

# MAŽEIKIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Naftininkų g. 9, LT-89239 Mažeikiai, tel. (8 443) 20 139, el. p. [direktore@socpaslaugos.lt](mailto:direktore@socpaslaugos.lt).  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 167401115

---

## 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba yra biudžetinė įstaiga, įsteigta Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų nustatyta tvarka ir išlaikoma iš savivaldybės biudžeto, turinti juridinio asmens teises, sąskaitą banke, antspaudą, nuostatus.

Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų ir kitais įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei kitų ministerijų norminiais aktais, Mažeikių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais.

BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos tikslas – asmenims (šeimoms), dėl amžiaus, neįgalumo ar turintiems socialinių problemų teikti pagalbą, siekiant ugdyti ar kurti socialinius įgūdžius, stiprinti gebėjimus, sudaryti kuo daugiau galimybių savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, įveikti socialinę atskirtį, siekti užkirsti kelią socialinėms problemoms kilti. Siekiant užsibrėžto tikslo įstaiga teikia šias paslaugas:

### 1. bendrosios paslaugos:

- 1.1. pavėžėjimas specialiuoju transportu;
- 1.2. pavėžėjimas į planinės ambulatorinės hemodializės procedūras Mažeikių mieste;
- 1.3. asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikių vertinimas;
- 1.4. sociokultūrinės paslaugos;
- 1.5. tarpininkavimas ir atstovavimas;
- 1.6. maitinimo organizavimas (maisto produktų išdavimas);

### 2. socialinės priežiūros paslaugos asmens namuose:

- 2.1. socialinės priežiūros (pagalba į namus);
- 2.2. dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose;

### 3. integrali pagalba į namus;

### 4. laikino atokvėpio paslauga;

### 5. asmeninė pagalba;

### 6. vaikų dienos socialinė priežiūra vaikų dienos centruose;

### 7. psichosocialinė pagalba;

### 8. Mažeikių miesto ir rajono aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;

#### 9. Miesto pirties paslaugos;

Socialinių paslaugų prieinamumui, užtikrinimui, teikimui, plėtrai pasitelkiamos šios priemonės:

10. socialinių paslaugų kokybės vertinimas;
11. darbo tarybos veikla;
12. tarpinstitucinis bendradarbiavimas, partnerystė;
13. projektinė veikla;
14. darbuotojų tarpusavio santykių stiprinimas, darbuotojų motyvavimo priemonės;
15. apdovanojimai;
16. informacija žiniasklaidoje (vieša informacija apie Tarnybos veiklą).

Mažeikių rajono savivaldybės tarybos 2021 m. lapkričio 26 d. sprendimu Nr. T1-328 „Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus Biudžetinėje įstaigoje Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba nustatymo“ didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 118.

Tarnybai suteiktos Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos socialinės globos suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose ir socialinės globos vaikams su negalia namuose licencijos. Tarnyba taip pat turi Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduotą įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją, pagal kurią tarnyba turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti slaugos - bendrosios praktikos paslaugas.

Nuo 2021 metų sausio 1 d. teikia akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Mažeikių ir Sedos Vaikų dienos centruose.

2021 m. birželio 23 dieną tarnybai Jauninimo savanorius priimančių organizacijų komisija suteikė akreditaciją trims metams.

Per 2023 metus vienas socialinis darbuotojas įgijo kvalifikacinę kategoriją pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nustatytą tvarką. Darbuotojui suteikta vyriausio socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

2023 m. apie tarnybos veiklą informacija pateikiama nuolat atnaujinamoje interneto svetainėje adresu: [www.socpaslaugos.lt](http://www.socpaslaugos.lt). Kasdien naujausia informacija apie veiklas skelbiama socialinio tinklo Facebook/BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba paskyroje.

Tarnybos darbuotojai dalyvavo įvairiuose mokymuose, seminaruose kvalifikacijai kelti šiomis temomis:

1. Jurdaičių socialinės globos namai „Savęs įgalinimas kurti empatišką sąveiką su klientu, teikiant socialines paslaugas“;
2. Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras „Emocinis šantažas kaip atpažinti kad tavimi manipuliuoja ir atremti tinkamais būdais“;

3. UAB TZMO Lietuva „Griuvimų rizikos veiksniai vyresniame amžiuje. Griuvimų prevencija“;
4. UAB Aljanso partneriai „Komanda ir jos formavimas, efektyvi žmogiškųjų išteklių vadyba, konfliktų valdymas komandoje, strateginis sprendimų priėmimas, asmeninė lyderystė“;
5. VšĮ Šiaulių psichologinių paslaugų centras „Savižudybės krizės atpažinimas bei intervencijos įgūdžių lavinimas“;
6. UAB Ekonominės konsultacijos ir tyrimai „Socialinio darbuotojo kasdienybė: įtampa, nerimas ir perdegimas darbe. Suprasti, kas vyksta ir mokytis tai valdyti“;
7. MB Patirtys ir idėjos „Senyvo amžiaus kliento psichologinė aplinka“;
8. MB Atverta diena „Saugikliai darbdaviui. Ką sako darbo kodeksas 2023 m.“;
9. MB Suvaldyk riziką „Metinis atsiskaitymas už vidaus kontrolės įgyvendinimą įstaigoje“ Informacijos apie vidaus kontrolės įgyvendinimą viešajame juridiniame asmenyje pateikimas;
10. LSDA „Artimoje aplinkoje be smurto: saugią Lietuvą kuriančios socialinės paslaugos“;
11. Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrija „Destigmatizacijos kampanija ATVERK DURIS“;
12. Mykolo Romerio universitetas „Darbuotojų atrankos pokalbis: kaip atpažinti sėkmingus kandidatus ir apsisaugoti nuo nevykėlių“;
13. LSDA „Veiksmingos darbai su autistiškais asmenimis praktikos“;
14. Projektinis raštingumas „Kitokie projektai tikresniam gyvenimui“
12. Valstybinė darbo inspekcija „Darbuotojų sauga ir sveikatos aktualijos“;
13. UAB Ekonominės konsultacijos ir tyrimai „Įmonių atsakingo valdymo teorija ir praktika. Įmonės transformavimas į darnią įmonę. Darnaus verslo vystymo atvejai“;
14. Baltiška pirties-SPA mokykla „Steam bath and SPA technologist“;
15. UAB TZMO Lietuva „Pagalbos galimybės ir slaugos ypatumai, prižiūrint šlapimo ir išmatų nelaikančius asmenis“;
16. UAB TZMO Lietuva „Lėtinių žaizdų diferenciacija, priežiūros ir gydymo principai“;
17. UAB TZMO Lietuva „Pragulos ir pragulų profilaktika“;
18. Kolpingo kolegija „Prieraišumo svarba ir pasitikėjimu grįstų tarpusavio ryšių kūrimas“;
19. VšĮ aš esu „Nauji iššūkiai socialiniams darbuotojams - skaitmeninė pandemija: probleminis interneto naudojimas, prevencijos ir pagalbos galimybės“;
20. VšĮ Darnūs namai „Pozityvios tėvystės įgūdžių lavinimo mokymai“;
21. VšĮ Šiaulių psichologinių paslaugų centras „Savižudybės krizės atpažinimas bei intervencijos įgūdžių lavinimas“;
22. Žinių laboratorija empatija „Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose“;
23. UAB TZMO Lietuva „Saugaus kėlimo būdai, padedantys darbuotojams išvengti traumų slaugant pacientus“;

24. Mažeikių švietimo centras „Respublikinė konferencija Literatūrinės kūrybos popietė pro vaikystės langą“.

## **1. BENDROSIOS PASLAUGOS**

### **1.1. Pavežėjimas specialiuoju transportu**

Specialiojo transporto paslauga per 2023 m. pasinaudota 37 kartus, daugiausia vykstant į sveikatos priežiūros įstaigas ar grįžtant iš jų. 4 sprendimai nepatenkinti. Šia paslauga iš viso pasinaudojo 32 asmenys (9 darbingo amžiaus vyrai, 6 pensinio amžiaus vyrai, 9 pensinio amžiaus moterys, 5 darbingo amžiaus moterys, 3 vaikai):

- 2 darbingo amžiaus vyrai vežti į Sedos PSPC;
- 3 asmenys (1 pensinio amžiaus vyras, 2 pensinio amžiaus moterys) vežti į Regioninę Mažeikių ligoninę;
- 1 darbingo amžiaus vyras vežtas į Mažeikių Odontologijos kabinetą;
- 1 darbingo amžiaus moteris vežta į Mažeikių Sodrą;
- 2 asmenys (1 darbingo amžiaus vyras, 1 pensinio amžiaus moteris) parvežti iš Regioninės Mažeikių ligoninės;
- 5 asmenys (2 vaikai, 1 darbingo amžiaus moteris, 1 darbingo amžiaus vyras, 1 pensinio amžiaus vyras) vežti į Kauno klinikas;
- 1 pensinio amžiaus moteris vežta į Mažeikius pas akių gydytoją;
- 1 darbingo amžiaus vyras parvežtas iš Respublikinės Šiaulių ligoninės;
- 1 vaikas vežtas į VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninę Santaros klinikas;
- 3 asmenys (2 darbingo amžiaus vyrai, 1 pensinio amžiaus vyras) parvežti iš Respublikinės Šiaulių ligoninės Psichiatrijos klinikos;
- 2 asmenys (1 darbingo amžiaus moteris, 1 darbingo amžiaus vyras) vežti į Plungės NDNT;
- 1 pensinio amžiaus vyras vežtas į Klaipėdos jūrininkų ligoninę;
- 1 pensinio amžiaus moteris vežta į Klaipėdos „Ave medica“ kliniką;
- 1 darbingo amžiaus moteris vežta į Telšių apylinkės teismo Mažeikių rūmus;
- 1 pensinio amžiaus moteris parvežta iš Klaipėdos universitetinės ligoninės;
- 1 pensinio amžiaus moteris parvežta iš Klaipėdos jūrininkų ligoninės;
- 1 pensinio amžiaus vyras vežtas į Radviliškio rajono Tyrulių globos namus;
- 2 asmenys (1 darbingo amžiaus vyras du kartus, 1 pensinio amžiaus vyras) vežti į Mažeikių nakvynės namus;
- 1 darbingo amžiaus vyras 2 kartus vežtas į Telšių rajono Dūseikių socialinės globos namus;

- 1 pensinio amžiaus vyras vežtas į Respublikinę Klaipėdos ligoninę;
- 1 pensinio amžiaus moteris vežta į Klaipėdos universitetinę ligoninę;
- 1 darbingo amžiaus moteris vežta į Kėdainių rajono Surviliškio Vinco Svirskio pagrindinę mokyklą;
- 1 pensinio amžiaus moteris vežta į Mažeikių rajono Plinkšių globos namus.

