

BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA MAŽEIKIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TARNYBA
(viešojo sektoriaus subjekto arba viešojo sektoriaus subjektų grupės pavadinimas)

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2025 m. kovo 21 d. Nr. B6-6

(data)

Mažeikiai

(parengimo vieta)

VADOVO PRANEŠIMAS

BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba (toliau – Tarnyba) socialines paslaugas organizuoja ir teikia daugiau nei 20 metų. 2024 metais mažeikiečiams teikiamų socialinių paslaugų poreikis augo, ypatingai bendrųjų paslaugų (informavimo, atstovavimo, konsultavimo – tarpininkavimo, lydėjimo, transporto organizavimo, aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis ir pagalbos į namus bei dienos globos paslaugoms).

2024 m. birželio 20 d. patvirtinta nauja Tarnybos nuostatų redakcija ir nuostatuose numatyta nauja funkcija: techninių pagalbos priemonių nuoma Mažeikių miesto ir rajono gyventojams. Ši

Tarnybai suteiktos Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos socialinės globos suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose ir socialinės globos vaikams su negalia namuose licencijos. Tarnyba taip pat turi Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduotą įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją, pagal kurią tarnyba turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti slaugos - bendrosios praktikos paslaugas.

Nuo 2021 metų sausio 1 d. teikia akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Mažeikių ir Sedos Vaikų dienos centruose, 2024 metais pratęsta.

2021 m. birželio 23 dieną tarnybai Jaunimo savanorius priimančių organizacijų komisija suteikė akreditaciją trims metams, 2024 metais pratęsta.

Taip pat tarnyba teikia socialinės priežiūros pagalbos į namus ir laikino atokvėpio akredituotas paslaugas.

2024 m. apie tarnybos veiklą informacija pateikiama nuolat atnaujinamoje interneto svetainėje adresu: www.socpaslaugos.lt. Kasdien naujausia informacija apie veiklas skelbiama socialinio tinklo Facebook/BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba paskyroje.

BENDROJI INFORMACIJA APIE TARNYBĄ

Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba yra biudžetinė įstaiga, įsteigta Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų nustatyta tvarka ir išlaikoma iš savivaldybės biudžeto, turinti juridinio asmens teises, sąskaitą banke, antspaudą, nuostatus. Buveinės adresas – Naftininkų g. 9, Mažeikiai, rekvizitai – įmonės kodas 167401115, el. pašto adresas – administratore@socpaslaugos.lt.

Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų ir kitais įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei kitų ministerijų norminiais aktais, Mažeikių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinių reikalų skyriaus sprendimais.

BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos tikslas – asmenims (šeimoms), dėl amžiaus, neįgalumo ar turintiems socialinių problemų teikti pagalbą, siekiant ugdyti ar kurti socialinius įgūdžius, stiprinti gebėjimus, sudaryti kuo daugiau galimybių savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, įveikti socialinę atskirtį, siekti užkirsti kelią socialinėms

problemoms kilti. Siekiant užsibrėžto tikslo įstaiga teikia šias paslaugas:

1. Bendrosios paslaugos:
 - 1.1. pavėžėjimas specialiuoju transportu;
 - 1.2. pavėžėjimas į planinės ambulatorinės hemodializės procedūras Mažeikių mieste;
 - 1.3. asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikių vertinimas;
 - 1.4. gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje išvadų ir pokyčių vertinimas;
 - 1.5. sociokultūrinių paslaugų teikimas bendruomenei;
 - 1.6. teismo nutarties vykdymas, atliekant globėjo/rūpintojo pareigas.
 2. Socialinės priežiūros paslaugos asmens namuose:
 - 2.1. pagalbos į namus paslaugos;
 - 2.2. dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose.
 3. Integrali pagalba į namus;
 4. Laikino atokvėpio paslauga;
 5. Asmeninė pagalba;
 6. Vaikų dienos socialinė priežiūra vaikų dienos centruose;
 7. Psichosocialinė pagalba;
 8. Mažeikių miesto ir rajono asmenų su negalia aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
 9. Techninių pagalbos priemonių nuoma;
 10. Mažeikių miesto pirties veikla;
- Socialinių paslaugų prieinamumui, užtikrinimui, teikimui, plėtrai pasitelkiamos šios priemonės:
11. Socialinių paslaugų kokybės vertinimas;
 12. Savanorystės koordinavimas;
 13. Tarpinstitucinis bendradarbiavimas, partnerystė;
 14. Projektinė veikla;
 15. Darbo tarybos veikla;
 16. Darbuotojų tarpusavio santykių stiprinimas, darbuotojų motyvavimo priemonės;
 17. Apdovanojimai;
 18. Informacija žiniasklaidoje (vieša informacija apie Tarnybos veiklą).

INFORMACIJA APIE TARNYBOS DARBUOTOJUS

Eil. Nr.	Pareigybė pavadinimas	Pareigybės lygis	Pareigybių skaičius
1.	Biudžetinės įstaigos vadovas	A	1
2.	Biudžetinės įstaigos vadovo pavaduotojas	A	1
3.	Specialistai	A1	0,5
		A2	17,5
		B	6
4.	Kvalifikuotas darbuotojas	C	97,5
5.	Darbuotojai	D	1
Iš viso			124,5

Tarnybos darbuotojai dalyvavo įvairiuose mokymuose, seminaruose kvalifikacijai kelti šiomis temomis:

1. VšĮ Info data „Psichologinis smurtas ir priekabiavimas bei pagrindinės jų prevencijos“;
2. Mykolo Romerio universitetas „Organizacinio atsparumo ir organizacinės kultūros stiprinimas“;
4. Atviros Lietuvos fonas „Socialinių lyderių programa“;
5. Telšių socialinių paslaugų centras „Žmogus šalia žmogaus“;

6. NVO konfederacija „Paauglystės fenomenas: kaip mato paaugliai, kaip mato tėvai, kaip mato visuomenė“;
7. NVO konfederacija „Darbuotojo vaidmuo darbe su paaugliais“;
8. LSDA „Priklausomybės įtraukia vis jaunesnius: kaip atpažinti ir padėti“;
9. LRSADM „Vaiko gerovės srityje dirbančių specialistų bendro matymo link: smurto atpažinimas bei patirto smurto poveikis vaikui“;
10. Propartners „Socialinių paslaugų įstaigų vadovų ir pavaduotojų darbo teisiniai aspektai“;
11. VšĮ Šiaulių psichologinių paslaugų centras „Savižudybės krizės atpažinimas bei intervencijos įgūdžių lavinimas“;
12. Asmeninių asistentų asociacija „Paslaugų ir pagalbos specialistų funkcijos asmenims su negalia“;
13. VšĮ Info data „Aplinkos tausojimas teikiant socialines paslaugas“;
14. Ekonomikos mokymo centras „Darbo apmokėjimo sistema pagal naują BĮ darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbą įstatymą“;
15. Slaugvita „Inovatyvūs, ergonomiški ir saugūs pacientų kėlimo, perkėlimo ir kūno padėties pakeitimo metodai“;
16. Išmanūs mokymai „Kompiuterinio raštingumo plius kursai“;
17. KVK „Amžėjimas tik madinga sąvoka ar besikeičiantis požiūris į žmogaus brandą“;
18. LSDA „ŽIV prevencija ir gydymas“;
19. LSDA „Bendravimo su žiniasklaida pagrindai socialinių paslaugų srities darbuotojams“;
20. Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras „Ribų nusistatymas savo darbe ir gyvenime. Ar mums sekasi brėžti ribas?“
21. Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras „Manipuliacijos kiekviename žingsnyje kaip neįkliūti“;
22. Asociacija minties Bitės „Pažinties funkcijos ir emociniai ypatumai senėjimo procese bei pagalba klientams“
23. Grupinė supervizija;
24. Šv. Ignaco Lojolos kolegija „Asmens portretas ligos istorijoje. Žmogaus kūno psichologinių ir dvasinių poreikių integracija šiuolaikinėje slaugoje“;
25. NVO konfederacija „Eksperimentai su paaugliais ir jų tėvais VDC veikloje“;
26. Impacts solutions partners „DI revoliucija“;
27. V. Servutienė „Emocijų dizainas realybėje“;
28. VšĮ „Šiaulių psichologinių paslaugų centras" Asmenybės charakterio tipai - kaip atpažinti, bendrauti ir bendradarbiauti praktiniame darbe“
29. Kauno kolegija „Socialinio darbo profesinio lauko vaidmens pokyčiai: besikeičiantis/nesikeičiantis prestižas“;
30. UAB „TZMO Lietuva“ Demencija sergantis asmuo ir jo priežiūra;
31. UAB „TZMO Lietuva“ Vyresnio amžiaus asmenų priežiūros namuose strategijos;
32. VšĮ TZMO Sidabra „Moters higiena įvairiais amžiaus tarpsniais“;
33. Jurdaičių socialinės globos namai „Konfliktų valdymas ir emocinio imuniteto stiprinimas, taikant deeskalacijos technikas“;
34. Laima Rudnickaitė „Emocinio balanso kūrimas teikiant socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims“;
35. Žinių laboratorija Empatija „Poliligitų pacientų priežiūra gydymo, slaugos ir socialinės globos įstaigose bei paciento namuose“;
36. Žinių laboratorija Empatija „Sveikatos priežiūros specialistų ir socialinių darbuotojų saugos principai teikiant skubią pagalbą“;
37. UAB TZMO „Griuvimų rizikos veiksniai vyresniame amžiuje. Griuvimų prevencija“;
38. VšĮ TZMO Sidabra „Odos sausmė. Kaip prižiūrėti išsausėjusią odą“;
39. UAB TZMO „Demencijas sergantis asmuo ir jo priežiūra“;
40. Edukaciniai projektai „Emocinis balansas socialiniame darbe kaip padėti sau, kad galėtum padėti kitam“.

1. BENDROSIOS PASLAUGOS

1.1. Pavėžėjimas specialiuoju transportu

2024 m. specialiojo transporto paslauga pasinaudota 39 kartus, daugiausia vykstant į sveikatos priežiūros įstaigas ar grįžtant iš jų. Paslauga naudojosi 31 asmuo:

- 2 pensinio amžiaus vyrai nuvežti į Regioninę Mažeikių ligoninę ir parvežti iš jos į namus;
- 1 pensinio amžiaus moteris nuvežta į Regioninę Mažeikių ligoninę;
- 1 pensinio amžiaus vyras parvežtas iš Vilniaus Respublikinės universitetinės Lazdynų ligoninės į Sedos PSPC;
- 1 darbingo amžiaus moteris nuvežta į Kėdainių rajono Surviliškio Vinco Svirskio pagrindinę mokyklą ir parvežta atgal į namus;
- 1 vaikas nuvežtas į Vilniaus universitetinę ligoninę, Santaros klinikas ir parvežtas atgal į namus;
- 1 darbingo amžiaus vyras parvežtas iš Regioninės Telšių ligoninės į namus;
- 7 Mažeikių rajono nakvynės namų darbuotojai nuvežti į Plinkšių globos namus ir parvežti atgal;
- 7 Mažeikių rajono nakvynės namų darbuotojai nuvežti į Telšius ir parvežti atgal;
- 2 pensinio amžiaus vyrai nuvežti į Klaipėdos universiteto ligoninės filialą „Jūrininkų ligoninę“ ir parvežti atgal į namus;
- 1 pensinio amžiaus vyras nuvežtas Respublikinę Klaipėdos ligoninę ir parvežtas atgal į namus;
- 1 pensinio amžiaus moteris nuvežta į Šiaulių respublikinę ligoninę;
- 1 pensinio amžiaus moteris nuvežta į Šiaulių ligoninės onkologijos kliniką;
- 1 darbingo amžiaus moteris nuvežta į Respublikinę Klaipėdos ligoninę ir parvežta atgal į namus;
- 2 darbingo amžiaus moterys nuvežtos į Šiaulių „Affidea“ kliniką ir parvežtos atgal į namus;
- 1 darbingo amžiaus moteris nuvežta į Respublikinę Šiaulių ligoninės Moters ir vaiko kliniką bei parvežta atgal į namus;
- 1 pensinio amžiaus moteris parvežta iš Regioninės Mažeikių ligoninės;
- 1 pensinio amžiaus moteris nuvežta į Respublikinę Klaipėdos ligoninę ir parvežta atgal į namus;
- 1 darbingo amžiaus vyras nuvežtas į Mažeikių PSPC ir parvežtas atgal į namus;
- 1 pensinio amžiaus moteris nuvežta į G. Balčiūno-Balčiausko odontologijos kabinetą Mažeikiuose ir parvežta atgal į namus;
- 1 pensinio amžiaus moteris parvežta iš Regioninės Mažeikių ligoninės į namus;
- 1 pensinio amžiaus moteris nuvežta į SG kliniką Mažeikiuose;
- 1 darbingo amžiaus moteris nuvežta į Vilniaus universitetinės ligoninės Santaros klinikas;
- 1 pensinio amžiaus moteris nuvežta į LSMU Palangos kliniką ir parvežta atgal į namus;
- 1 darbingo amžiaus vyras nuvežtas į Inmedicą kliniką ir parvežtas atgal į namus.

1.2. Pavėžėjimas į planinės ambulatorinės hemodializės procedūras

2024 m. specialiuoju transportu asmenys į planines ambulatorines hemodializės procedūras, 3 kartus per savaitę atliekamas UAB „Dialimeda“, J. Basanavičiaus g. 22, Mažeikiuose, vyko 931 kartą.

2024 m. liepos mėn. Tarnyba su Mažeikių rajono savivaldybės administracija ir Greitosios medicinos pagalbos tarnyba sudarė jungtinę sutartį ir sėkmingai pradėjo teikti savivaldybės lygmens nespecializuotą pacientų pavėžėjimą į ambulatorines hemodializės procedūras. Pavėžėjimų apskaita vykdoma Valstybės duomenų valdysenos informacinėje sistemoje.

Šia paslauga per 2024 m. pasinaudojo 7 asmenys (4 pensinio amžiaus vyrai, 1 darbingo amžiaus vyras, 1 darbingo amžiaus moteris ir 1 pensinio amžiaus moteris).

Per 2024 m. pavėžėjimas į planinės ambulatorinės hemodializės procedūras paslaugų gavėjų gretas papildė 1 pensinio amžiaus vyras.

1.3. Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikių vertinimas

2024 m. buvo atlikti 343 asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikių vertinimai:

- dėl pagalbos į namus – 217 (195 senyvo amžiaus, 22 suaugęs);
- dėl dienos socialinės globos asmens namuose – 56 (53 senyvo amžiaus, 3 suaugęs);
- dėl dienos socialinės globos institucijoje – 1 suaugęs asmuo;
- dėl trumpalaikės socialinės globos institucijoje – 4 (2 senyvo amžiaus, 2 suaugęs);
- dėl ilgalaikės socialinės globos institucijoje – 57 (41 senyvo amžiaus, 7 suaugęs);
- dėl laikino atokvėpio asmens namuose – 21 (14 senyvo amžiaus, 3 suaugęs, 3 vaikai);
- dėl apgyvendinimo nakvynės namuose – 3 vertinimų;
- dėl asmeninio asistento – 9 vertinimų.

Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos, neatitikus poreikio, nebuvo skiriamos 9 asmenims, 8 asmenys paslaugų atsisakė vertinimo metu. Ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugos, neatitikus poreikio, nebuvo skiriamos 8 asmenims. Laikino atokvėpio asmens namuose paslaugos, neatitikus teisės aktų normoms, nebuvo teikiamos 1 suaugusio amžiaus asmeniui.

1.4. Gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje išvadų ir pokyčių vertinimas

2024 metais dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje buvo gauta įvertinti 44 asmenis. Iš jų parengtos 35 išvados; 9 išvados neparengtos dėl šių aplinkybių: asmens mirties atveju (3), asmens artimieji persigalvojo ir atsiėmė dokumentus (2), pasikeitus vertinamo asmens gyvenamajai vietai (1), vertinamo asmens atsisakymo įsileisti ir bendrauti su išvada rengiančiu darbuotoju (3) atvejais.

Per 2024 metus pervertinta ir pateikta 163 asmenų informacija apie jų pokyčius, kasdienio funkcionavimo pakitimus ir gebėjimus savarankiškai (ar naudojantis pagalba) priimti kasdienes sprendimus konkrečiose srityse, įvykusius per vienerius metus.

1.5. Sociokultūrinių paslaugų teikimas bendruomenei

Tarnyba vykdo užimtumo veiklas paslaugų gavėjams. Veiklos vykdomos 1 kartą per savaitę (antradieniais). Veiklos organizuojamos atsižvelgiant į dalyvių poreikius. Dailės ir meno terapija, jos metu kuriama, lavinama vaizduotė bei smulkioji motorika. Rankdarbių veiklose netrūko spalvų ir tekstilės įvairovės: mezgėme, nėrėme, pynėme, siuvinėjome, aplikavome ir kt. Aktyvios veiklos vyksta muzikos ir judesio terapijos užsiėmimuose. Kitomis dienomis, smagiai dainas dainavo patys veiklų dalyviai. Keliaujame virtualiai kaskart vis į skirtingas pasaulio šalis. Domimės kultūra, papročiais bei lankytiniais objektais. Susitikimų metu visada paminime kalendorines, religines šventes.

Kontaktinių užimtumo veiklų temos:

1. Naujųjų metų lūkesčiai ir linkėjimai (vyko 2024-01-16, dalyvavo 9 žmonės);
2. Išvažiujamoji popietė į Viekšnių vaistinę (vyko 2024-01-23, dalyvavo 10 žmonių);
3. Smulkiosios motorikos lavinimo popietė, pasitelkiant spalvotą popierių. (vyko 2024-01-31, dalyvavo 8 žmonių);
4. Šv. Valentino dienos belaukiant (vyko 2024-02-06, dalyvavo 10 žmonių);
5. Užgavėnės ir jų tradicijos (vyko 2024-02-13, dalyvavo 10 žmonių);
6. Kūrybinės dirbtuvės „Pavasariniai žiedai – skambažiedžiai gvazdikai“ (vyko 2024-02-20, dalyvavo 10 žmonių);

7. Lankstymas iš popieriaus (vyko 2024-02-27, dalyvavo 8 žmonės);
8. Artėjančios Moters dienos proga, veido ir rankų procedūrų nauda (vyko 2024-03-05, dalyvavo 10 žmonių);
9. Pavasariniai krepšeliai (vyko 2024-03-12, dalyvavo 9 žmonės);
10. Antrinių žaliavų panaudojimas, kuriant bendrą paveikslą (vyko 2024-03-19, dalyvavo 11 žmonių);
11. „Šv. Velykų belaukiant“ (vyko 2024-03-26, dalyvavo 13 žmonių);
12. Pavasariinių gėlių krepšelių kūrimas (vyko 2024-04-02, dalyvavo 9 žmonės);
13. Atvėlykis, margučių ridenimo konkursas (vyko 2024-04-16, dalyvavo 10 žmonių);
14. Stalo žaidimai (vyko 2024-04-23, dalyvavo 10 žmonių);
15. Motinos diena (vyko 2024-04-30, dalyvavo 12 žmonių);
16. Kino filmo peržiūra „Kunigo naudą velniai gauda“ (vyko 2024-05-014, dalyvavo 10 žmonių);
17. Mandalų spalvos ir jų reikšmės (vyko 2024-05-21, dalyvavo 13 žmonių);
18. Stalo žaidimų diena (vyko 2024-05-28, dalyvavo 11 žmonių);
19. Kūrybinės dirbtuvės, smulkiosios motorikos lavinimas (vyko 2024-06-04, dalyvavo 11 žmonių);
20. Portretų dekoravimas lauko gėlėmis (vyko 2024-06-11, dalyvavo 12 žmonių);
21. Žaidimai gryname ore, ekskursija po pavenčius (vyko 2024-06-18, dalyvavo 11 žmonių);
22. Saviraiškos užsiėmimas, lauko gėlių kūrimas (vyko 2024-06-25, dalyvavo 11 žmonių);
23. Arbatžolių nauda, liepžiedžių paruošimas šaltajam metų laikui (vyko 2024-07-02, dalyvavo 10 žmonių);
24. Išvyka į Tirkšlių pušyną, mankšta gryname ore (vyko 2024-07-10, dalyvavo 10 žmonių);
25. Spalvotų tulpių kūrimas (vyko 2024-07-16, dalyvavo 9 žmonės);
26. Smulkiosios motorikos užsiėmimas (vyko 2024-07-23, dalyvavo 9 žmonės);
27. Stalo žaidimų popietė (vyko 2024-07-30, dalyvavo 10 žmonių);
28. Kūrybinės dirbtuvės (vyko 2024-08-06, dalyvavo 11 žmonių);
29. Žolinės. Arbatžolių nauda ir žolelių arbatos degustacija (vyko 2024-08-13, dalyvavo 11 žmonių);
30. Išvyka į Tulnikius (vyko 2024-08-20, dalyvavo 10 žmonių);
31. Dailės terapija (vyko 2024-08-27, dalyvavo 11 žmonių);
32. Išvyka į Mažeikių senamiesčio parką (2024-09-03, dalyvavo 9 žmonės);
33. Gėlių kompozicijų kūrimas (2024-09-10, dalyvavo 13 žmonių);
34. Dekoracijų kūrimas, pasitelkiant rudens gerybes (2024-09-24, dalyvavo 9 žmonės);
35. Juostelių pynimas (2024-10-08, dalyvavo 10 žmonės);
36. Smulkiosios motorikos lavinimas, loginių žaidimų žaidimas (2024-10-15, dalyvavo 9 žmonės);
37. Tvaraus vartojimo paskaita (2024-10-22, dalyvavo 14 žmonių);
38. Helovinas ir papročiai (2024-10-29, dalyvavo 16 žmonių);
40. Antrinių žaliavų panaudojimas, gaminant kalėdines dekoracijas (2024-11-05, dalyvavo 12 žmonių);
41. „Plaukų ir veido priežiūra“ (2024-11-12, dalyvavo 12 žmonių);
42. Piešimas pagal skaičius akvarele, stalo žaidimai (2024-11-19, dalyvavo 14 žmonių);
43. Smulkiosios motorikos lavinimas. Kalėdinių žaisliukų gamyba iš molio (2024-11-27, dalyvavo 11 žmonių);
44. Advento laikotarpio tradicijos, papročiai (2024-12-10, dalyvavo 12 žmonių).

