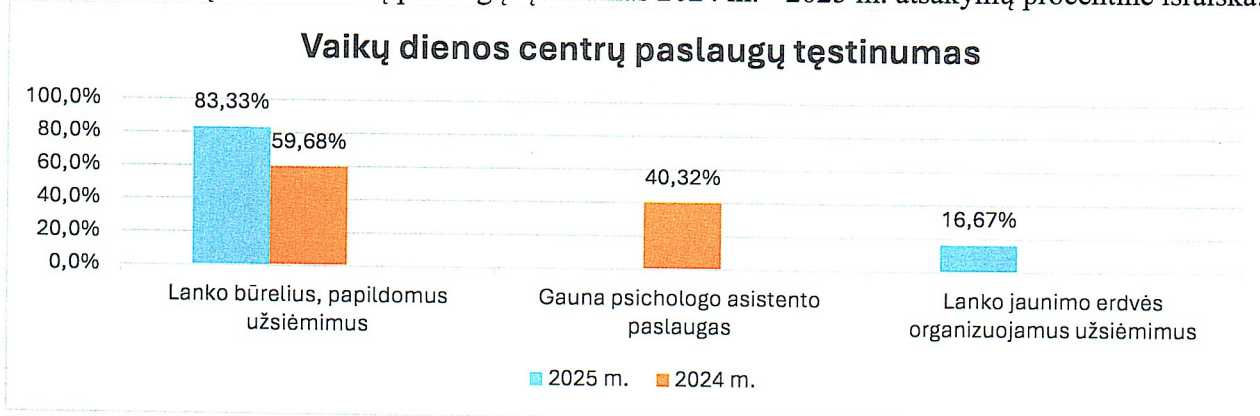
Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų statistiniai duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Pagalbos į namus paslaugas gaunantiems asmenims užtikrinamas didesnis paslaugų tęstinumas, leidžiantis geriau prisitaikyti prie besikeičiančių poreikių. Jei paslaugų gavėjo sveikatos būklė pasikeičia, Tarnyba gali pasiūlyti papildomas paslaugas, tokias kaip dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose arba asistento pagalbą. Tai leidžia užtikrinti nepertraukiamą pagalbą ir geresnį paslaugų pritaikymą pagal asmens individualius poreikius. Paslaugų teikimo tęstinumas buvo įvertintas peržiūrėjus socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų asmenų bylas, statistinius duomenis. 2025 m. 29,37 % paslaugų gavėjų dalyvavo Tarnyboje vykstančiuose užimtumo veiklos užsiėmimuose. Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjams dėl sveikatos sutrikimų tampa sudėtinga susiruošti ir fiziškai atvykti į užsiėmimus. 5,59 % paslaugų gavėjų pasirinko paslaugas, kurias teikia kitas paslaugų teikėjas, kai kurie paslaugų gavėjai išvyko į globos namus (6,99 %). 1,40 % gavėjų paslaugos nebeteikiamos, nes jie persikėlė į kitą savivaldybę, 4,20 % paslaugų gavėjais pagal jų prašymą rūpinasi artimieji, 5,60 % paslaugų gavėjų pradėjo gauti dienos socialinės globos paslaugas. Siekiant užtikrinti lankstesnius paslaugų teikimo būdus, paslaugų prieinamumą ir atliepiant paslaugų gavėjų poreikius, Tarnyba toliau tęsia nuotolinių užimtumo veiklų užsiėmimus. 46,85 % paslaugų gavėjų 2025 m. dalyvavo nuotoliniuose užsiėmimuose. Apibendrinant, pastebima, kad paslaugų gavėjai vis daugiau renkasi įvairias alternatyvas, tokias kaip pagalba iš artimųjų ar kiti paslaugų teikėjai.

Tobulinimo kryptys: Didinti nuotolinių užimtumo veiklų prieinamumą ir skatinti paslaugų gavėjų dalyvavimą. Plėtoti individualiai pritaikytas paslaugų teikimo alternatyvas, įtraukiant artimuosius ar

kitus paslaugų teikėjus pagal poreikį. Darbuotojų susirinkimuose aptarti galimus būdus kaip komunikuoti su paslaugų gavėjais, kai jie sustabdo paslaugų teikimą ilgesniam laikui.

Rodiklis: Vaikų dienos centrų paslaugų tęstinumas 2024 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Vaikų dienos centrų lankytojų statistiniai duomenys.

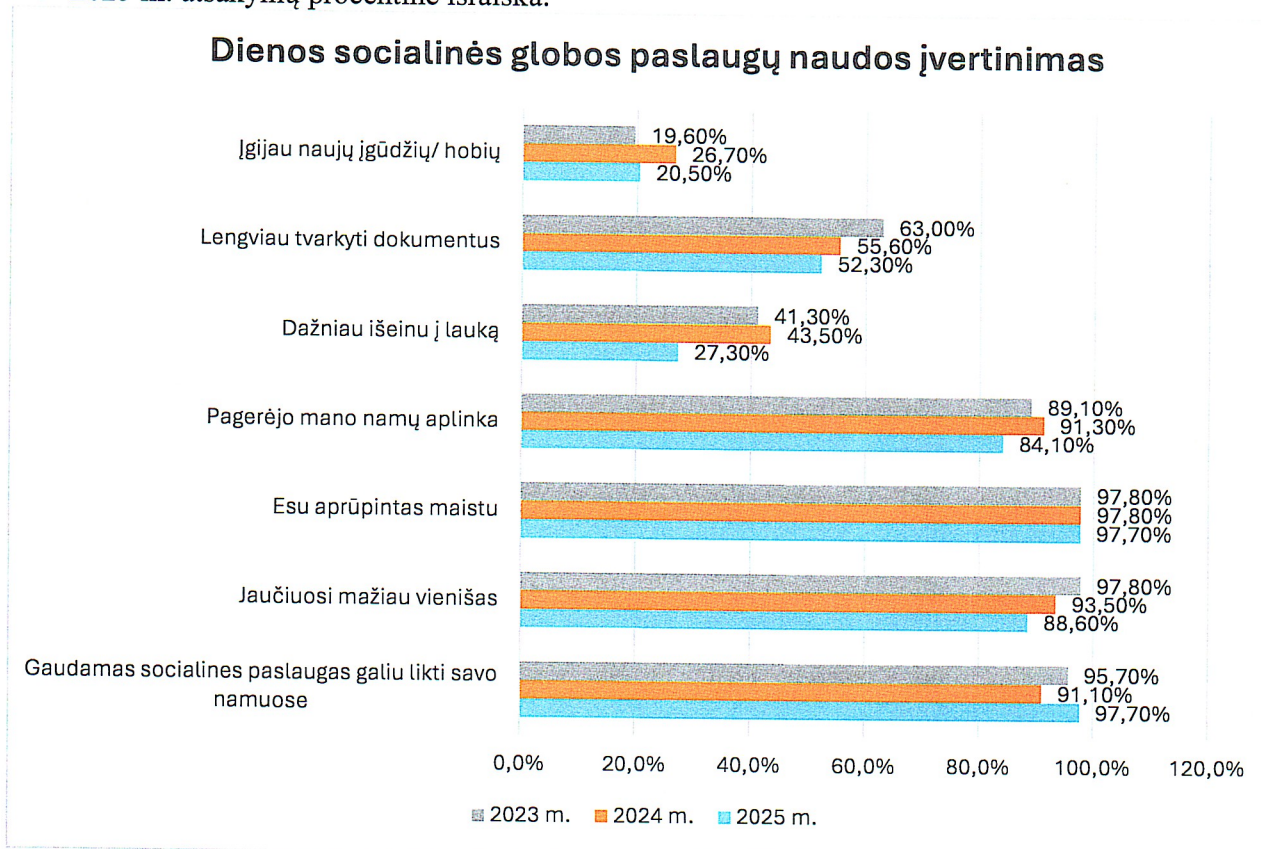
Rezultatų paaiškinimas: BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba teikdama dienos socialinės priežiūros paslaugas vaikams, kaip vieną iš paslaugos tęstinumo būdų, siūlo dalyvavimą projektinėse veiklose. Tokiu būdu siekiama užtikrinti ilgalaikį vaikų įsitraukimą, ugdyti jų socialinius įgūdžius ir skatinti aktyvų dalyvavimą bendruomenės gyvenime. 2025 m. buvo vykdomos šios veiklos: edukacinė išvyka į Sedos biblioteką; išvyka į Klaipėdą - botanikos sodą, organizuotas dažasvydžio žaidimas; dalyvavimas projektinėje veikloje „Šeimų sporto žaidynės“ Tirkšlių pušyne; ekskursija į Klaipėdą, į Radailių dinozaurų parką, Klaipėdos kino teatrą; molio edukacija Žiogaičių km., kur gamino pieštukines; pažintinė išvyka po miesto apylinkes; pažintinė išvyka į Sedos vaistinę, kur susipažino su įstaigos veikla; organizuotos aktyvios pramogos žaidimų kambaryje „Tigolino“; išvyka į Mažeikių gyvūnų draugiją; dalyvavimas meno parodoje „Gamta iš gamtos“, kuri buvo organizuojama miesto parke; išvyka į interaktyvų žaidimų kambarį „Playroom“; organizuotas renginys „Naktis vaikų dienos centre“, kur žaidė žaidimus, kepė picą, žiūrėjo filmus; išvyka į Vilniaus prezidentūros eglutės įžiebimo šventę; išvyka į „Orlen Lietuva“ kalėdinę mugę naftos produktų perdirbimo gamykloje, kur vaikai prekiaavo savo gamintais darbeliais, gamino kalėdinius vainikus; organizuota kalėdinė popietė vaikų dienos centre, kur tėveliai kartu su vaikais gamino kalėdinius žaisliukus, dainavo dainas ir bendravo; mokymai apie tvarumą. Dažniausiai vaikų dienos centrą lankantys vaikai jį palieka, nes nebegali suderinti laiko su kitais popamokiniais užsiėmimais. Šiuo metu dalis vaikų derina vaikų dienos centro ir neformaliojo švietimo užsiėmimų lankomumą. Pateikti duomenys rodo, kad 2025 m. 83,33 % vaikų lanko būrelius ar papildomus užsiėmimus, 16,67 % vaikų lanko jaunimo erdvės organizuojamus užsiėmimus. Apibendrinant, matome stabilų vaikų įsitraukimą į papildomas veiklas.

