

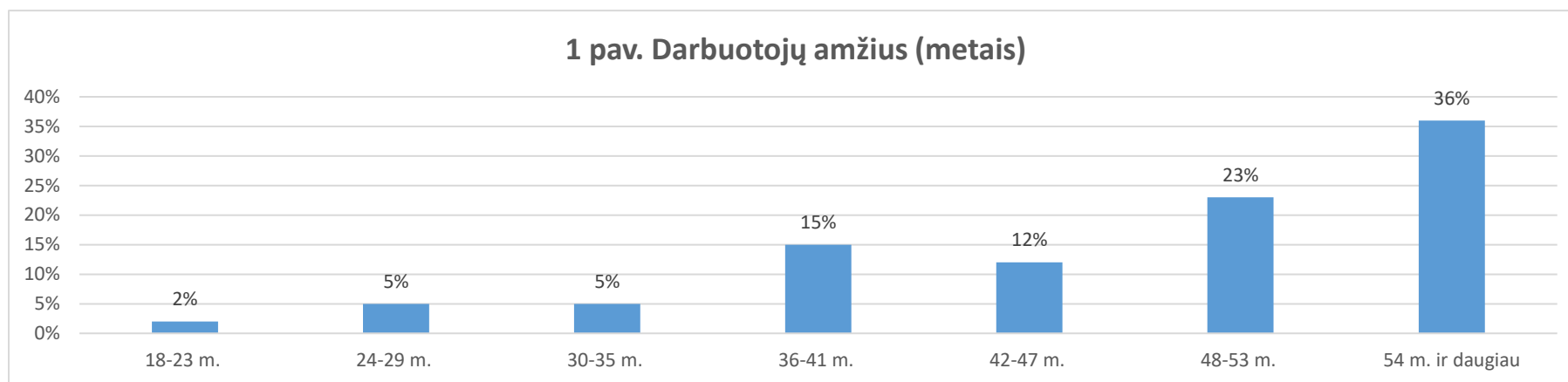
ATLIKTOS APKLAUSOS
„DARBUOTOJŲ SĄVEIKA SU JŲ DARBINE APLINKA“
REZULTATAI

Apklausą atliko socialinė darbuotoja paslaugų kokybės vertinimui Kristina Laurinaitienė.

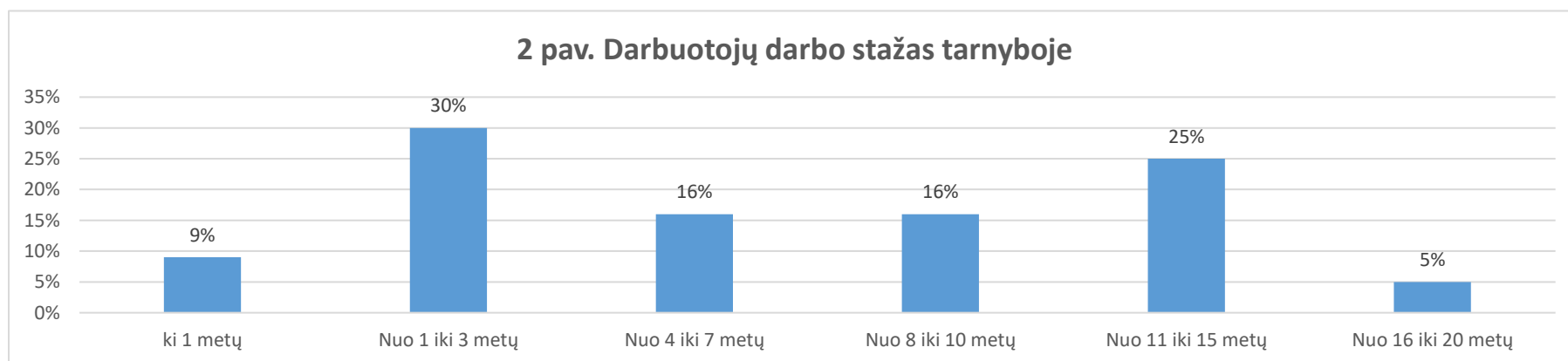
Darbuotojų sąveika su jų darbine aplinka

2024 m. rugsėjo mėnesį buvo atlikta apklausa „Darbuotojų sąveika su jų darbine aplinka“, kurios tikslas, buvo sužinoti, kaip darbuotojai jaučiasi savo darbo aplinkoje. Tarnybos darbuotojai turėjo pasirinkti ir pažymėti prie kiekvieno teiginio jiems tinkamą variantą. Apklausoje dalyvavo 64 tarnybos darbuotojai. Apklausa buvo anoniminė, atlikta internetiniu būdu, per portalą apklausa.lt. Neturintiems interneto prieigos darbuotojams buvo sudaryta galimybė anketą užpildyti tarnyboje.

Tarnyboje dirba įvairaus amžiaus darbuotojai, pasiskirstymą pagal amžių matome (1 pav.).



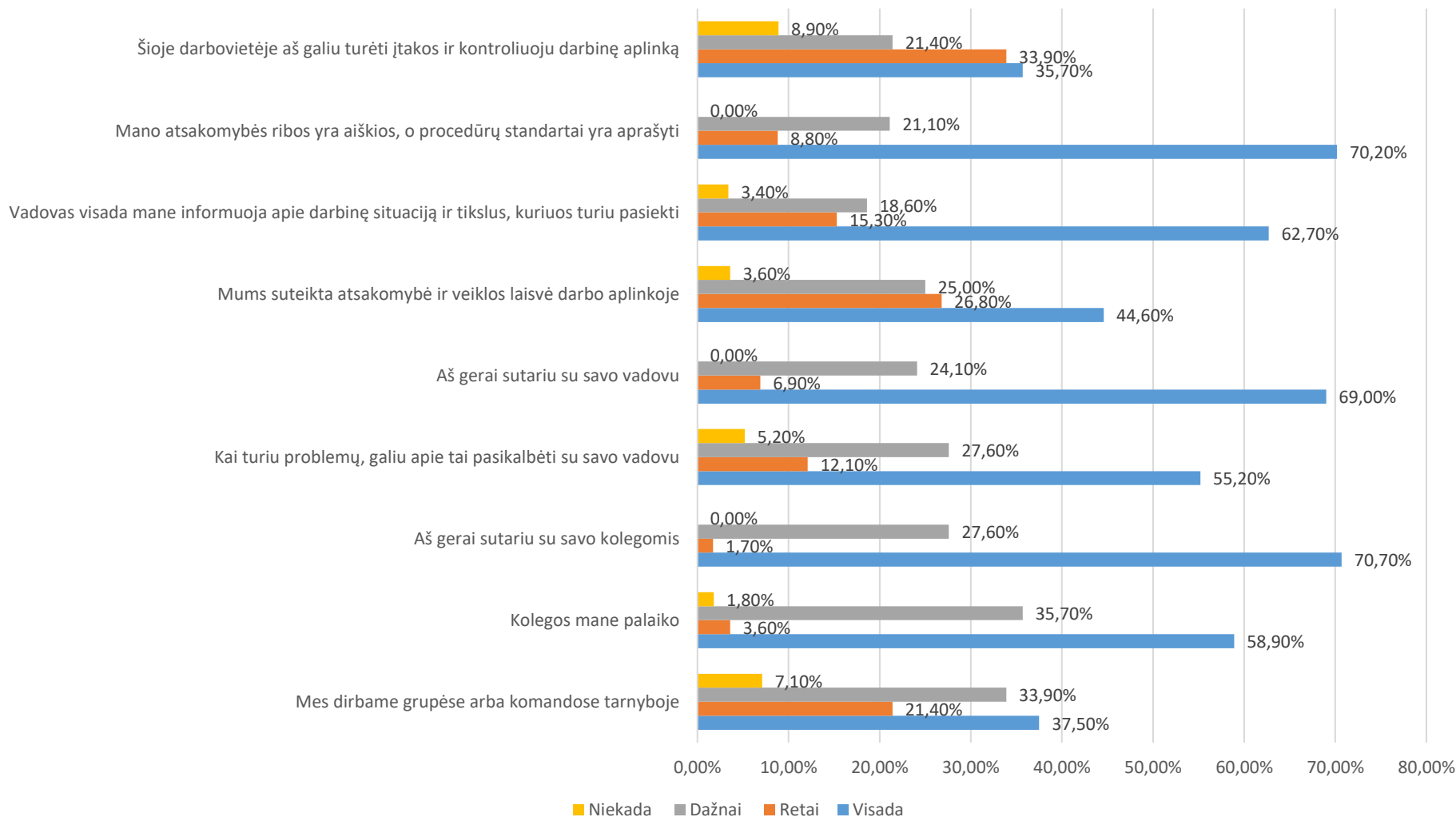
Įstaigoje dirba kompetentingi darbuotojai, daugumos jų darbo stažas (2 pav.) siekia daugiau nei 1 metai.