Tarnyba pasitelkusi išmaniąsias technologijas ketvirtadieniais organizuoja užimtumo veiklas nuotoliniu būdu. Virtualios veiklos formos ne tik sumažina atstumą tarp žmonių, bet ir suteikia galimybę patogiai dalyvauti užsiėmimuose neišeinant iš namų.

Nuotolinio užimtumo veikla siekiama mažinti socialinę atskirtį ir stiprinti bendruomenės narių gebėjimus pasirūpinti savimi. Nuotolinio užimtumo veiklų metu vyksta:

- meninio pobūdžio veikla;
- skatinamas tarpusavio bendravimas;
- diskusijos ir aptarimai;

- teikiama naujų žinių įvairiomis temomis,
- aptariami svarbesni įvykiai, minimos valstybinės bei kalendorinės šventės;
- daromos spektaklių ir trumpametražių filmų peržiūros ir kt.
- sudaroma galimybė dalyviams atkurti ir iš naujo atskleisti savo gebėjimus ir galimybes.

Nuotolinio užimtumo veiklų dalyvių skaičius šiais metais padidėjo nuo 7 iki 31.

1.6. Teismo nutarties vykdymas, atliekant globėjo/rūpintojo pareigas

2024 m. Tarnyba Telšių apylinkės teismo Mažeikių rūmų nutartimi paskirta globėja/rūpintoja 1 neveiksniam ir 1 veiksniam asmeniui atstovavo šiose srityse: asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymo, susijusio su smulkiais buitinais sandoriais, sveikatos priežiūros, šeimos santykių, savitvarkos įgūdžių, atstovavimo valstybinėse ir savivaldybės įstaigose, kitose organizacijose, bendruomenėje.

2. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS ASMENS NAMUOSE

2. 1. Pagalbos į namus paslaugos

Pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Pagalbos į namus paslaugų gavėjai: suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, socialinę riziką patiriančios šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos, kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys). Paslauga teikiama nuo 2 iki 10 val. per savaitę. Paslaugą teikia socialiniai darbuotojai pagalbos namuose paslaugoms teikti ir individualios priežiūros darbuotojai, esant poreikiui ir kiti specialistai.

Pagalbos į namus paslaugų sudėtis: maitinimo organizavimas (jei maistą pristato tarnybos), pagalba ruošiant maistą, maisto produktų, buitinių priemonių nupirkimas, pristatymas, kasdienė asmens higiena ir priežiūra, pagalba buityje ir namų ruošoje, palydėjimas į įvairias įstaigas, kitos pagalbos organizavimas ligos paūmėjimo ar krizių atvejais, kitos paslaugos, reikalingos siekiant asmeniui sudaryti galimybes gyventi savo namuose.

Socialiniai darbuotojai pagalbos namuose paslaugoms teikti kasdien bendrauja su pagalbos į namus paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais, teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas. Šios paslaugos teikiamos ir lankantis paslaugų gavėjų namuose.

Per 2024 metus socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos suteiktos 428 asmenims. Iš jų: pensininkai – 408, darbingo amžiaus asmenys su negalia – 20, vaikai su negalia – 0. Paslaugų gavėjai pagal lytį: vyrai – 75, moterys – 353. Paslaugų gavėjai pagal gyvenamąją vietą: mieste – 329, kaime – 99.

Dėl socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimo asmenims pasikeitimų Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui buvo pateikta 375 raštų. Iš jų: dėl socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų sustabdymo - 191; dėl socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimo nutraukimo - 76; dėl socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimo atnaujinimo - 99; dėl paslaugų rūšies pasikeitimo – 9.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams plaukų kirpimo paslauga suteikta 99 kartus.

Asmeninės pagalbos paslaugų gavėjams plaukų kirpimo paslauga suteikta 11 kartų.

Mažeikių ir Sedos Vaikų dienos centrus lankantiems vaikams kirpimo paslauga suteikta 2 kartus.

Individualios priežiūros darbuotojų suteiktos paslaugos:

Eil. Nr.	Suteikta paslauga	į v y k d y m a s	
		Paslaugų gavėjų skaičius per	paslaugų sk. (val.)

		2024 m.	
1.	Tarpininkavimas (mokesčių mokėjimas, vaistų išrašymas, ir kt. įrašyti)	2242	3221
2.	Asmens higiena	2525	4046
2.1	Kūno apiprausimas, kita pagalba (rengti, šukuoti)	287	1004,5
2.2	Maudymas vonioje (palydėjimas į vonios kambarį, pagalba įlipant ir išlipant iš vonios, nugaros, galvos plovimas)	554	1289
2.3	Patalynės keitimas, lovos klojimas	1067	1177
2.4	Nagų kirpimas	330	287,5
2.5.	Kirpimo paslauga	327	327
3.	Maisto ruošimas	5782	23559
3.1	Maisto produktų nupirkimas (iki 5 kg.) artimiausioje parduotuvėje	2109	6360,5
3.2	Maisto nupirkimas turguje (iki 5 kg.)	946	2922
3.3	Maisto paruošimas	1482	10513
3.4	Maitinimas bei indų išplovimas	1221	3713,5
3.5	Pagaminto maisto pašildymas	24	50
4.	Namų tvarkymas	4163	21148
4.1	1 kambario buto (dulkių nuo baldų ir palangių valymas, grindų šlavimas, plovimas kambaryje, virtuvėje, priėmimo kambaryje, tualetu ir vonios kambariuose, šiukšlių išnešimas)	1539	8209
4.1.1	1,5-2 kambarių buto (dulkių nuo baldų ir palangių valymas, grindų šlavimas, plovimas kambaryje, virtuvėje, priėmimo kambaryje, tualetu ir vonios kambariuose, šiukšlių išnešimas)	1339	8887
4.1.2	3 kambarių buto (dulkių nuo baldų ir palangių valymas, grindų šlavimas, plovimas kambaryje, virtuvėje, priėmimo kambaryje, tualetu ir vonios kambariuose, šiukšlių išnešimas)	414	3043
4.1.3	Tualetu patalpos tvarkymas (kai netvarkomas visas butas)	48	50
4.1.4	Vonios patalpos tvarkymas (kai netvarkomas visas butas)	823	959
4.2	Langų valymas (sezono metu t. y. 2 kartus per metus)	966	1963,5
4.2.1.	Vieno lango valymas	380	494,5
4.3.	Kilimų valymas	586	1269
5.	Skalbimo paslaugos	4987	11900
5.1.	Skalbimas rankomis (kai paslaugos teikiamos kaime)	27	72,5
5.2.	Skalbimas mašina	432	1039,5
5.3.	Lyginimas	195	366
6.	Lydėjimas	510	2216
7.	Vandens, malkų, anglių atnešimas ir krosnies iškūrenimas	397	1541
8.	Kultūrinės paslaugos (bendravimas, dalyvavimas)	1617	3325

	bendruomenėje)		
9.	Vaistų nupirkimas	1799	3332
10.	Kompensacinės technikos pristatymas	10	8
	Iš viso:	20666	65838,5

2024 m. sausio 29 d. vyko susirinkimas, bendrųjų darbinių klausimų aptarimui, kuriame dalyvavo individualios priežiūros darbuotojai, teikiantys socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas. Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Živilė Petkevičienė priminė, kad dirbame pagal Europos socialinių paslaugų kokybės EQUASS sistemą. Vyr. buhalterė Dalia Žukauskienė aptarė atostogų suteikimo ir darbo užmokesčio skaičiavimo tvarką. Buhalterė Gintarė Mazrimienė pristatė pranešimą „Smart-ID ir mobilusis el. parašas“. Administratorė Vida Dargevičienė instruktavo sveikatos, priešgaisrinės ir darbo saugos klausimais.

2.2. Dienos socialinė globa asmens namuose

Dienos socialinė globa asmens namuose - visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai: vaikai su negalia, suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys su negalia. Paslauga teikiama asmens namuose 4 arba 8 valandas per dieną (esant poreikiui gali būti teikiama kitaip).

Paslaugos sudėtis: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimas, asmeninės higienos paslaugų teikimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (planuojant ir tvarkant šeimos biudžetą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), psichosocialinių paslaugų teikimas, transporto organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Dienos socialinės globos paslaugą teikiančios komandos sudėtis: socialinis darbuotojas dienos globos paslaugoms teikti, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojas, darbuotojas, aprūpinantis techninėmis pagalbos priemonėmis, socialinio darbuotojo padėjėjas kirpimo paslaugoms, vairuotojas, esant poreikiui ir kiti specialistai.

2024 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos suteiktos 78 asmenims (63 moterys, 15 vyrų). Iš jų mieste – 59, kaime – 19. Iš jų: 71 – pensininkai, 7 – suaugę asmenys su negalia.

Dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo pasikeitimų Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriui pateikti 153 raštai. Iš jų: dėl paslaugų nutraukimo - 18, dėl paslaugų teikimo sustabdymo - 90, dėl paslaugų teikimo atnaujinimo - 15, informacinių pranešimų apie pradėtas teikti paslaugas – 30.

2024 m. sausio 30 d. įvyko susirinkimas, kuriame dalyvavo individualios priežiūros darbuotojai, teikiantys dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Susirinkimo metu direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Živilė Petkevičienė priminė individualios priežiūros darbuotojoms bendrą darbo tvarką ir vidaus taisykles. Akcentavo, kad reikia ruošti metinės veiklos vertinimui. Pabrėžė, kad galima anonimiškai parašyti klausimus bei pasiūlymus ir įmesti į klausimų dėžutę. Socialinė darbuotoja dienos globos paslaugoms teikti Vitalina Krasauskienė priminė apie laikino atokvėpio paslaugą ir jos teikimo ypatumus. Vyr. buhalterė Dalia Žukauskienė aptarė atostogų suteikimo ir darbo užmokesčio skaičiavimo tvarką. Atsakė į individualios priežiūros darbuotojų klausimus. Buhalterė Gintarė Mazrimienė pristatė pranešimą „Smart-ID ir mobilusis el. parašas“. Aptarė Smart-ID programėlės privalumus ir mobilaus elektroninio parašo privalumus, skirtumus ir jų naudojimosi galimybes. Administratorė Vida Dargevičienė supažindino su sveikatos, priešgaisrinės ir darbo saugos tvarkomis. Socialinio darbuotojo padėjėja Nina Grigienė pristatė pranešimą „Individualios priežiūros darbuotojų etika kasdieniniame darbe“.

3. INTEGRALI PAGALBA Į NAMUS

Nuo 2023 m. vasario mėn. pradėtos įgyvendinti projekto Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ veiklos. Projektas finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinės paramos lėšų. Teikiamos slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugos tikslinės grupės asmenims. Integralios pagalbos paslaugas teikia 3 komandos.

Integralios pagalbos paslaugos per 2024 metus suteiktos 22 paslaugų gavėjams.

Kineziterapijos paslaugų suteikta 309 kartai.

Masažo paslaugų suteikta 287 kartai.

Slaugytojos paslaugų suteikta 585 kartai.

2024 m. vyko susirinkimai, kuriuose dalyvavo slaugytoja, slaugytojos padėjėjos, kineziterapeutė-masažuotoja, teikiančios slaugos ir reabilitacijos paslaugas asmens namuose:

1. 2024 m. balandžio 10 d. aptartos naujai gautų slaugos priemonių pritaikymo galimybės integralios pagalbos paslaugų gavėjams. Kalbėta apie lankomų integralios pagalbos paslaugų gavėjų pragulų rizikos situacijas ir esamų pragulų būklę.

2. 2024 m. birželio 13 d. aptartas lankomų integralios pagalbos paslaugų gavėjų prausimo(si)/maudymo(si) procesas. Kalbėta apie priemones, skirtas galvos plovimui.

3. 2024 m. rugsėjo 20 d. aptarti lankomų integralios pagalbos paslaugų gavėjų pasikeitę slaugos poreikiai. Kalbėta apie integralios pagalbos gavėjų namuose kompensuojamų priemonių naudojimą.

4. 2024 m. gruodžio 5 d. kalbėta apie darbo ergonomiką ir keltuvo pritaikymą asmenų su negalia pakėlimui.

4. LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGA

Laikino atokvėpio paslauga apima: maitinimo organizavimą (jei maistą pristato kitos tarnybos) arba maisto produktų nupirkimą, pristatymą ir pagalbą ruošiant maistą ar maisto paruošimą, pagalbą maitinantį ar asmens maitinimą, pagalbą prausiantis, kasdienę asmens higieną, pagalbą rengiantis, pagalbą buityje ir namų ruošoje ar namų ruošą, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą (skubioji medicinos pagalba, ambulatorinės slaugos paslaugos asmens namuose ir kt.), palydėjimą į įvairias įstaigas, bendravimą, laisvalaikio organizavimą, kitą pagalbą, susijusią su kasdiene priežiūra asmens priežiūra ir dienos rutina, atsižvelgiant į jo savarankiškumą ir poreikius. Laikino atokvėpio paslauga akredituota 2021 m. paslaugos akreditacija 2024 m. rugsėjo 26 d. pratęsta.

Per 2024 m. buvo suteikta 4464 valandos 29 paslaugų gavėjams. Iš jų mieste - 22, kaime -7. Pensininkai - 23 (iš jų moterų -19, vyrų - 4), suaugę asmenys su negalia -5 (iš jų moterų - 3, vyrų-2), ir vaikas su negalia -1.

5. ASMENINĖ PAGALBA

2024 m. asmeninę pagalbą gavo 9 asmenys, t. y. 9 moterys, iš kurių 2 – pensinio amžiaus, 7 – darbingo amžiaus. 2 asmenims (2 pensinio amžiaus moterims) asmeninė pagalba nutraukta: 1 asmeniui mirus, 1 - dėl pasikeitusio socialinių paslaugų poreikio. 3 asmeninę pagalbą gavusiems asmenims nustatyta kompleksinė negalia, 3 – psichosocialinė negalia, 2 – fizinė negalia, 1 – intelekto negalia.

Asmeninę pagalbą 2024 m. teikė 7 asmeniniai asistentai (2 nuolatiniai asmeniniai asistentai, 5 – vaduojantys nuolatinius asmeninius asistentus jų atostogų ir nedarbingumo metu).

Asmeniniai asistentai teikė pagalbą asmens higienos srityje, pvz.: prausimasis ir maudymasis, kūno dalių priežiūra, rengimasis, mitybos srityje, pvz.: maitinimasis, judėjimo srityje, pvz.: palydėjimas į įvairias įstaigas, laisvalaikio praleidimo vietas, socialinių santykių ir aplinkos srityje, pvz.: kalbėjimas, tarpininkavimas, disponavimas finansiniais ištekliais, orientavimasis laike ir aplinkoje, savivoka bei dienos režimo laikymasis, vaistų vartojimas, socialinis bendravimas, poilsis ir laisvalaikio organizavimas.

6. VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖ PRIEŽIŪRA VAIKŲ DIENOS CENTRUOSE

Iš viso per 2024 m. Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centrus lankė 81 vaikas (vidutiniškai 20 vaikų per dieną).

Dalis vaikų iš vaikų dienos centro vaikų sąrašų buvo išbraukti, nes vaikų dienos centrą lankė dalyvaudami projekte „Atverk duris vasarai“, o prasidėjus naujiems mokslo metams nepavyko suderinti vaikų dienos centro lankymo su kitomis neformalaus ugdymo veiklomis mokyklose.

Eil. Nr.	Paslaugos	Suteiktos paslaugos (kartais)	Suteiktos paslaugos (kartais)
		Mažeikių vaikų dienos centras	Sedos vaikų dienos centras
1	Informavimas	859	640
2	Konsultavimas	909	847
3	Tarpininkavimas	543	556
4	Pagalba ruošiant namų darbus	2174	2166
5	Laisvalaikio organizavimas	4888	4973
6	Maitinimo organizavimas	4888	4973
7	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas ir atkūrimas	4888	4973
8	Psichologo pagalba	168	0
	Kitos paslaugos:	0	0
9	Renginiai, akcijos	70	65
Iš viso:		19387	19193

2024 metais Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centruose vykę renginiai - užsiėmimai:

1. Susitikimas su Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Mažeikių rajono policijos komisariato bendruomenės pareigūne Audrone Jurdonaitė. Susitikimo metu vaikams primintos saugaus elgesio taisyklės gatvėje. Taip pat kalbėta apie paauglių nusikalstamas veikas. Vaikai skatinami būti socialiai atsakingais, elgtis pagal visuomenei priimtinas elgesio normas.
2. Trijų karalių šventę minėjome Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio bažnyčioje dalyvaudami Šv. Mišiose. Džiaugiamės, kad ilgametė draugystė su „Caritas“ savanoriais ir bažnyčios atstovais neša abipusę dvasinę naudą. Po Šv. Mišių sunkiai gyvenančios, daugiavaikės šeimos buvo remiamos maisto paketais.
3. Paminėta sausio 13 – Laisvės gynėjų diena. Su vaikais peržiūrėtas dokumentinis filmas apie sausio 13-osios įvykius. Su vaikais diskutuota apie laisvės kainą.
4. Pramoginė popietė Užgavėnių tematika. Vaikai dienos centre gamino Užgavėnių kaukes, kalbėta apie tradicijas, papročius.
5. Edukacinė popietė Mažeikių vaikų dienos centre, minint Kovo 11-ąją. Popietės metu vaikai dalyvavo viktorinoje „Ką aš žinau apie Lietuvą“. Aktyviausi vaikai apdovanoti prizais.
6. Edukacinis susitikimas su „Caritas“ savanorėmis. Susitikimai visada teminiai. Su vaikais dirbome prie Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio bažnyčios, tvarkėme aplinką, gražinome Mažeikių miesto erdves.
7. Vasario 16 - osios minėjimas. Tiek Mažeikių, tiek Sedos vaikų dienos centrų vaikai su tėveliais dalyvavo renginyje „Bėgame už laisvę“. Po renginio gausus būrys dalyvių vaišinosi kareiviška koše. Kiekvienas vaikas ir tėvas, dalyvavęs bėgime, buvo apdovanotas atminimo medaliais. Bėgimo renginiai vaikų dienos centruose tapo tradiciniai, džiaugiamės, kad kasmet pavyksta sutelkti vis didesnę būrį norinčių dalyvauti.
8. Pagal poreikį organizuojamos popietės Sedos bibliotekoje. Susitikimų temos aptariamos iš anksto.