Tobulinimo kryptys: Derinti vaikų dienos centro veiklas su kitais popamokiniais užsiėmimais, kad būtų užtikrintas nuolatinis vaikų dalyvavimas bei plėtoti įvairias projektines ir edukacines veiklas, atsižvelgiant į vaikų interesus ir gebėjimus. Darbuotojų susirinkimuose aptarti galimus būdus, kaip taikyti darbą su šeima (komunikuoti su vaikais), kai jie neatvyksta į vaikų dienos centrą ilgesnį laiką.

9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS

43 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) pasitenkinimo paslaugų nauda 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

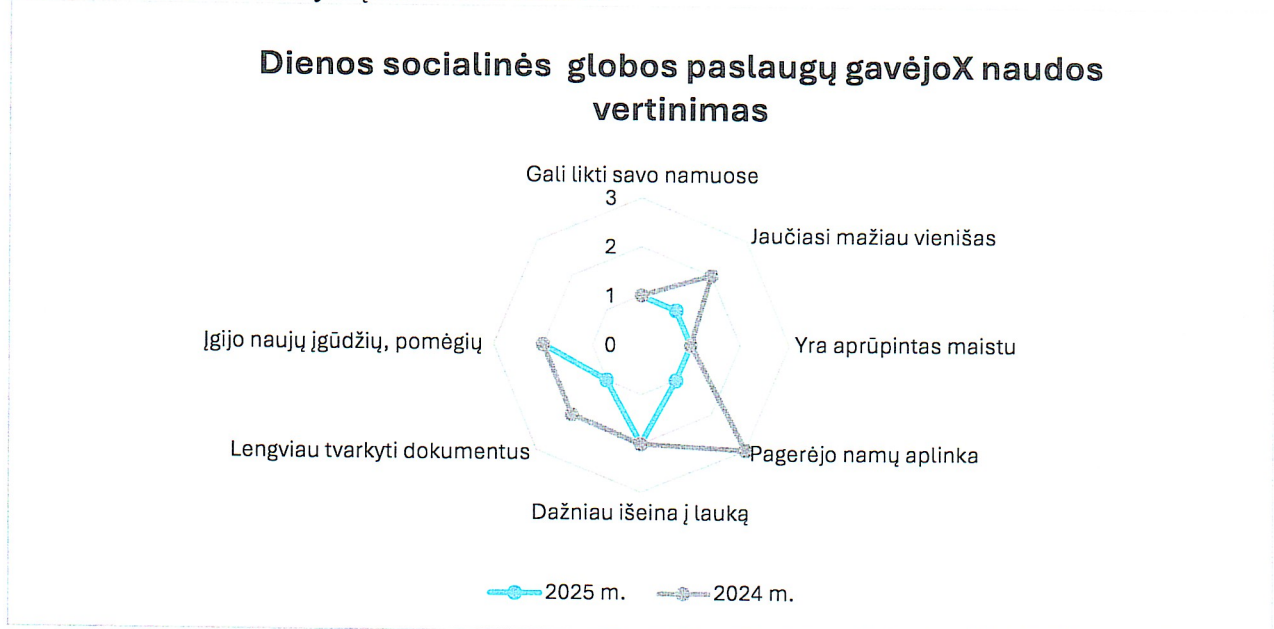


Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Analizuojant gautus atsakymus apie dienos socialinės globos paslaugų gavėjų teikiamos naudos įsivertinimą matome teigiamus paslaugų teikimo aspektus. 2025 m. paslaugų gavėjai išlaikė aukštą pasitenkinimą pagrindinėmis socialinėmis paslaugomis: galimybė likti savo namuose (97,7 %), aprūpinimas maistu (97,7 %) ir namų aplinkos pagerėjimas (84,1 %) rodo, kad paslaugų teikimas efektyviai padeda pagerinti kasdienį gyvenimą. Vieništumo jausmas šiek tiek padidėjo (88,6 %), o lauke praleidžiamo laiko rodiklis sumažėjo iki 27,3 %, kas rodo ribotą fizinį aktyvumą ir sveikatos apribojimus. Apibendrinus, rezultatai rodo, kad pagrindiniai gyvenimo kokybės poreikiai yra užtikrinami, tačiau reiktų atkreipti dėmesį į sritis, kurias paslaugų gavėjai pažymėjo įvertindami mažiausiai.

Tobulinimo kryptys: Stiprinti paslaugų gavėjų fizinį aktyvumą ir socialinį bendravimą bei plėtoti užimtumo veiklas, kurios padėtų įgyti naujų įgūdžių ir stiprintų savarankiškumą. Ieškoti galimybių, kad kuo daugiau paslaugų gavėjų, esant norui, galėtų išeiti į lauką.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjo X pasitenkinimo paslaugomis naudos vertinimas 2024 m. - 2025 m. atsakymų skaitinės reikšmės.