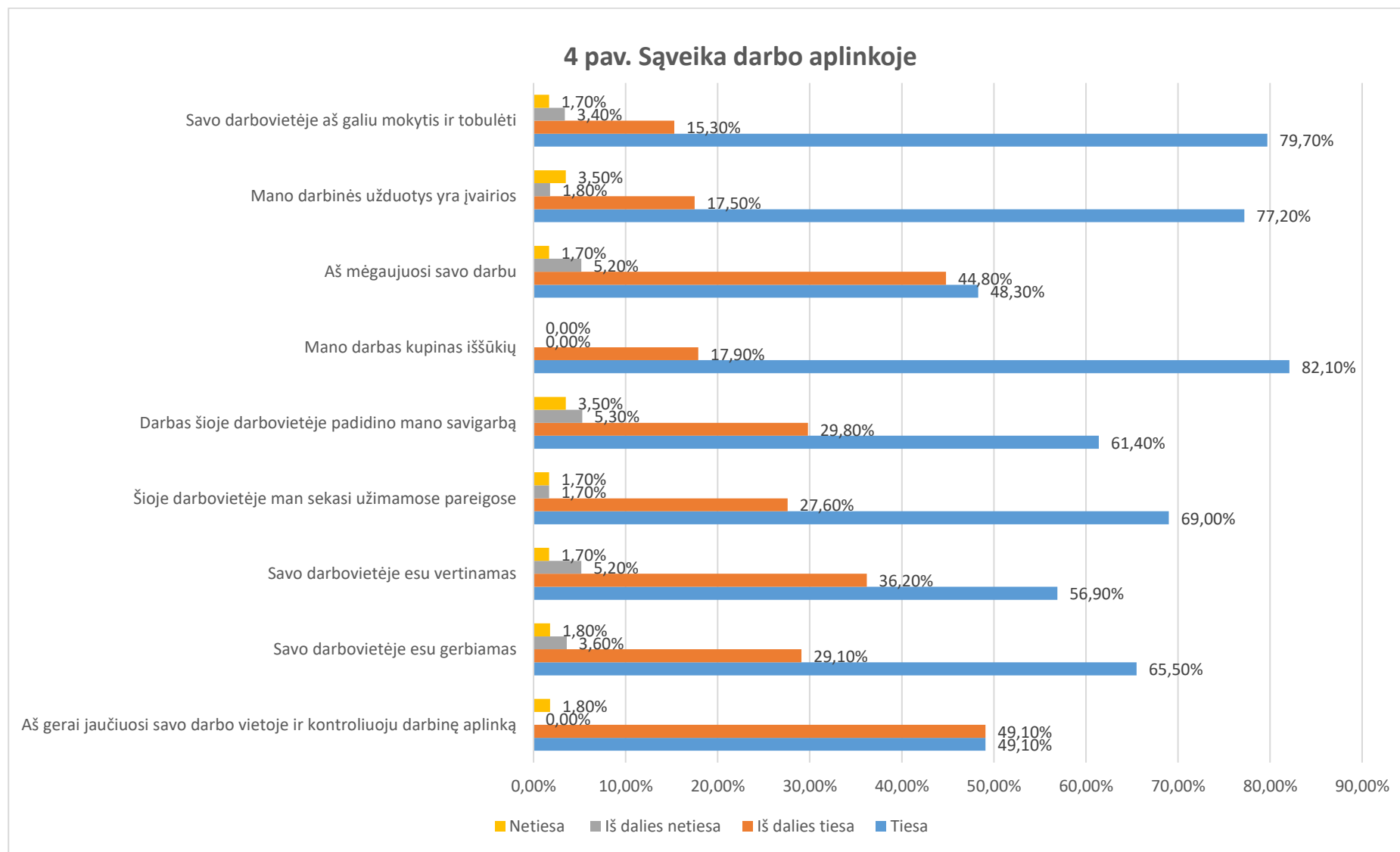
Vertinant dabartinę situaciją tarnyboje (3 pav.), darbuotojai atsakė, kad gerai sutaria su savo kolegomis (70,7 proc.), su savo vadovu (69,0 proc.), mano, kad atsakomybės ribos yra aiškos, procedūrų standartai aprašyti (70,2 proc.), jaučia kolegų palaikymą (58,9 proc.). Iš

apklausos matyti, kad darbuotojai vertina, kad vadovas visada informuoja apie darbinę situaciją ir tikslus, kuriuos turima pasiekti (62,7 proc.), matyti, kad kai turi problemų, gali apie tai pasikalbėti su savo vadovu (55,2 proc.). Nedidelė darbuotojų dalis mano, kad tarnyboje gali turėti įtakos ir kontroliuoti darbinę aplinką (33,9 proc.). Galima pasidžiaugti, kad darbuotojai jaučia, kad jiems yra suteikta atsakomybė ir veiklos laisvė darbo aplinkoje (44,6 proc.) ir dirba grupėse arba komandose tarnyboje (37,5 proc.).