## **1.2. Pavėžėjimas į planinės ambulatorinės hemodializės procedūras**

2023 m. specialiuoju transportu asmenys į planines ambulatorines hemodializės procedūras, 3 kartus per savaitę atliekamas UAB „Dialimeda“, J. Basanavičiaus g. 22, Mažeikiuose, vyko 926 kartus. Šiomis paslaugomis per 2023 metus pasinaudojo 12 asmenų (iš jų – 1 darbingo amžiaus moteris, 4 darbingo amžiaus vyrai, 4 pensinio amžiaus moterys, 3 pensinio amžiaus vyrai). 2023 metais pavėžėjimo į hemodializės procedūras paslaugos buvo nutrauktos 7 asmenims (mirties atveju – 1 pensinio amžiaus vyrui, 3 pensinio amžiaus moterims, dėl asmeninių priežasčių – 1 pensinio amžiaus vyrui, 1 darbingo amžiaus vyrui, 1 darbingo amžiaus moteriai), gauti 2 nauji paslaugų gavėjai (1 pensinio amžiaus vyras, 1 pensinio amžiaus moteris).

## **1.3. Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikių vertinimas**

2023 m. buvo atlikta asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikių vertinimai dėl šių paslaugų:

- dėl pagalbos į namus – 212 (196 senyvo amžiaus, 16 suaugę);
- dėl dienos socialinės globos asmens namuose – 102 (88 senyvo amžiaus, 14 suaugę);
- dėl dienos socialinės globos asmens namuose (laikino atokvėpio) – 28 (24 senyvo amžiaus, 3 suaugę asmenys, 1 vaikas);
- dėl pagalbos į namus (laikino atokvėpio) – 13 (11 senyvo amžiaus, 1 suaugęs asmuo, 1 vaikas);
- dėl ilgalaikės socialinės globos institucijoje – 47 (44 senyvo amžiaus, 3 suaugę asmenys);
- dėl asmeninės pagalbos – 9 (2 senyvo amžiaus, 7 suaugę asmenys).

Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos, neatitikus poreikio, nebuvo skiriamos 56 asmenų (46 senyvo amžiaus, 7 suaugę). Dienos socialinės globos asmens namuose (laikino atokvėpio) paslaugos, neatitikus teisės aktams, nebuvo teikiamos 1 senyvo amžiaus asmeniui. 28 asmenys socialinių paslaugų atsisakė vertinimo arba telefoninio pokalbio metu.

## **1.4. Sociokultūrinių paslaugų teikimas bendruomenei**

Tarnyba vykdo „Atokvėpio“ užimtumo veiklas paslaugų gavėjams. Veiklos vykdomos 1 kartą per savaitę (antradieniais). Veiklos organizuojamos atsižvelgiant į dalyvių poreikius. Dailės ir meno

terapija, jos metu kuriama, lavinama vaizduotė bei smulkioji motorika. Rankdarbių veiklose netrūko spalvų ir tekstilės įvairovės: mezgėme, nėrėme, pynėme, siuvinėjome, aplikavome ir dar daug, daug visko. Aktyvios veiklos vyksta muzikos ir judesio terapijos užsiėmimuose. Kitomis dienomis, smagiai dainas dainavo patys veiklų dalyviai. Keliaujame virtualiai kaskart vis į skirtingas pasaulio šalis. Domimės kultūra, papročiais bei lankytiniais objektais. Susitikimų metu visada paminime kalendorines, religines šventes.

Kontaktinių Atokvėpio veiklų temos:

1. Edukacinė popietė apie Indijos kultūrą (vyko 2023-01-03, dalyvių sk. 13);
2. Fizinį pratimų taikymas, siekiant sveikos gyvensenos (vyko 2023-01-10, dalyvių sk. 11);
3. Smulkiosios motorikos lavinimas, kuriant aplikacijas iš žurnalų (vyko 2023-01-17, dalyvių sk. 8);
4. Kūrybinės dirbtuvės - portretų kūrimas (vyko 2023-01-24, dalyvių sk. 10);
5. Edukacinė popietė apie religijų įvairovę (vyko 2023-01-31, dalyvių sk. 10);
6. Piešimas ant vandens, naudojant EBRU techniką (vyko 2023-02-07, dalyvių sk. 10);
7. Vasario 16- oji, svarbi data Lietuvos istorijoje (vyko 2023-02-14, dalyvių sk. 12);
8. Užgavėnės. Kaukių kūrimas ir papročių prisiminimas (vyko 2023-02-21, dalyvių sk. 10);
9. Filmo peržiūra ir aptarimas apie Mažeikių rajono žymius žmones (vyko 2023-02-28, dalyvių sk. 10);
10. Kūrybinės dirbtuvės – muilo gamyba (vyko 2023-03-07, dalyvių sk. 12);
11. Smulkiosios motorikos lavinimas, kuriant aplikacijas iš žurnalų (vyko 2023-03-14, dalyvių sk. 9);
12. Kūrybinės dirbtuvės – „Pavasario spalvos“ (vyko 2023-03-21, dalyvių sk. 13);
13. Išvažiuojamoji popietė, aplankant Mažeikių miesto muziejų (vyko 2023-03-28, dalyvių sk. 9);
14. ŠV. Velykų belaukiant (vyko 2023-04-04, dalyvių sk. 11);
15. Kūrybinės dirbtuvės – gėlių iš spalvoto popieriaus kūrimas (vyko 2023-04-11, dalyvių sk. 8);
16. Savosios sapnų gaudyklės kūrimas ir jos reikšmė (vyko 2023-04-18, dalyvių sk. 10);
17. Pažintinė popietė garsiausi pasaulio muziejai (vyko 2023-04-25, dalyvių sk. 14);
18. Kūrybinės dirbtuvės „Gėlės – pavasario šaukliai“ (vyko 2023-05-02, dalyvių sk. 10);
19. Edukacinė popietė apie žemaitišką tarmę (vyko 2023-05-09, dalyvių sk. 10);
20. Vaistažolių ir prieskoninių žolelių sodinimas (vyko 2023-05-16, dalyvių sk. 11);
21. „Vasaros belaukiant“ (vyko 2023-05-23, dalyvių sk. 9);
22. Išvažiuojamoji popietė, aplankant Mažeikių miesto fontanus (vyko 2023-05-30, dalyvių sk. 10);
23. Sportinės veiklos lauke (vyko 2023-06-06, dalyvių sk. 10);

24. Kūrybinė popietė - origami lankstymo menas (vyko 2023-06-13, dalyvių sk. 11);
25. Joninės, pasveikinkime varduvininkus (vyko 2023-06-20, dalyvių sk. 12);
26. Sportas – sveikata! (vyko 2023-06-27, dalyvių sk. 9);
27. Kūrybinė popietė – popierinių maišelių panaudojimas (vyko 2023-07-04, dalyvių sk. 9);
28. Smulkiosios motorikos lavinimas, kuriant iš kruopų ir plastilino (vyko 2023-07-11, dalyvių sk. 12);
29. Smulkiosios motorikos lavinimas, gėlių kompozicijų kūrimas (vyko 2023-07-18, dalyvių sk. 11);
30. Išvažiuojamoji popietė, grynas oras Tirkšlių pušyne (vyko 2023-07-25, dalyvių sk. 10);
31. Kūrybinė popietė – popierinių maišelių panaudojimas (vyko 2023-08-01, dalyvių sk. 11);
32. Dekupažo pamokėlė (vyko 2023-08-08, dalyvių sk. 10);
33. Edukacinė popietė apie pagonis ir baltus (vyko 2023-08-22, dalyvių sk. 12);
34. Pasveikinkim vieni kitus, vyriausio ir jauniausio dalyvio pasveikinimai gimtadienio proga (vyko 2023-08-29, dalyvių sk. 13);
35. Kūrybinės dirbtuvės – gėlių iš spalvoto popieriaus kūrimas (vyko 2023-09-05, dalyvių sk. 10);
36. Edukacinė popietė apie spalvas ir jų reikšmę (vyko 2023-09-12, dalyvių sk. 10);
37. Išvažiuojamoji popietė, bendravimas prie Tulniškių tvenkinio (vyko 2023-09-19, dalyvių sk. 11);
38. Gamtos dovanojamų augalų panaudojimas kasdienoje bei stiprinant sveikatą (vyko 2023-09-26, dalyvių sk. 12);
39. Sveikatingumo paskaita „Kaip ilgiau išsaugoti sveikatą“ (vyko 2023-10-10, dalyvių sk. 10);
40. Policijos pareigūnų paskaita apie sukčiavimą (vyko 2023-10-17, dalyvių sk. 10);
41. Šiurpnaktis, moliūgų dekoravimas (vyko 2023-10-23, dalyvių sk. 11);
42. Kūrybinės dirbtuvės – rudeninių lapų iš spalvoto popieriaus kūrimas (vyko 2023-10-31, dalyvių sk. 9);
43. Bitės ir jų produktai (vyko 2023-11-14, dalyvių sk. 11);
44. Lik sveikas rudenėli! (vyko 2023-11-28, dalyvių sk. 9);
45. Advento laikotarpio papročių aptarimas (vyko 2023-12-05, dalyvių sk. 12);
46. Kūrybinės dirbtuvės – snaigių kūrimas iš antrinių žaliavų (vyko 2023-12-12, dalyvių sk. 6);

Pirmieji Mažeikiuose vykdome užsiėmimus ir nuotoliniu būdu (ketvirtadieniais). Užimtumo užsiėmimų turinys išlieka tapatus kontaktiniams užsiėmimams tik organizuojamas paslaugų gavėjams, negalintiems atvykti ar turintiems judėjimo sutrikimus.