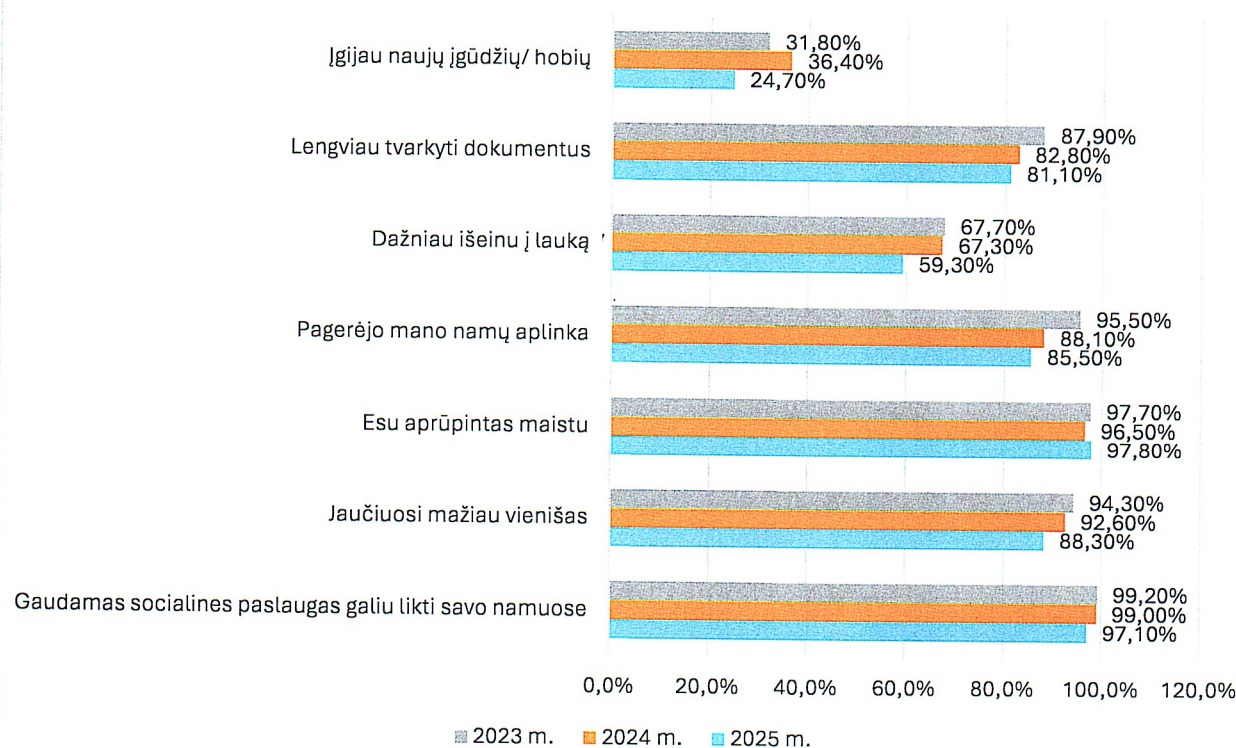
Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjo anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Matuojant individualiu lygmeniu, pasirinktos sritys vaizduojamos 3 balų sistemoje (1 – atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Taip“, 2 – atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Iš dalies“, 3- atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Ne“). Diagramoje matyti, kad 2025 m. paslaugų gavėjas X gaudamas paslaugas, tapo labiau patenkintas galimybe likti savo namuose, jaučiasi mažiau vienišas. Pagerėjo ir paslaugų gavėjo namų aplinka, lengviau tvarkyti dokumentus. Nors paslaugų gavėjas X pradėjo dažniau išeiti į lauką, tačiau šiuo aspektu vis dar matyti tam tikras apribojimas. Asmeniui buvo teikiama pagalba tiek socialiniame gyvenime, tiek savipriežiūroje: užimtumo veiklos buvo pritaikytos pagal jo gebėjimus, o aktyvus bendravimas su artimaisiais ir individualios priežiūros darbuotojais stiprino kasdienę emocinę gerovę. Be to, individualios priežiūros darbuotojų pagalba padedama atstatyti prarastus įgūdžius ir išlaikyti esamus savarankiškumo gebėjimus.

Tobulinimo kryptys: Siekiant emocijų ir nuotaikų stabilumo, organizuoti veiklas, susijusias sveikatos gerinimu, fiziniu aktyvumu bei socialiniu gyvenimu t. y. dalyvauti užimtumo veiklose, iniciatyvose, sveikatingumo projektuose ir t.t. Daryti apžvalgą komandoje ne rečiau kaip kas 6 mėn., siekiant numatyti tikslesnę ir efektyvesnę pagalbą paslaugų gavėjams.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) pasitenkinimo paslaugų nauda 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

Pagalbos į namus paslaugų naudos įvertinimas



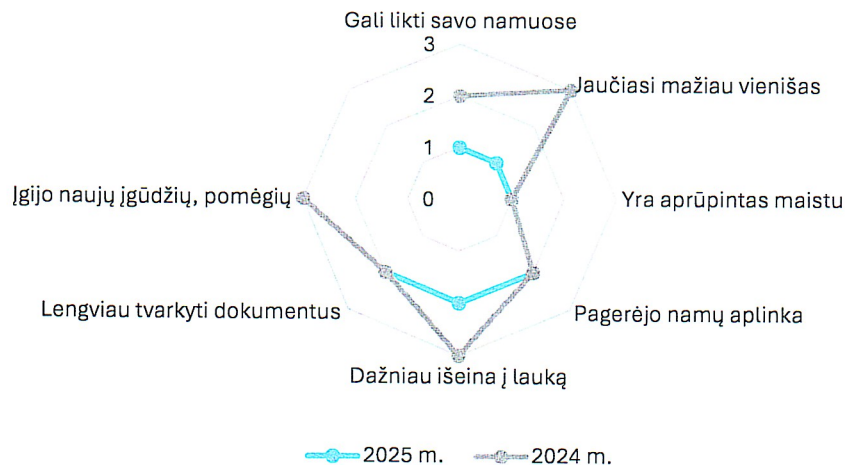
Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Analizuojant 2025 m. dienos socialinės globos paslaugų gavėjų naudos įsivertinimą matyti, kad pagrindiniai kasdienio gyvenimo poreikiai išlieka gerai užtikrinti. Aukšti rodikliai rodo, kad paslaugų gavėjai gali likti savo namuose (97,1 %) ir yra aprūpinti maistu (97,8 %). Namų aplinka pagerėjo 85,5 %, o galimybė lengviau tvarkyti dokumentus siekia 81,1 %. Paslaugų gavėjai jaučiasi mažiau vieniši (88,3 %) ir dažniau išeina į lauką (59,3 %), tačiau šie rodikliai sumažėjo lyginant su ankstesniais metais, kas yra susiję su sveikatos apribojimais ir mažesne motyvacija fiziniam aktyvumui. Apibendrinus, paslaugos efektyviai užtikrina kasdienio gyvenimo poreikius ir savarankiškumą. Tarnyba siekia išlaikyti geras paslaugų gavėjų emocijas, organizuoja veiklas, susijusias su sveikatos gerinimu, fiziniu aktyvumu bei socialiniu gyvenimu t.y. dalyvauja partnerių organizuojamose akcijose, sveikatingumo projektuose. Taip pat Tarnyba organizuoja įvairias veiklas, kur į kasdienos planus įtraukia lengvas mankštas, pasivaikščiojimus ir pan. Užtikrindama paslaugų prieinamumą, kad jos būtų pasiekiamos net ir tiems paslaugų gavėjams, kurie susiduria su logistinėmis ar sveikatos problemomis yra organizuojamos nuotolinės užimtumo veiklos.

Tobulinimo kryptys: Didinti paslaugų gavėjų įsitraukimą į fizinį aktyvumą, socialines veiklas ir naujų įgūdžių ugdymą, pritaikant veiklas pagal jų galimybes bei sveikatos būklę. Taip pat stiprinti bendradarbiavimą su partneriais, siekiant įtraukti į platesnį sveikatingumo ir socialinio gyvenimo spektrą.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjo Y pasitenkinimo paslaugomis naudos vertinimas 2024 m. - 2025 m. atsakymų skaitinės reikšmės.

Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjo Y naudos vertinimas



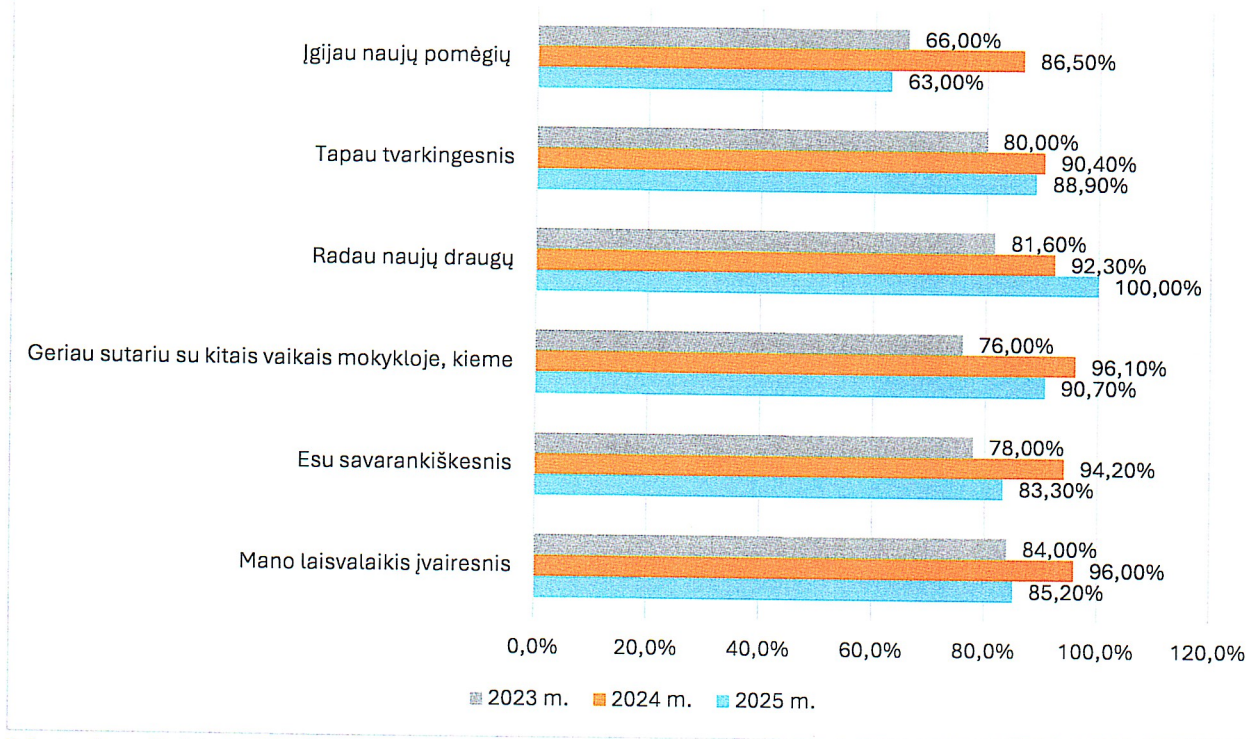
Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjo anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Matuojant individualiu lygmeniu, pasirinktos sritys matuojamos 3 balų sistemoje (1 – atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Taip“, 2 – atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Iš dalies“, 3 – atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Ne“). Diagramoje matyti, kad teikiamos paslaugos duoda teigiamų rezultatų. Paslaugų gavėjas Y 2025 m. tapo labiau patenkintas galimybe likti savo namuose ir jaučiasi mažiau vienišas. Jis pastebi teigiamus pokyčius, tačiau kai kuriose srityse vis dar reikalingas papildomas dėmesys. Asmeniui buvo suteikta pagalba socialiniame gyvenime, nuo savo gyvenamosios vietos buvo atvežamas į vykstančius užimtumo veiklos užsiėmimus Tarnyboje. Dėl aktyvesnio bendravimo su individualios priežiūros darbuotojais, kitais paslaugų gavėjais asmuo patyrė daugiau teigiamų emocijų kasdienybėje. Be to, teikiama individuali priežiūra padėjo paslaugų gavėjui Y palaikyti savipriežiūros įgūdžius, kas leido asmeniui jaustis savarankiškesniam ir užtikrintam savo kasdieniauose veiksmuose.

Tobulinimo kryptys: Siekti dar didesnio aktyvumo įsitraukiant į socialines veiklas bei kasdienes užsiėmimus arba išlaikyti esamą rezultatą per vykdomas veiklas tarnyboje. Didinti socialinių darbuotojų ir artimųjų įsitraukimą, siekiant suteikti asmenims galimybę dažniau išeiti į lauką, ieškoti galimybių kaip pagerinti namų aplinką. Daryti apžvalgą komandoje ne rečiau kaip kas 6 mėn., siekiant numatyti tikslesnę ir efektyvesnę pagalbą paslaugų gavėjams.

Rodiklis: Vaikų dienos centrus lankančių vaikų pasitenkinimo paslaugų nauda 2024 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

Vaikų dienos centrų teikiamų paslaugų naudos įvertinimas



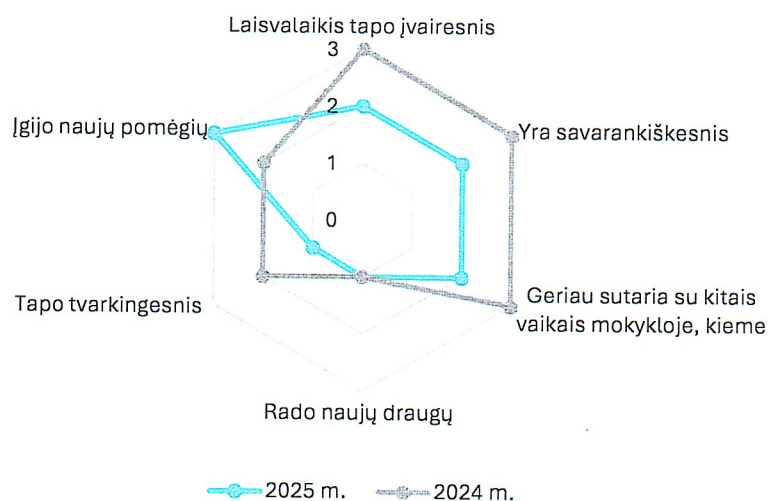
Matavimo šaltinis: Vaikų, lankančių vaikų dienos centrus, anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Vaikų dienos centre vaikai ugdo ne tik socialinius įgūdžius, bet ir įgyja praktinių gebėjimų - mokosi rankdarbių, dalyvauja meninėse veiklose bei gamina maistą. Kasdien bendraudami su bendraamžiais jie tobulina bendravimo įgūdžius. Centre taikomos švaros taisyklės padeda formuoti higienos įpročius. Vaikai mokomi savarankiškai priimti sprendimus ir spręsti jiems kylančias problemas tiek su suaugusiųjų pagalba, tiek patys. Be to, vaikams sudaromos sąlygos ruošti pamokas, žaisti įvairius žaidimus, įgyti naudingų žinių, keliauti bei plėsti savo akiratį. Analizuojant vaikų dienos centrų teikiamos naudos rezultatus per 2023 m. - 2025 m., matome gerus rodiklius daugelyje sričių. 85,20 % vaikų teigė, kad jų laisvalaikis tapo įvairesnis. 90,70 % vaikų nurodė, kad geriau sutaria su kitais vaikais. 88,90 % vaikų nurodė, kad tapo tvarkingesni. Džiugu, kad visi (100 %) pažymėjo, kad lankydami vaikų dienos centrą rado naujų draugų.

Tobulinimo kryptys: Skatinti vaikų kūrybiškumą ir savarankiškumą, siūlant daugiau galimybių dalyvauti projektinėse veiklose bei pasirinkimo galimybių užsiėmimuose. Taip pat didinti fizinio aktyvumo ir buvimo lauke veiklų dalį, kad vaikai daugiau judėtų ir patirtų naujų patirčių.

Rodiklis: Vaiko Z, lankančio vaikų dienos centrą, pasitenkinimo paslaugomis naudos vertinimas 2024 m. - 2025 m. atsakymų skaitinės reikšmės.

Vaiko Z, lankančio vaikų dienos centrą, naudos vertinimas



Matavimo šaltinis: Vaiko, lankančio vaikų dienos centrą anketinės apklausos duomenys.