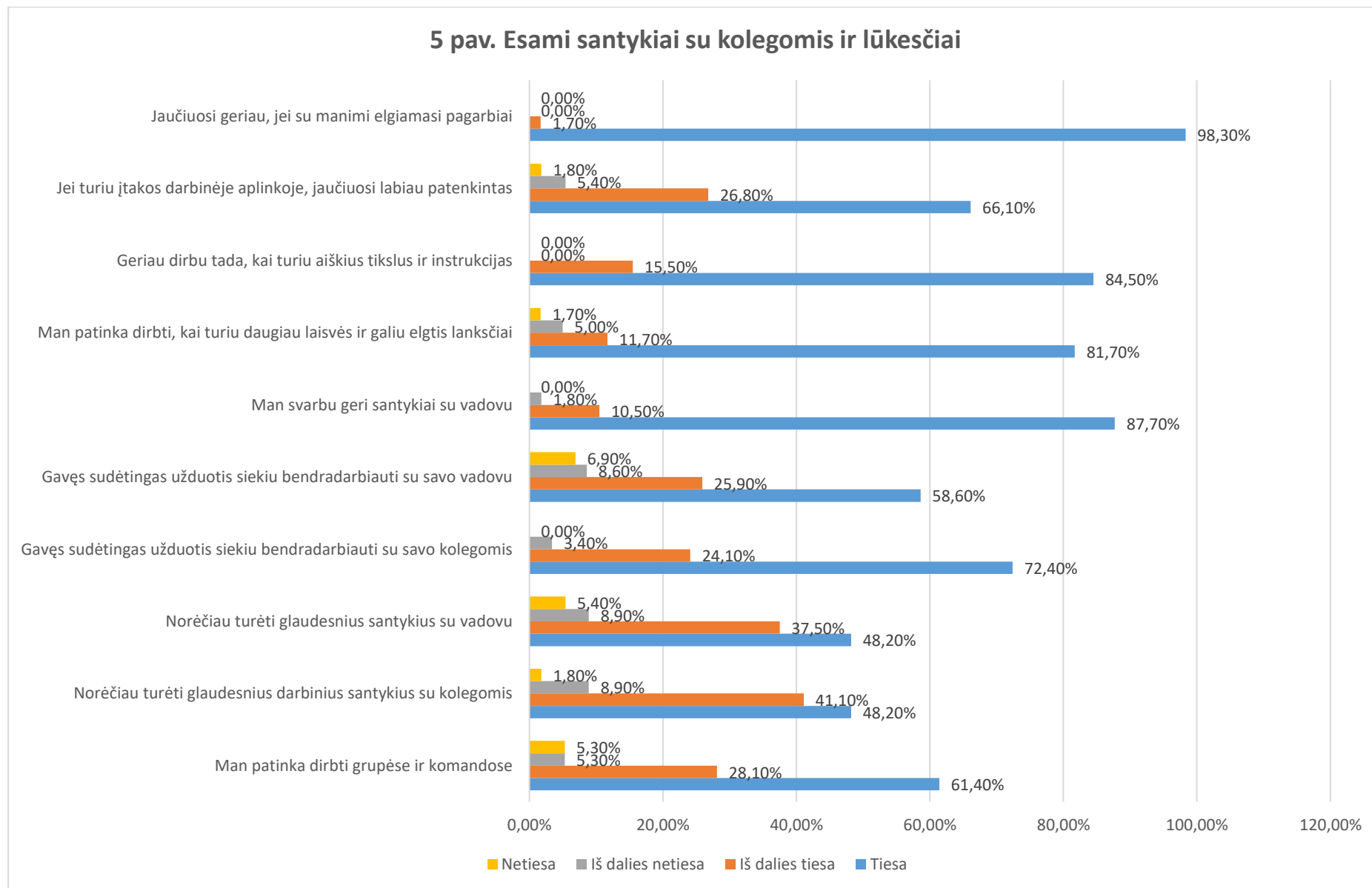
3 pav. Dabartinė situacija tarnyboje



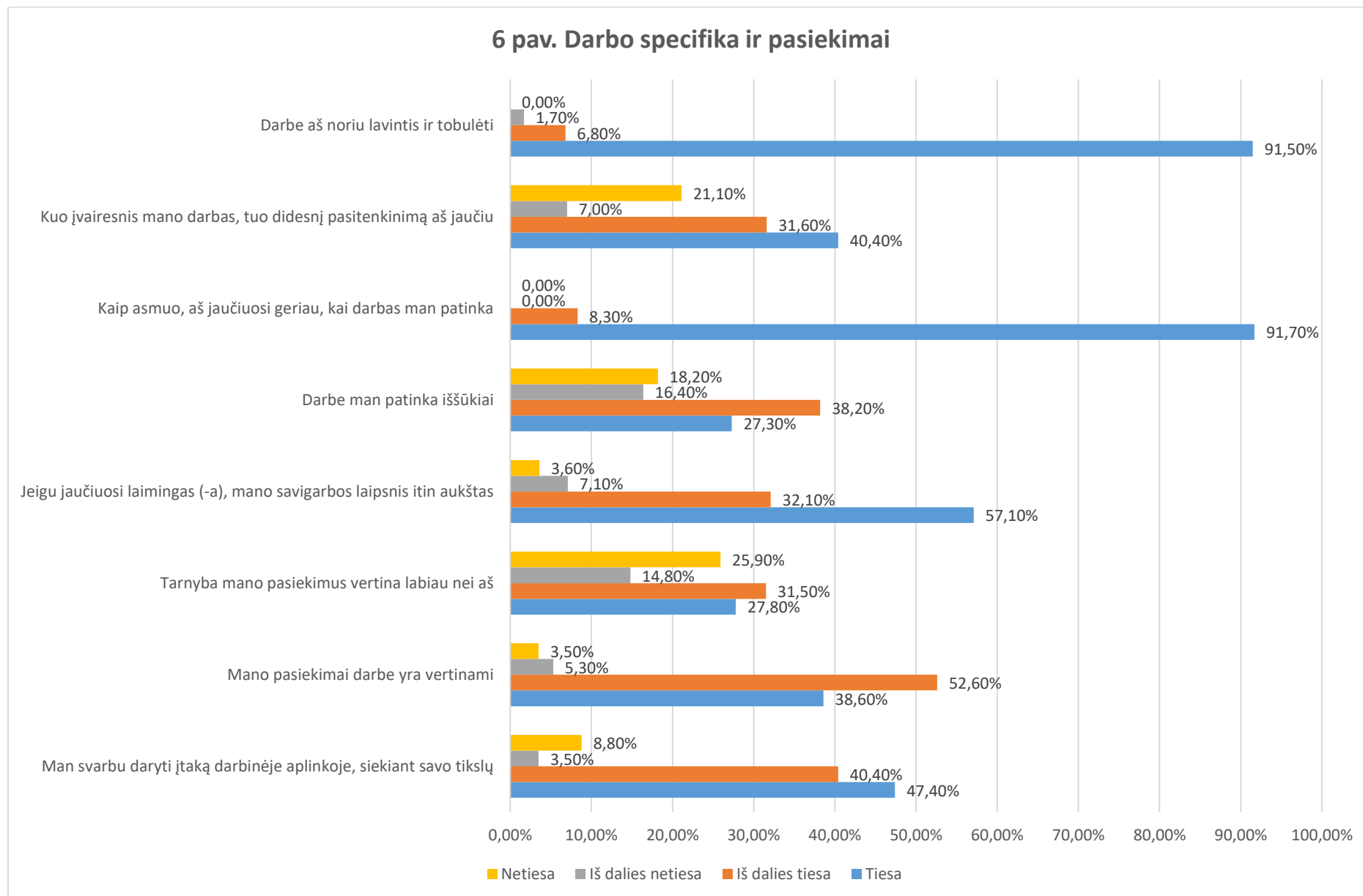
Kaip parodė atliktas tyrimas (4 pav.) darbuotojai mano, kad socialinis darbas yra kupinas iššūkių (82,1 proc.), darbinės užduotys įvairios (77,2 proc.). Galima pasidžiaugti, kad net 79,7 proc. darbuotojų mano, kad darbovietėje gali mokytis ir tobulėti. Darbovietėje jaučiasi gerbiami (65,5 proc.), vertinami (56,9 proc.), savo darbu mėgaujasi (48,3 proc.), jaučiasi savo darbo vietoje gerai ir kontroliuoja darbinę aplinką (49,1 proc.).



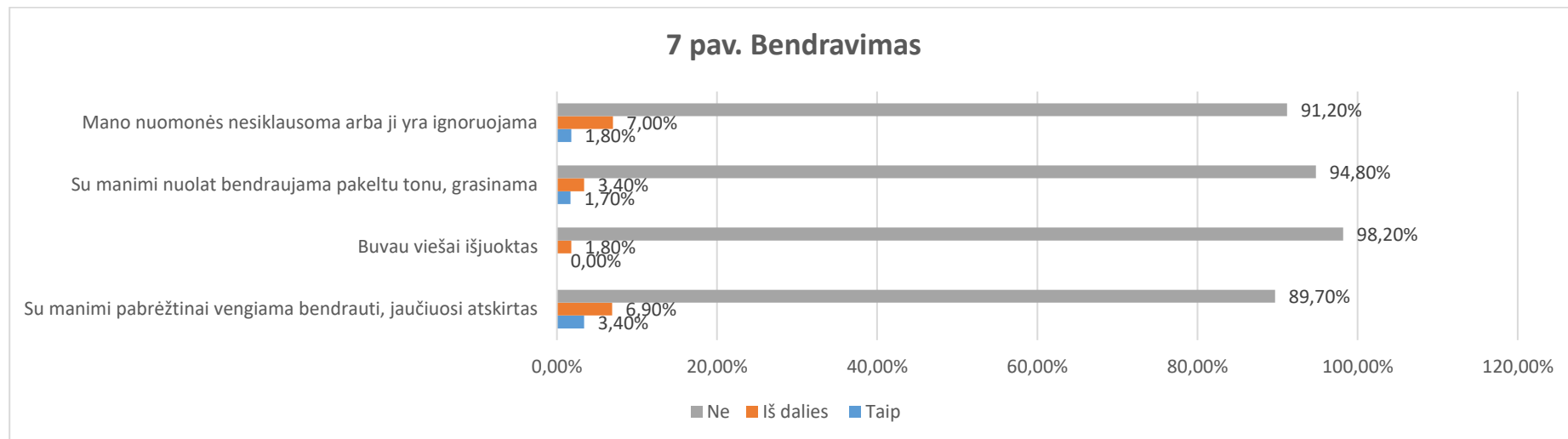
Apklauses metu buvo siekiama išsiaiškinti kokie yra darbuotojų santykiai su kolegomis, bei kokie jų lūkesčiai (5 pav.). Darbuotojai jaučiasi geriau, jei su jais elgiamasi pagarbiai (98,3 proc.), svarbūs geri santykiai su vadovu (87,7 proc.), patinka dirbti, kai turi daugiau laisvės ir gali elgtis lanksčiai (81,7 proc.), geriau sekasi dirbti, kai turi aiškius tikslus ir instrukcijas (84,5 proc.), gavę sudėtingas užduotis siekia bendradarbiauti su savo kolegomis (72,4 proc.).