9. Nuotolinė edukacinė popietė spaudos atgavimo, knygos diena. Dalyvavo Sedos ir Mažeikių vaikų dienos centrų vaikai. Su vaikais kalbėta apie knygnešius, jų darbo reikšmę Lietuvos žmonių istorijai.
10. Užsiėmimai su psichologo asistentu. Pagal poreikį vaikai Mažeikių vaikų dienos centre buvo konsultuojami psichologo asistento, taip pat buvo vykdomi grupiniai užsiėmimai.
11. Žygis pažintiniu Pavenčių taku. Mažeikių vaikų dienos centro vaikai ėjo pažintiniu Pavenčių taku. Žygio metu buvo renkamos šiukšlės.
12. Baltijos kelio diena. Edukacinė popietė Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centre. Popietės metu vaikai žiūrėjo dokumentinį filmą. Vėliau vyko filmo aptarimas.
13. Popietė Sedos bibliotekoje. Sedos vaikų dienos centro vaikai su bibliotekos vedėja diskutavo apie knygų skaitymo naudą.
14. Sudie, vasara. Renginiai organizuoti Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centruose. Veiklos vyko lauke – sportinės rungtys, estafetės.
15. Socialinių darbuotojų diena. Atvirukų gamyba įstaigos socialiniams darbuotojams. Vaikai atvirukus padovanojo Socialinių paslaugų tarnybos socialiniams darbuotojams.
16. Tarptautinė atšvaitų diena. Renginiai Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centruose. Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Mažeikių policijos komisariato bendruomenės pareigūnė Audronė Jurdonaitė vaikams dovanojo atšvaitus, priminė, kaip jie nešiojami.
17. Piešimas ant vandens. Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikai dalyvavo edukacinėje popietėje, kurioje mokėsi piešti ant vandens. Vėliau iš piešinių buvo pagaminti skirtukai knygoms.
18. Kasmėnės popietės – socialinių problemų sprendimas Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centruose pagal poreikį. Vaikų tarybos posėdžių metu sprendžiamos susidariusios problemos – vaikų elgesys vaikų dienos centruose, santykiai su draugais, nuolat aptariamos vaikų teisės ir pareigos, primenama, kad vaikų dienos centras orientuojasi į vaikų dienos centro vaikų socialinių įgūdžių ugdymą.

Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centrų vaikų dalyvavimas išvykose, susitikimuose:

1. Išvykos į Sedos biblioteką. Sedos vaikų dienos centrą lankančių vaikų dalyvavo edukacinėse popietėse apie knygų skaitymą, tautos išlikimą ir gimtąją kalbą.
2. Išvyka Sedos vaikų dienos centro lankytojų traukiniu į Šiaulius kartu su tėveliais – aplankė geležinę lapę prie Talkšos ežero, Jaunųjų gamtininkų centrą, katinų muziejų ir gamtos sodą. Lankėsi kino salėje.
3. Išvyka į „Orlen Lietuva“ gamyklą su Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikais, dalyvauti paukščių inkilų kėlimo edukacijoje.
4. Edukacinė išvyka į Sedos biblioteką su Sedos dienos centro vaikais, dalyvauti edukacinėje programoje apie spaudos atgavimo, kalbos dieną.
5. Išvyka į „Paulenkos karčiamą“ dalyvauti picų kepimo edukacijoje su Mažeikių vaikų dienos centro vaikais.
6. Išvyka į Swift areną su Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikais, kurioje vyko vandens pramogos baseine.
7. Edukacijos „Angelų kalva“ užsiėmime kuris vyko Trakuose dalyvavo Sedos vaikų dienos centro vaikai.
8. Sedos vaikų dienos centrų vaikai ir tėvai susitiko su policijos pareigūnu Daliumi Mackela, kuris pasakojo apie savo veiklą ir atsakė į klausimus.
9. Sedos vaikų dienos centre svečiavosi sveikatos priežiūros specialistė V. Šakiniūtė, kuri mokė vaikus saugotis virusų ir atliko eksperimentus.
10. Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikai dalyvavo mokymuose apie tvarumą „Saugai aplinką- saugai save“, kurie vyko Mažeikiuose.
11. Išvyka į Žemalės vaikų dienos centro atidarymą, vyko Sedos bei Mažeikių vaikų dienos centro vaikai.
12. Išvyka į Kalėdinę edukaciją „Paulenkos karčemoje“, kurioje vyko Kalėdinė šventė Mažeikių ir

Sedos vaikams.

13. Išvyka į Prezidentūros eglutės įžiebimo šventę, į kurią vyko Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikai, taip pat dalyvavo drugelių edukacijoje.
14. Išvyka į Kauną į kurią vyko 33 Mažeikių ir Sedos vaikai, išvykos metu vyko aktyvios pažintinės veiklos.

Vaikų dienos centrai per 2024 metus vykdė/dalyvavo projektuose ir iniciatyvose:

1. Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos ir Lietuvos neformaliojo švietimo centro organizuojama iniciatyva „Atverk duris vasarai“.
2. Aplinkosauginiai renginiai, kurių metu prisidėjo prie aplinkosauginio švietimo populiarinimo jaunosios kartos tarpe bei gamtai draugiškų idėjų sklaidos, aplinkosauginio sąmoningumo ugdymo ir gamtai draugiško gyvenimo būdo formavimo.
3. Projekte „Gamtos herojai 2024 m.“, kurio metu tvarkė miesto erdves. Džiaugiamės, kad gerų darbų darymas jau tampa gyvenimo būdu tiek Mažeikių, tiek Sedos vaikų dienos centruose.
4. Iniciatyva „Man rūpi“. Gerų darbų darymas, socialiai atsakingų vaikų ugdymas. Abiejų vaikų dienos centrų vaikai iniciatyvų metu padarė daug gerų darbų – dirbo prie bažnyčios, gražino miesto erdves ir kt.
5. Ketvirtą kartą dalyvavome Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centro organizuotame ekologiniame konkurse „Mano žalioji palangė“, kurio metu auginame prieskonius, gėlių sodinukus.
6. Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikai nuolat dalyvavo „Žaliojo raštingumo“ kūrybinėse dirbtuvėse, kurių metu gamino darbelius iš antrinių žaliavų. Nuolat ugdome aplinkosauginį švietimą, skatiname gyventi tvariai.
7. Sedos vaikų dienos centro vaikai dalyvavo konkurse „Oro sportas taikiam pasauliui“, kurį organizavo FAI, Lietuvos neformaliojo švietimo agentūra ir Lietuvos aeroklubas.
8. Sedos vaikų dienos centro vaikai lankėsi Sedos bibliotekoje, kur dalyvavo edukacinėje popietėje „Tautos išlikimas - gimtoji kalba“.
9. Sedos vaikų dienos centrų organizuota akcija „Širdžių banga“ sušildė širdis! Vaikai, gamindami širdeles ir atvirukus, kartu su darbuotojais pasiekė senjorus.
10. Sedos vaikų dienos centro vaikai dalyvavo konkurse „Tvari ateities ekonomika“, kur vaikai kūrė rūšiavimo dėžutes.
11. Vaikų dienos centre svečiavosi Žemaitijos skautų organizacijos Medeina draugovės nariai.
12. Sedos vaikų dienos centro vaikai dalyvauja iniciatyvoje „Nenurašyk, o palaikyk“!
13. Sedos vaikų dienos centro vaikai minėjo Žemės dieną, dalyvavo kūrybinėse dirbtuvėse.
14. Sedos dienos centro vaikai prisideda prie bendruomenės veiklų – papuošė A. Baranausko aikštėje velykinę kompoziciją.
15. Sedos vaikų dienos centro vaikai dalyvavo pavasario aplinkos tvarkymo akcijoje.
16. Sedos vaikų dienos centre vaikai dalyvavo nuotolinėje edukacijoje „Žaliojo raštingumas“, kurią vedė „Žaliojo taškas“.
17. Sedos vaikų dienos centre vaikai dalyvavo taikomojo dizaino konkurse „Nupiešk sau kojinaite 2024“.
18. Sedos vaikų dienos centro vaikai švenčia Vaiko dieną su tėvais – žaidžia, dalijasi džiaugsmu ir dalyvauja kūrybinėse dirbtuvėse.
19. Sedos vaikų dienos centro vaikai minėjo Europos dieną, kūrė plakatus ir piešinius.
20. Sedos vaikų dienos centro vaikai minėjo Spaudos atgavimo, kalbos ir knygos dieną Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje, Sedos filiale.
21. Sedos vaikų dienos vaikai kūrė atvirukus savo mamytėms ir tėčiams.
22. Sedos vaikų dienos centre įvyko smagus Helovyno vakarėlis, kuriame vaikai ir tėvai džiaugėsi kūrybingais kostiumais.
23. Sedos vaikų dienos centro vaikai su tėvais kūrė moliūgų skulptūras.
24. Sedos Baranausko aikštėje vyko jaukus susitikimas, kuriame Sedos vaikų dienos centro vaikai ir jų tėvai kartu dekoravo prakartėlę.

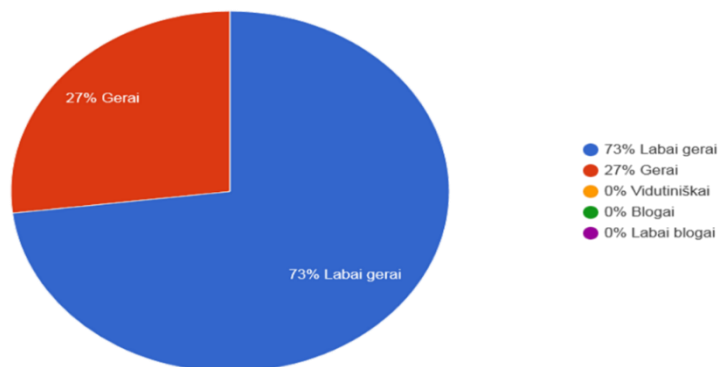
25. Sedos vaikų dienos centro vaikai lankėsi Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos Sedos miesto filiale, kur dalyvavo šventinėje kūrybinėje veikloje – kalėdinių žaisliukų gamyboje.

2024 metais Vaikų dienos centrai savo veiklą viešino ugdymo įstaigose, bendruomeniniuose renginiuose. Kasdienę Vaikų dienos centruose vykdomą veiklą galima stebėti socialinio tinklo Facebook/BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba paskyroje.

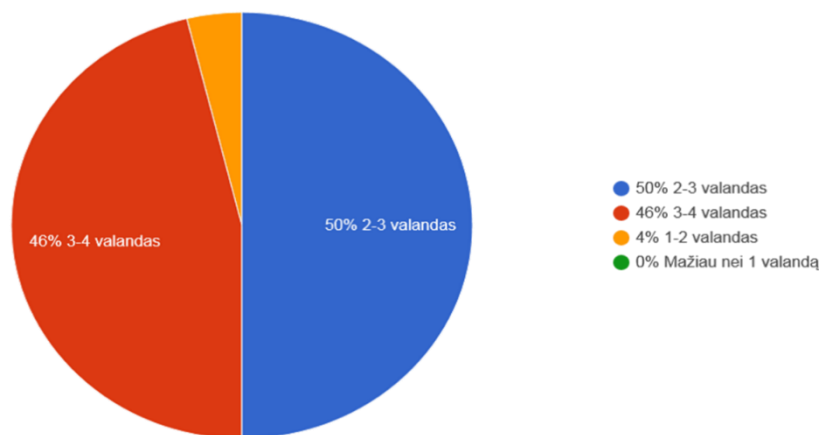
2024 m. buvo atlikta Vaikų dienos centrų lankančių vaikų tėvų apklausa. Anketos tikslas. Įvertinti teikiamų paslaugų kokybę vaikų dienos centruose ir gauti pasiūlymų paslaugų tobulinimui. Tai nepaprastai svarbu, nes tai padeda tobulinti paslaugas ir užtikrinti geriausią aplinką vaikams.

Respondentai. Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centrų lankančių vaikų tėvai.

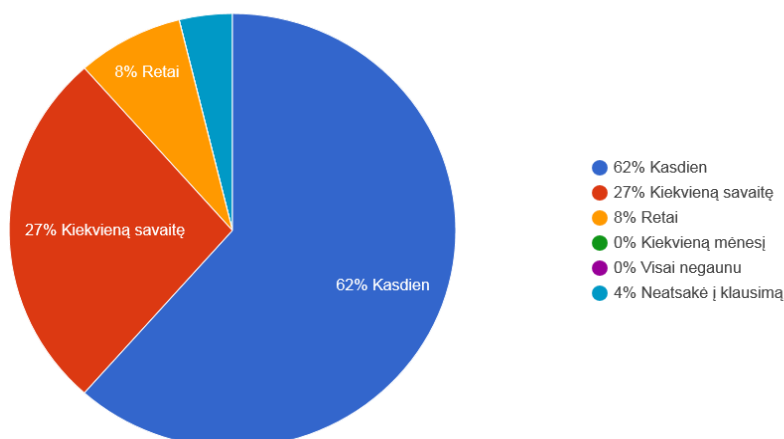
Kaip Jūs vertinate savo vaiko emocinę gerovę mūsų centre?



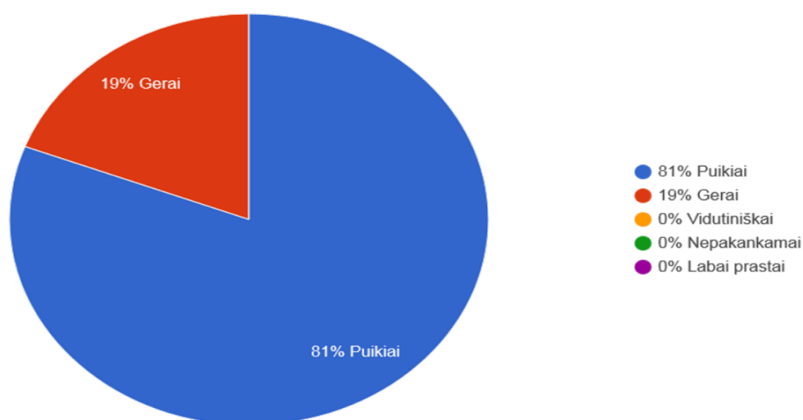
Kiek laiko Jūsų vaikas praleidžia mūsų centre?



Kaip dažnai Jūs gaunate informaciją apie savo vaiko veiklą centre?



Kaip vertinate teikiamą užimtumą mūsų centre?

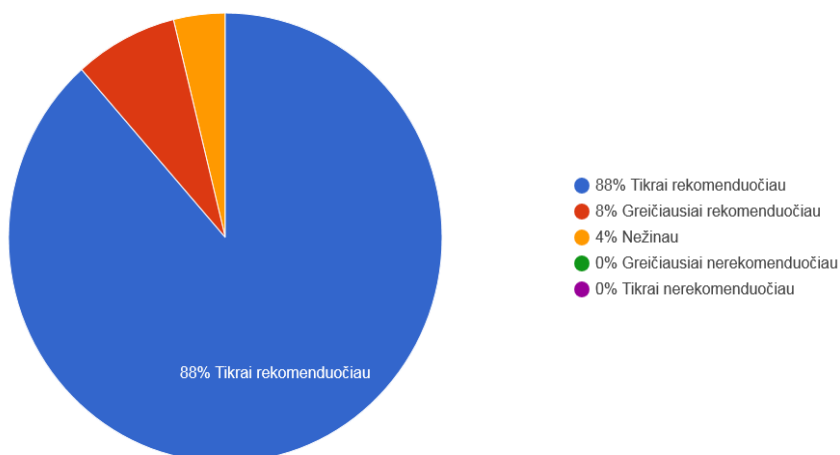


Kokie veiksmai, Jūsų nuomone, turėtų būti atlikti tobulinant mūsų paslaugas?

Gauti dažniausi atsakymai: „viskas tenkina“, „viskas gerai“, „džiaugiamės darbuotojų įsitraukimu ne tik į vaikų ugdymą, bet ir gerovę“, „man, kaip mamai, svarbu, kad vaikas nori lankyti VDC ir lanko be nusiskundimų“, neįsivaizduoju geresnės vietos savo vaikui, po pamokų. Viskas Tobula jau dabar“, „manau ir taip viskas tobula“.

Apibendrinimas: iš pateiktų atsakymų galima daryti išvadą, jog vaikų dienos centre teikiamos paslaugos atitinka vaikų ir jų tėvų poreikius.

Ar Jūs rekomenduotumėte mūsų centrą kitiems tėvams?

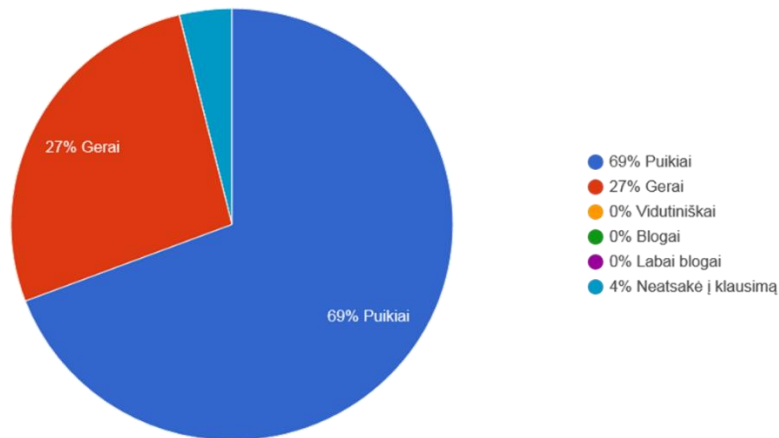


Kokios veiklos labiausiai patinka Jūsų vaikui mūsų centre?

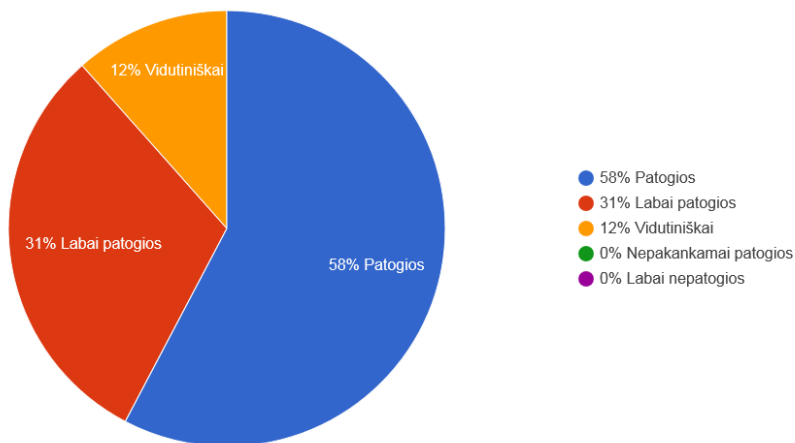
Gauti dažniausi atsakymai: „rankdarbiai, kelionės“, „viskas patinka“, „žaidimai“, „darbelių darymas ir filmukų žiūrėjimas“, „žaidimai, maisto gaminimas, išvykos“, „patinka, kad padeda padaryti namų darbus“, „būti lauke, kelionės“.

Apibendrinimas: iš pateiktų atsakymų galima daryti išvadą, jog vaikų dienos centrą lankantys vaikai labiausiai vertina veiklas kartu su draugais įvairius žaidimus, rankdarbius neabejotinai lankytojai vertina išvykas.

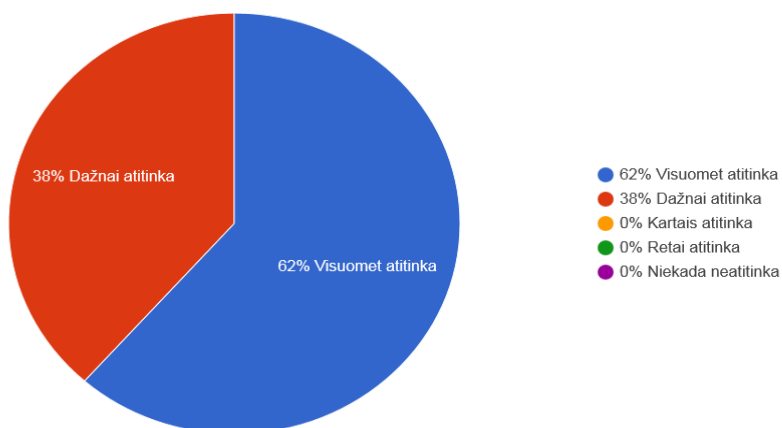
Kaip Jūs vertinate bendravimą su mūsų centro darbuotojais?