Nuotolinių Atokvėpio susitikimų veiklos temos:

1. Kūrybinės dirbtuvės kuriant aplikacijas iš žurnalų (vyko 2023-01-05, dalyvių sk. 8);

2. Kūrybinė popietė - origami lankstymo menas (vyko 2023-01-12, dalyvių sk. 6);
3. Kūrybinė popietė - origami lankstymo menas, II dalis (vyko 2023-01-19, dalyvių sk. 7);
4. Kūrybinės dirbtuvės - mandalos spalvinimas (vyko 2023-01-26, dalyvių sk. 6);
5. Sveikatingumo paskaita „Kaip ilgiau išsaugoti sveikatą“ (vyko 2023-02-02, dalyvių sk. 6);
6. Vasario 16 – oji, svarbi data Lietuvos istorijoje (vyko 2023-02-09, dalyvių sk. 6);
7. Užgavėnių papročių aptarimas (vyko 2023-02-23, dalyvių sk. 9);
8. Vaistažolių ir prieskoninių žolelių panaudojimas (vyko 2023-03-02, dalyvių sk. 5);
9. Kovo 11 – oji, ką mums tai reiškia? (vyko 2023-03-09, dalyvių sk. 6);
10. Susitikimo metu kylančių klausimų ir emocijų aptarimas (vyko 2023-03-16, dalyvių sk. 10);
11. Edukacinė popietė apie spalvas ir jų reikšmę (vyko 2023-03-23, dalyvių sk. 9);
12. Kūrybinė popietė fraktalų piešimas (vyko 2023-03-30, dalyvių sk. 8);
13. Televizija požiūrio ir nuomonės formuotoja (vyko 2023-04-06, dalyvių sk. 8);
14. Kasdienės mankštos pratimai namuose (vyko 2023-04-13, dalyvių sk. 9);
15. Kūrybinė popietė fraktalų piešimas, II dalis (vyko 2023-04-20, dalyvių sk. 9);
16. Smulkiosios motorikos lavinimas, kuriant iš kruopų ir plastilino (vyko 2023-04-27, dalyvių sk. 6);
17. Kūrybinės dirbtuvės iš antrinių žaliavų (vyko 2023-05-04, dalyvių sk. 6);
18. Kūrybinės dirbtuvės – gėlių iš spalvoto popieriaus kūrimas (vyko 2023-05-11, dalyvių sk. 6);
19. Knyga – geriausias draugas! (vyko 2023-05-18, dalyvių sk. 10);
20. Sportas – sveikata! (vyko 2023-05-25, dalyvių sk. 11);
21. Popietė „Pažinkime vieni kitus labiau“ (vyko 2023-06-01, dalyvių sk. 9);
22. Edukacinis tapybos akvarele užsiėmimas (vyko 2023-06-08, dalyvių sk. 6);
23. Kūrybinės dirbtuvės kuriant grupės portretą (vyko 2023-06-15, dalyvių sk. 8);
24. Tapybos ant šilko edukacija (vyko 2023-06-22, dalyvių sk. 7);
25. Užsiėmimų metu padarytų darbų paroda ir pristatymas (vyko 2023-06-25, dalyvių sk. 9);

### **1.5. Tarpininkavimas ir atstovavimas**

2023 m. Tarnyba Telšių apylinkės teismo Mažeikių rūmų nutartimi paskirta globėja/rūpintoja 2 neveiksniems asmenims ir 1 veiksniam asmeniui atstovavo šiose srityse: asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymo, susijusio su smulkiais buitinais sandoriais, sveikatos priežiūros, šeimos santykių, savitvarkos įgūdžių, atstovavimo valstybinėse ir savivaldybės įstaigose, kitose organizacijose, bendruomenėje.

## 1.6. Maitinimo organizavimas (maisto produktų išdavimas)

Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius Tarnybai pagal perdavimo aktus perdavė maisto produktų ir higienos priemonių, kurias tarnyba išdalino paslaugų gavėjams, jų stokojantiems.

| Data       | Maisto produktai ir higienos prekės* | Kiekis vnt. | Suma Eur. |
|------------|--------------------------------------|-------------|-----------|
| 2023-03-15 | maisto produktų likučiai             | 140         | 130,60    |
| 2023-05-19 | paramos maisto produktų likučiai     | 440         | 533,33    |
| 2023-07-07 | maisto produktų likučiai             | 280         | 335,33    |
| 2023-07-07 | gabalinis muilas skalbimo milteliai  | 80          | 33,39     |
| 2023-09-08 | maisto produktų likučiai             | 420         | 461,69    |
| 2023-10-30 | maisto produktų likučiai             | 450         | 470,79    |
| 2023-12-19 | gabalinis muilas skalbimo milteliai  | 120         | 70,66     |
| 2023-12-19 | maisto produktų likučiai             | 480         | 580,3     |
|            | Iš viso                              | 2410        | 2616,09   |

\*įsigytos 85 proc. ES lėšomis, 15 proc. Valstybės lėšos.

## 2. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS ASMENS NAMUOSE

### 2.1. Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos

Pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Pagalbos į namus paslaugų gavėjai: suaugęs asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, socialinę riziką patiriančios šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos, kiti asmenys ir jų šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys). Paslauga teikiama nuo 2 iki 10 val. per savaitę. Paslaugą teikia socialiniai darbuotojai pagalbos namuose paslaugoms teikti ir individualios priežiūros darbuotojai, esant poreikiui ir kiti specialistai.

Pagalbos į namus paslaugų sudėtis: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, maitinimo organizavimas (jei maistą pristato kitos tarnybos) arba maisto produktų nupirkimas, pristatymas ir pagalba ruošiant maistą, pagalba buityje ir namų ruošoje (skalbiant, tvarkant namus, apsiperkant, rūpinantis asmens higiena ir kt.), palydėjimas į įvairias įstaigas, kitos pagalbos organizavimas ligos paūmėjimo ar krizių atvejais, kitos paslaugos, reikalingos norint asmeniui sudaryti galimybes gyventi savo namuose.

Per 2023 metus socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos suteiktos 374 asmenims. Iš jų: pensininkai – 352, darbingo amžiaus asmenys su negalia – 22, vaikai su negalia – 0. Paslaugų gavėjai pagal lytį: vyrai – 68, moterys – 306. Paslaugų gavėjai pagal gyvenamąją vietą: mieste – 284, kaime – 90.

Dėl socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimo asmenims pasikeitimų

Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui buvo pateikta 459 raštų. Iš jų: dėl socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų sustabdymo - 260; dėl socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimo nutraukimo - 54; dėl socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimo atnaujinimo - 139; dėl paslaugų rūšies pasikeitimo – 6.

Dienos globą turintiems paslaugų gavėjams plaukų kirpimo paslauga suteikta 109 kartus.

Asmeninį asistentą turintiems paslaugų gavėjams plaukų kirpimo paslauga suteikta 14 kartų.

Mažeikių ir Sedos Vaikų dienos centrų vaikams kirpimo paslauga suteikta 92 kartus.

Individualios priežiūros darbuotojų suteiktos paslaugos:

| Eil.<br>Nr. | Suteikta paslaugų                                                                                                                                                         | į v y k d y m a s                               |                        |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|
|             |                                                                                                                                                                           | gavėjų<br>skaičius per<br>2023 m. 12<br>mėnesių | paslaugų sk.<br>(val.) |
| 1.          | Tarpininkavimas (mokesčių mokėjimas, vaistų išrašymas, ir kt. įrašyti)                                                                                                    | 2024                                            | 2693                   |
| 2.          | Asmens higiena                                                                                                                                                            | 2581                                            | 4118,5                 |
| 2.1         | Kūno apiprausimas, kita pagalba (rengti, šukuoti)                                                                                                                         | 281                                             | 983,5                  |
| 2.2         | Maudymas vonioje (palydėjimas į vonios kambarį, pagalba įlipant ir išlipant iš vonios, nugaros, galvos plovimas)                                                          | 535                                             | 1301                   |
| 2.3         | Patalynės keitimas, lovos klojimas                                                                                                                                        | 1060                                            | 1174                   |
| 2.4         | Nagų kirpimas                                                                                                                                                             | 435                                             | 390                    |
| 2.5.        | Kirpimo paslauga                                                                                                                                                          | 270                                             | 270                    |
| 3.          | Maisto ruošia                                                                                                                                                             | 5490                                            | 22126                  |
| 3.1         | Maisto produktų nupirkimas (iki 5 kg.) artimiausioje parduotuvėje                                                                                                         | 2151                                            | 6143                   |
| 3.2         | Maisto nupirkimas turguje (iki 5 kg.)                                                                                                                                     | 764                                             | 2166                   |
| 3.3         | Maisto paruošimas                                                                                                                                                         | 1374                                            | 10145                  |
| 3.4         | Maitinimas bei indų išplovimas                                                                                                                                            | 1175                                            | 3636                   |
| 3.5         | Pagaminto maisto pašildymas                                                                                                                                               | 26                                              | 36                     |
| 4.          | Namų tvarkymas                                                                                                                                                            | 4771                                            | 20989                  |
| 4.1         | 1 kambario buto (dulkių nuo baldų ir palangių valymas, grindų šlavimas, plovimas kambaryje, virtuvėje, prieškambaryje, tualetu ir vonios kambariuose, šiukšlių išnešimas) | 1621                                            | 8464                   |
| 4.1.1       | 1,5-2 kambarių buto (dulkių nuo baldų ir palangių valymas, grindų šlavimas, plovimas kambaryje,                                                                           | 1284                                            | 7850                   |