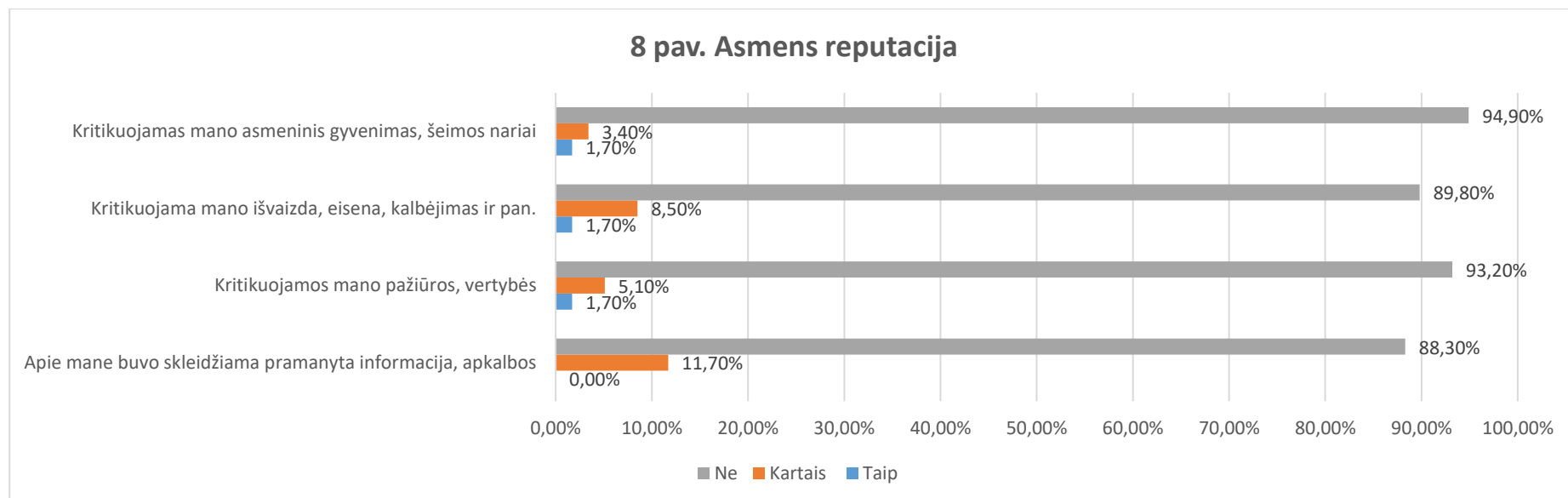
Pagal surinktus duomenis (6 pav.) net 91,5 proc. darbuotojų pažymėjo, kad darbe jiems svarbu lavintis ir tobulėti. Džiaugiasi, kai pasiekimai yra vertinami (38,6 proc.). Pastebėta, kad darbe iššūkiai patinka nedidelei daliai darbuotojų (27,3 proc.). Svarbu daryti įtaką darbinėje aplinkoje, siekiant savo tikslų (40,4 proc.), kuo darbas įvairesnis, tuo didesnį pasitenkinimą jaučia (31,6 proc.). Svarbu pastebėti, kad darbuotojai jaučiasi laimingi, kai jų savigarbos laipsnis itin aukštas (57,1 proc.).



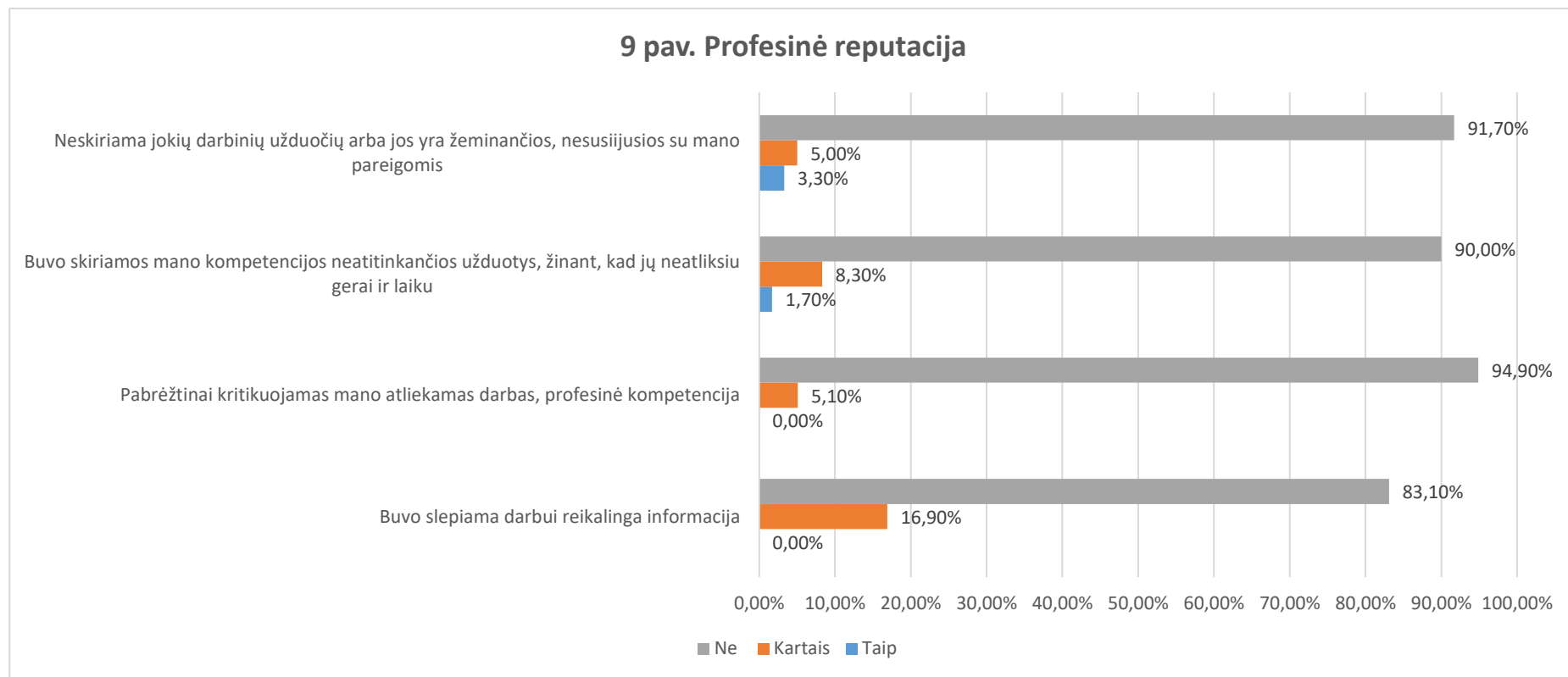
Kaip parodė atliktas tyrimas (7 pav.), didžioji dalis darbuotojų atsakė, kad jų nuomonė nėra ignoruojama (91,2 proc.), bendraujama nepakeltu tonu, negrasinama (94,8 proc.), nebuvo išjuokti (98,2 proc.), nevengia bendrauti, nesijaučia atskirti (89,7 proc.). Pastebėtina, kad keletas darbuotojų pažymėjo, kad jaučiasi ignoruojami, atskirti.