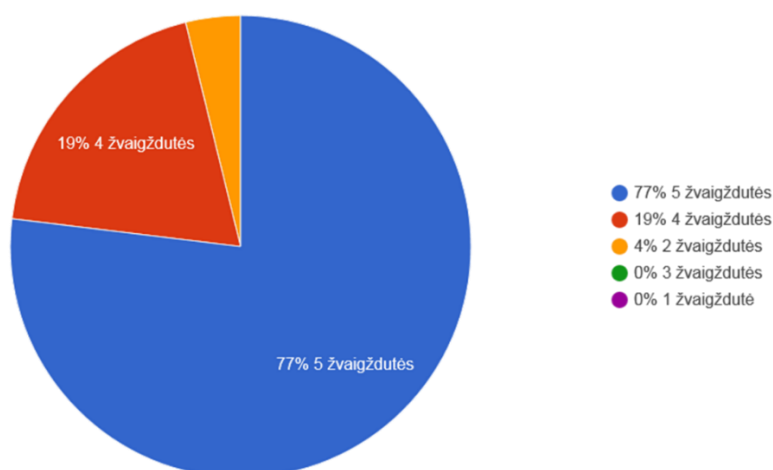
Kaip vertinate patalpas ir aplinką mūsų centre?



Ar centre vykdoma veikla atitinka Jūsų vaiko amžių?



Koki bendrą vertinimą galėtumėte skirti mūsų centrui? 5 žvaigždutės - labai gerai. 1 žvaigždutė - labai blogai.

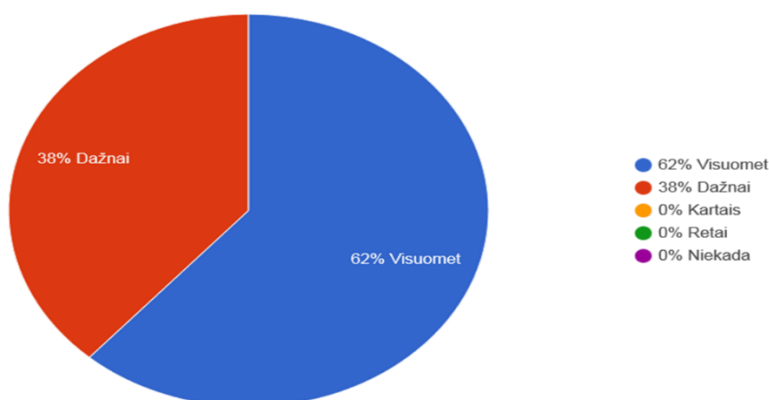


Kokie aspektai Jums svarbiausi renkantis vaikų dienos centrą?

Gauti dažniausi atsakymai: „vaiko popamokinis užimtumas, saugumas“, „vaiko užimtumas“, „arti namų“, „naujos žinios ir įgūdžiai“, „darbo laikas“.

Apibendrinimas: vaikų dienos centro pasirinkimui labiausiai įtakos turi siekis užtikrinti vaikų užimtumą po pamokų bei saugią aplinką, kurioje vaikas yra.

Ar Jūs manote, kad Jūsų vaikas gauna asmeninį dėmesį ir rūpestį mūsų centre?



Prašome pasidalinti bet kokiais kitomis idėjomis ir pasiūlymais vaikų dienos centrui.

Gauti dažniausi atsakymai: „darbuotojai sumanūs, empatiški“, „ačiū už tai, ką darote“, „neturiu pasiūlymų, nes ir taip viskas tobula“.

Apibendrinimas: paprašius tėvelių pasidalinti pasiūlymais atsakymai buvo gauti su padėkomis ir pagyrimais darbuotojams. Gautas pasiūlymas organizuoti šaškių bei šachmatų varžybas tarp vaikų. Esant galimybei į šį pasiūlymą atsižvelgsime.

Kokie buvo jūsų lūkesčiai prieš pradėdant vaikui lankyti vaikų dienos centrą, ar jie pasiteisino?

Gauti dažniausi atsakymai: „užsiims mėgstama veikla“, „mažiau skiriama dėmesio išmaniesiems prietaisams“, „saugus laisvalaikis“, „norėjau, kad vaikas jaustųsi gerai, o taip ir yra“, „taip, pasiteisino“.

Apibendrinimas: iš pateiktų atsakymų galima daryti išvadą, jog pagrindinis lūkestis vaiko užimtumas ir gera vaikų dienos centro atmosfera.

Išvados:

Didžioji dalis tėvų puikiai vertina vaikų dienos centrų veiklą. Tėvai džiaugiasi, kad po pamokų jų vaikai gauna kokybišką laisvalaikio praleidimą ir yra saugūs. Išskirtinių pasiūlymų paslaugų tobulinimui nebuvo.

7. PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA

2024 metais psichologinės konsultacijos daugiausia buvo teikiamos telefonu. Konsultacijų, psichologinės pagalbos reikėjo vyresnio amžiaus žmonėms, dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjams, kurie turi įvairių sveikatos problemų, sunkiai juda, daugiausia laiko praleidžia namie, jaučia nerimą. Pravestos 252 konsultacijos telefonu.

Pravesti 4 užsiėmimai individualios priežiūros darbuotojoms apie pagalbą sau esant stresinėms situacijoms.

Vedami užsiėmimai Vaikų dienos centro vaikams grupėmis ir individualiai. Užsiėmimų metu mokomasi kaip taikiai spręsti konfliktus, atpažinti jausmus ir emocijas, ieškoti problemų sprendimo būdų įvairiose situacijose. Pravesta 19 grupinių užsiėmimų, 4 nuotoliniu būdu su Sedos dienos centro vaikais. Iškilus problemai, vaikas konsultuojamas individualiai.

Vaikų dienos centre žaidžiami įvairūs psichologiniai žaidimai. Pavargus, jaučiant įtampą, vaikai turi galimybę atsipalaiduoti ir pamedituoti relaksaciniame kampelyje, piešti ant šviečiančio stiklo, žaisti raminančius žaidimus. Kasdien relaksaciniame kampelyje pabūna 3-4 vaikai.

8. MAŽEIKIŲ MIESTO IR RAJONO ASMENŲ SU NEGALIA APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Per 2024 m. gauta 579 prašymų aprūpinimui įvairiomis techninės pagalbos priemonėmis. Patenkinti buvo 485 prašymai, likę prašymai nebuvo patenkinti dėl besikreipusių pasikeitusios sveikatos būklės ar kitų aplinkybių.

Išduotos ir priimtose šios techninės pagalbos priemonės:

Techninės pagalbos priemonės pavadinimas	Gražintos techninės pagalbos priemonės (vnt.)	Techninės pagalbos priemonių, išduotų pakartotiniam naudojimui (vnt.)
<i>Suaugusiųjų techninės pagalbos priemonės</i>		
1. Neįgaliųjų vežimėliai		
1.1. universalus tipo (palydovo valdomi, su varomaisiais užpakaliniais ratais, svirtiniai, su aukšta atlenkiama nugaros atrama, neįgaliesiems be kojų, su varomaisiais priekiniais ratais ir kt.)	62	97
2. Per(si)kėlimo priemonės (slankiosios lentos, perkėlimo diržas)	1	4
3. Viena ranka valdomos vaikščiojimo priemonės:	72	120

3.1. vaikščiojimo lazdelės (medinės ir metalinės)		16
3.2. vaikščiojimo lazdos su trimis ar daugiau kojelių	11	9
3.3. alkūniniai ramentai	39	61
3.4. pažastiniai ramentai (mediniai ir metaliniai)	22	34
4. Abiem rankom valdomos vaikščiojimo priemonės:	65	139
4.1. vaikščiojimo rėmai	5	5
4.2. vaikštyinės su ratukais	31	62
4.3. vaikštyinės su staliuku	29	72
5. Sėdimieji baldai	1	
5.1. Darbo kėdutės	1	
6. Tualetų reikmenys:		53
6.1. naktipuodžio kėdutės (su ar be ratukų)		32
6.2. paaukštintos tualetų sėdynės (tvirtinamos)		21
7. Prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės:	16	39
7.1. dušo kėdės	9	24
7.2. vonios suoliukai	3	6
7.3. vonios lentos	4	9
8. Stalai (lovos staliukai)	16	19
9. Priemonės praguloms išvengti:	38	58
9.1. automatiškai reguliuojamos lovos	38	36
9.2. čiužiniai praguloms išvengti (pripučiami ir nepripučiami)		22
10. Priemonės, padedančios atlikti ir (arba) pakeičiančios rankos ir (arba) plaštakos ir (arba) piršto funkcijas (rankinės plokščios replės, kojinių apsimovimo priemonės)	3	2
11. Vežimėlių reikmenys	1	
11.1. varytuvai mechaniniai	1	
12. Judėjimo, jėgos ir pusiausvyros lavinimo įranga	1	
12.1. stovėjimo atramos	1	
Iš viso:	276	531

Išduotų judėjimo techninės pagalbos priemonių Mažeikių mieste ir Mažeikių rajono seniūnijose:

Seniūnijos pavadinimas	Išduotų priemonių kiekis
Mažeikių m.	309
Mažeikių apylinkės sen.	22
Viekšnių sen.	44
Tirkšlių sen.	28
Sedos sen.	18
Reivyčių sen.	20
Laižuvos sen.	5

Šerkšnėnų sen.	18
Židikų sen.	21

(gavėjai: vyrai- 157; moterys- 328)

I Techninės pagalbos priemonių centrą, Telšių skyrių, parvežti priemonių važiavome 8 kartus. Parvežta 250 vnt. techninės pagalbos priemonių. Su Telšių skyriumi tarpininkauta 107 kartus dėl techninės pagalbos priemonių kompensavimo dokumentų pateikimo, 7 kartus dėl ANTA poreikio įvertinimo ir 11 kartų dėl lovos įmokos dalies grąžinimų asmenims, kurie lovą grąžino per 12 mėn. nuo jos išdavimo dienos.

Tarpininkaujame, atliekant techninės pagalbos priemonių remontą. Techninių pagalbos priemonių remontą nuo 2024 m. sausio mėn. iki balandžio mėn. atliko VšĮ „Retenė“ Basanavičiaus g. 4, Pakruojis. Dėl remonto darbų su šiuo paslaugų tiekėju bendrauta 6 kartus. Techninių pagalbos priemonių remontą nuo 2024 m. rugpjūčio mėn. atliko UAB Kasko Group A. Vivulskio g. 12 D, Vilnius. Dėl remonto darbų su šiuo paslaugų tiekėju bendrauta 1 kartą. Iš viso per šiuos 2024 metus mūsų perduotų techninės pagalbos priemonių sutvarkyta 30 vienetų. Dėl techninių pagalbos priemonių remonto darbų su klientais bendrauta 260 kartų.

9. TECHNINIŲ PAGALBOS PRIEMONIŲ NUOMA

Vadovaujanti Mažeikių rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2024 m. spalio 31 d. Nr. T1-447 „Dėl biudžetinės įstaigos Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos techninės pagalbos priemonių nuomos įkainių patvirtinimo“ pradėta teikti nauja paslauga Mažeikių miesto ir rajono gyventojams. Techninės pagalbos priemonės nuomojamos kai asmeniui dėl traumos, sužeidimo, ligos ar kitų priežasčių laikinai pablogėjusi sveikata, o būklei palengvinti reikalingas techninės pagalbos priemonės naudojimas. Per 2024 m. išnuomos 8 priemonės 8-iems asmenims: (1 funkcinė lova su čiužiniu; 3 universalūs vežimėliai; 3 poros alkūninių ramentų; 1 pora pažastinių ramentų).

10. MAŽEIKIŲ Miesto PIRTIES VEIKLA

Miesto pirtis dirba du kartus per savaitę: ketvirtadieniais (10:00-16:00 vyrams ir 17:00-22:00 moterims) ir penktadieniais (10:00-16:00 moterims ir 17:00-22:00 vyrams). Kasmet yra atliekamas einamasis pirties remontas. 2024 m. atnaujinti pirtyje esantys baldai, dekoruotos erdvės, kuriose lankytojai ilsisi.

Mažeikių miesto pirtyje vykdomos šios veiklos:

1. Savalaikė ir kokybiška pirties priežiūros, saugios aplinkos, higienos normas atitinkančių sąlygų sudarymo lankytojams veikla.
2. Užtikrinama pagarbi Mažeikių miesto pirties lankytojų aptarnavimo kultūra.
3. Vykdomos sveikatinimosi programos ir projektai.

Mažeikių miesto pirties paslaugų gavėjų bei gautų pajamų 2024 m. metinė suvestinė

Mėnuo / dušo paslauga	Vyrai			Moterys			Iš viso žmonių	Gauta pajamų
	Pensinio amžiaus	Darbingo amžiaus	Neįgalūs asmenys	Pensinio amžiaus	Darbingo amžiaus	Neįgalūs asmenys		
Sausis	161	132	5	98	17	1	414	1391
Dušas		13	10		8	2	33	24
Vasaris	233	137	8	139	44	2	563	1870
Dušas		22	15		10	11	58	45

Kovas	247	156	12	150	24	3	592	1955
								45
Balandis	203	145	10	134	25	5	522	1740
Dušas		9	20		7	18	54	35
Gegužė	233	158	11	144	19	5	570	1887
Dušas		16	23		10	21	70	48
Birželis	144	84	7	84	14	2	335	1103
Dušas		14	17		9	21	61	42
Liepa	180	103	6	96	20	1	406	1337
Dušas		18	17		12	29	76	53
Rugpjūtis	212	130	14	112	24	1	493	1635
Dušas		12	28		20	38	98	65
Rugsėjis	191	115	10	100	17	1	434	1434
Dušas		18	30		10	16	74	51
Spalis	233	168	17	136	24	5	583	1941
Dušas		10	28		16	16	70	48
Lapkritis	230	134	12	131	28	1	536	1771
Dušas		12	24		13	16	65	45
Gruodis	209	133	7	112	29	2	492	1631
Dušas		11	20		7	22	60	39
Iš viso pirties lankytojų:*	2476	1595	119	1436	285	29	5940	19695
Iš viso dušu pasinaudojo:**		173	252		132	224	781	540

*sumuojami tik prie nurodyto mėnesio esantys skaičiai, praleidžiant eilutes „Dušas“

**sumuojamos tik „Dušas“ eilutės praleidžiant mėnesio eilutes.

11. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS 2024 METAIS

Socialinių paslaugų kokybės vertinimas atliekamas vadovaujantis etiškumo, teisingumo, bendradarbiavimo ir nešališkumo principais.

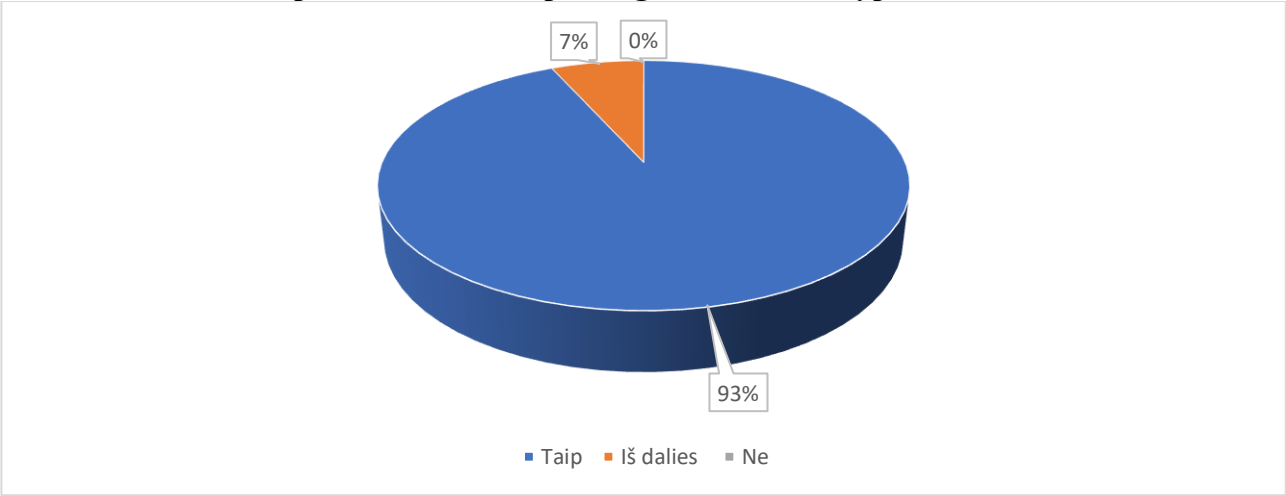
Nuo 2024 m. sausio mėnesio buvo aplankyti 27 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų ar jų artimieji Mažeikių mieste ir Mažeikių rajone. 165 socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjai Mažeikių mieste ir Mažeikių rajone. Apklausti 22 tėvai, kurių vaikai lanko Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centrą. Užpildyti socialinių paslaugų kokybės vertinimo aktai. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais buvo aptarta teikiamų paslaugų nauda, trūkumai. Aplankyti paslaugų gavėjai turėjo galimybę išsakyti pasiūlymus, pageidavimus.

2024 m. buvo tikrinamas darbuotojų funkcijų atlikimas ir pildomi patikrinimo aktai. Patikrinti 31 darbuotojai. Apsilankymų tikslas - įvertinti individualios priežiūros darbuotojų darbo kokybę bei jų darbo laiko tikslingą panaudojamą. Apsilankymų metu nenustatyti individualios priežiūros darbuotojų darbo taisyklių pažeidimai.

2024 m. buvo pravestos intervizijos individualios priežiūros ir socialiniams darbuotojams (32 susitikimai). Pateiktos vykusių intervizių santraukos. Intervizijos organizuojamos kartą per ketvirtį.

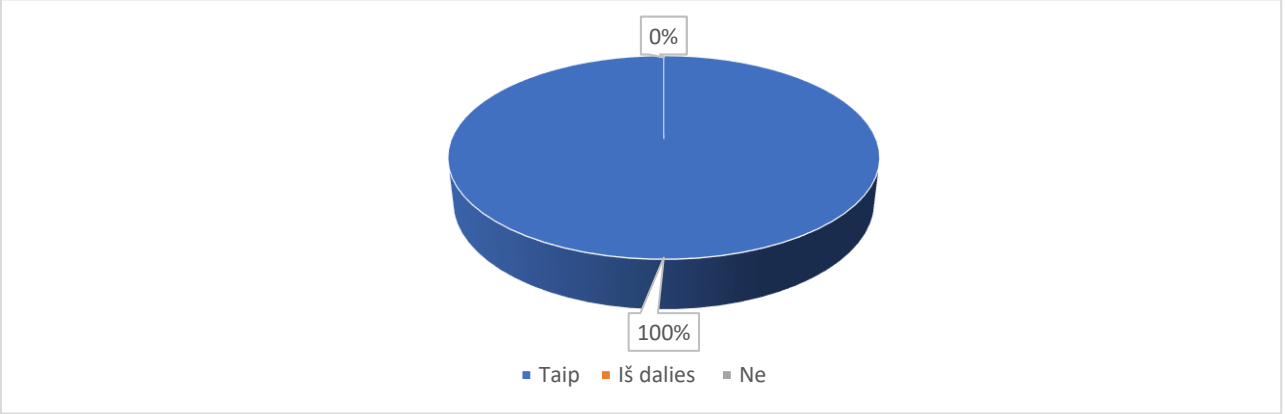
Dienos socialinės globos asmens namuose socialinių paslaugų kokybės vertinimo
2024 m. rezultatų suvestinė

1 pav. Ar teikiamos paslaugos atitinka Jūsų poreikius?



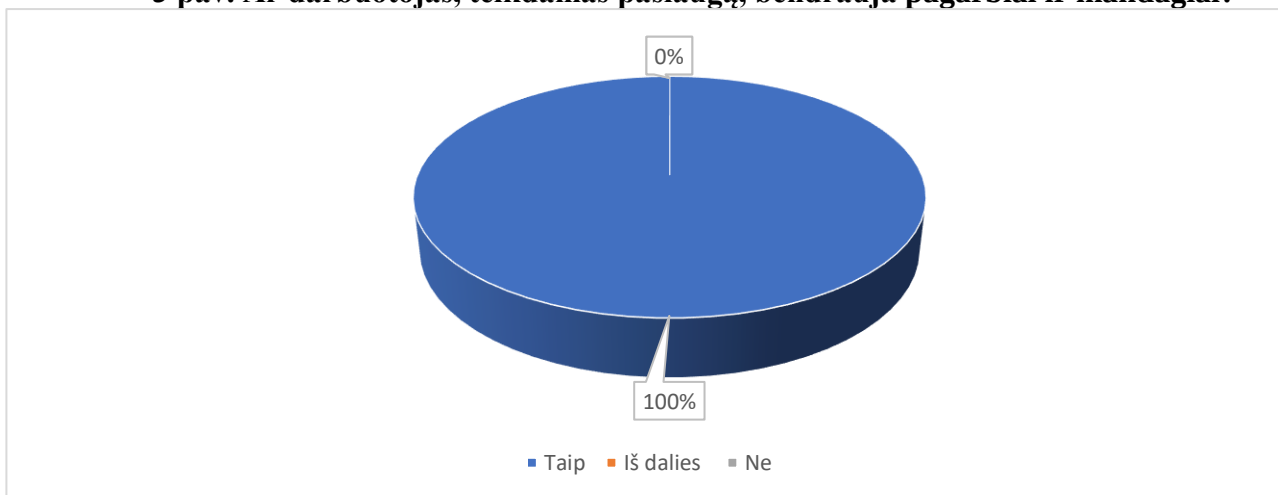
Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	25	93 proc.
Iš dalies	2	7 proc.
Ne	0	0 proc.