|        |                                                                                                                                                                           |       |        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
|        | virtuvėje, prieškambaryje, tualetu ir vonios kambariuose, šiukšlių išnešimas)                                                                                             |       |        |
| 4.1.2  | 3 kambarių buto (dulkių nuo baldų ir palangių valymas, grindų šlavimas, plovimas kambaryje, virtuvėje, prieškambaryje, tualetu ir vonios kambariuose, šiukšlių išnešimas) | 334   | 2437   |
| 4.1.3  | Tualetu patalpos tvarkymas (kai netvarkomas visas butas)                                                                                                                  | 97    | 135    |
| 4.1.4  | Vonios patalpos tvarkymas (kai netvarkomas visas butas)                                                                                                                   | 1322  | 1998,5 |
| 4.1.5  | Laiptinės valymas                                                                                                                                                         | 113   | 104,5  |
| 4.2    | Langų valymas (sezono metu t. y. 2 kartus per metus)                                                                                                                      | 395   | 509    |
| 4.2.1. | Vieno lango valymas                                                                                                                                                       | 393   | 507,5  |
| 4.2.2. | Vieno lango sandarinimas                                                                                                                                                  | 2     | 1,5    |
| 4.3.   | Kilimų valymas                                                                                                                                                            | 576   | 1294   |
| 5.     | Skalbimo paslaugos                                                                                                                                                        | 501   | 1073,5 |
| 5.1.   | Skalbimas rankomis (kai paslaugos teikiamos kaime)                                                                                                                        | 68    | 180,5  |
| 5.2.   | Skalbimas mašina                                                                                                                                                          | 433   | 893    |
| 5.3.   | Lyginimas                                                                                                                                                                 | 163   | 2562   |
| 6.     | Lydėjimas                                                                                                                                                                 | 537   | 2215,5 |
| 7.     | Vandens, malkų, anglių atnešimas ir krosnies iškūrenimas                                                                                                                  | 408   | 1647   |
| 8.     | Kultūrinės paslaugos (bendravimas, dalyvavimas bendruomenėje)                                                                                                             | 1462  | 2981   |
| 9.     | Vienišo asmens artimųjų (vyro, vaikų, žmonos) kapų tvarkymas                                                                                                              | 11    | 36     |
| 10.    | Vaistų nupirkimas                                                                                                                                                         | 1674  | 2997   |
| 11.    | Kompensacinės technikos pristatymas                                                                                                                                       | 7     | 3,5    |
|        | Iš viso:                                                                                                                                                                  | 20600 | 65245  |

Socialiniai darbuotojai pagalbos namuose paslaugoms teikti kasdien bendrauja su pagalbos į namus paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais, teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas. Šios paslaugos teikiamos ir lankantis paslaugų gavėjų namuose.

2023 m. vyko susirinkimai, kuriuose dalyvavo individualios priežiūros darbuotojai, teikiantys socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas:

1. 2023 m. sausio 30 d. susirinkimas bendrųjų darbinių klausimų aptarimui ir priminimas apie atokvėpio užimtumo veiklas. Vyr. buhalterė Dalia Žukauskienė aptarė atostogų suteikimo ir darbo užmokesčio skaičiavimo tvarką. Socialinių programų koordinatorė Renata Didžiulienė pristatė Equass kokybės rezultatų analizę BĮ Mažeikių socialinių paslaugų tarnyboje.

2. 2023 m. vasario 27 d. susirinkimas bendrųjų darbinių klausimų aptarimui. Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Živilė Petkevičienė priminė apie BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos „facebook“ paskyrą.
3. 2023 m. kovo 30 d. susirinkimas bendrųjų darbinių klausimų aptarimui. Direktorė Zita Jonauskienė informavo apie galimybę naudotis dviračiais ir paspirtukais.
4. 2023 m. balandžio 27 d. susirinkimas bendrųjų darbinių klausimų aptarimui. Pristatyta techninių pagalbos priemonių išdavimo tvarka.

## **2.2. Dienos socialinė globa asmens namuose**

Dienos socialinė globa asmens namuose - visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai: vaikai su negalia, suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys su negalia. Paslauga teikiama asmens namuose 2, 4, 6 arba 8 valandas per dieną (esant poreikiui gali būti teikiama kitaip).

Paslaugos sudėtis: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimas, asmeninės higienos paslaugų teikimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (planuojant ir tvarkant šeimos biudžetą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), psichosocialinių paslaugų teikimas, transporto organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Dienos socialinės globos paslaugą teikiančios komandos sudėtis: socialinis darbuotojas dienos globos paslaugoms teikti, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojas, darbuotojas, aprūpinantis techninėmis pagalbos priemonėmis, socialinio darbuotojo padėjėjas kirpimo paslaugoms, vairuotojas, esant poreikiui ir kiti specialistai.

2023 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos suteiktos 75 asmenims (58 moterims, 17 vyrų). Iš jų mieste – 57, kaime – 18. Iš jų: 67 – pensininkai, 8 – suaugę asmenys su negalia.

Dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo pasikeitimų Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui pateikta 208 raštai. Iš jų: dėl paslaugų nutraukimo - 23, dėl paslaugų teikimo sustabdymo - 124, dėl paslaugų teikimo atnaujinimo - 35, informacinių pranešimų apie pradėtas teikti paslaugas – 26.

2023 m. vyko susirinkimai, kuriuose dalyvavo individualios priežiūros darbuotojai, teikiantys dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas:

1. 2023 m. sausio 31 d. direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Živilė Petkevičienė priminė apie individualios priežiūros darbuotojų metinės veiklos vertinimą. Priminė individualios priežiūros

darbuotojoms bendrą darbo tvarką. Vyr. buhalterė Dalia Žukauskienė aptarė atostogų suteikimo ir darbo užmokesčio skaičiavimo tvarką.

2. 2023 m. vasario 28 d. susirinkimas bendrųjų darbinių klausimų aptarimui, laiku atlikimas iškeltų einamųjų metų užduotis.

3. 2023 m. kovo 31 d. direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Živilė Petkevičienė priminė apie individualios priežiūros darbuotojoms bendrą darbo tvarką, bei jų pareigybes. Individualios priežiūros darbuotoja Vida Ūtopienė pasidalino informacija apie kasdienę slaugomo asmens higieną, bei sunkaus ligonio mitybą.

4. 2023 m. balandžio 28 d. socialinė darbuotoja darbui su neįgaliaisiais Rasa Kaminskienė trumpai pristatė techninių priemonių išdavimo tvarką. Informavo apie galimybę gauti kompensaciją už technines priemones, turintiems slaugą. Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Živilė Petkevičienė aptarė BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos „Messenger“ paskyroje įkeltą Valstybinės darbo inspekcijos anoniminę apklausą, pildytas anketas. Trumpai pristatė rezultatus. Darbuotojai domėjosi mokymų ir darbo suderinimo galimybėmis. Vyr. Buhalterė Dalia Žukauskienė pristatė BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos darbuotojų kasmetinių atostogų suteikimo tvarkos aprašą ir jo priedus.

5. 2023 m. gegužės 31 d. direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Živilė Petkevičienė priminė apie laikino atokvėpio paslaugą, aptarti kasdieniniai darbiniai klausimai ir situacijos. Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Živilė Petkevičienė supažindino individualios priežiūros darbuotojus su Mažeikių priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos specialistų informacija.

### **3. INTEGRALI PAGALBA Į NAMUS**

Nuo 2023 m. vasario mėn. pradėtos įgyvendinti projekto Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ veiklos. Projektas finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinės paramos lėšų. Teikiamos slaugos, rehabilitacijos ir globos paslaugos tikslinės grupės asmenims. Integralios pagalbos paslaugas teikia 3 komandos.

Integralios pagalbos paslaugos per 2023 metus suteiktos 29 paslaugų gavėjams.

Kineziterapijos paslaugų suteikta 305 kartai.

Masažo paslaugų suteikta 299 kartai.

Slaugytojos paslaugų suteikta 443 kartus.

### **4. LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGA**

Laikino atokvėpio paslaugos organizuojamos ir teikiamos laikino atokvėpio paslaugos gavėjams, siekiant sudaryti sąlygas asmenims, kurie namuose augina, prižiūri, globoja (rūpina) ir (ar) slaugo kartu gyvenančius laikino atokvėpio paslaugos gavėjus, derinti asmeninį gyvenimą ir laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūrą, globą (rūpinimą) ir (ar) slaugą, suteikiant jiems

galimybę kompensuoti šeimos interesus ir poreikius, pailsėti nuo nuolatinės namuose auginamo, priežiūros ir (ar) globojamo (rūpinamo) kartu gyvenančio laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūros ir (ar) slaugos.

Laikino atokvėpio paslauga pradėta teikti nuo 2022 m. kovo mėn. ir suteikta 1841,50 valandos 12 paslaugų gavėjų. Iš jų mieste – 10, kaime – 2, 9 – pensininkai, 3 – suaugę asmenys su negalia, 11 moterų, 1 vyras.