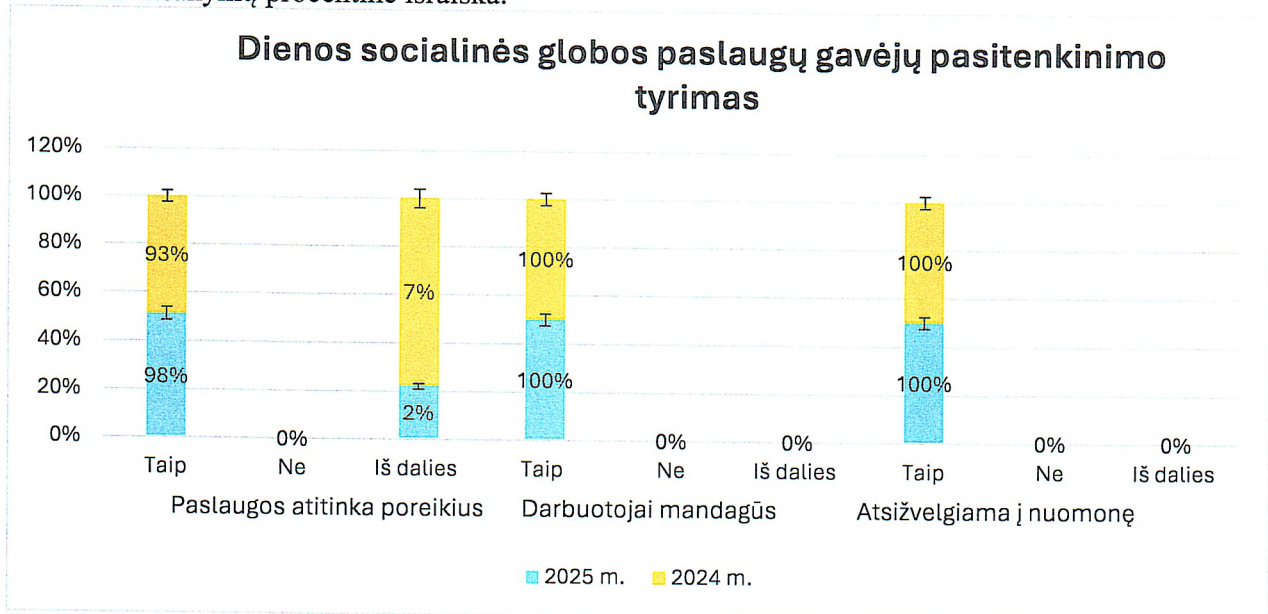
Rezultatų paaiškinimas: Matuojant individualiu lygmeniu, pasirinktos sritys matuojamos 3 balų sistemoje (1 – atitinka vaiko atsakymą „Labiau taip“, 2 – atitinka vaiko atsakymą „Ir taip, ir ne“, 3 – atitinka vaiko atsakymą „Labiau ne“). Diagramoje matyti, kad 2025 metais vaikas Z, tapo labiau patenkintas savo laisvalaikiu. Taip pat pastebimas teigiamas pokytis santykiuose su kitais vaikais. Vis dėlto, vienoje srityse - pomėgių įgijimas, pasitenkinimo rodiklis liko nežymiai pakitęs. Daugelyje sričių pastebimi teigiami pokyčiai, ypač susiję su laisvalaikiu ir bendravimu. Vaikas Z aktyviai įsitraukė į siūlomas dienos centro veiklas, nebijo išsakyti savo nuomonę, aktyviai dalyvauja diskusijose.

Tobulinimo kryptys: Skatinti vaiko įsitraukimą į naujus pomėgius ir veiklas, suteikiant daugiau galimybių eksperimentuoti bei atrasti individualius interesus. Taip pat plėtoti socialinių įgūdžių veiklas, kad stiprėtų bendravimas su bendraamžiais įvairiose situacijose. Daryti apžvalgą komandoje ne rečiau kaip kas 6 mėn., siekiant numatyti tikslesnę ir efektyvesnę pagalbą vaikui.

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS

45 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas atlieka paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo apžvalgą.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) pasitenkinimo paslaugomis 2024 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

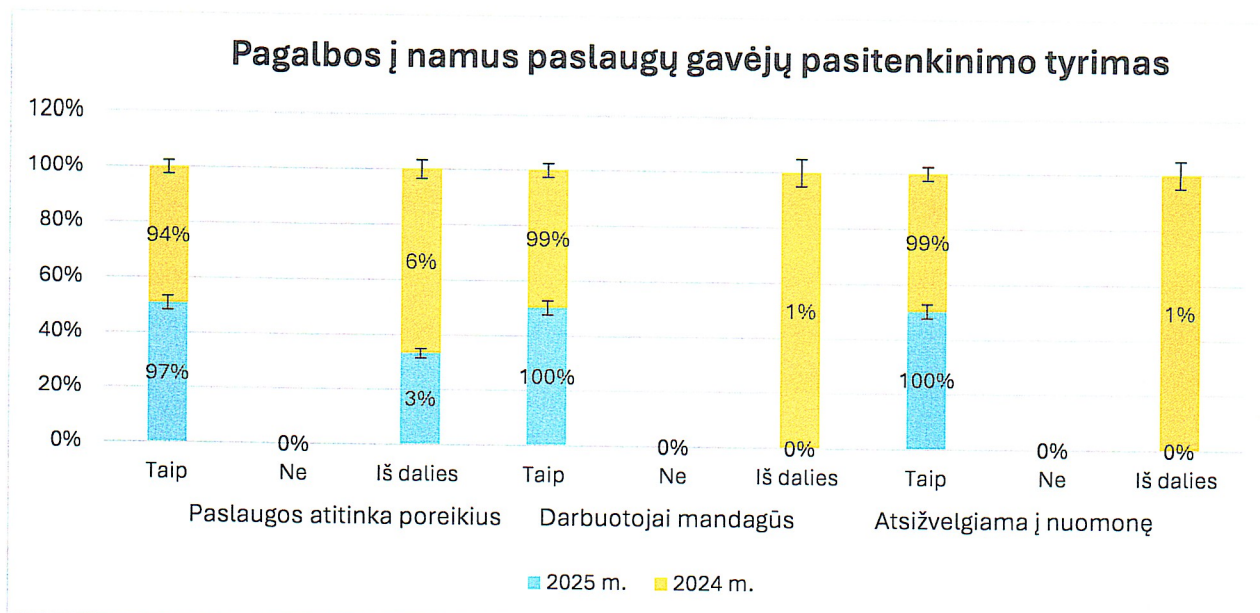


Matavimo šaltinis: Dienos socialinių paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba kartą per metus pateikia paslaugų gavėjams paslaugų kokybės vertinimo anketą, siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę ir paslaugų gavėjų pasitenkinimą paslaugomis. Darbuotoja, atsakinga už paslaugų kokybės vertinimą, pagal galimybes apsilanko paslaugų gavėjų namuose. Analizuojant dienos socialinės globos paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis tyrimo rezultatus, 2025 m. 98 % paslaugų gavėjų teigia, kad paslaugos atitinka jų poreikius. Vertindami paslaugas, 2 % apklausos dalyvių, pasirinko atsakymą „Iš dalies“. Tokį pasirinkimo variantą paslaugų gavėjai (ar jų artimieji), pasirinko dėl šių priežasčių: dažnu atveju, paslaugų gavėjai (ar jų artimieji) nori, kad kasdien paslaugas teiktų ta pati individualios priežiūros darbuotoja; pageidauja gauti ergoterapijos paslaugas. Darbuotojų mandagumas 2025 m. buvo įvertintas 100% paslaugų gavėjų, rodančių geranorišką bendravimo kultūrą. Taip pat 100% paslaugų gavėjų teigia, kad jų nuomonė yra vertinama.

Tobulinimo kryptys: Atlikti gilesnę analizę tų atvejų, kai paslaugos vertinamos neigiamai, siekiant tiksliau nustatyti priežastis ir tobulintinas sritis, stiprinti grįžtamąjį ryšį su paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais, užtikrinant, kad jų lūkesčiai ir poreikiai būtų dar geriau atliepiami.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) pasitenkinimo paslaugomis 2024 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