2 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, tinkamai naudoja darbo laiką?



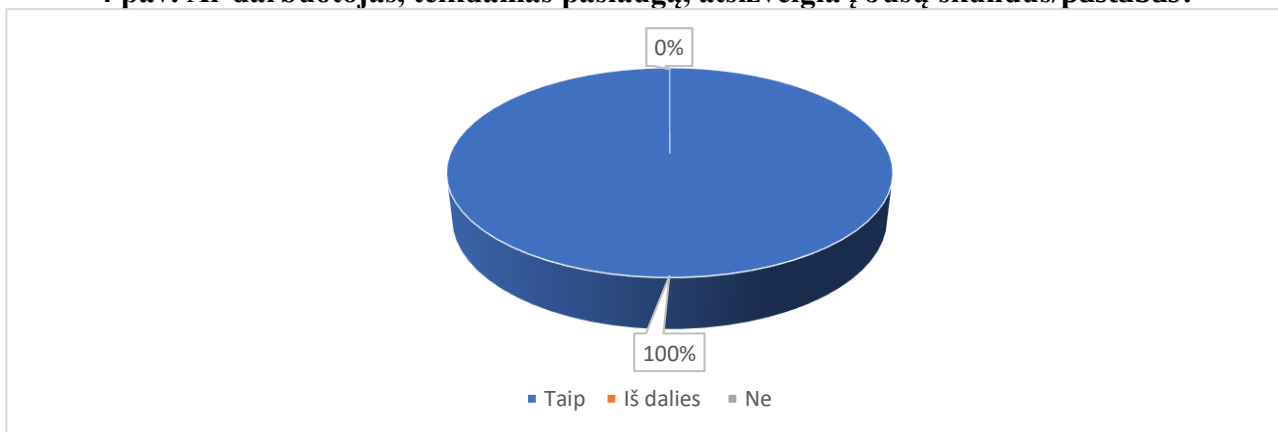
Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	27	100 proc.
Iš dalies	0	0 proc.
Ne	0	0 proc.

3 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, bendrauja pagarbiai ir mandagiai?



Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	27	100 proc.
Iš dalies	0	0 proc.
Ne	0	0 proc.

4 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, atsižvelgia į Jūsų skundus/pastabas?

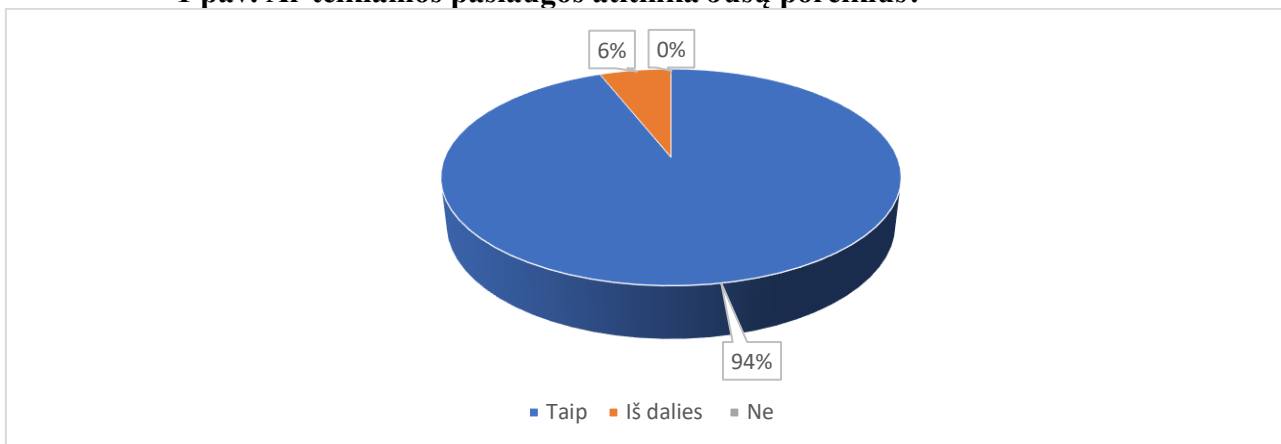


Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	27	100 proc.
Iš dalies	0	0 proc.
Ne	0	0 proc.

Apibendrinus rezultatus, galima daryti išvadą, kad teikiant paslaugas dienos socialinės globos paslaugų gavėjams yra atsižvelgiama į paslaugų gavėjų nuomonę, išsakytus lūkesčius ir pasirenkami tinkami būdai problemoms spręsti.

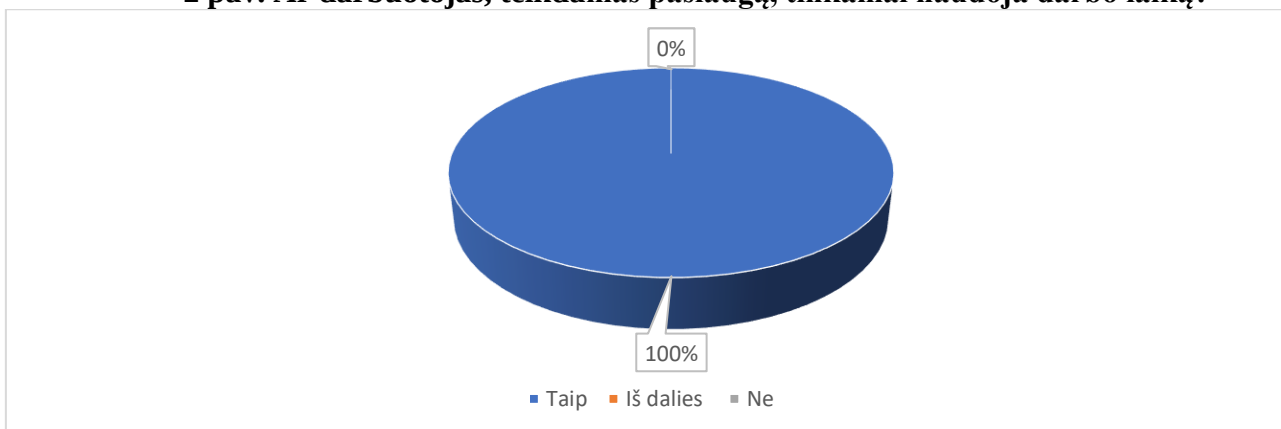
Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) socialinių paslaugų kokybės vertinimo 2024 m. rezultatų suvestinė

1 pav. Ar teikiamos paslaugos atitinka Jūsų poreikius?



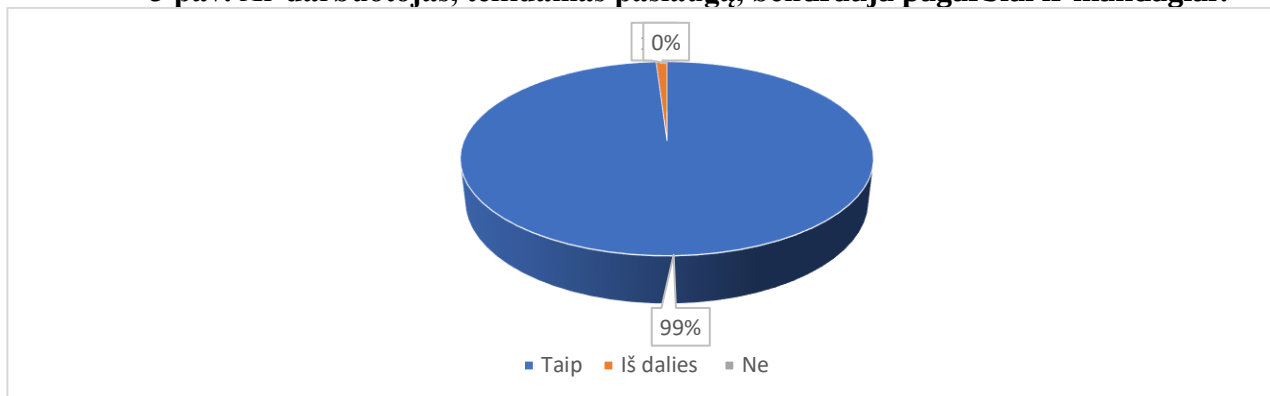
Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	165	94 proc.
Iš dalies	10	6 proc.
Ne	0	0 proc.

2 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, tinkamai naudoja darbo laiką?



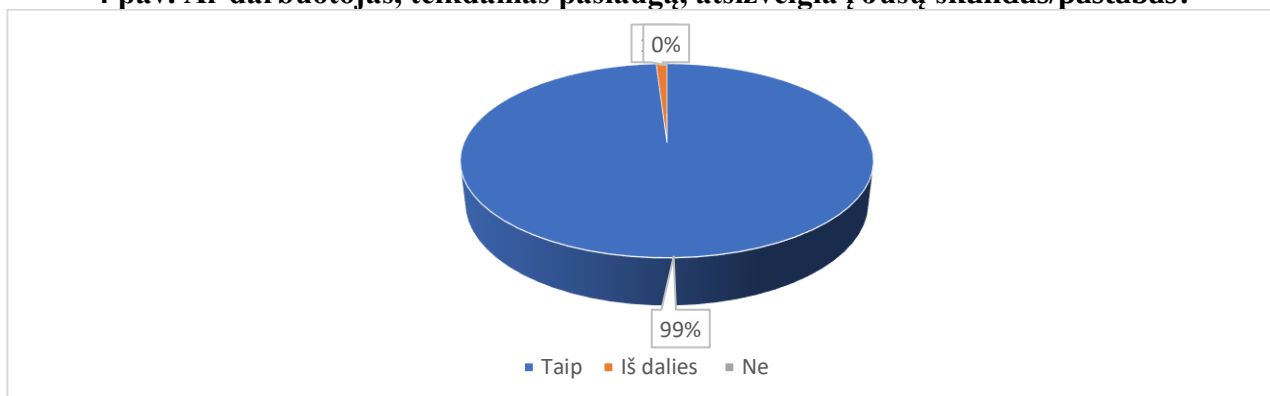
Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	165	100 proc.
Iš dalies	0	0 proc.
Ne	0	0 proc.

3 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, bendrauja pagarbiai ir mandagiai?



Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	164	99 proc.
Iš dalies	1	1 proc.
Ne	0	0 proc.

4 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, atsižvelgia į Jūsų skundus/pastabas?

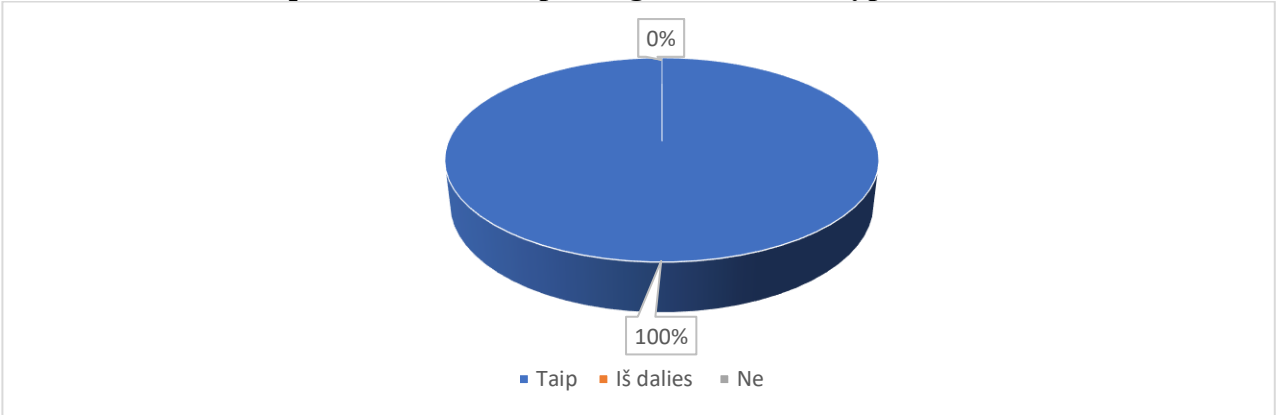


Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	164	99 proc.
Iš dalies	1	1 proc.
Ne	0	0 proc.

Apibendrinus gautus rezultatus, galima teigti, kad teikiant socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas nuolat atsižvelgiama į paslaugų gavėjų nuomonę ir išreikštus lūkesčius. Be to, yra aktyviai pasirenkami ir taikomi tinkami metodai bei būdai, siekiant efektyviai spręsti kylančias problemas ir užtikrinti paslaugų gavėjų poreikius.

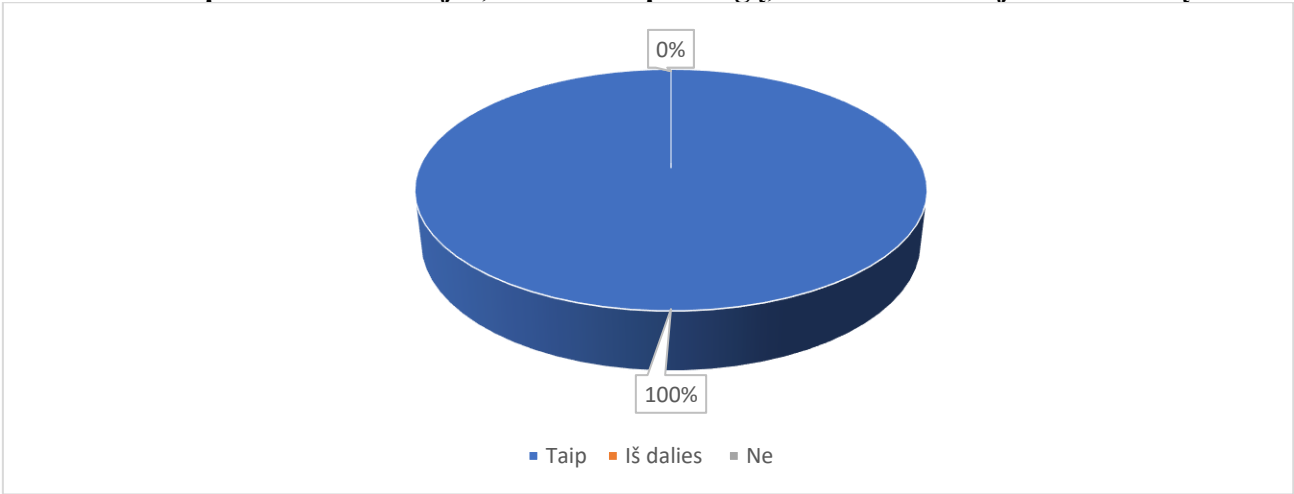
Vaikų dienos centrų socialinių paslaugų kokybės vertinimo
2024 m. rezultatų suvestinė

1 pav. Ar teikiamos paslaugos atitinka Jūsų poreikius?



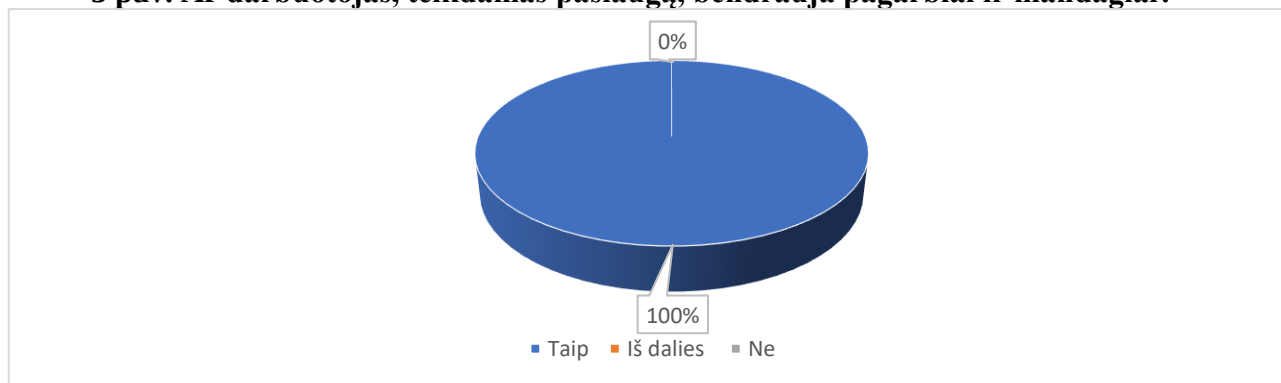
Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	22	100 proc.
Iš dalies	0	0 proc.
Ne	0	0 proc.

2 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, tinkamai naudoja darbo laiką?



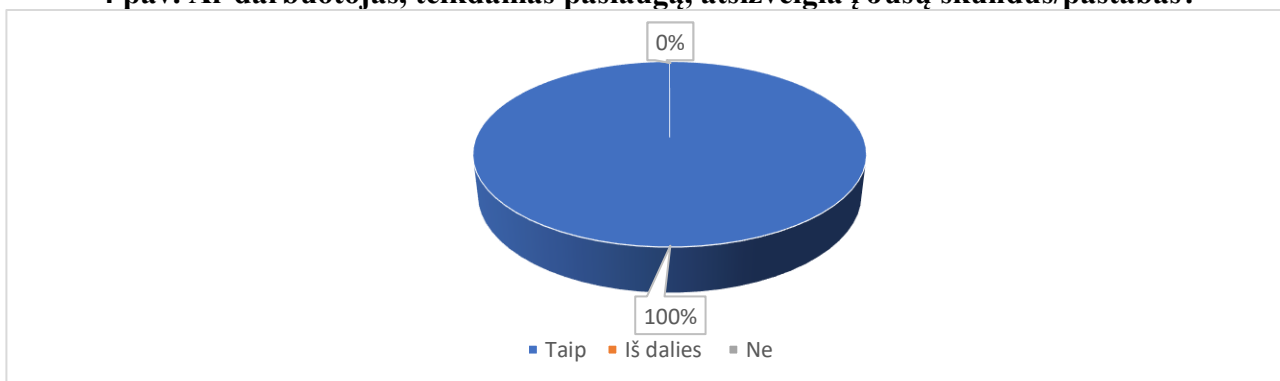
Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	22	100 proc.
Iš dalies	0	0 proc.
Ne	0	0 proc.

3 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, bendrauja pagarbiai ir mandagiai?



Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	22	100 proc.
Iš dalies	0	0 proc.
Ne	0	0 proc.

4 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, atsižvelgia į Jūsų skundus/pastabas?



Duomenų paaiškinimas		
Atsakymo pasirinkimas	Atsakiusiųjų paslaugų gavėjų skaičius	Procentinė išraiška
Taip	22	100 proc.
Iš dalies	0	0 proc.
Ne	0	0 proc.

Apibendrinus gautus rezultatus, galima teigti, kad teikiant paslaugas vaikų dienos centrą lankantiems vaikams, nuolat atsižvelgiama į vaikų ir jų šeimų nuomonę bei išreikštus lūkesčius. Be to, yra aktyviai pasirenkami ir taikomi tinkami metodai, kurie atitinka vaikų poreikius, skatina jų emocinę ir socialinę gerovę, taip pat padeda efektyviai spręsti iškylančias problemas bei užtikrinti tinkamą pagalbą. Išsakyta daug pagyrimų vaikų dienos centro darbuotojoms už bendrystę, vaikų užimtumą.

PAGAL EQUASS KOKYBĖS SISTEMĄ MATUOJAMI REZULTATAI

BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba dalyvauja VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ Nr.07-008-P-0001, kurio metu yra siekiama pratęsti EQUASS ASSURANCE kokybės sertifikatą dar 3 metams.

Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę gyventojų atžvilgiu, metų pabaigoje buvo atlikta apklausa remiantis EQUASS kokybės sistemos principais. Kiekvienas iš principų turi savus kriterijus, kuriais yra vertinamas įstaigos pasiruošimas atitikti EQUASS Assurance kokybės sistemos reikalavimus. Kriterijai svarbūs ne tik rezultatams pasiekti, tačiau ir pačios įstaigos nuolatiniam gerinimui, paslaugų teikimo srityje. Analizuojant apžvelgiami keletas pagrindinių kriterijų, skirtų apibrėžti teikiamų paslaugų kokybę bei atliekamas pasilyginimas su ankstesnių metų rezultatais:

32 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) gyvenimo kokybės sričių, 2022 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.