Per 2023 m. buvo suteikta 5447 valandų 28 paslaugų gavėjams. Iš jų mieste -21, kaime -7. Pensininkai - 22 (iš jų moterų -17, vyrų- 5), suaugę asmenys su negalia -5 (iš jų moterų-2, vyrų-3), ir vaikas su negalia -1 .

## 5. ASMENINĖ PAGALBA

2023 m. asmeninę pagalbą gavo 9 asmenys: 8 moterys, iš kurių 2 – pensinio amžiaus, 6 – darbingo amžiaus ir 1 darbingo amžiaus vyras. 1 darbingo amžiaus vyrui (dėl ilgalaikės socialinės globos paslaugų skyrimo) asmeninės pagalbos teikimas nutrauktas. 2 asmeninę pagalbą gavusiems asmenims nustatyta fizinė negalia, 3 – kompleksinė negalia, 2 – psichosocialinė negalia, 1 – regos negalia, 1 – intelekto negalia. Asmeninę pagalbą per 2023 m. teikė 7 Tarnybos pasiūlyti asmeniniai asistentai (2 nuolatiniai asmeniniai asistentai, 5 – vaduojantys nuolatinius asmeninius asistentus jų atostogų ir nedarbingumo metu).

Asmeniniai asistentai teikė pagalbą asmens higienos srityje, pvz.: prausimasis ir maudymasis, kūno dalių priežiūra, naudojimasis tualetu, rengimasis, mitybos srityje, pvz.: maitinimasis, judėjimo srityje, pvz.: palydėjimas į įvairias įstaigas, laisvalaikio praleidimo vietas, socialinių santykių ir aplinkos srityje, pvz.: kalbėjimas, tarpininkavimas, disponavimas finansiniais ištekliais, orientavimasis laike ir aplinkoje, savivoka bei dienos režimo laikymasis, vaistų vartojimas, socialinis bendravimas, poilsis ir laisvalaikio organizavimas.

## 6. VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖ PRIEŽIŪRA VAIKŲ DIENOS CENTRUOSE

Iš viso per 2023 m. Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centrus lankė 110 vaikų (vidutiniškai 20 vaikų per dieną).

Dalis vaikų iš vaikų dienos centro vaikų sąrašų buvo išbraukti, nes vaikų dienos centrą lankė dalyvaudami projekte „Atverk duris vasarai“, o prasidėjus naujiems mokslo metams nepavyko suderinti vaikų dienos centro lankymo su kitomis neformalaus ugdymo veiklomis mokyklose.

| Eil. Nr. | Paslaugos     | Suteiktos paslaugos (kartais) | Suteiktos paslaugos (kartais) |
|----------|---------------|-------------------------------|-------------------------------|
|          |               | Mažeikių vaikų dienos centras | Sedos vaikų dienos centras    |
| 1        | Informavimas  | 747                           | 545                           |
| 2        | Konsultavimas | 657                           | 531                           |

|                 |                                                               |              |              |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 3               | Tarpininkavimas                                               | 588          | 547          |
| 4               | Pagalba ruošiant namų darbus                                  | 1576         | 1492         |
| 5               | Laisvalaikio organizavimas                                    | 5315         | 5310         |
| 6               | Maitinimo organizavimas                                       | 5315         | 5310         |
| 7               | Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas ir atkūrimas | 5375         | 5295         |
| 8               | Psichologo pagalba                                            | 170          | 18           |
|                 | <b>Kitos paslaugos:</b>                                       | <b>75</b>    | <b>92</b>    |
| 9               | Renginiai, akcijos                                            | 63           | 50           |
| <b>Iš viso:</b> |                                                               | <b>19881</b> | <b>19190</b> |

### **2023 metais Mažeikių ir Sedos Vaikų dienos centre vykę renginiai - užsiėmimai:**

1. Trijų karalių šventę minėjome Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio bažnyčioje dalyvaudami Šv. Mišiose. Džiaugiamės, kad ilgametė draugystė su „Caritas“ savanoriais ir bažnyčios atstovais neša abipusę dvasinę naudą. Po Šv. Mišių sunkiai gyvenančios, daugiavaikės šeimos buvo remiamos maisto paketais.
2. Sausio 13-osios renginių metu su vaikais žiūrėjome dokumentinių filmų ciklą apie 1991 m. sausio įvykius. Vaikus nuolat skatiname ir raginame domėtis Lietuvos istorija, ugdome patriotiškumą.
3. Nuolat organizuojame susitikimus su Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Mažeikų rajono policijos komisariato bendruomenės pareigūne Audrone Jurdonaite. Prieš susitikimus, su vaikais aptariame temas, apie kurias norime diskutuoti su bendruomenės pareigūne. Matome, kad susitikimai vaikams yra labai naudingi ir reikalingi.
4. Pramoginė popietė Užgavėnių tema. Mažeikių ir Sedos vaikai dienos centruose gamino Užgavėnių kaukes, kalbėta apie tradicijas, papročius, kepėme mielinus blynus. Abiejų vaikų dienos centrų bendruomenės švenčia ir mini visas tradicines šventes.
5. Vasario 16 - osios minėjimas. Tiek Mažeikių, tiek Sedos vaikų dienos centrų vaikai su tėveliais dalyvavo renginyje „Bėgame už laisvę“. Po renginio gausus būrys dalyvių vaišinosi kareiviška koše. Kiekvienas vaikas ir tėvas, dalyvavęs bėgime, buvo apdovanotas atminimo medaliais. Bėgimo renginiai vaikų dienos centruose tapo tradiciniai, džiaugiamės, kad kasmet pavyksta sutelkti vis didesnę būrį norinčių dalyvauti.
6. Sedos ir Mažeikių vaikų dienos centruose Šv. Velykas šventė kartu su tėveliais. Sedos vaikų dienos centro vaikai su Šv. Mažeikių vaikų dienos centro vaikai su tėveliais prieš Šv. Velykas rinkosi į Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio bažnyčią, daugiavaikėms šeimoms buvo perduoti šventiniai maisto paketai.
7. Edukaciniai susitikimai su Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio „Caritas“ savanorėmis Mažeikių vaikų dienos centre. Susitikimų temos ir veiklos visada aptariamos iš anksto.

8. Renginys Mindaugo karūnavimo dienai. Mažeikių vaikų dienos centro vaikai ir tėveliai giedojo Lietuvos himną prie Mažeikių kultūros centro.
9. Pagal poreikį organizuojamos popietės Sedos bibliotekoje. Susitikimų temos aptariamos iš anksto.
10. Sudie, vasara. Renginiai organizuoti Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centruose. Veiklos vyko lauke – sportinės rungtys, estafetės. Renginiuose aktyviai dalyvavo ir vaikų tėveliai.
11. Socialinių darbuotojų diena. Dovanėlių gamyba įstaigos socialiniams darbuotojams.
12. Pyragų diena. Pasveikink kaimyną. Sedos ir Mažeikių vaikų dienos centro vaikai kepė pyragą ir vaišino savo kaimynus. Renginys jau tampa tradiciniu, nes su kaimynais kaimynų dieną susitinkame jau ne pirmus metus.
13. Edukacinė popietė. Advento vainikų gamyba. Mažeikių vaikų dienos centro vaikai turėjo gaminti Advento vainikus, kuriuos vėliau padovanojo vaikų dienos centro draugams, rėmėjams.
14. Šv. Kalėdų renginiai Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centruose. Renginiuose dalyvavo ne tik vaikai, bet ir tėveliai. Prie renginio organizavimo prisidėjo UAB „Justepa“, vairavimo mokykla „Mokymo žiedas“, UAB „Unilever Ledų gamyba“ ir kitos.
15. Darbas su tėvais nuolat buvo vykdomas tiek Mažeikių, tiek Sedos vaikų dienos centre. Paslaugų šeimai socialinio darbo organizatorė su tėvais dirbo tiek nuotoliniu, tiek kontaktiniu būdu abiejuose vaikų dienos centruose. Organizuoti nuotoliniai susirinkimai. Spręstos socialinės problemos, ieškota galimybių, kaip vaikų dienos centrus lankantiems vaikams rasti lėšų, aprūpinant juos reikiamomis priemonėmis būreliams, kaip apmokėti būrelius, pagerinti buities sąlygas.
16. Kasmėnesinės popietės – socialinių problemų sprendimas Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centruose pagal poreikį. Vaikų tarybos posėdžių metu sprendžiamos susidariusios problemos – vaikų elgesys vaikų dienos centruose, santykiai su draugais, nuolat aptariamos vaikų teisės ir pareigos, primenama, kad vaikų dienos centras orientuojasi į vaikų dienos centro vaikų socialinių įgūdžių ugdymą.

#### **Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikai vyko į ekskursijas:**

1. Išvykos į Sedos biblioteką. 17 vaikų Sedos vaikų dienos centrą lankančių vaikų dalyvavo edukacinėse popietėse apie knygų skaitymą. Smagu, nes matome susitikimų naudą – turime keletą aktyviai knygas skaitančių vaikų.
2. Išvyka į Šiaulių valstybinį dramos teatrą. 30 Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikų vyko į Šiaulių valstybinį dramos teatrą, kurio metu vaikai turėjo galimybę susipažinti su teatro užkulisiais, aktorių darbu ir kita.
3. Išvykos į Mažeikių boulingą metu 15 Mažeikių vaikų dienos centro vaikų pramogavo.