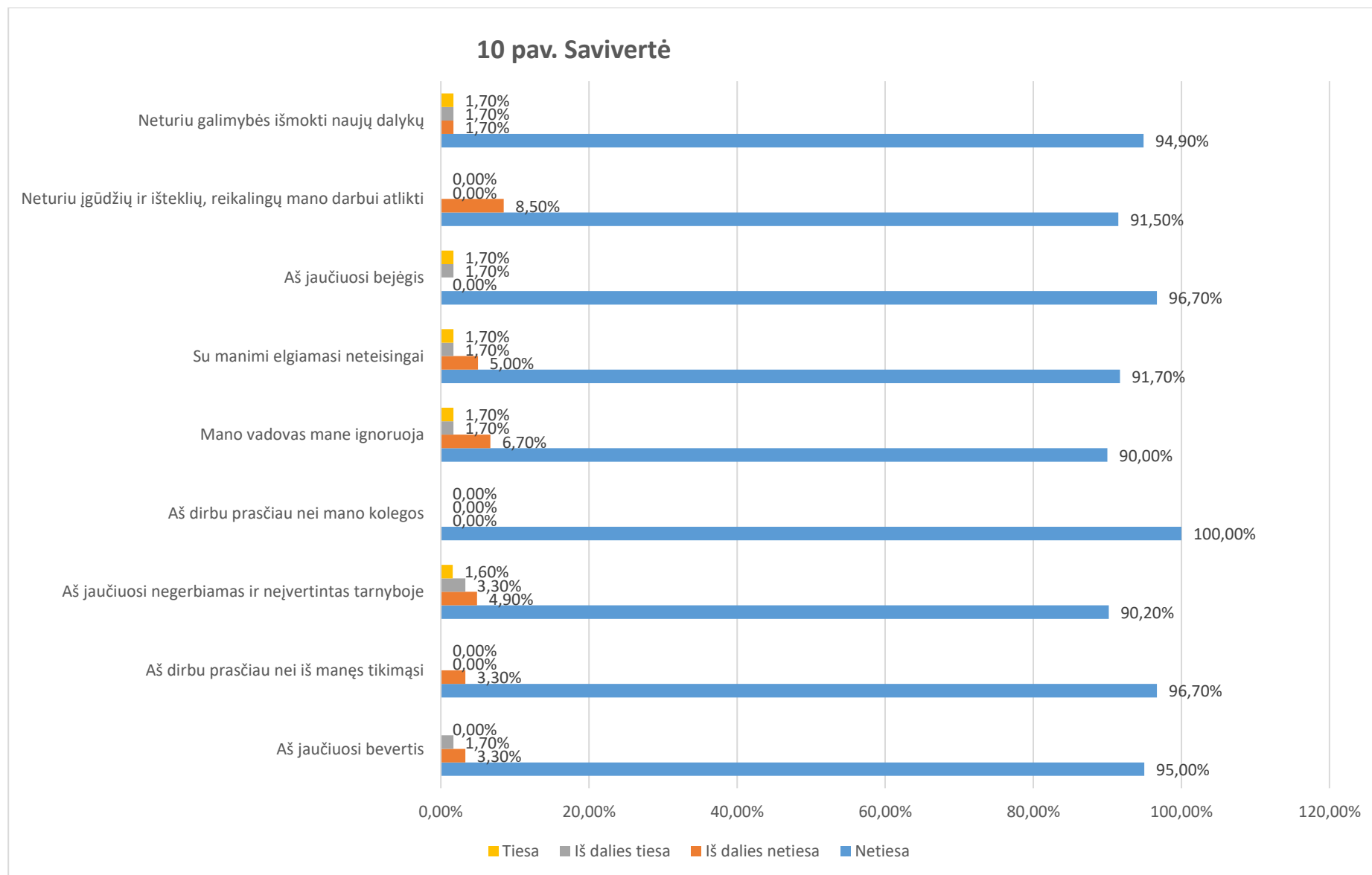
Gauti rezultatai parodė (8 pav.), kad darbuotojai nesijaučia kritikuojami dėl išvaizdos, eisenos, kalbėjimo (89,8 proc.). pažiūrų, vertybių (93,2 proc.), nėra skleidžiama pramanyta informacija, apkalbos (88,3 proc.). Keletas darbuotojų pažymėjo, kad kartais apie juos buvo skleidžiama pramanyta informacija, apkalbos, kritikuojama išvaizda, kalbėjimas.



Iš apklausos rezultatų (9 pav.) matyti, kad dauguma darbuotojų mano, kad nebuvo slepiama darbui reikalinga informacija (83,1 proc.) ar pabrėžtinai kritikuojamas atliekamas darbas, profesinė kompetencija (94,9 proc.).

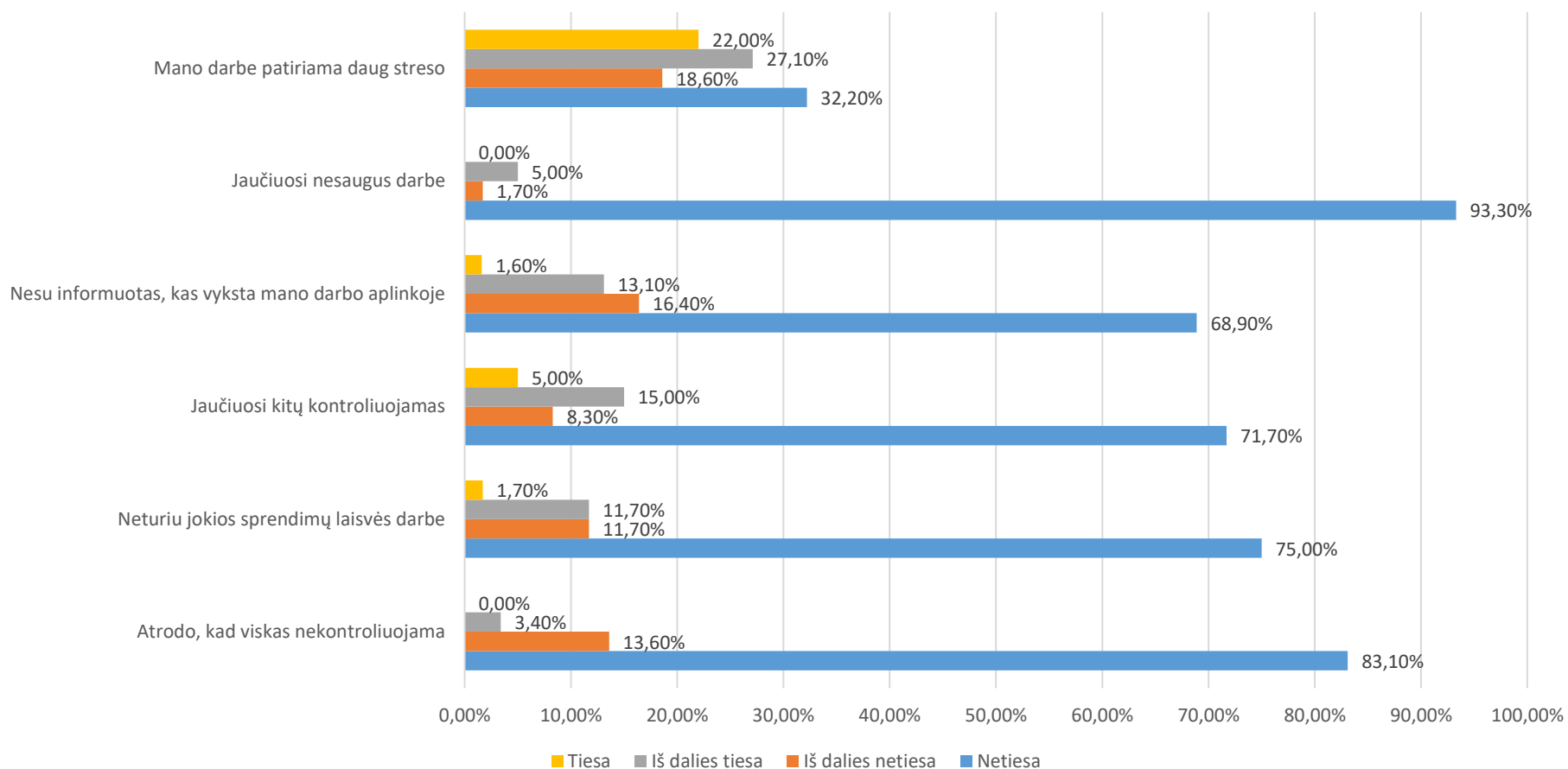


Pastebėtina, kad darbuotojai savo darbą vertina labai gerai (10 pav.). Visi (100 proc.) apklausti darbuotojai atsakė, kad nedirba prasčiau už kolegas, jaučiasi gerbiami ir įvertinami tarnyboje (90,2 proc.), nesijaučia bejėgiais (96,7 proc.), turi reikalingus įgūdžius ir išteklius darbui atlikti (91,5 proc.). Tik 8,5 proc. darbuotojų pažymėjo, kad trūksta įgūdžių, reikalingų darbui atlikti.



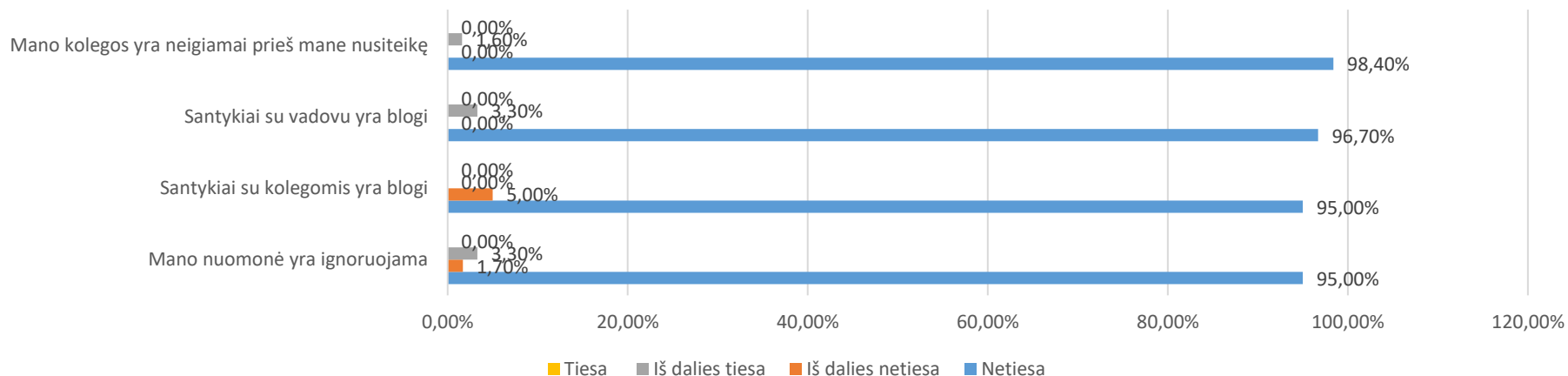
Darbuotojai apklausoje įvertino savo aplinką (11 pav.). Jaučiasi saugūs (93,3 proc.), turi sprendimų laisvę darbe (75,0 proc.), yra informuoti, kas vyksta darbo aplinkoje (68,9 proc.). Kad darbe patiriama daug streso pažymėjo 22,0 proc. apklaustųjų, atsakymą „Iš dalies tiesa“ pažymėjo 27,1 proc.