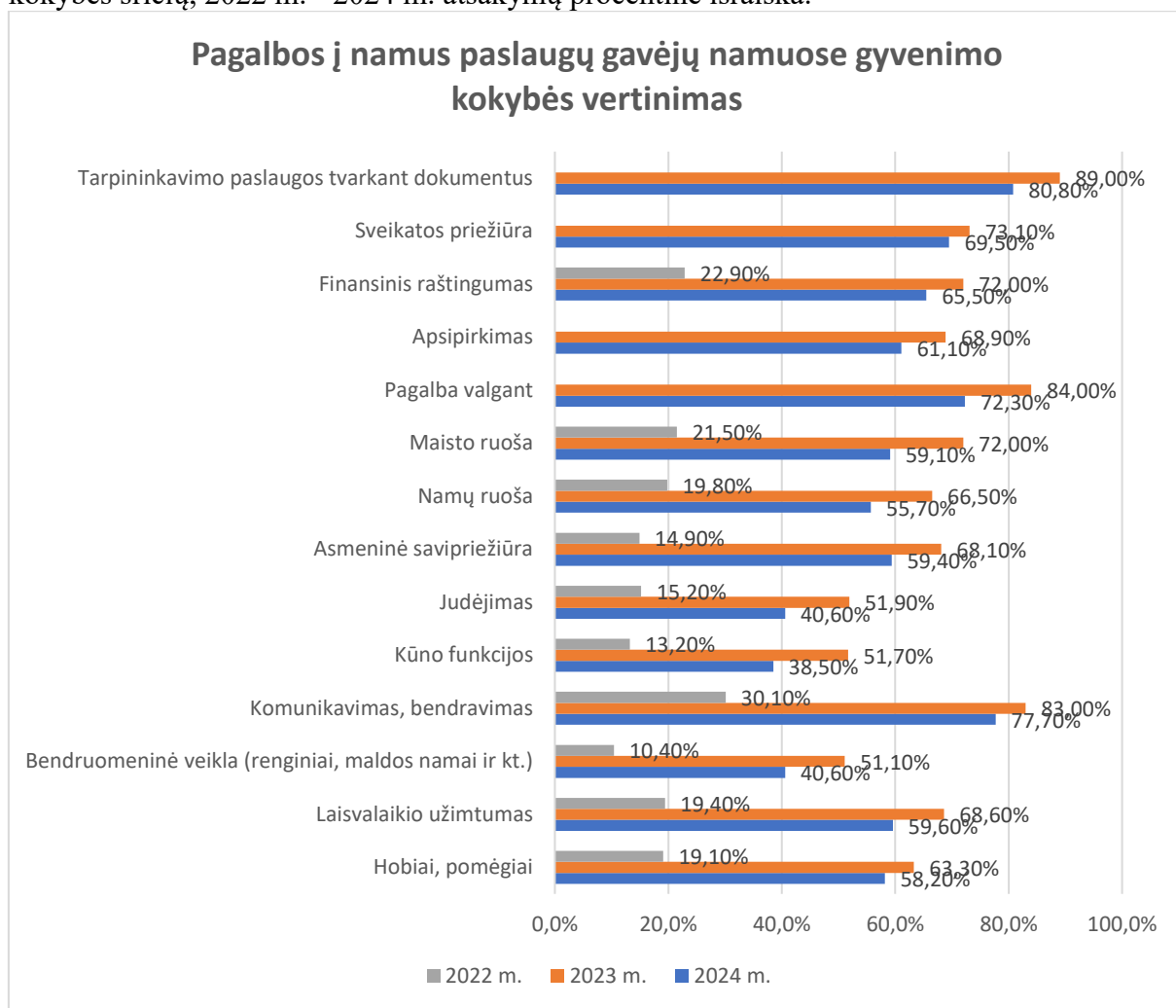
Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Anketos pildomos nuvykus pas paslaugų gavėją. Užpildytų anketų duomenys buvo suvesti į www.apklausa.lt portalą. Per 2022 m. – 2024 metus pastebimas reikšmingas progresas įvairiose srityse, susijusiose su asmeniniu savarankiškumu. Hobiai ir pomėgiai - 2024 m. pasiekta 60%, kas rodo, kad asmenys pradėjo aktyviau įsitraukti į laisvalaikio veiklas ir pomėgius. Laisvalaikio užimtumas taip pat rodo gerą pažangą: 2024 m. – 65,2%. Tai rodo, kad daugiau dėmesio buvo skiriama užimtumo galimybėms, kurios padeda paslaugų gavėjams

išlaikyti kiek įmanoma aktyvesnį gyvenimo būdą. Komunikavimas ir bendravimas pasiekė 76,1% 2024 m., tai rodo, kad žmonės pradėjo daugiau bendrauti ir noriai užmezga socialinius ryšius. Paslaugos, susijusios su maisto ruošimu ir sveikatos priežiūra, tampa vis svarbesnės paslaugų gavėjams. Pastebima, kad daugelyje sričių, pasiektas teigiamas progresas. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai aktyviau dalyvauja įvairiose kasdienėse veiklose, tačiau iš gautų rezultatų matyti sričių, kuriose galima pasiekti geresnių rezultatų.

Tobulinimo kryptys: Atsižvelgiant į gautus rezultatus, pagal paslaugų gavėjų galimybes, stiprinti fizinį savarankiškumą, kad būtų pasiekta geresnė fizinės sveikatos būklė. Daugiau dėmesio skirti asmeninei savipriežiūrai, stiprinti bendravimą ir socialinius ryšius, kad paslaugų gavėjai lengviau užmegztų ir palaikytų ryšius su aplinkiniais. Didinti emocinę ir psichologinę pagalbą dienos socialinės globos paslaugų gavėjams, skatinant aktyvesnį dalyvavimą veiklose, užtikrinti asmeninį išitraukimą. Peržiūrėti galimybes teikti psichologo asistento konsultacijas paslaugų gavėjams, individualią psichologinę pagalbą.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) gyvenimo kokybės sričių, 2022 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.



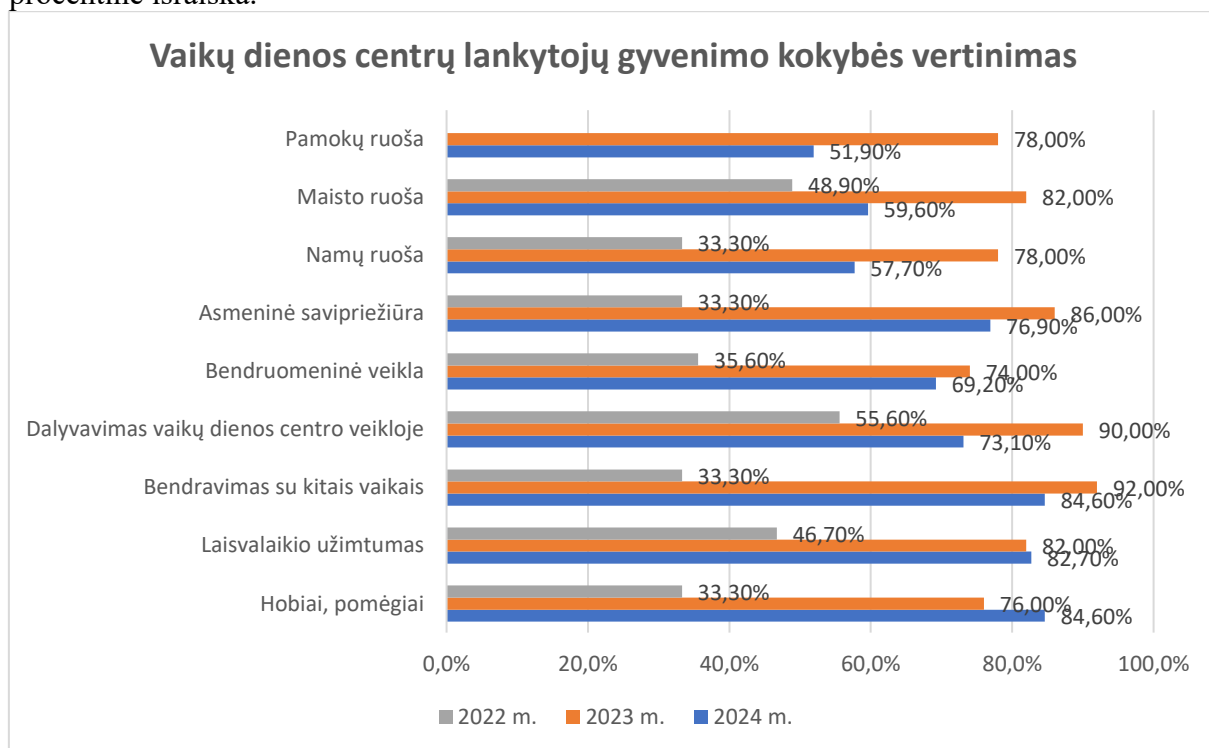
Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Anketos pildomos nuvykus pas paslaugų gavėją. Užpildytų anketų duomenys buvo suvesti į www.apklausa.lt portalą. Pastebima aiški tendencija, kad daugelio sričių vertinimai reikšmingai pagerėjo nuo 2022 m. Pavyzdžiui, iki 2024 m. vertinimai žymiai pagerėjo: hobiai ir pomėgiai siekė 58,2 proc., laisvalaikio užimtumas – 59,6 proc., o bendruomeninė veikla – 40,6 proc. Tai rodo, kad paslaugų gavėjų socialinis gyvenimas ir galimybės užsiimti mėgstama veikla tapo labiau prieinamos. Ypač reikšmingai pagerėjo komunikavimo ir bendravimo vertinimai

77,7 proc. 2024 m. Kūno funkcijų ir judėjimo rodikliai žemesni, nes įtakos turi paslaugų gavėjų sveikatos pokyčiai, judėjimo sutrikimai, savarankiškumo mažėjimas įtakojamas amžiaus. Bendrai, 2024 m. rezultatai rodo, kad Tarnybos teikiamos paslaugos reikšmingai prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo. Didžiausias dėmesys išlieka sveikatos priežiūrai, socialiniam bendravimui ir tarpininkavimui, kurios vertinamos aukščiausiais.

Tobulinimo kryptys: Atsižvelgiant į gautus rezultatus, užtikrinti reguliarumą ir geresnį individualių poreikių atliepimą. Bendravimo ir komunikavimo vertinimų nežymus sumažėjimas taip pat pabrėžia poreikį toliau skatinti socialinį gyvenimą. Bendruomeninės veiklos dalyvavimo vertinimai rodo, kad reikia didesnės įtraukos į užimtumo veiklas ir socialines veiklas, mažinant izoliaciją bei stiprinant socialinius ryšius. Stiprinti fizinio aktyvumo palaikymą ir mobilumo priemones. Didinti emocinę ir psichologinę pagalbą socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjams, skatinant aktyvesnį dalyvavimą veiklose, užtikrinti asmeninį išitraukimą. Peržiūrėti galimybes teikti psichologo asistento konsultacijas paslaugų gavėjams namuose, individualią psichologinę pagalbą.

Rodiklis: Vaikų dienos centrų lankytojų gyvenimo kokybės sričių, 2022 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Vaikų dienos centrų lankytojų anketinės apklausos duomenys.

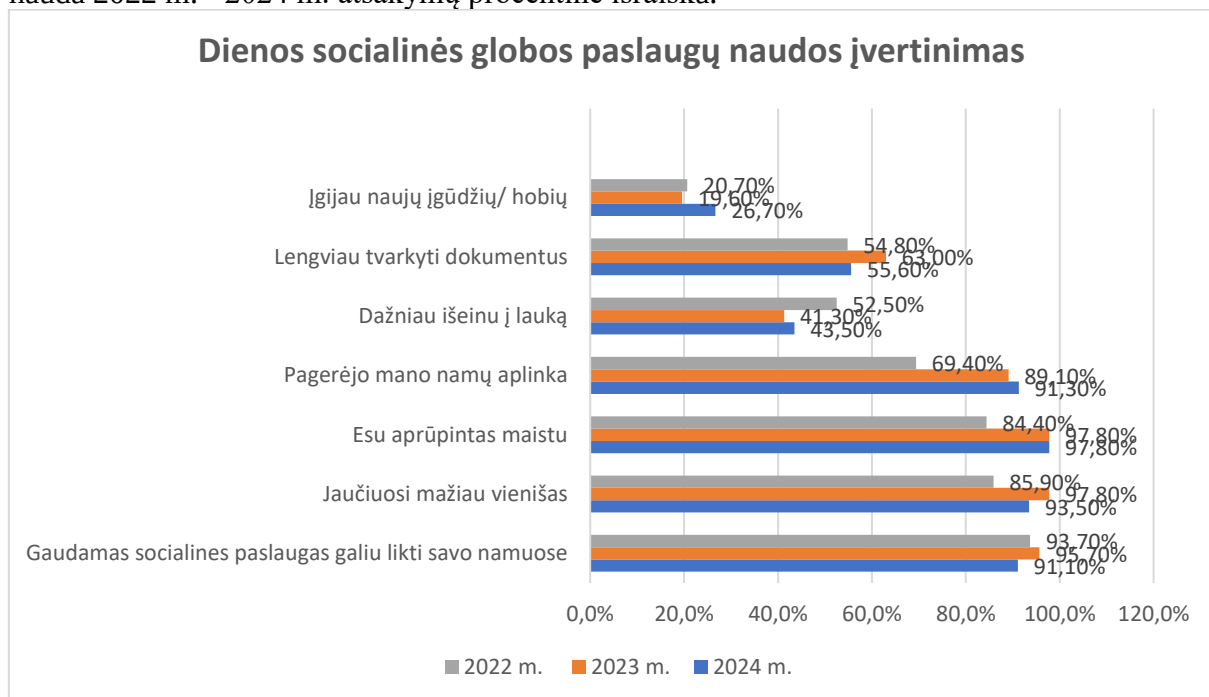
Rezultatų paaiškinimas: Anketos pildomos per www.apklausa.lt portalą. Vaikai pildo savarankiškai, prireikus pagalbos paaiškina vaikų dienos centro socialinis darbuotojas. Pateikti duomenys atskleidžia, kaip vaikų dienos centrus lankantys vaikai vertina savo gyvenimo kokybės sritis per pastaruosius trejus metus. Matome, kad 2024 m. yra ženklus gyvenimo kokybės gerėjimas beveik visose srityse. Vaikai vis dažniau užsiima mėgstamais hobiais ir pomėgiais – 84,60% vaikų 2024 m. Socialinė vaikų integracija taip pat gerėja: 84,60% vaikų 2024 m. pažymi, kad pagerėjo bendravimas su kitais vaikais. Bendruomeninės veiklos ir asmeninės savipriežiūros sritys taip pat rodo teigiamą pokytį: 69,20% vaikų 2024 m. pažymėjo, kad dalyvauja bendruomeninėse veiklose, o 76,90% rūpinasi savo asmenine savipriežiūra. Namų darbų ruošą ir maisto ruošą taip pat tapo įprastesnė vaikų kasdienybėje. Pamokų ruošos įvertinimas 2024 m. pasiekė 51,90%, kas taip pat rodo, kad vaikai vis dažniau imasi savo mokymosi užduočių. Apibendrinant, matome, kad per pastaruosius trejus metus vaikų gyvenimo kokybė gerėjo visose pagrindinėse srityse, įskaitant hobius, socializaciją, savipriežiūrą ir kasdienes darbus. Galima teigti, kad vaikai, lankantys vaikų dienos centrus, išlaiko teigiamą socialinį ryšį ir gebėjimą savarankiškai tvarkytis socialinėse

situacijose. Prie geresnio paslaugų kokybės vertinimo prisideda ne tik darbuotojų gebėjimas teikti kokybiškas, poreikius atitinkančias paslaugas, motyvuoti bei gebėti įgalinti vaikus, tačiau ir pačių vaikų didesnė motyvacija siekti tikslų, būti savarankiškesniems įvairiose kasdieninėse situacijose.

Tobulinimo kryptys: Atsižvelgiant į gautus rezultatus, orientuotis į vaikų dalyvavimo veiklose didinimą, socialinės integracijos gerinimą, savarankiškumo ir praktinių įgūdžių ugdymą, taip pat mokymosi palaikymo stiprinimą. Peržiūrėti Tarnybos galimybes prireikus teikti individualią psichologinę pagalbą vaikams. Tęsti vaikų įgūdžių ugdymą įvairiose gyvenimo srityse, įtraukiant tėvus į procesą, kad sukurtume stipresnę palaikymo sistemą.

43 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) pasitenkinimo paslaugų nauda 2022 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.



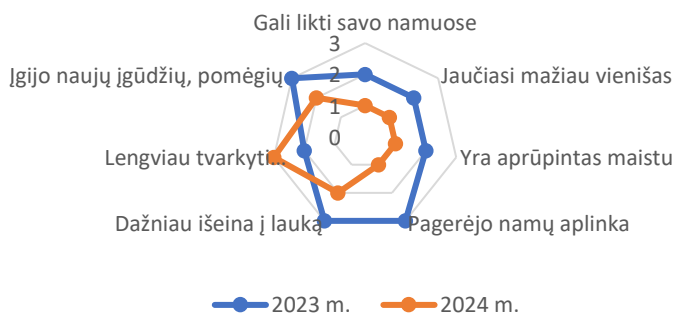
Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Analizuojant gautus atsakymus apie dienos socialinės globos paslaugų gavėjų teikiamos naudos įsivertinimą matome teigiamus paslaugų teikimo aspektus. 2024 m. 91,10% paslaugų gavėjų nurodo, kad gaudami paslaugas gali likti savo namuose, o 93,50% jaučiasi mažiau vieniši, kas rodo paslaugų teikimo teigiamą poveikį gyvenimo kokybei. Dauguma paslaugų gavėjų taip pat patvirtina, kad yra aprūpinti maistu (97,80%) ir kad pagerėjo jų namų aplinka (91,30%). Nors dalis paslaugų gavėjų pažymi, kad dažniau išeina į lauką (43,50%), šis rodiklis rodo, kad paslaugų teikimas ne visada skatina didesnę fizinę aktyvumą.

Tobulinimo kryptys: Siekti išlaikyti paslaugų gavėjų teigiamas emocijas, suteikiant daugiau galimybių gauti psichologo asistento konsultacijas, individualią psichologinę pagalbą. Ieškoti galimybių, kad kuo daugiau paslaugų gavėjų, esant norui, galėtų išeiti į lauką.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjo X pasitenkinimo paslaugomis naudos vertinimas 2023 m. - 2024 m. atsakymų skaitinės reikšmės.

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjo X naudos vertinimas



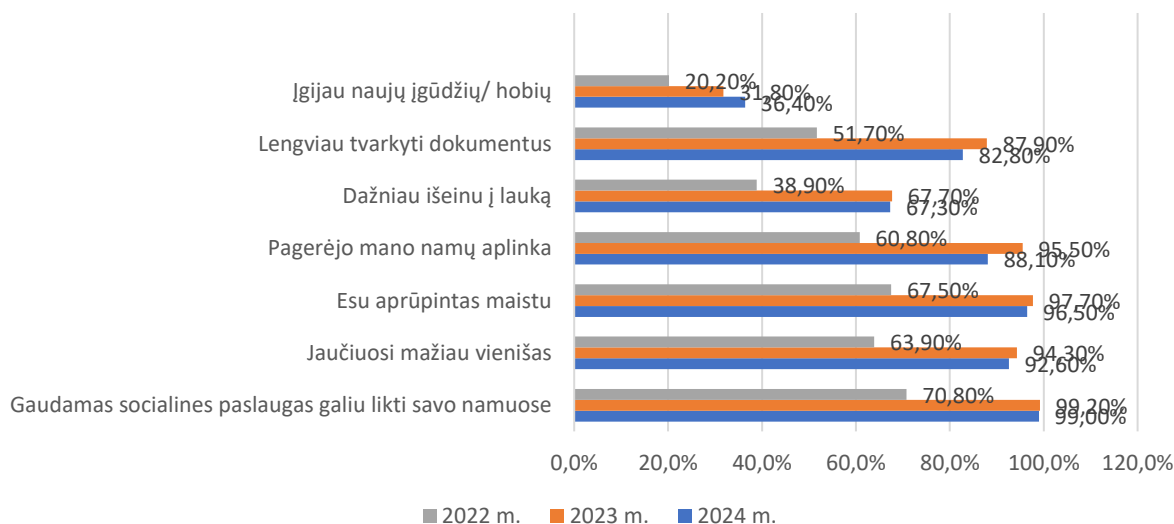
Matavimo šaltinis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjo anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Matuojant individualiu lygmeniu, pasirinktos sritys vaizduojamos 3 balų sistemoje (1 – atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Taip“, 2 – atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Iš dalies“, 3 – atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Ne“). Diagramoje matyti, kad paslaugų gavėjas X gaudamas paslaugas, tapo labiau patenkintas galimybe likti savo namuose, jaučiasi mažiau vienišas. Pagerėjo ir paslaugų gavėjo namų aplinka. Nors paslaugų gavėjas X pradėjo dažniau išeiti į lauką, tačiau šiuo aspektu vis dar jaučiamas tam tikras apribojimas. Asmeniui buvo teikiama efektyvesnė pagalba socialiniame gyvenime (taikomos užimtumo veiklos pagal paslaugos gavėjo galimybes, aktyvesnis artimųjų ir individualios priežiūros darbuotojų bendravimas suteikė daugiau geresnių emocijų kasdienybėje) bei savipriežiūroje (teikiama individualios priežiūros darbuotojų pagalba, siekiant atstatyti netektus įgūdžius ir išlaikyti esamus).