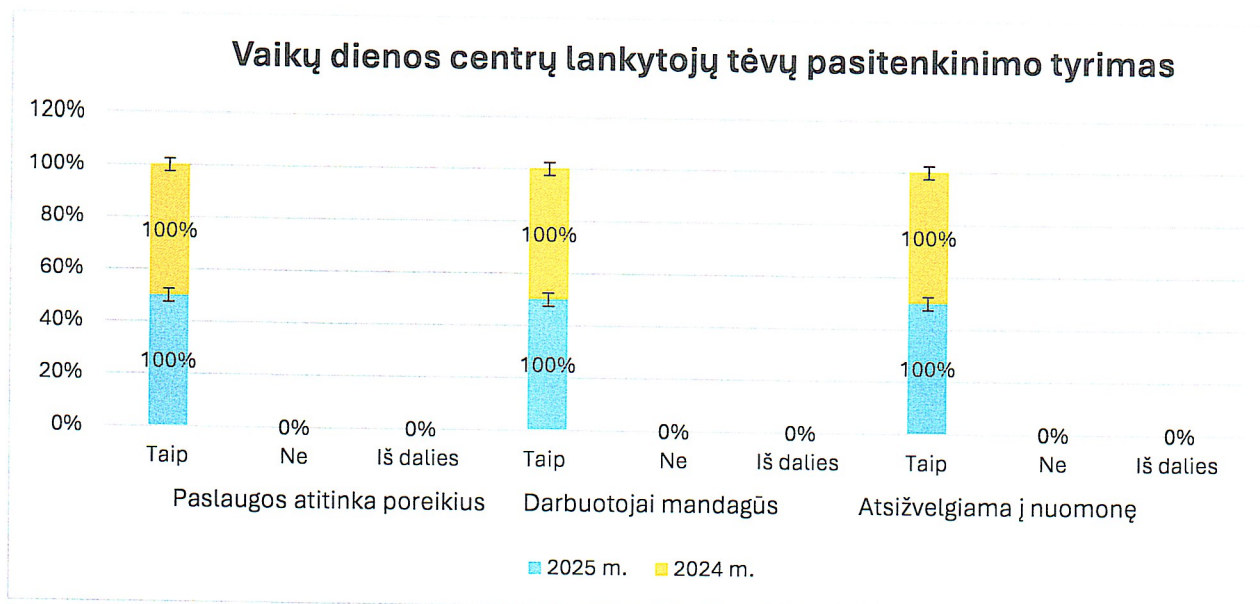


Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba kartą per metus pateikia paslaugų gavėjams paslaugų kokybės vertinimo anketą, siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę ir paslaugų gavėjų pasitenkinimą paslaugomis. Darbuotoja, atsakinga už paslaugų kokybės vertinimą, pagal galimybes apsilanko paslaugų gavėjų namuose. Analizuojant socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų pasitenkinimo tyrimo rezultatus, 2025 m. 97% paslaugų gavėjų teigia, kad paslaugos atitinka jų poreikius, 3% - tik iš dalies. Tokį pasirinkimo variantą paslaugų gavėjai pasirinko dėl šių priežasčių: nėra patenkinamas jų noras gauti paslaugas savaitgaliais; nori, kad visada paslaugas teiktų ta pati individualios priežiūros darbuotoja; pageidauja masažo paslaugų; nori padidinti teikiamų valandų skaičių; norėtų psichologo paslaugų, kad nesijaustų vienatvė; pageidauja meistro paslaugų; prašo atlikti lauko, sodo tvarkymo darbus ir pan. 2025 m. 100 % paslaugų gavėjų nurodė, kad paslaugų teikėjai yra mandagūs, 100 % paslaugų gavėjų nurodė, kad jų nuomonė yra vertinama, kas rodo, kad Tarnybos darbuotojai aktyviai rūpinasi atsiliepimais ir stengiasi atsižvelgti į paslaugų gavėjų pageidavimus.

Tobulinimo kryptys: Atlikti gilesnę analizę tų atvejų, kai paslaugos vertinamos „Iš dalies“, siekiant tiksliau nustatyti priežastis ir tobulintinas sritis, stiprinti grįžtamąjį ryšį su paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais, užtikrinant, kad jų lūkesčiai ir poreikiai būtų dar geriau atliepiami. Didinti paslaugų lankstumą, pagal galimybes padidinant teikiamų valandų skaičių paslaugų gavėjams, kurie tokį poreikį išsakė. Organizuoti papildomus mokymus darbuotojams apie emocinį intelektą ir konfliktų sprendimą, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų išsakytas priežastis dėl darbuotojų mandagumo ir profesionalumo lygio.

Rodiklis: Vaikų dienos centrų lankytojų tėvų pasitenkinimo paslaugomis 2024 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



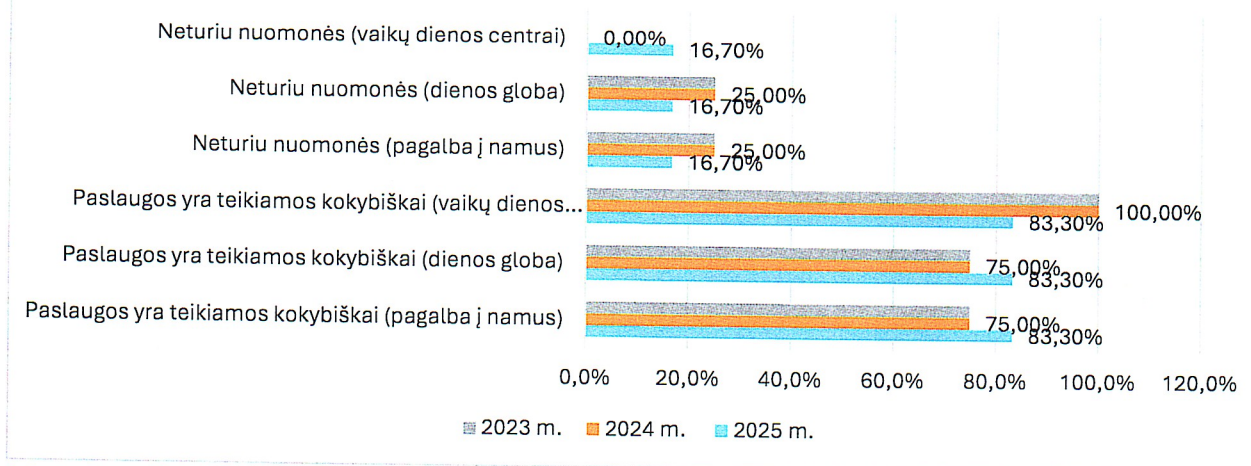
Matavimo šaltinis: Vaikų, lankančių vaikų dienos centrų, tėvų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Duomenys rezultatams buvo surinkti iš kokybės vertinimo anketų. Darbuotoja, atsakinga už paslaugų kokybės vertinimą, pagal galimybes susitiko su vaikų dienos centrų lankančių vaikų tėvais, negalinčiais susitikti kalbėjosi telefonu. Atvykę į vaikų dienos centrą, tėvai anketas užpildydavo patys. Analizuojant vaikų dienos centrų lankytojų tėvų pasitenkinimo paslaugomis tyrimo rezultatus, matome tiek 2023 m., tiek 2024 m. 100% tėvų teigia, kad paslaugos atitinka jų poreikius, kas rodo, jog teikiamos paslaugos yra visiškai tinkamos ir atitinka tėvų lūkesčius. Darbuotojų mandagumas taip pat įvertintas puikiai - visi tėvai nurodė, kad darbuotojai yra mandagūs. 100% tėvų teigia, kad jų nuomonė yra vertinama, kas liudija apie efektyvų ir atvirą komunikavimą tarp vaikų, tėvų ir darbuotojų. Kokybės vertinimo anketoje tėvai prie pastabų dažnai išreiškė padėką ir pagyrimus vaikų dienos centrų darbuotojams už įvairias organizuojamas veiklas, edukacines ir pramogines išvykas, kūrybinius užsiėmimus bei nuolatinį rūpestį vaikų gerove. Džiaugiasi, kad yra individualiai atsižvelgiama į kiekvieno vaiko poreikius ir skatinami jų socialiniai bei kūrybiniai įgūdžiai.

Tobulinimo kryptys: Išplėsti veiklų įvairovę, įtraukti naujas edukacines ir kūrybines iniciatyvas, taip pat stiprinti tėvų įsitraukimą į veiklų planavimą ir grįžamojo ryšio teikimą, kad paslaugos dar geriau atitiktų vaikų poreikius bei skatintų jų socialinį ir kūrybinį augimą.

Rodiklis: Partnerių pasitenkinimo paslaugomis 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

Partnerių pasitenkinimo paslaugomis tyrimas

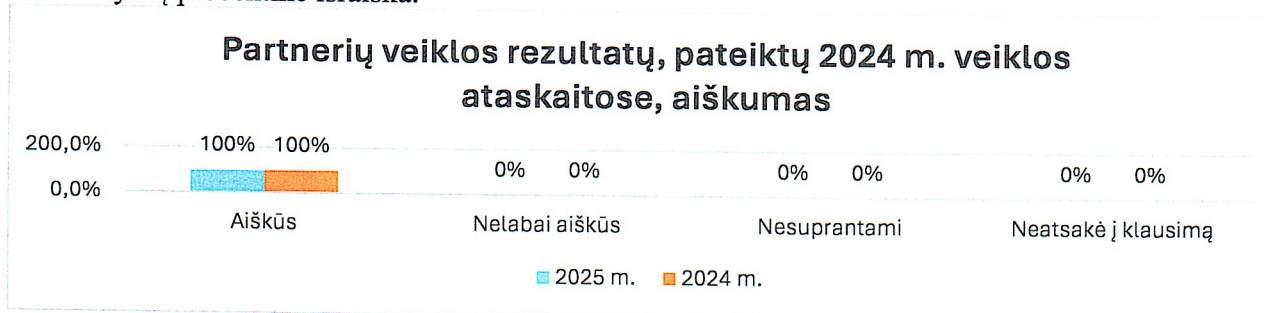


Matavimo šaltinis: Partnerių anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: apklausa buvo sudaryta portale www.apklausa.lt. Analizuojant partnerių pasitenkinimo paslaugomis tyrimo rezultatus, matyti, kad paslaugos teikiamos nuosekliai ir kokybiškai. 2025 metais socialinės priežiūros (pagalbos į namus) bei dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybė buvo vertinama vienodai - 83,30 % partnerių nurodė, kad paslaugos atitinka kokybės standartus, tačiau 16,70 % neturi nuomonės, kas rodo, jog kai kurie partneriai neturėjo galimybės pilnai įsigilinti į teikiamas paslaugas.