11 pav. Aplinkos vertinimas



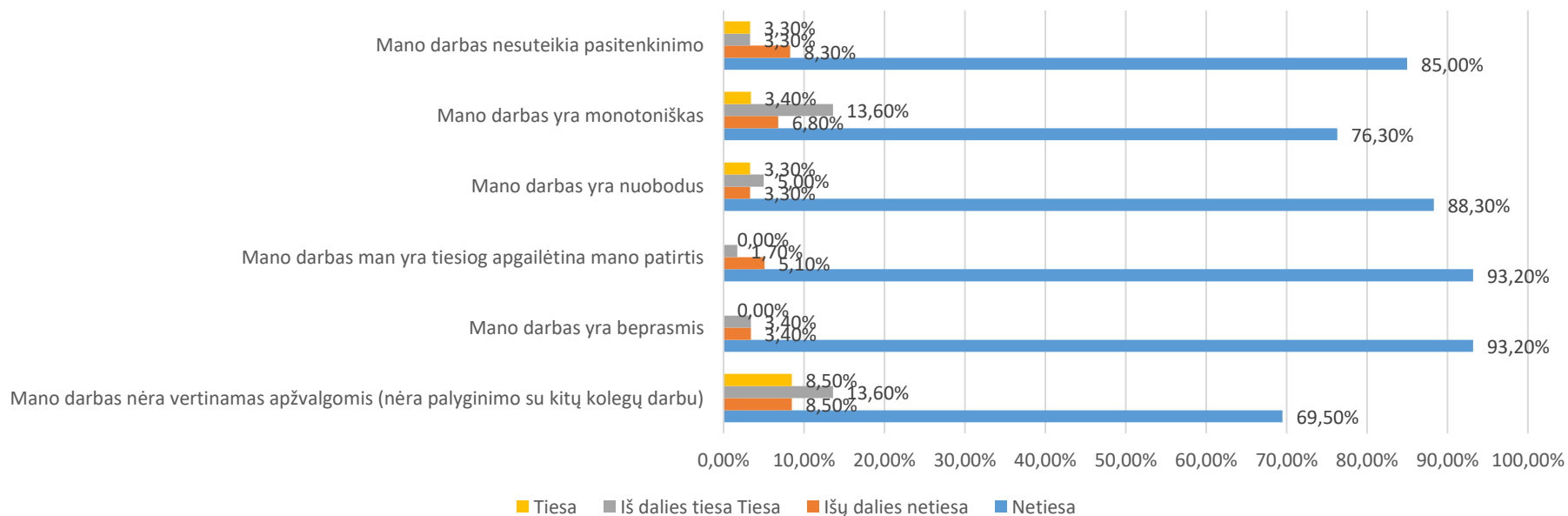
Vertinant santykį su kolegomis (12 pav.), darbuotojai įvertino teigiamai. Kolegos nėra neigiamai nusiteikę (98,4 proc.), santykiai su vadovu (96,7 proc.), su kolegomis (95,0 proc.) yra geri, darbuotojų nuomonė nėra ignoruojama atsakė 95,0 proc. apklaustųjų.

12 pav. Santykiai su kolegomis

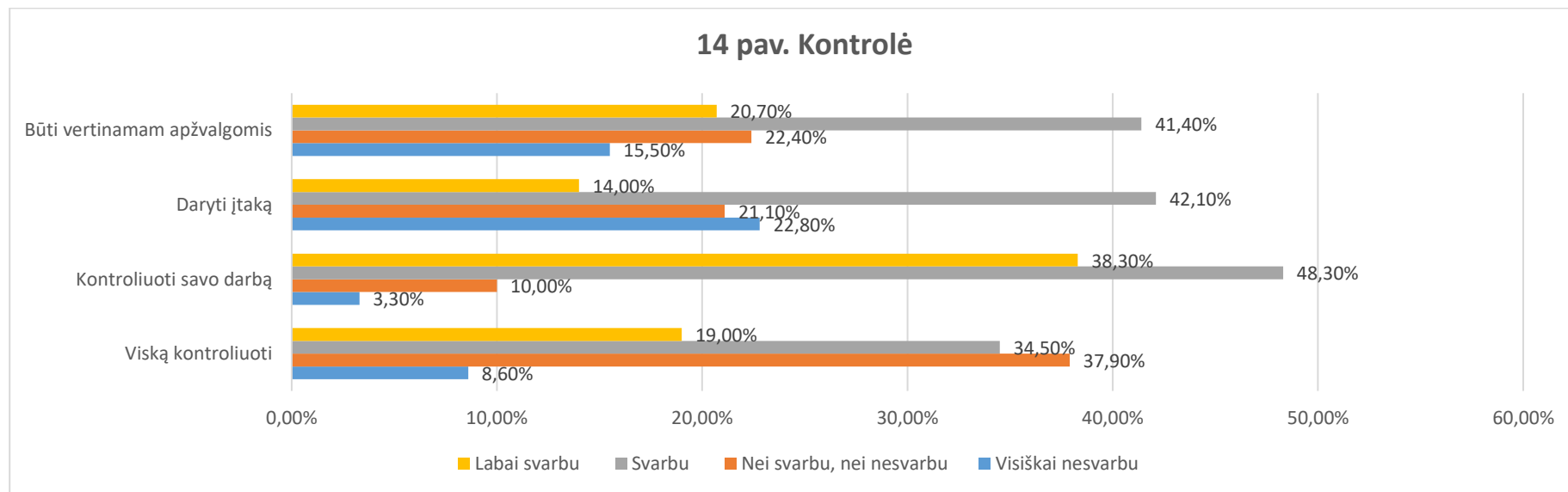


Pastebėta, kad darbuotojai dirbantys tarnyboje savo darbą vertina puikiai (13 pav.). Atsakė, kad darbas teikia pasitenkinimą (85,0 proc.), nėra monotoniškas (76,3 proc.), nėra nuobodus (88,3 proc.).