4. Išvykos į Mažeikius metu 15 Sedos vaikų dienos centro vaikų dalyvavo projekto „PasiNERK į teatro ir kino pasaulį“ renginyje, kurio metu vaikai turėjo galimybę bendrauti su aktoriais Robertu Lenartavičiumi ir Sauliumi Baltrūnu. Renginyje dalyvavo ir 20 Mažeikių vaikų dienos centro vaikų/
5. Ekskursijos į Klaipėdą metu 38 Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikų turėjo galimybę aktyviai pramogauti.
6. Mažeikių vaikų dienos centro 15 vaikų dalyvavo renginyje Mažeikių Vytauto Klovos muzikos mokykloje, kurio metu žiūrėjo spektaklį „Pepė Ilgakojinė“.
7. Edukacijos „Išmaniojoje kartoje“ metu 15 vaikų statė Lego, žaidė kompiuterinius žaidimus ir kita.
8. Ekskursijos į Šiaulius, į „Rūtos“ šokolado muziejų, 12 Mažeikių vaikų dienos centro vaikų turėjo galimybę pasigaminti saldumynų, išgirsti šokolado atsiradimo istoriją.
9. Vykdam aplinkosauginį projektą „Rūšiavimui atostogų nėra“ 30 Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikų vyko į Klaipėdą, į atliekų perdirbimo įmonę, į zoologijos sodą.
10. Ekskursijos į Platelius, į Žemaitijos nacionalinio parko direkciją. Ekskursijos metu vaikai lankėsi muziejuje, apžvalgos bokštą.
11. Ekskursijos į Mažeikius metu 11 Mažeikių vaikų dienos centro vaikų dalyvavo edukacinėje paskaitoje su gamtininku „Pažink gamtą, apsaugok ateities kartas“.
12. Išvykos į Sedos parapijos namus vaikai turėjo galimybę pabendrauti su dvasininkais, „Caritas“ atstovėmis.
13. Išvykos į Mažeikius metu 18 Sedos vaikų dienos centro vaikų dalyvavo pramoginėse popietėse vaikams. Mergaitės dalyvavo edukacijoje „Drabužinėje“, berniukai – kompiuterinių žaidimų kambaryje.

#### **Vaikų dienos centras per 2023 metus vykdė/dalyvavo projektuose ir iniciatyvose:**

1. Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos ir Lietuvos neformaliojo švietimo centro organizuojama iniciatyva „Atverk duris vasarai“.
2. Aplinkosauginiai renginiai, kurių metu prisidėjo prie aplinkosauginio švietimo populiarinimo jaunosios kartos tarpe bei gamtai draugiškų idėjų sklaidos, aplinkosauginio sąmoningumo ugdymo ir gamtai draugiško gyvenimo būdo formavimo.
3. Projekte „Gamtos herojai 2023 m.“, kurio metu tvarkė miesto erdves. Džiaugiamės, kad gerų darbų darymas jau tampa gyvenimo būdu tiek Mažeikių, tiek Sedos vaikų dienos centruose.
4. Pilietinė iniciatyva „Konstitucija gyvai“.
5. Trečius metus prisijungiame prie iniciatyvos „Man rūpi“, kurios metu gražiname aplinką, renkame šiukšles, sodiname gėles.

6. Trečią kartą dalyvavome Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centro organizuotame ekologiniame konkurse „Mano žalioji palangė“, kurio metu auginome prieskonius, gėlių sodinukus.
7. Lapkričio mėnesį padirbėjome iš peties – dalyvavome Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centro organizuotoje Globalaus švietimo iššūkių savaitėje „Penkios P.“
8. Dalyvavome Lietuvos Respublikos Prezidento Gitano Nausėdos globojamoje iniciatyvoje „Lietuva gali“.
9. Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centro vaikai nuolat dalyvavo „Žaliojo raštingumo“ kūrybinėse dirbtuvėse, kurių metu gamino darbelius iš antrinių žaliavų. Nuolat ugdome aplinkosauginį švietimą, skatiname gyventi tvariai.
10. Vykdėme projektus - „Rūšiavimui atostogų nėra“, „PasiNERK į teatro ir kino pasaulį“, „Pažink gamtą, apsaugok ateities kartas“.

2023 metais Vaikų dienos centras savo veiklą viešino ugdymo įstaigose, bendruomeniniuose renginiuose. Kasdienę Vaikų dienos centruose vykdomą veiklą galima „sekti“ socialinio tinklo *Facebook/BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba* paskyroje.

## **7. PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA**

Konsultacijų, psichologinės pagalbos reikia vyresnio amžiaus žmonėms, dienos socialinės globos paslaugų namuose paslaugų gavėjams, kurie turi įvairių sveikatos problemų, sunkiai juda, daugiausia laiko praleidžia namie, jaučia nerimą. Jiems konsultacijos teikiamos telefonu. Viena klientė buvo paguldyta į slaugą, todėl psichologinę pagalbą teko teikti ligoninėje. Apsilankyta 4 kartus, deja, moteris mirė. Pravestos 254 konsultacijos telefonu.

Vedami užsiėmimai Vaikų dienos centro vaikams grupėmis ir individualiai. Užsiėmimų metu mokomasi kaip taikiai spręsti konfliktus, atpažinti jausmus ir emocijas, ieškoti problemų sprendimo būdų įvairiose situacijose. Kartais į grupinius užsiėmimus prisijungia ir Sedos dienos centro vaikai. Iškilus problemai, vaikas konsultuojamas individualiai. Žaidžiami įvairūs psichologiniai žaidimai. Vaikai turi galimybę atsipalaiduoti ir pamedituoti relaksaciniame kampelyje, piešti ant šviečiančio stiklo, žaisti raminančius žaidimus.

## **8. MAŽEIKIŲ MIESTO IR RAJONO NEĮGALIJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS**

Per 2023 m. gauta 712 prašymų aprūpinimui įvairiomis techninės pagalbos priemonėmis. Patenkinti buvo 526 prašymai, likę prašymai nebuvo patenkinti dėl besikreipusių pasikeitusios sveikatos būklės ar kitų aplinkybių.

**Išduotos ir priimtos šios techninės pagalbos priemonės:**

| <b>Techninės pagalbos priemonės pavadinimas</b>                                                                                                                                                   | <b>Gražintos techninės pagalbos priemonės (vnt.)</b> | <b>Techninės pagalbos priemonių, išduotų pakartotiniam naudojimui (vnt.)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Suaugusiųjų techninės pagalbos priemonės</i>                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                              |
| <b>1. Neįgaliųjų vežimėliai</b>                                                                                                                                                                   |                                                      |                                                                              |
| 1.1. universalus tipo (palydovo valdomi, su varomaisiais užpakaliniais ratais, svirtiniai, su aukšta atlenkiama nugaros atrama, neįgaliesiems be kojų, su varomaisiais priekiniais ratais ir kt.) | 57                                                   | 106                                                                          |
| <b>2. Per(si)kėlimo priemonės</b> (slankiosios lentos, perkėlimo diržas)                                                                                                                          | 1                                                    | 7                                                                            |
| <b>3. Viena ranka valdomos vaikščiojimo priemonės:</b>                                                                                                                                            | 57                                                   | 114                                                                          |
| 3.1. vaikščiojimo lazdelės (medinės ir metalinės)                                                                                                                                                 |                                                      | 6                                                                            |
| 3.2. vaikščiojimo lazdos su trimis ar daugiau kojelių                                                                                                                                             | 2                                                    | 8                                                                            |
| 3.3. alkūniniai ramentai                                                                                                                                                                          | 35                                                   | 56                                                                           |
| 3.4. pažastiniai ramentai (mediniai ir metaliniai)                                                                                                                                                | 20                                                   | 44                                                                           |
| <b>4. Abiem rankom valdomos vaikščiojimo priemonės:</b>                                                                                                                                           | 70                                                   | 127                                                                          |
| 4.1. vaikščiojimo rėmai                                                                                                                                                                           | 4                                                    | 4                                                                            |
| 4.2. vaikštytės su ratukais                                                                                                                                                                       | 26                                                   | 69                                                                           |
| 4.3. vaikštytės su staliuku                                                                                                                                                                       | 40                                                   | 54                                                                           |
| <b>5. Vaikščiojimo priemonių priedai</b>                                                                                                                                                          | 4                                                    |                                                                              |
| 5.1. Vasariniai antgaliai nesudėtingi                                                                                                                                                             | 4                                                    |                                                                              |
| <b>6. Tualetų reikmenys:</b>                                                                                                                                                                      | 15                                                   | 82                                                                           |
| 6.1. naktipuodžio kėdutės (su ar be ratukų)                                                                                                                                                       | 14                                                   | 57                                                                           |
| 6.2. paaukštintos tualetų sėdynės (tvirtinamos)                                                                                                                                                   | 1                                                    | 25                                                                           |
| <b>7. Prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės:</b>                                                                                                                                        | 14                                                   | 42                                                                           |
| 7.1. dušo kėdės                                                                                                                                                                                   | 7                                                    | 19                                                                           |
| 7.2. vonios suoliukai                                                                                                                                                                             | 6                                                    | 9                                                                            |
| 7.3. vonios lentos                                                                                                                                                                                | 1                                                    | 14                                                                           |
| <b>8. Stalai</b> (lovos staliukai)                                                                                                                                                                | 13                                                   | 20                                                                           |
| <b>9. Priemonės praguloms išvengti:</b>                                                                                                                                                           | 29                                                   | 68                                                                           |
| 9.1. automatiškai reguliuojamos lovos                                                                                                                                                             | 29                                                   | 40                                                                           |
| 9.2. čiužiniai praguloms išvengti (pripučiami ir nepripučiami)                                                                                                                                    |                                                      | 28                                                                           |
| <b>10. Priemonės, padedančios atlikti ir (arba)</b>                                                                                                                                               | 2                                                    | 9                                                                            |

|                                                                                                                                      |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>pakeičiančios rankos ir (arba) plaštakos ir (arba) piršto funkcijas</b> (rankinės plokščios replės, kojinių apsimovimo priemonės) |            |            |
| <b>Iš viso:</b>                                                                                                                      | <b>262</b> | <b>575</b> |

**Išduotų judėjimo techninės pagalbos priemonių Mažeikių mieste ir Mažeikių rajono seniūnijose:**

| <b>Seniūnijos pavadinimas</b> | <b>Išduotų priemonių kiekis</b> |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Mažeikių m.                   | 361                             |
| Mažeikių apylinkės sen.       | 29                              |
| Viekšnių sen.                 | 49                              |
| Tirkšlių sen.                 | 29                              |
| Sedos sen.                    | 8                               |
| Reivyčių sen.                 | 20                              |
| Laižuvos sen.                 | 11                              |
| Šerkšnėnų sen.                | 11                              |
| Židikų sen.                   | 8                               |

*(gavėjai: vyrai- 145; moterys- 381)*

Į Techninės pagalbos neįgaliesiems centrą, Telšių skyrių, parvežti priemonių važiavome 9 kartus. Parvežta 257 vnt. techninės pagalbos priemonių. Su Telšių skyriumi tarpininkauta 64 kartus dėl techninės pagalbos priemonių kompensavimo dokumentų pateikimo ir 11 kartų dėl lovos įmokos dalies grąžinimų asmenims, kurie lovą grąžino per 12 mėn. nuo jos išdavimo dienos.