Tobulinimo kryptys: Užtikrinti partnerių geresnį informuotumą (organizuojant susitikimus, dalyvavimą akcijose ir kt.) apie teikiamas paslaugas, skatinti aktyvesnį jų įsitraukimą bei grįžtamojo ryšio teikimą, kad daugiau partnerių galėtų formuoti nuomonę apie paslaugų kokybę ir prisidėti prie jų tobulinimo.

Rodiklis: Partnerių veiklos rezultatų aiškumo įvertinimas, pateiktų veiklos ataskaitose 2024 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Partnerių internetinės apklausos duomenys (per portalą www.apklausa.lt).

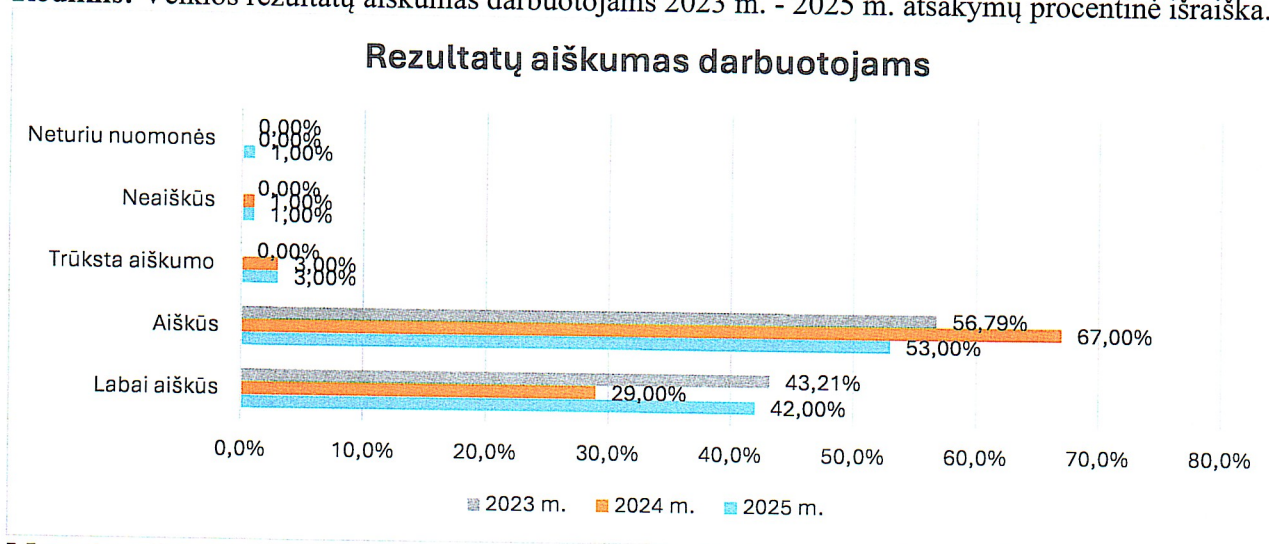
Rezultatų paaiškinimas: Partneriams buvo sudaryta galimybė, pateikus internetinę nuorodą, susipažinti su Tarnybos praeitų metų veiklos ataskaita ir pažymėti savo nuomonę dėl jos aiškumo. Analizuojant partnerių veiklos rezultatų aiškumo vertinimo atsakymus, 2025 m. visi (100%) partnerių nurodė, kad pateiktos veiklos ataskaitos buvo aiškios.

Tobulinimo kryptys: Tęsti ataskaitų aiškumo palaikymą, papildant jas diagramomis, vizualiniais elementais, kad informacija būtų dar lengviau suprantama ir prieinama įvairiems partneriams.

11. INFORMACIJA, KAD PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

46 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: Veiklos rezultatų aiškumas darbuotojams 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.

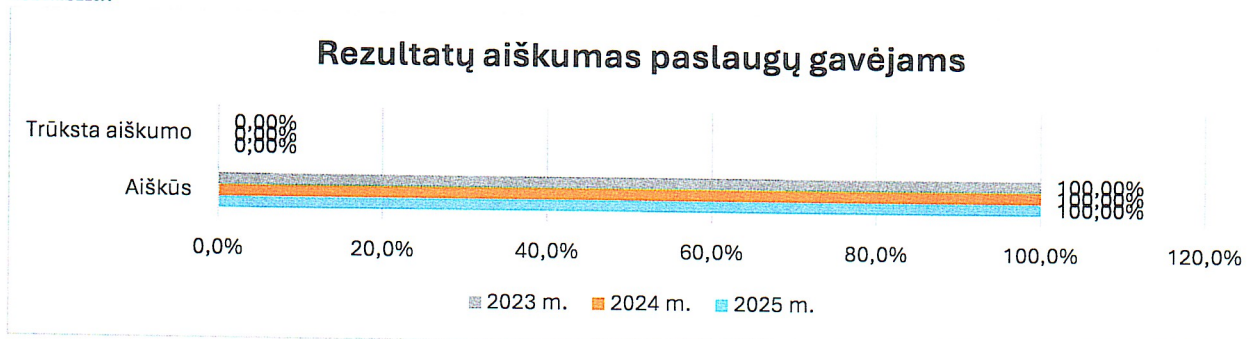


Matavimo šaltinis: Darbuotojų internetinės apklausos duomenys (per portalą www.apklausa.lt).

Rezultatų paaiškinimas: Tarnybos veiklos rezultatai buvo pristatyti susirinkimų metu. Taip pat parengtas video pranešimas apie gautus rezultatus. Video filmukas įkeltas į „Youtube“ kanalą ir nuoroda pasidalinta su tarnybos darbuotojais. Darbuotojams pateikta sutrumpinta rezultatų apžvalga. Po pristatymo apie rezultatų aiškumą buvo apklausti 89 darbuotojai (viso įstaigoje darbuotojų 126). Vertinant gautus atsakymus, dauguma darbuotojų vertina duomenis kaip aiškius (53 % 2025 m.), labai aiškius (42 %). Nors dauguma jaučiasi pakankamai informuoti, kai kurie darbuotojai vis dar susiduria su iššūkiais suprantant pateiktus duomenis. Tam turi įtakos ir naujų darbuotojų priėmimas, kurie dar nepilnai susipažino su įstaigos veikla.

Tobulinimo kryptys: Veiklos ir paslaugų teikimo rezultatus darbuotojams pateikti įvairiais būdais, kuo labiau jiems suprantama kalba, išdiskutuojant susirinkimų metu, perteikiant informaciją mažose grupelėse ar darbuotojui asmeniškai.

Rodiklis: Veiklos rezultatų aiškumas paslaugų gavėjams 2023 m. - 2025 m. atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Paslaugų gavėjų apklausos duomenys užimtumo veiklų Tarnyboje metu.

Rezultatų paaiškinimas: Tarnybos veiklos rezultatai buvo pristatyti užimtumo tarnyboje vykusiame užsiėmime, kuriame dalyvavo 18 paslaugų gavėjų. Rezultatai jiems buvo pateikti naudojant skaidres, o kitiems paslaugų gavėjams - lankstinukų forma. Analizuojant pateiktos informacijos aiškumą, nustatyta, kad visiems paslaugų gavėjams rezultatai buvo visiškai suprantami (100 %). Tai rodo, kad informacija buvo aiškiai suformuluota ir lengvai įsisavinama. Rezultatų pristatymo metu vyko diskusija, kiekvienas klausimas buvo aptartas, o sunkiau suprantama informacija - patikslinta. Atvirų klausimų metodas padėjo paslaugų gavėjams geriau įsisavinti ir suprasti pateiktus rezultatus.