Tobulinimo kryptys: Matuoti teikiamų paslaugų naudą ne tik kartą metuose, tačiau daryti apžvalgą komandoje ne rečiau kaip kas 6 mėn., siekiant numatyti tikslesnę ir efektyvesnę pagalbą paslaugų gavėjams.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) pasitenkinimo paslaugų nauda 2022 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.

Pagalbos į namus paslaugų naudos įvertinimas



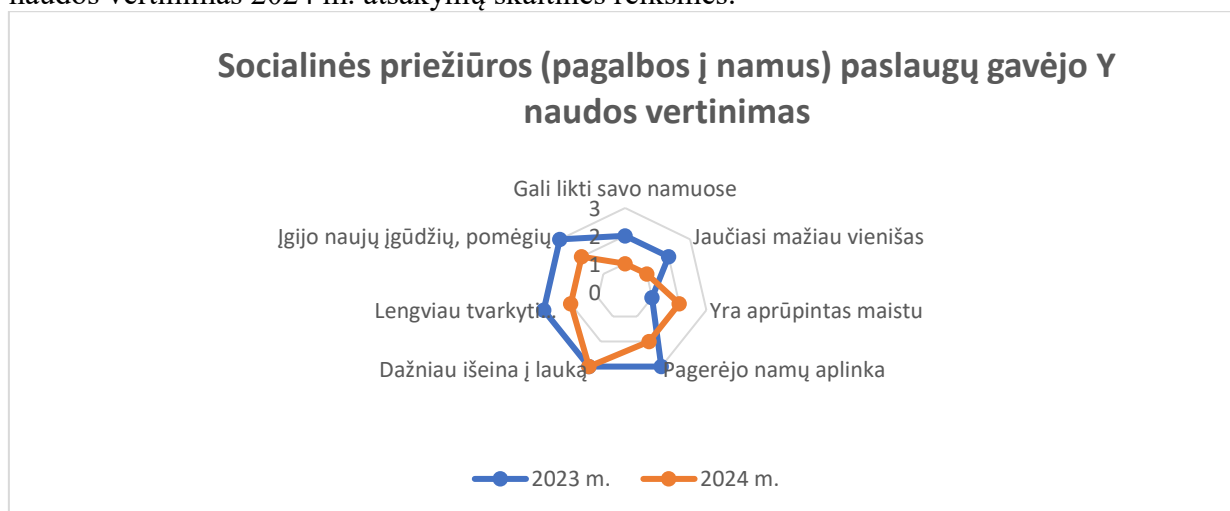
Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Analizuojant gautus atsakymus apie socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų teikiamos naudos įsivertinimą matome teigiamus paslaugų teikimo aspektus. 2024 m. 99,00% paslaugų gavėjų nurodo, kad gaudami paslaugas gali likti savo namuose,

kas rodo didžiulį paslaugų poveikį jų nepriklausomumui ir gyvenimo stabilumui. Be to, 92,60% paslaugų gavėjų jaučiasi mažiau vieniši, jie yra aprūpinti maistu (96,50%), kas užtikrina svarbiausias gyvenimo sąlygas. Fizinis aktyvumas taip pat padidėjo – 67,30% paslaugų gavėjų dažniau išeina į lauką, kas rodo teigiamą paslaugų poveikį jų mobilumui. Apibendrinant, galima teigti, kad socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos žymiai gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, užtikrina geresnes gyvenimo sąlygas. Tarnyba siekia išlaikyti geras paslaugų gavėjų emocijas, organizuoja veiklas, susijusias su sveikatos gerinimu, fiziniu aktyvumu bei socialiniu gyvenimu t.y. dalyvauja partnerių organizuojamose akcijose, sveikatingumo projektuose. Taip pat Tarnyba organizuoja įvairias veiklas, kur į kasdienos planus įtraukia lengvas mankštas, pasivaikščiojimus ir pan.

Tobulinimo kryptys: Užtikrinti paslaugų prieinamumą, kad jos būtų pasiekiamos net ir tiems paslaugų gavėjams, kurie susiduria su logistinėmis ar sveikatos problemomis. Siekti išlaikyti paslaugų gavėjų teigiamas emocijas, suteikiant daugiau galimybių gauti psichologo asistento konsultacijas, individualią psichologinę pagalbą.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjo Y pasitenkinimo paslaugomis naudos vertinimas 2024 m. atsakymų skaitinės reikšmės.



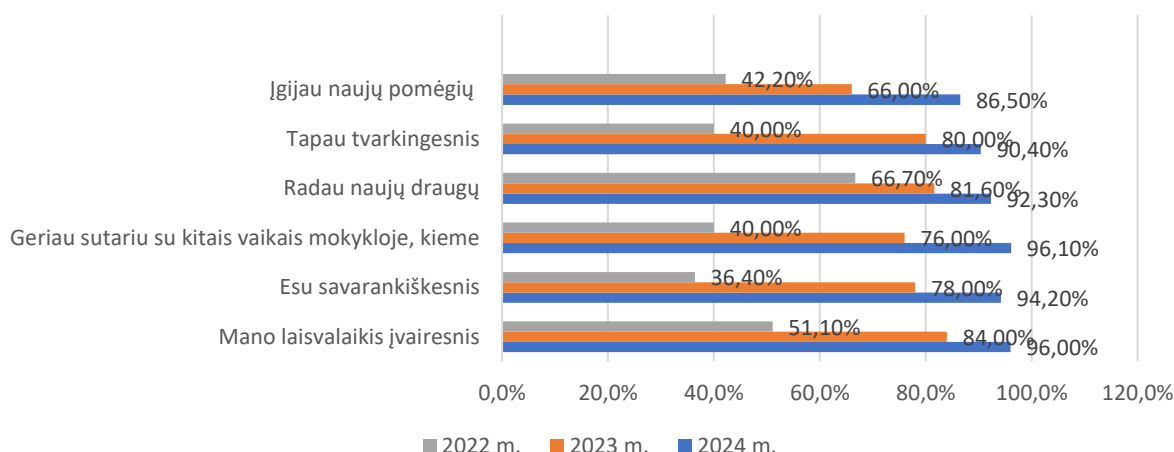
Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjo anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Matuojant individualiu lygmeniu, pasirinktos sritys matuojamos 3 balų sistemoje (1 – atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Taip“, 2 – atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Iš dalies“, 3- atitinka paslaugų gavėjo atsakymą „Ne“). Diagramoje matyti, kad teikiamos paslaugos duoda teigiamų rezultatų. Paslaugų gavėjas Y 2024 m. tapo labiau patenkintas galimybe likti savo namuose ir jaučiasi mažiau vienišas. Jis pastebi teigiamus pokyčius, tačiau kai kuriose srityse vis dar reikalingas papildomas dėmesys. Asmeniui buvo suteikta pagalba socialiniame gyvenime, nuo savo gyvenamosios vietos buvo atvežamas į vykstančius užimtumo veiklos užsiėmimus Tarnyboje. Dėl aktyvesnio bendravimo su individualios priežiūros darbuotojais, kitais paslaugų gavėjais asmuo patyrė daugiau teigiamų emocijų kasdienybėje. Be to, teikiama individuali priežiūra padėjo paslaugų gavėjui Y palaikyti savipriežiūros įgūdžius, kas leido asmeniui jaustis savarankiškesniam ir užtikrintam savo kasdieniauose veiksmuose.

Tobulinimo kryptys: Matuoti teikiamų paslaugų naudą ne tik kartą metuose, tačiau daryti apžvalgą komandoje ne rečiau kaip kas 6 mėn., siekiant numatyti tikslesnę ir efektyvesnę pagalbą paslaugų gavėjams.

Rodiklis: Vaikų dienos centrus lankančių vaikų pasitenkinimo paslaugų nauda 2022 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.

Vaikų dienos centrų teikiamų paslaugų naudos įvertinimas



Matavimo šaltinis: Vaikų, lankančių vaikų dienos centrus, anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Vaikų dienos centre ugdomi ne tik socialiniai įgūdžiai, bet ir vaikai mokomi rankdarbių, dalyvauja meninio užimtumo veiklose, gamina maistą. Vaikai, lankydami vaikų dienos centrą, kasdien susitinka su bendraamžiais, ugdo bendravimo įgūdžius. Dienos centre esančios taisyklės dėl švaros, prisideda prie higienos ugdymo. Vaikai mokomi savarankiškai priimti sprendimus ir spręsti jiems iškylančias problemas su ar be suaugusiųjų pagalbos. Vaikų dienos centre vaikams sudaromos sąlygos paruošti pamokas. Dienos centre vaikai žaidžia įvairius žaidimus, sužino daug naudingos informacijos, keliauja ir plečia savo akiratį. Analizuojant vaikų dienos centrų teikiamos naudos rezultatus per 2022 m. - 2024 m., matome reikšmingą pažangą daugelyje sričių. Laisvalaikio įvairovė ženkliai pagerėjo - 96% vaikų teigė, kad jų laisvalaikis tapo įvairesnis. Socialinių ryšių srityje 96,10% vaikų nurodė, kad geriau sutaria su kitais vaikais. 90,40% vaikų nurodė, kad tapo tvarkingesni.

Tobulinimo kryptys: Siekti užtikrinti nuoseklų vaikų asmeninį tobulėjimą, skatinant didesnę tėvų įtraukimą į vaikų dienos centro veiklas, taip stiprinant vaikų artimiausios aplinkos palaikymą. Stiprinti veiklas, skatinančias emocinį ugdymą, esant poreikiui suteikiant galimybių gauti individualią psichologo asistento pagalbą.

Rodiklis: Vaiko Z, lankančio vaikų dienos centrą, pasitenkinimo paslaugomis naudos vertinimas 2024 m. atsakymų skaitinės reikšmės.

Vaiko Z, lankančio vaikų dienos centrą, naudos vertinimas



Matavimo šaltinis: Vaiko, lankančio vaikų dienos centrą anketinės apklausos duomenys.

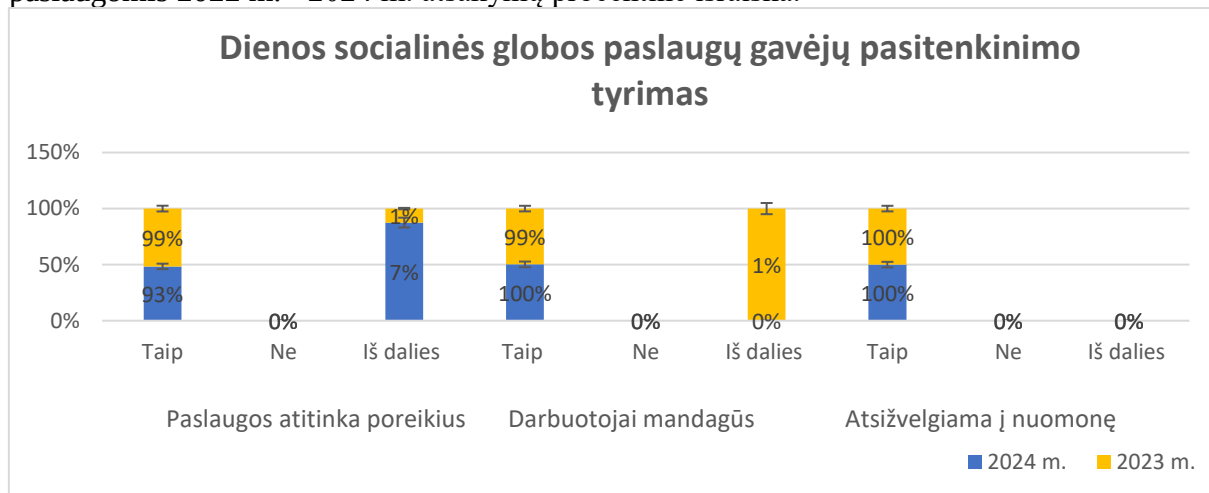
Rezultatų paaiškinimas: Matuojant individualiu lygmeniu, pasirinktos sritys matuojamos 3 balų sistemoje (1 – atitinka vaiko atsakymą „Labiau taip“, 2 – atitinka vaiko atsakymą „Ir taip, ir ne“, 3 – atitinka vaiko atsakymą „Labiau ne“). Diagramoje matyti, kad 2024 metais vaikas Z, tapo labiau patenkintas savo laisvalaikiu. Taip pat pastebimas teigiamas pokytis santykiuose su kitais vaikais. Vis dėlto, vienoje srityse - pomėgių įgijimas, pasitenkinimo rodiklis liko nežymiai pakitęs. Daugelyje sričių pastebimi teigiami pokyčiai, ypač susiję su laisvalaikiu ir bendravimu. Vaikas Z

aktyviai įsitraukė į siūlomas dienos centro veiklas, nebijo išsakyti savo nuomonę, aktyviai dalyvauja diskusijose.

Tobulinimo kryptys: Ieškoti įvairesnių laisvalaikio ir pomėgių veiklų, kad vaikas Z galėtų atrasti daugiau skirtingų užsiėmimų, kurie skatintų jo kūrybiškumą ir aktyvumą. Matuoti teikiamų paslaugų naudą ne tik kartą metuose, tačiau daryti apžvalgą komandoje ne rečiau kaip kas 6 mėn., siekiant numatyti tikslesnę ir efektyvesnę pagalbą vaikui.

45 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas atlieka paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo apžvalgą.

Rodiklis: Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) pasitenkinimo paslaugomis 2022 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.

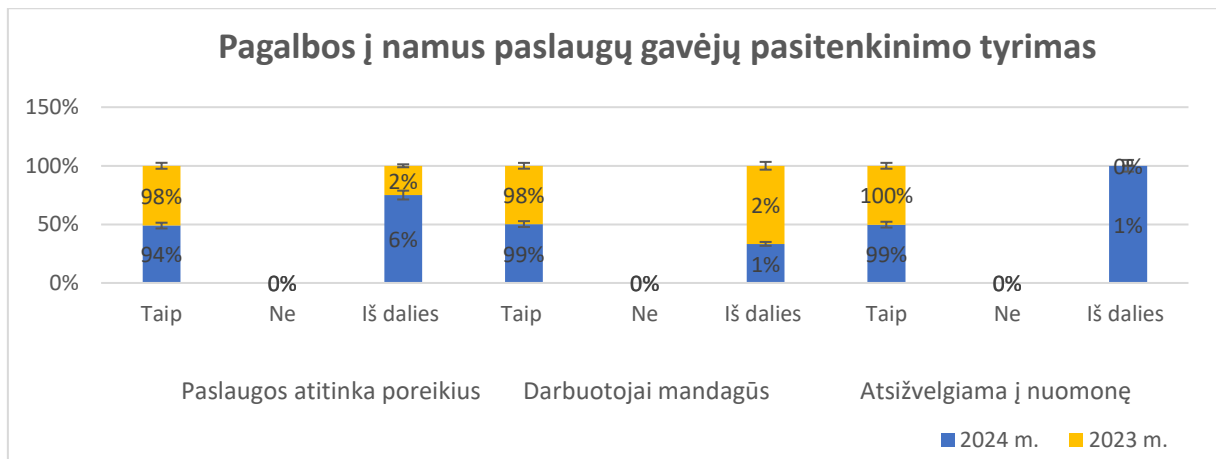


Matavimo šaltinis: Dienos socialinių paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba kartą per metus pateikia paslaugų gavėjams paslaugų kokybės vertinimo anketą, siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę ir paslaugų gavėjų pasitenkinimą paslaugomis. Darbuotoja, atsakinga už paslaugų kokybės vertinimą, pagal galimybes apsilanko paslaugų gavėjų namuose. Analizuojant dienos socialinės globos paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis tyrimo rezultatus, 2024 m. 93% paslaugų gavėjų teigia, kad paslaugos atitinka jų poreikius. Vertindami paslaugas, 7 % apklausos dalyvių, pasirinko atsakymą „Iš dalies“. Tokį pasirinkimo variantą paslaugų gavėjai (ar jų artimieji), pasirinko dėl šių priežasčių: nėra patenkinamas jų noras gauti paslaugas kasdien po 8 valandas, įskaitant ir savaitgalius; dažnu atveju, paslaugų gavėjai (ar jų artimieji) nori, kad kasdien paslaugas teiktų ta pati individualios priežiūros darbuotoja; pageidauja gauti kineziterapeuto paslaugas dažniau nei 2 kartus metuose. Darbuotojų mandagumas 2024 m. buvo įvertintas 100% paslaugų gavėjų, rodančių geranorišką bendravimo kultūrą. Taip pat 100% paslaugų gavėjų teigia, kad jų nuomonė yra vertinama.

Tobulinimo kryptys: Siekti maksimalaus dienos socialinės globos paslaugų gavėjų pasitenkinimo Tarnybos veikla, kuo labiau individualizuojant asmens poreikius ir teikiamas paslaugas. Esant galimybei teikti dažniau kineziterapeuto paslaugas. Ieškoti alternatyvų padidinant teikiamų valandų skaičių paslaugų gavėjams.

Rodiklis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų ar jų artimųjų (kai paslaugų gavėjas dėl negalios negeba reikšti savo minčių ar negali dalyvauti paslaugos teikime) pasitenkinimo paslaugomis 2022 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.

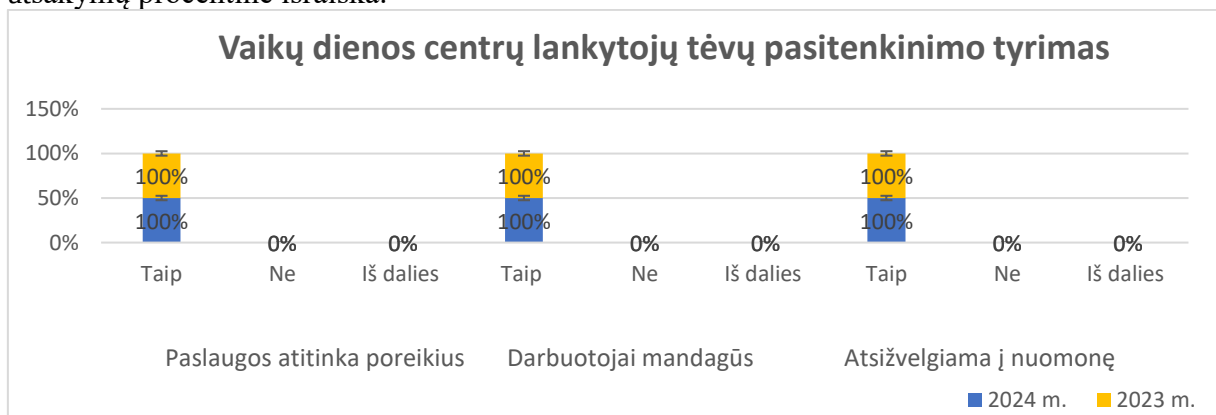


Matavimo šaltinis: Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba kartą per metus pateikia paslaugų gavėjams paslaugų kokybės vertinimo anketą, siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę ir paslaugų gavėjų pasitenkinimą paslaugomis. Darbuotoja, atsakinga už paslaugų kokybės vertinimą, pagal galimybes apsilanko paslaugų gavėjų namuose. Analizuojant socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų pasitenkinimo tyrimo rezultatus, 2024 m. 94% paslaugų gavėjų teigia, kad paslaugos atitinka jų poreikius, 6% - tik iš dalies. Tokį pasirinkimo variantą paslaugų gavėjai pasirinko dėl šių priežasčių: nėra patenkinamas jų noras gauti paslaugas savaitgaliais; nori, kad visada paslaugas teiktų ta pati individualios priežiūros darbuotoja; pageidauja masažo paslaugų; nori padidinti teikiamų valandų skaičių; norėtų psichologo paslaugų, kad nesijaustų vienatvė; pageidauja meistro paslaugų; išreiškia norą, kad būtų suteikta pagalba atliekant remonto darbus; prašo atlikti lauko, sodo tvarkymo darbus ir pan. 2024 m. 99% paslaugų gavėjų nurodė, kad paslaugų teikėjai yra mandagūs, 99% paslaugų gavėjų nurodė, kad jų nuomonė yra vertinama, kas rodo, kad Tarnybos darbuotojai aktyviai rūpinasi atsiliepimais ir stengiasi atsižvelgti į paslaugų gavėjų pageidavimus.