Tarpininkaujame, atliekant techninės pagalbos priemonių remontą. Techninių pagalbos priemonių remontą 2023 m. atliko VšĮ „Retenė“ Basanavičiaus g. 4, Pakruojis. Dėl remonto darbų su šia įstaiga bendrauta 19 kartų. Iš viso per šiuos 2023 metus mūsų perduotų techninės pagalbos priemonių sutvarkyta 54 vienetai. Dėl techninių pagalbos priemonių remonto darbų su klientais bendrauta 270 kartų.

**Socialinė darbuotoja darbui asmenims su negalia inicijavo šias veiklas:**

2023 m. balandžio 27 ir 2023 m. balandžio 28 dienomis tarnybos darbuotojų susirinkimo metu pristatyta techninės pagalbos priemonių aprūpinimo tvarka, atsakyta į rūpimus klausimus.

2023 m. spalio 10 d. pravesta slaugytojos paskaita „Kaip ilgiau išsaugoti sveikatą“. Buvo pristatytos kelios nesudėtingos mankštos, kurios neįgaliesiems ir senyvo amžiaus žmonėms padės palaikyti fizinį aktyvumą net ir būnant namuose.

## 9. MAŽEIKIŲ MIESTO PIRTIES VEIKLA

Miesto pirtis dirba du kartus per savaitę: ketvirtadieniais (10:00-16:00 vyrams ir 17:00-22:00 moterims) ir penktadieniais (10:00-16:00 moterims ir 17:00-22:00 vyrams). Vasaros metu pirties veikla sustabdoma. Kasmet yra atliekamas einamasis pirties remontas.

Mažeikių miesto pirtyje vykdomos šios veiklos:

1. Savalaikė ir kokybiška pirties priežiūros, saugios aplinkos, higienos normas atitinkančių sąlygų sudarymo lankytojams veikla.
2. Užtikrinama pagarbi Mažeikių miesto pirties lankytojų aptarnavimo kultūra.
3. Vykdomos sveikatinimosi programos ir projektai.

### Mažeikių miesto pirties paslaugų gavėjų bei gautų pajamų 2023 m. metinė suvestinė

| Mėnuo / dušo paslauga | Vyrai            |                  |                  | Moterys          |                  |                  | Iš viso žmonių | Gauta pajamų |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|--------------|
|                       | Pensinio amžiaus | Darbingo amžiaus | Neįgalūs asmenys | Pensinio amžiaus | Darbingo amžiaus | Neįgalūs asmenys |                |              |
| Sausis                | 195              | 151              | 13               | 113              | 22               | 4                | 498            | 1668         |
| Dušas                 |                  | 13               | 7                |                  | 6                | 9                | 35             | 27           |
| Vasaris               | 194              | 145              | 13               | 99               | 25               | 4                | 480            | 1617         |
| Dušas                 |                  | 7                | 8                |                  | 5                | 14               | 34             | 23           |
| Kovas                 | 279              | 179              | 16               | 132              | 23               | 8                | 637            | 2113         |
| Dušas                 |                  | 14               | 7                |                  | 8                | 13               | 42             | 32           |
| Balandis              | 210              | 140              | 9                | 114              | 14               | 4                | 491            | 1626         |
| Dušas                 |                  | 7                | 7                |                  | 6                | 15               | 35             | 24           |
| Gegužė                | 197              | 110              | 11               | 102              | 17               | 3                | 440            | 1447         |
| Dušas                 |                  | 6                | 10               |                  | 6                | 12               | 34             | 23           |
| Birželis              | 211              | 101              | 8                | 100              | 21               | 11               | 452            | 1478         |
| Dušas                 |                  | 11               | 22               |                  | 6                | 18               | 57             | 37           |
| Liepa                 | 162              | 86               | 11               | 84               | 12               | 5                | 360            | 1178         |
| Dušas                 |                  | 6                | 9                |                  | 7                | 29               | 51             | 32           |
| Rugpjūtis             | 199              | 96               | 16               | 110              | 19               | 4                | 444            | 1444         |
| Dušas                 |                  | 14               | 13               |                  | 14               | 27               | 68             | 48           |
| Rugsėjis              | 220              | 123              | 10               | 114              | 17               | 7                | 491            | 1613         |
| Dušas                 |                  | 15               | 13               |                  | 7                | 23               | 58             | 40           |
| Spalis                | 213              | 123              | 10               | 103              | 20               | 5                | 474            | 1565         |
| Dušas                 |                  | 15               | 13               |                  | 8                | 21               | 57             | 40           |
| Lapkritis             | 207              | 143              | 14               | 123              | 22               | 2                | 511            | 1698         |

|                             |      |      |     |      |     |     |      |       |
|-----------------------------|------|------|-----|------|-----|-----|------|-------|
| Dužas                       |      | 9    | 7   |      | 13  | 16  | 45   | 33,5  |
| Gruodis                     | 219  | 156  | 11  | 146  | 20  | 4   | 556  | 1839  |
| Dužas                       |      | 13   | 19  |      | 7   | 20  | 59   | 39,5  |
| Iš viso pirties lankytojų:* | 2506 | 1553 | 142 | 1340 | 232 | 61  | 5834 | 19286 |
| Iš viso dušu pasinaudojo:** |      | 130  | 135 |      | 93  | 217 | 575  | 399   |

\*sumuojami tik prie nurodyto mėnesio esantys skaičiai, praleidžiant eilutes „Dužas“

\*\*sumuojamos tik „Dužas“ eilutės praleidžiant mėnesio eilutes.

## 10. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS

Socialinių paslaugų kokybės vertinimas atliekamas vadovaujantis etiškumo, teisingumo, bendradarbiavimo ir nešališkumo principais.

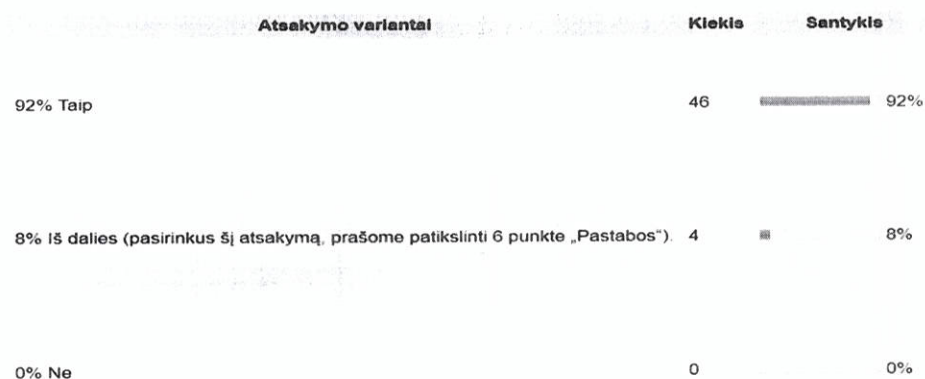
Nuo 2023 m. sausio mėnesio buvo aplankyti 50 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų Mažeikių mieste ir Mažeikių rajone. 174 socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjai Mažeikių mieste ir Mažeikių rajone. Apklausti 44 tėvai, kurių vaikai lanko Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centrą. Užpildyti socialinių paslaugų kokybės vertinimo aktai. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais buvo aptarta teikiamų paslaugų nauda, trūkumai. Aplankyti paslaugų gavėjai turėjo galimybę išsakyti pasiūlymus, pageidavimus.

2023 m. buvo tikrinamas darbuotojų funkcijų atlikimas ir pildomi patikrinimo aktai. Patikrinta 39 darbuotojai. Apsilankymų tikslas - įvertinti individualios priežiūros darbuotojų darbo kokybę bei jų darbo laiko tikslingą panaudojamą. Apsilankymų metu nenustatyti individualios priežiūros darbuotojų darbo taisyklių pažeidimai.