Tobulinimo kryptys: Tęsiant teigiamą praktiką, ir toliau rezultatus pateikti kompiuteriniu ir (ar) spausdintu formatu. Aptarimo metu siekiama organizuoti ir vystyti diskusiją, kurios metu gaunamas užimtumo veiklų dalyvių atgalinis ryšys. Visada išlieka galimybė su rezultatais susipažinti bei gauti informaciją individualiai.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

50 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos ir Pagalbos namuose tarnybos veiklų efektyvumo, požiūrių rezultatų ir veiklos lyginimo 2025 m. rezultatų palyginimas.

Kriterijai	BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba	Pagalbos namuose tarnyba	Lyginimosi išvada
1. Darbuotojų asmeninio ugdymo, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo efektyvumas	Darbuotojų kvalifikacija atitinka ir nuolat tobulinama pagal socialinių paslaugų įstatymo keliamus reikalavimus ir kompetencijų tobulinimo poreikį. Tarnyba yra įdiegusi darbuotojų savišvietos sistemą - visi darbuotojai per metus savarankiškai perskaito su savo darbu susijusį straipsnį, knygą ar dalyvauja seminare, pasidalija informacija, informacija yra susisteminama ir internetu su nuorodomis pasidalijama su visais darbuotojais. Organizuojamas intervizijų procesas tiek socialiniams darbuotojams, tiek individualios priežiūros darbuotojams ne rečiau kaip 1 kartą ketvirtyje. Socialiniams darbuotojams užtikrinama galimybė dalyvauti supervizijų procese vieną kartą metuose. Darbuotojai gali išreikšti savo nuomonę metinėse apklausose. Tarnyboje numatyta skundų priėmimo ir nagrinėjimo tvarka. Įstaigoje dirbančios socialinės darbuotojos parengė metodinę medžiagą individualios priežiūros darbuotojams „Socialinis darbas su demencija sergančiais asmenimis“, kurių	Darbuotojų kvalifikacija atitinka ir nuolat tobulinama pagal socialinių paslaugų įstatymo keliamus reikalavimus ir kompetencijų tobulinimo poreikį. Įstaiga atsižvelgia į darbuotojų nuomonę apie mokymus, jų norus ir lūkesčius. Darbuotojai nuolat tarpusavyje kontaktuoja, dalinasi įgyta mokymuose patirtimi, kas irgi laikoma nuolatinio mokymosi ir profesinės kompetencijos tobulinimo dalimi. Po mokymų/seminarų reflektuojama pasitarimų metu, pasidalinama įgytomis žiniomis, metodais. Darbuotojai turi teisę ir galimybę dalyvauti intervizijos, supervizijos procesuose, išreikšti savo nuomonę susirinkimų metu. Tarnyboje numatyta skundų priėmimo ir nagrinėjimo tvarka. Organizuojami neformalūs motyvaciniai renginiai. Tarnyba linkusi bendradarbiauti su kitomis panašiomis institucijomis, yra užmezgusi bendradarbiavimo ryšius. Tarnyboje, prieš pradedant dirbti naujam darbuotojui, pirmiausia	Pasilyginame pastebimas panašių metodų taikymas darbuotojų gerovei. Visos įstaigos orientuotos, kad darbuotojai tobulėtų, naudoja panašius darbuotojų kvalifikacijos kėlimo metodus. Įgytos žinios pritaikomos darbe. Tikslinga tęsti taikomą žodinių pasitarimų metodą, kurio metu perduodama mokymuose įgyta patirtis, žinios, darbo metodai. Taip pat, remiantis Pagalbos namuose tarnybos patirtimi, pradėta taikyti savanorystės sutarčių sudarymo praktika.

	tikslas suteikti praktinių žinių ir aiškių gairių, padedančių užtikrinti orų, saugų ir į asmenį orientuotą socialinį darbą. Tarnyboje organizuojami neformalus renginiai darbuotojams.	sudaroma savanorystės sutartis, siekiant sudaryti galimybę asmeniui įsivertinti, ar darbas atitinka jo lūkesčius ir ar jis norėtų jį tęsti.	
2. Paslaugų gavėjų įgalinimas	Paslaugų gavėjai įtraukiami į veiklų planavimą, paslaugų teikimą, vertinimą bei rezultatų aptarimą, naudojant aiškias ir suprantamas komunikacijos priemones. Paslaugų gavėjai pareiškia savo nuomonę reflektuodami po įvykusių užsiėmimų, renginių, švenčių, išvykų. Tokiu būdu gaunamas grįžtamasis ryšys, stebima, kas galėtų būti keistina, kas patinka ir pan. Individualūs socialinės globos planai (ISGP) sudaromi ir pervertinami kartu su paslaugų gavėju, jam suteikiama teisė išsakyti savo norus, svajones ir lūkesčius. Paslaugų gavėjai turi teisę išsakyti savo nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę paslaugų kokybės vertinimo metu, kai socialinė darbuotoja paslaugų kokybės vertinimui apsilanko jų namuose arba bendrauja telefonu. Paslaugų gavėjai turi galimybę įgyvendinti savo iniciatyvas kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo veiklose.	Paslaugų gavėjai įtraukiami į veiklų planavimą, paslaugų teikimą, vertinimą bei rezultatų aptarimą, naudojant aiškias ir suprantamas komunikacijos priemones. Paslaugų gavėjai pareiškia savo nuomonę reflektuodami po įvykusių renginių, švenčių ir kt. Individualūs socialinės globos planai (ISGP) sudaromi ir pervertinami kartu su paslaugų gavėju, jam suteikiama teisė išsakyti savo norus, svajones ir lūkesčius. Turi galimybę savo ranka įsirašyti norą ISGP plane. Paslaugų gavėjai turi teisę išsakyti savo nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę paskambinę telefonu socialinei darbuotojai. Paslaugų gavėjai turi galimybę įgyvendinti savo iniciatyvas kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo veiklose.	Pasilyginime atsispindi tie patys paslaugų gavėjų įgalinimo metodai, kurie teikia naudą abiejų įstaigų paslaugų gavėjams. Remiantis kolegų patirtimi, patobulinome veiklą ir pritaikėme idėją, kad paslaugų gavėjui pareiškus norą, jis turi galimybę ISGP savo ranka įsirašyti asmeninį norą, lūkestį ar svajonę.
3. Paslaugų gavėjų su sunkia negalia dalyvavimas veiklose, bendruomenės gyvenime, paslaugų planavime	Daugumai paslaugų gavėjų su sunkia negalia veiklos yra individualizuotos ir pritaikytos prie jų gebėjimų bei galimybių. Įtraukimui į veiklas ir kt. taikomos įvairios metodikos: nuotolinis darbas, vaizdinė medžiaga ir kt. Teikiama individualios priežiūros darbuotojo pagalba,	Paslaugų gavėjų su sunkia negalia veiklos yra pritaikytos prie jų specialiųjų poreikių. Namų sąlygos kiek įmanoma pritaikytos jų poreikiams, naudojamos techninės pagalbos priemonės, teikiama individuali darbuotojo pagalba, paslaugų gavėjui judant, susisiekiant kelionių,	Abi įstaigos vadovaujasi pokalbių metodu, esama situacija, bendradarbiavimu su artimaisiais, apsvarsto visus galimus variantus. Tačiau Pagalbos namuose tarnyba

	paslaugų gavėjui judant, pasivaikščiojimų ir/ar kitų veiklų metu. Paslaugų gavėjai savo nuomonę gali reikšti socialinei darbuotojai. Taip pat sudaroma galimybė pasiūlymus pateikti raštu su darbuotojo pagalba, arba paprašius artimųjų. Individualių pokalbių metu siekiama išsiaiškinti paslaugų gavėjų poreikius, pasiūlymus, taip pat bendradarbiaujama su artimaisiais, kurie išsako savo pasiūlymus apie paslaugų planavimą, pasiūlymų teikimą.	išvykų, pasivaikščiojimų ir/ar kitų veiklų metu. Taip pat tarnyboje paslaugų gavėjų su sunkia negalia dalyvavimas bendruomenės gyvenime pagal galimybes yra užtikrinamas per „savo asmens“ arba artimųjų tarpininkavimą. Individualių pokalbių metu siekiama išsiaiškinti paslaugų gavėjų poreikius, pasiūlymus, taip pat bendradarbiaujama su artimaisiais, kurie išsako savo pasiūlymus apie paslaugų planavimą, pasiūlymų teikimą.	labiau įtraukia „savą asmenį“, kas galėtų būti pritaikoma ir mūsų įstaigoje.
--	---	---	---