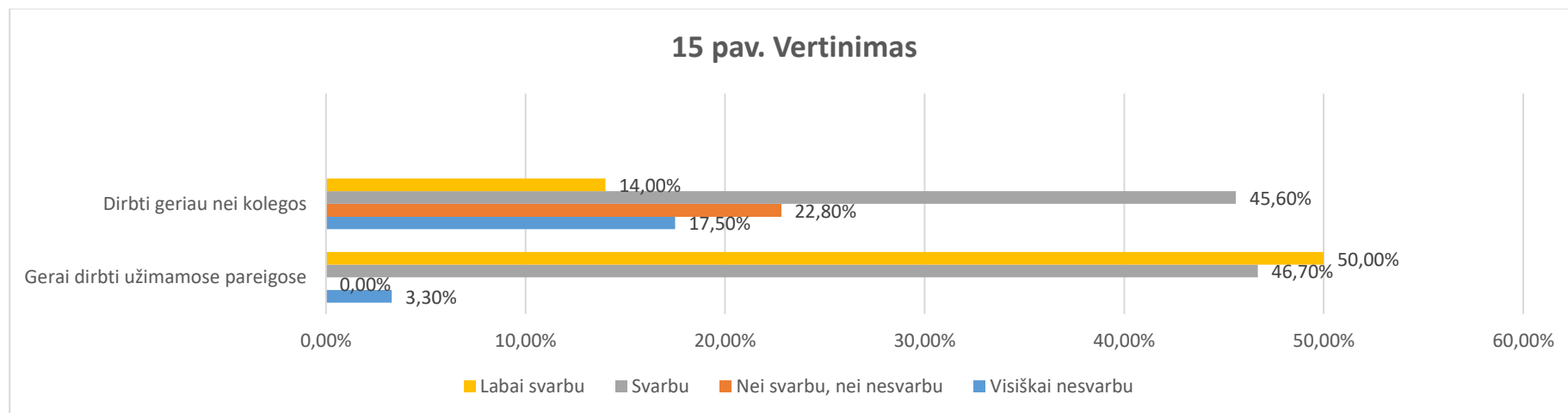
13 pav. Darbo vertinimas



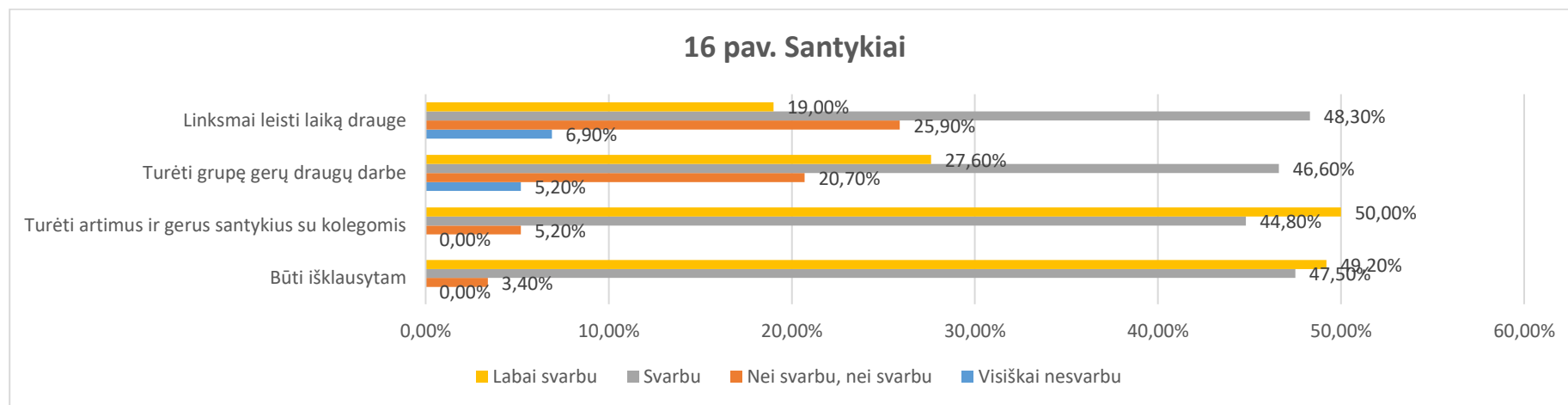
Viską kontroliuoti (14 pav.) darbuotojams yra labai svarbu (19,0 proc.), atsakymą „svarbu“ pasirinko (34,5 proc.). Kontroliuoti savo darbą yra labai svarbu (38,3 proc.), „svarbu“ 48,3 proc. Daryti įtaką darbe, atsakymą „labai svarbu“ pasirinko 14,0 proc. apklaustųjų, atsakymą „svarbu“ – 42,1 proc. taip pat darbuotojams yra labai svarbu būti vertinamiems apžvalgomis, atsakymus „labai svarbu“ pasirinko 20,7 proc., „svarbu“ 41,4 proc. apklaustųjų darbuotojų.



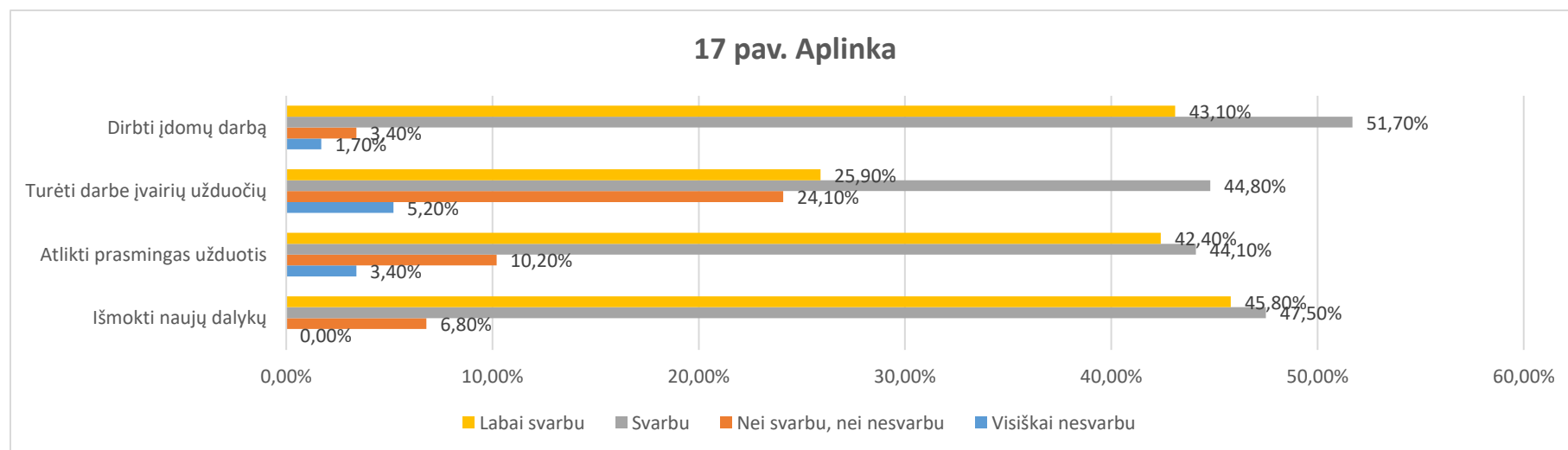
Gerai dirbti užimamose pareigose (15 pav.) labai svarbu yra 50,0 proc. apklaustųjų, svarbu – 46,7 proc. Dirbti geriau nei kolegos „labai svarbu“ pažymėjo - 14,0 proc., „svarbu“ – 45,6 proc., „visiškai nesvarbu“ – 17,5 proc., atsakymą „nei svarbu, nei nesvarbu“ pasirinko 22,8 proc. darbuotojų.



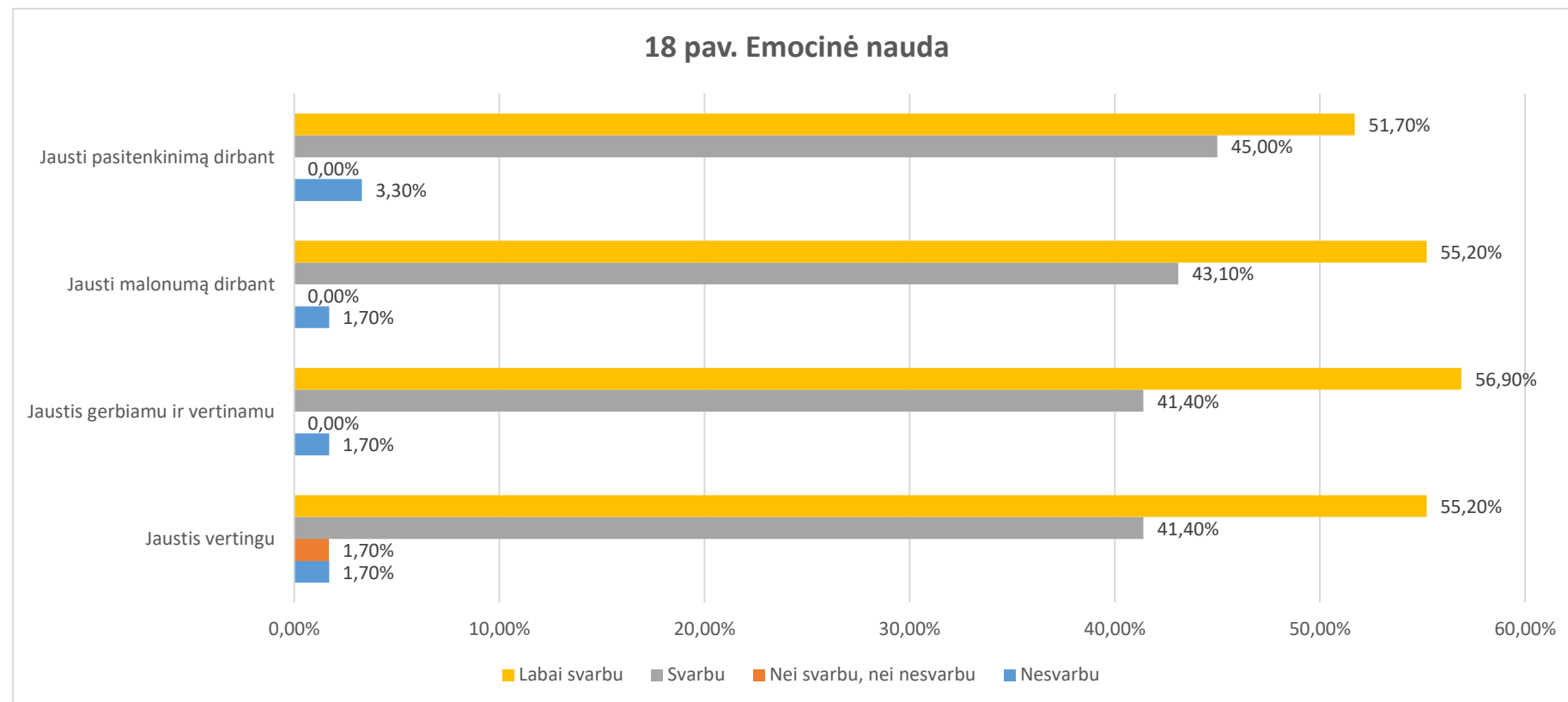
Iš apklausos rezultatų (16 pav.) pastebime, kad būti išklausytam labai svarbu 49,2 proc. darbuotojų, turėti artimus santykius su kolegomis labai svarbu – 50,0 proc. apklaustųjų, turėti grupę gerų draugų darbe „labai svarbu“ pažymėjo 27,6 proc., „svarbu“ – 46,6 proc. taip pat iš apklausos rezultatų pastebima, kad linksmai leisti laiką kolektyve yra labai svarbu 19,0 proc. apklaustųjų, svarbu – 48,3 proc. darbuotojų.