Tobulinimo kryptys: Siekti maksimalaus socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų pasitenkinimo Tarnybos veikla, kuo labiau individualizuojant asmens poreikius ir teikiamas paslaugas. Pagal galimybes padidinti teikiamų valandų skaičių paslaugų gavėjams, kurie tokį poreikį išsakė. Organizuoti papildomus mokymus darbuotojams apie emocinį intelektą ir konfliktų sprendimą, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų išsakytas priežastis dėl darbuotojų mandagumo ir profesionalumo lygio.

Rodiklis: Vaikų dienos centrų lankytojų tėvų pasitenkinimo paslaugomis 2022 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.



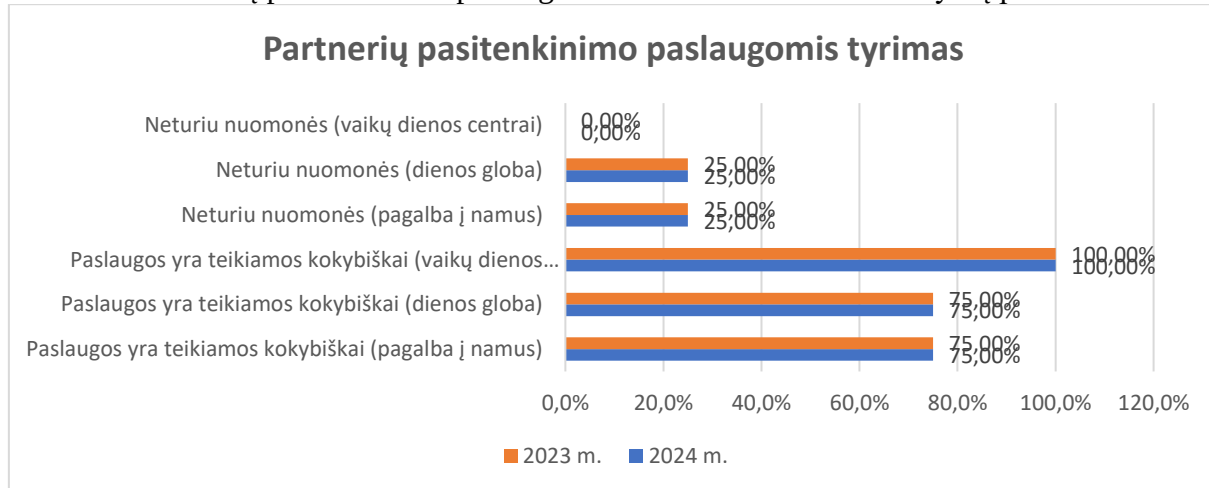
Matavimo šaltinis: Vaikų, lankančių vaikų dienos centrų, tėvų anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: Duomenys rezultatams buvo surinkti iš kokybės vertinimo anketų. Darbuotoja, atsakinga už paslaugų kokybės vertinimą, pagal galimybes susitiko su vaikų dienos centrų lankančių vaikų tėvais, negalintiais susitikti kalbėjosi telefonu. Atvykę į vaikų dienos centrą, tėvai anketas užpildydavo patys. Analizuojant vaikų dienos centrų lankytojų tėvų

pasitenkinimo paslaugomis tyrimo rezultatus, matome tiek 2024 m., tiek 2023 m. 100% tėvų teigia, kad paslaugos atitinka jų poreikius, kas rodo, jog teikiamos paslaugos yra visiškai tinkamos ir atitinka tėvų lūkesčius. Darbuotojų mandagumas taip pat įvertintas puikiai – visi tėvai nurodė, kad darbuotojai yra mandagūs. 100% tėvų teigia, kad jų nuomonė yra vertinama, kas liudija apie efektyvų ir atvirą komunikavimą tarp vaikų, tėvų ir darbuotojų. Kokybės vertinimo anketoje, prie pastabų tėvai rašė arba išsakė padėkas bei pagyrimus vaikų dienos centrų darbuotojams už įvairias organizuojamas veiklas, išvykas, darbuotojų empatiškumą.

Tobulinimo kryptys: Kryptingai stiprinti bendravimą su tėvais, vaikais, darbuotojais suteikiant galimybę tiesiogiai, pokalbių būdu aptarti vaikų pažangą (pavyzdžiui, per susitikimus ar informacinius renginius).

Rodiklis: Partnerių pasitenkinimo paslaugomis 2022 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.

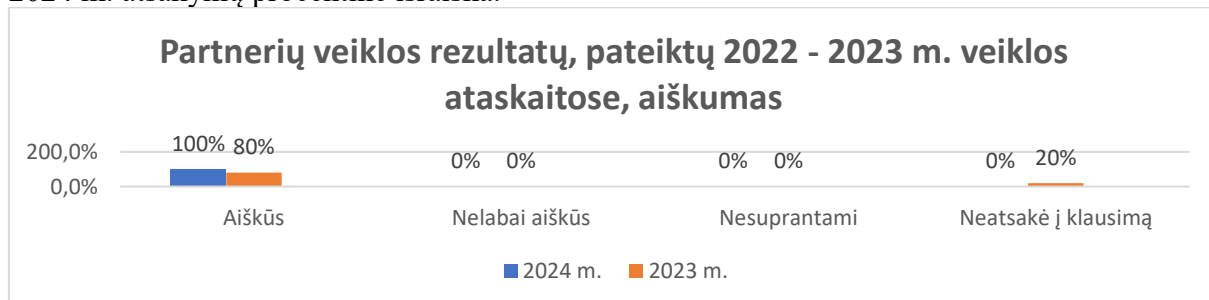


Matavimo šaltinis: Partnerių anketinės apklausos duomenys.

Rezultatų paaiškinimas: apklausa buvo sudaryta portale www.apklausa.lt analizuojant partnerių pasitenkinimo paslaugomis tyrimo rezultatus, matyti, kad paslaugos teikiamos nuosekliai ir kokybiškai. 2024 m. ir 2023 metais socialinės priežiūros (pagalbos į namus) bei dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybė buvo vertinama vienodai – 75% partnerių nurodė, kad paslaugos atitinka kokybės standartus, tačiau 25% neturi nuomonės, kas rodo, jog kai kurie partneriai neturėjo galimybės pilnai įsigilinti į teikiamas paslaugas. Kita vertus, vaikų dienos centrų paslaugos sulaukė visiško pasitenkinimo, nes 100% partnerių teigė, kad paslaugos buvo teikiamos kokybiškai. Tai rodo aukštą pasitikėjimo lygį ir visišką pasitenkinimą vaikų dienos centrų paslaugomis.

Tobulinimo kryptys: Sutelkti didesnę dėmesį į partnerių informuotumą apie teikiamas paslaugas. Pasitenkinimo stoką arba nuomonės trūkumą apie socialinės priežiūros (pagalbos į namus) ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas spręsti per papildomus bendradarbiavimo susitikimus.

Rodiklis: Partnerių veiklos rezultatų aiškumo įvertinimas, pateiktų veiklos ataskaitose 2023 m. - 2024 m. atsakymų procentinė išraiška.



Matavimo šaltinis: Partnerių internetinės apklausos duomenys (per portalą www.apklausa.lt).

Rezultatų paaiškinimas: Partneriams buvo sudaryta galimybė, pateikus internetinę nuorodą, susipažinti su Tarnybos praeitų metų veiklos ataskaita ir pažymėti savo nuomonę dėl jos aiškumo.

Analizuojant partnerių veiklos rezultatų aiškumo vertinimo atsakymus, 2024 m. visi (100%) partnerių nurodė, kad pateiktos veiklos ataskaitos buvo aiškos.

Tobulinimo kryptys: Veiklos ataskaitą pateikti aiškiai ir su rezultatais supažindinti suinteresuotas šalis.

Apibendrinant įstaigos rezultatus, galime prieiti išvadą, kad įstaiga tobulėja, siekia naujovių, stengiasi, kad teikiamos paslaugos užtikrintų asmenų teises, būtų pritaikytos jų poreikiams bei kuriama aplinka būtų kuo artimesnė kiekvienam, gaunančiam socialinės priežiūros paslaugas Tarnyboje. Ateinančiais metais svarbu prioritetą toliau taikyti asmenų savarankiškumo išsaugojimui ir motyvavimui, jų aktyvumo skatinimui, aplinkos pritaikymui tiek įstaigos viduje tiek išorėje bei tikslingesniai ir paprastesniai informacijos pateikimui, naudojant lengvai suprantamą kalbą. Taip pat svarbu, užtikrinti saugią ir sveiką aplinką kiekvienam paslaugų gavėjui ir dirbantiems darbuotojams, siekti aktyvesnės komunikacijos su socialiniais partneriais, visuomene.

12. SAVANORYSTĖS KOORDINAVIMAS

BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba 2021 m. tapo akredituota jaunimo savanorius priimanti organizacija. 2021 m. birželio 23 d. Jaunimo reikalų departamentas prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priėmė sprendimą akreditaciją suteikti iki 2024 m. birželio 23 d. Savanoriai kviečiami atlikti savanorišką veiklą pagal jaunimo savanoriškos tarnybos programą Tarnybos vaikų dienos centre, Mažeikiuose. Tarnyba atvira jaunimui siekianti prisidėti prie jaunimo užimtumo didinimo rajone. 2023 m. Sedos vaikų dienos centre savanoriauja 1 savanoris. Į Mažeikių vaikų dienos centrą jaunuoliai atvyksta savanoriauti ne pagal programą. Savanoriai vaikų dienos centruose prisideda prie užimtumo organizavimo, teikia pagalbą namų darbų ruošoje.

2024 m. birželio 23 d. akreditacija pratęsta iki 2027 m. birželio 23 d.

13. TARPINSTITUCINIS BENDRADARBIAVIMAS, PARTNERYSTĖ

BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba teikdama socialines paslaugas bendradarbiauja su šiomis organizacijomis:

Asociacija „Bendraukime“ prisideda organizuojant renginius, seminarus, asociacijos nariai kaip savanoriai dalyvauja tarnybos projektinėse veiklose;

Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijos „Caritas“ kartą per mėnesį organizuoja teminius susitikimus su Mažeikių vaikų dienos centro vaikais, kviečia vaikus švęsti religines šventes parapijos patalpose, taip pat prisideda ruošiant kalėdines dovanėles paslaugų gavėjams namuose. Didžiųjų religinių švenčių metu remia sunkiai gyvenančias šeimas, dovanoja maisto daivinius šventiniams šeimos stalams;

Telšių apskrities VPK, Mažeikių r. policijos komisariatas veda edukacines popietes vaikams apie saugų elgesį gatvėje, tinkamą elgesį aplinkoje ir atsakomybę, buvo organizuota paskaita apie savisaugą socialiniams darbuotojams ir jų padėjėjams;

Mažeikių rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuras informuoja vaikų dienos centro lankytojus apie užkrečiamųjų ligų profilaktiką, imuniteto stiprinimą, sveiką mitybą;

VŠĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centras ir UAB Rezus.lt“ bendradarbiavimo tikslas - pagal poreikį teikti socialines paslaugas.

Tarnybos darbuotojai lankėsi Estijoje. Aplankyta socialines paslaugas teikianti įstaiga Taline. Pasidalinta gerąją darbo patirtimi bei pasirašyta bendradarbiavimo sutartis.

Lankėmės Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centre ir Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centre. Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys, pasidalinta gerąją darbo patirtimi, aptartos galimos bendros veiklos, diskutuota apie socialinių paslaugų gerinimo galimybes.

14. PROJEKTINĖ VEIKLA

2024 metais BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyboje buvo vykdyti šie projektai:

Finansuojami Europos Sąjungos socialinio fondo lėšomis:

„Integrali pagalba į namus Mažeikių rajone“. Projekto vykdymo laikotarpis nuo 2023 m. vasario 8 d. iki 2026 m. gruodžio 31 d. Projekto tikslas – suteikti integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) namuose neįgaliams vaikams, neįgaliams darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims. Paslaugos teikiamos komandiniu principu. Iš viso per projekto įgyvendinimo laikotarpį numatyta paslaugas suteikti 80 projekto dalyvių.

Finansuojami Mažeikių rajono savivaldybės lėšomis:

„Saugai aplinką – saugai save“. Įgyvendinimo laikotarpis – 2024 m. spalio 21-27 d.

Projekto tikslas - stiprinti vietos bendruomenės aplinkosauginį sąmoningumą ir skatinti tvarų vartojimą, edukacinių veiklų, praktinių užsiėmimų ir aplinkosauginių iniciatyvų metu.

Projekto metu organizuoti 2 mokymai tvarumo tema: 1 mokymai skirti vaikams, kiti – suaugusiems. Taip pat organizuotos atliekų rinkimo kampanijos bei kūrybinės dirbtuvės, rūbų ir daiktų mainų mugė. Projekte dalyvavo 110 dalyvių: 40 mokyklinio amžiaus vaikų, 40 Tarnybos darbuotojų ir 30 senyvo amžiaus asmenų.

BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba projekte dalyvavo kaip partneris:

1. „IŠGYVENK“. Projekto vykdytojas – asociacija „Bendraukime“, finansuotojas – Mažeikių rajono savivaldybė. Įgyvendinimo laikotarpis – 2024 m. liepos 15-19 d. Projekto tikslas – ugdyti vaikų gebėjimus išgyventi ekstremaliomis sąlygomis, didinti vaikų atsparumą stresui ir gerinti vaikų fizinį pasirengimą organizuojant nemokamą 5 dienų stovyklą. Stovykloje organizuotos aktyvios fizinės, edukacinės veiklos, mokymai, kuriuos vedė atstovai iš Lietuvos Respublikos Krašto apsaugos ministerijos, Mažeikių policijos komisariato kinologas, Skautų organizacijos nariai.

Projekte dalyvavo 30 mokyklinio amžiaus vaikų.

2. „Vaikų dienos centras – vaikų svetainė“. Projekto vykdytojas – asociacija „Bendraukime“, finansuotojas – VšĮ „Atviros Lietuvos fondas“. Įgyvendinimo laikotarpis – 2024 m. spalio 14 d. – 2025 m. rugpjūčio 13 d. Projekto tikslas - užtikrinti nemokamą popamokinį užimtumą mokyklinio amžiaus vaikams vaikų dienos centre. Projekto metu bendradarbiaujant su Tarnyba atidarytas naujas vaikų dienos centras Žemalės k., Mažeikių raj., kuriame kasdien nemokamą ir kokybišką popamokinį užimtumą gauna iki 20 vaikų. Vaikų dienos centre organizuojamos įvairios, vaikų poreikius atitinkančios veiklos: įvairios edukacijos, kūrybinės dirbtuvės, socialinių įgūdžių ugdymas ir pan.

15. TARNYBOS DARBO TARYBOS VEIKLA

2024 m. Darbo taryba dalyvavo sprendžiant įvairius klausimus susijusius su darbuotojų darbo sąlygomis. Darbo tarybos atstovas dalyvavo darbuotojų veiklos vertinimo metu. 2024 m. vyko trys Darbo tarybos susirinkimai: 2024 m. sausio 30 d. „Dėl BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos darbuotojų darbo apmokėjimo sistemos patvirtinimo“; 2024 m. rugsėjo 5 d. „Dėl Mokymo ir žinių darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais tikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“; 2024 m. lapkričio 22 d. „Dėl pareigybių ir organizacinės struktūros pakeitimų bei naujos pareigybės patvirtinimo“. Darbo tarybos sudėtis: pirmininkė - Vitalina Krasauskienė, nariai: Gintarė Mazrimienė, Dalia Žukauskienė, Rita Kaveckienė, Inga Šušinskienė.

16. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIŲ STIPRINIMAS, DARBUOTOJŲ MOTYVAVIMO PRIEMONĖS

1. Nuo 2023 metų BĮ Mažeikių vyksta darbuotojų intervizijos. Intervizijos vyksta kartą per ketvirtį visiems socialines paslaugas teikiantiems įstaigos darbuotojams. Intervizijas vedė socialinė darbuotoja paslaugų kokybės vertinimui Kristina Laurinaitienė. Intervizija – atvejų aptarimas nedidelėse darbuotojų grupėse, išlaikant konfidencialumą ir profesinės etikos principus. Intervizijų metu darbuotojai dalijosi savo patirtimi, kartu ieškojo būdų profesiniams sunkumams išvengti.

4. Dalyvavimas kartu su paslaugų gavėjais neįgaliųjų šventėje „Iššūkis sau ir tau“, kartu dalyvavome varžybose.

6. Darbuotojai dalyvavo Mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo departamento prie Krašto apsaugos ministerijos mokymuose, kurių metu aptartos elgesio gairės ekstremalios situacijos metu.
9. Socialinių darbuotojų dienos šventė. 2024-09-26 visi darbuotojai dalyvavo šventiname renginyje, kuris buvo skirtas Socialinio darbuotojo dienai paminėti. Profesinės dienos minėjimas metu sulaukta daug gražių žodžių ir padėkų iš Mažeikių rajono savivaldybės atstovų.
10. „Moliūgadienis“. Visi darbuotojai vieningai prisidėjo prie akcijos organizavimo – skaptavo ir kitaip puošė moliūgus. Skaptuotų moliūgų vieša paroda pasidžiaugti buvo pakviesti visi Mažeikių miesto ir rajono gyventojai. Pasibaigus parodai visi moliūgai buvo išvežti į Tirkšlių pušyną miško gyvūnams.

17. APDOVANOJIMAI

Iš projektų, iniciatyvų organizatorių Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centrai sulaukė įvertinimo – padėkų, prizų vaikų dienos centrą lakantiems vaikams, vaikų dienos centrams. Socialiniai darbuotojai, dirbantys vaikų dienos centruose apdovanoti padėkomis, pažymėjimais už dalyvavimą iniciatyvose, projektuose:

1. Lietuvos Respublikos prezidento Gitano Nausėdos žmona Diana Nausėdienė dėkojo už dalyvavimą kalėdinėje akcijoje - „Mylimiausias mano vaikystės žaislas“.
2. SDG grupės narė „Saugi pradžia“ - už dalyvavimą „Kalėdinėse vaikų svajonėse“.
3. Lietuvos nacionalinė švietimo agentūra – už dalyvavimą iniciatyvoje „Man rūpi“, ugdant pilietišką ir atsakingą požiūrį į savo gyvenamąją aplinką.
4. VšĮ „Žaliasis taškas“ – už dalyvavimą pakuočių atliekų tvarkymo konferencijoje „Įdomioji ekologija“.
5. Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija – už aplinkosauginio sąmoningumo ugdymą ir aktyvią gamtai draugiškų idėjų sklaidą savo aplinkoje.

18. INFORMACIJA ŽINIASKLAIDOJE

BĮ Mažeikių rajono tarnyba kasdien savo socialinio tinklo Facebook paskyroje talpina informaciją apie kasdienes veiklas, pasiektus paslaugų gavėjų ir darbuotojų laimėjimus, svarbiausius įvykius. Informaciją apie tarnybos veiklą galima rasti Facebook/BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba. Pagrindinė informacija talpinama ir Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos internetiniame puslapyje www.socpaslaugos.lt.

Taip pat viešai prieinamą informaciją apie BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybą buvo galima rasti, perskaityti, pamatyti: Mažeikių rajono savivaldybės internetinėje svetainėje www.mazeikiai.lt bei socialiniame tinkle Facebook/Mažeikių rajono savivaldybė.

Direktorė

Zita Jonauskienė