Išmokti naujų dalykų (17 pav.) labai svarbu 45,8 proc., svarbu – 47,5 proc. darbuotojų. Darbuotojai labiau mėgsta konkretesnius darbus, mažiau nori įvairovės, tai rodo, gauti rezultatų atsakymai. Turėti darbe įvairių užduočių labai svarbu – 25,9 proc., dirbti įdomų darbą – 43,1 proc. darbuotojų.



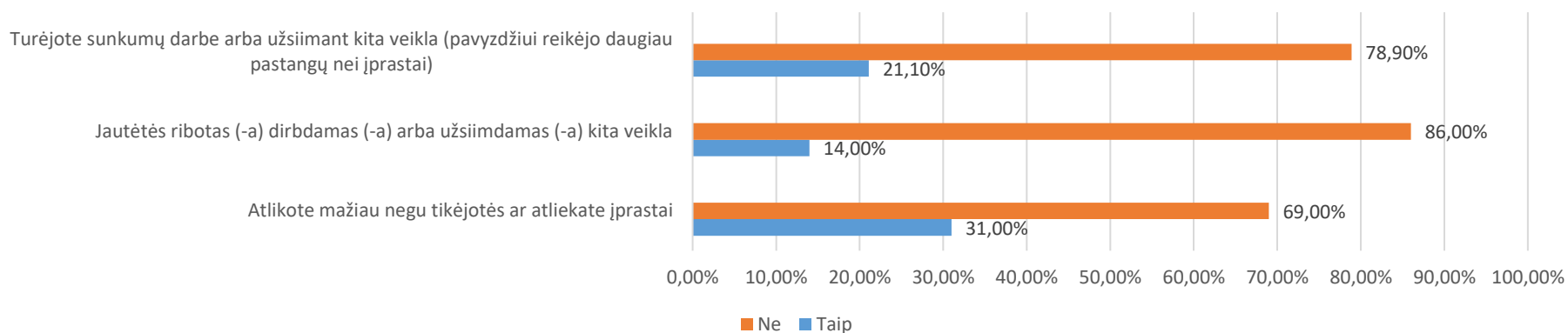
Kaip parodė atliktas tyrimas (18 pav.), jaustis vertingu darbe labai svarbu yra 55,2 proc., svarbu – 41,4 proc. apklaustųjų. Darbuotojams taip pat svarbu jausti malonumą dirbant (55,2 proc.), būti gerbiamu ir vertinamu (56,9 proc.), jaustis vertingu (55,2 proc.).



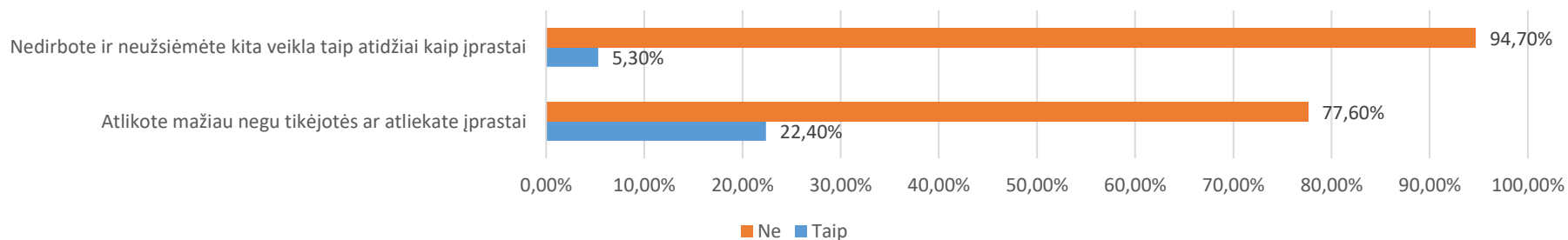
Darbuotojų taip pat buvo klausiama apie jų fizinę būklę (per 6 paskutinius mėnesius), ar turėjo kokių nors problemų susijusių su darbu ar kita įprasta veikla, kuri turėjo įtakos fizinei (19 pav.) ir emocinei sveikatai (20 pav.). Apklaustųjų rezultatai, kurie turėjo įtakos fizinei sveikatai, pasiskirstė taip: atliko mažiau negu tikėjosi ar atlieka įprastai – 31,0 proc. apklaustųjų, jautėsi ribotai dirbdami – 14,0 proc., turėjo sunkumų darbe – 21,0 proc. darbuotojų.

Apklaustųjų rezultatai, kurie turėjo įtakos emocinei būklei (sukėlė nerimą ar paskatino jaustis prislėgtam) pasiskirstė taip: atliko mažiau negu tikėjosi ar atlieka įprastai – 22,4 proc. apklaustųjų, nedirbo ir neužsiėmė kita veikla taip atidžiai kaip įprastai – 5,3 proc. darbuotojų.

19 pav. Fizinė būklė darbe (per 6 paskutinius mėnesius), kuri turėjo įtakos fizinei sveikatai



20 pav. Fizinė būklė darbe (per 6 paskutinius mėnesius), kuri turėjo įtakos emocinei būklei



Apibendrinant, atliktos apklausos atsakymus, galima teigti, kad darbuotojams dirbantiems tarnyboje yra labai svarbu darbe aiškios ir konkrečios užduotys, funkcijos. Taip pat svarbus kolegų palaikymas ir bendradarbiavimas tarpusavyje, vadovo ir kolegų geri tarpusavio santykiai. Darbuotojams svarbu darbe tobulėti, galimybė patiems planuoti savo veiklą.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę, tikslinga atsižvelgti į apklausos rezultatus ir tobulinti tas sritis, kurios darbuotojams yra svarbios, kad jie jaustųsi vertingi, svarbūs.

Atliktos apklausos rezultatai parodė, kad nepaisant atsakingo ir nelengvo darbo, darbuotojai jaučiasi vertinami, mano, kad dirba tinkamai ir profesionaliai.

Apklausos rezultatai rodo, kad tarnybos veikla bendrai yra vertinamai teigiamai, darbuotojai darbo aplinkoje jaučiasi gerai.

Rekomendacija: Informacijos perdavimas įstaigos viduje tikslingai vyksta kiekvieną dieną (vyksta susirinkimai ir darbuotojai informuojami apie pokyčius). Siūloma atkreipti dėmesį, kad informacija būtų pateikta darbuotojams suprantamu būdu. Rekomenduojama tobulinti informacijos pateikimą stiprinant vidinę komunikaciją. Toliau kūrybiškai taikyti komunikacijos būdus, kad darbuotojai jaustųsi darantys prasmingą darbą kolektyve, prisidedantys prie svarbių rezultatų pasiekimo ir būtų vertinami už savo indėlį.