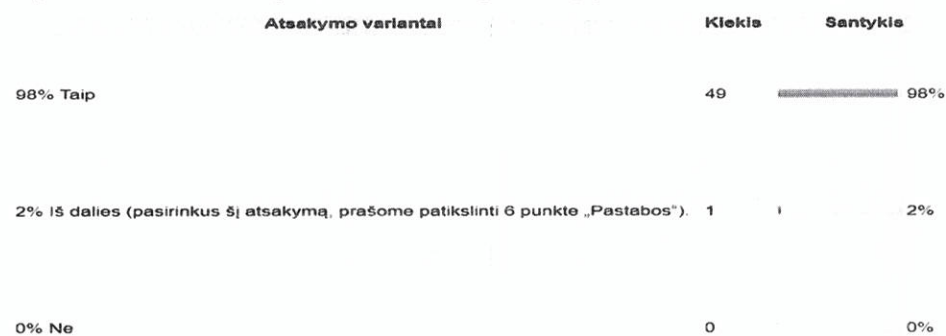
### Dienos socialinės globos socialinių paslaugų kokybės vertinimo

#### 2023 m. rezultatų suvestinė

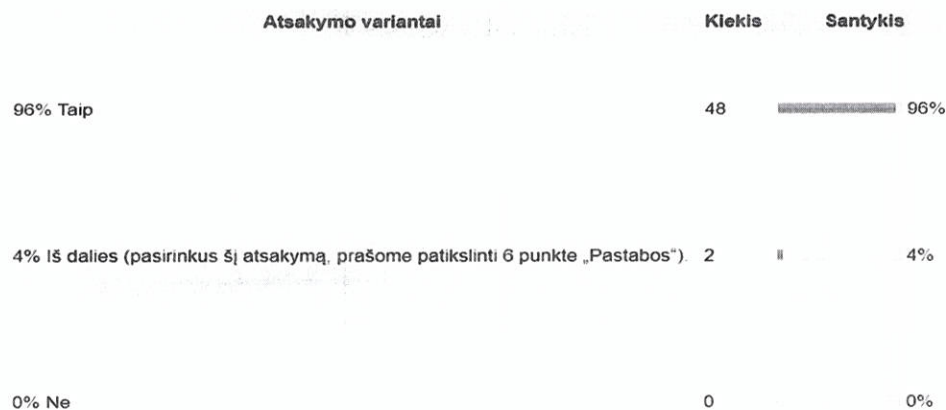
#### 1 pav. Ar teikiamos paslaugos atitinka Jūsų poreikius?



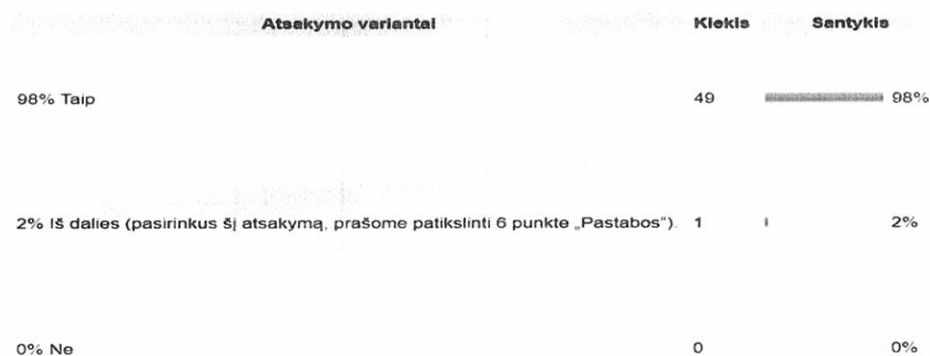
## 2 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, tinkamai naudoja darbo laiką?



## 3 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, bendrauja pagarbiai ir mandagiai?



## 4 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, atsižvelgia į Jūsų skundus/pastabas?

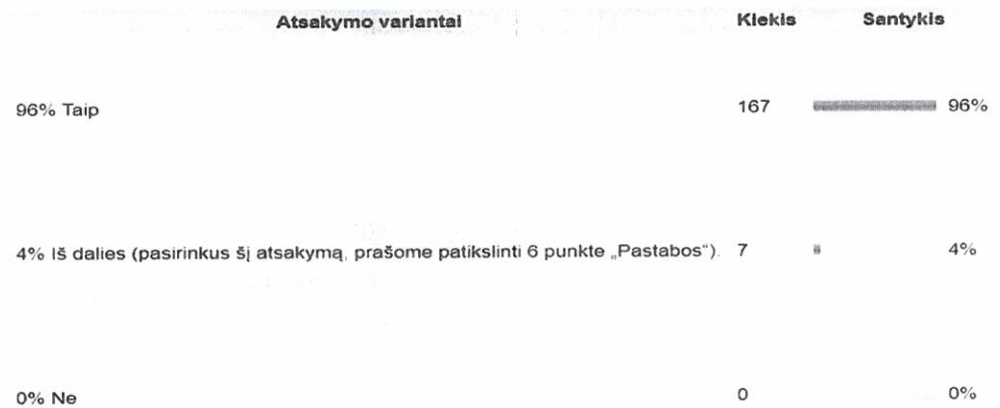


Dienos socialinės globos paslaugų gavėjai ar jų artimieji išsakė pasiūlymus, pageidavimus: mažesnės darbuotojų kaitos, padidinti paslaugų suteikimo valandų skaičių, dažniau gauti masažuotojos ir kineziterapeuto paslaugas. Išsakė padėkas darbuotojoms už jų atliekamą darbą.

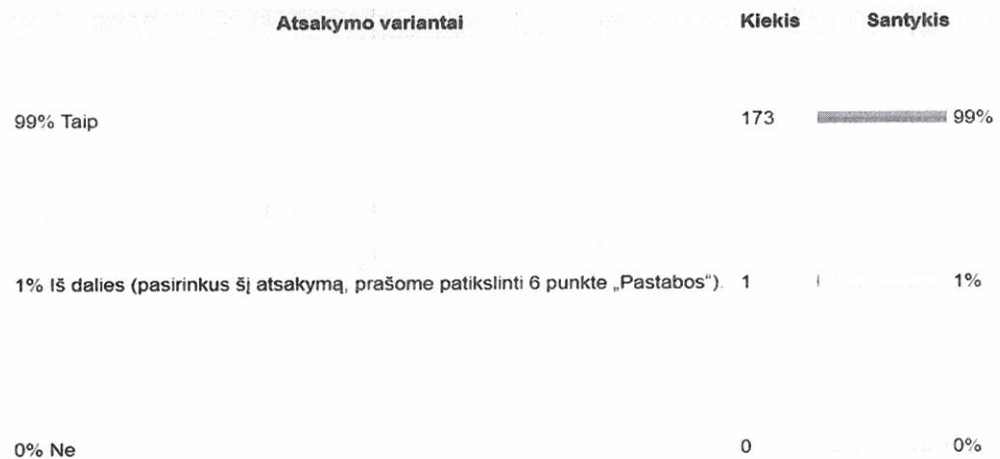
## Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) socialinių paslaugų kokybės vertinimo

### 2023 m. rezultatų suvestinė

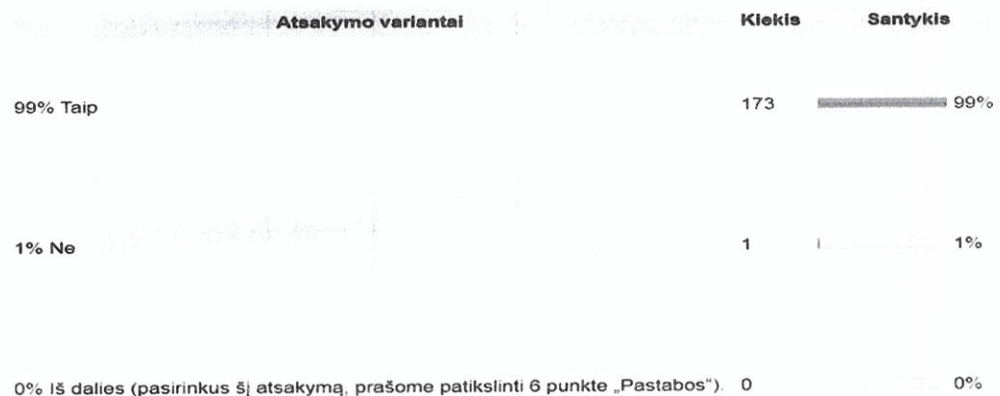
#### 1 pav. Ar teikiamos paslaugos atitinka Jūsų poreikius?



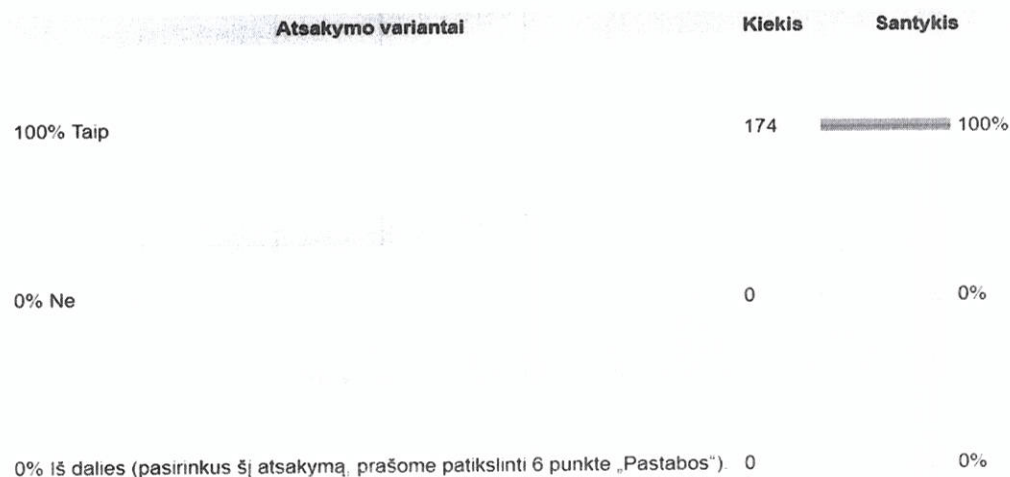
#### 2 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, tinkamai naudoja darbo laiką?



#### 3 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, bendrauja pagarbiai ir mandagiai?



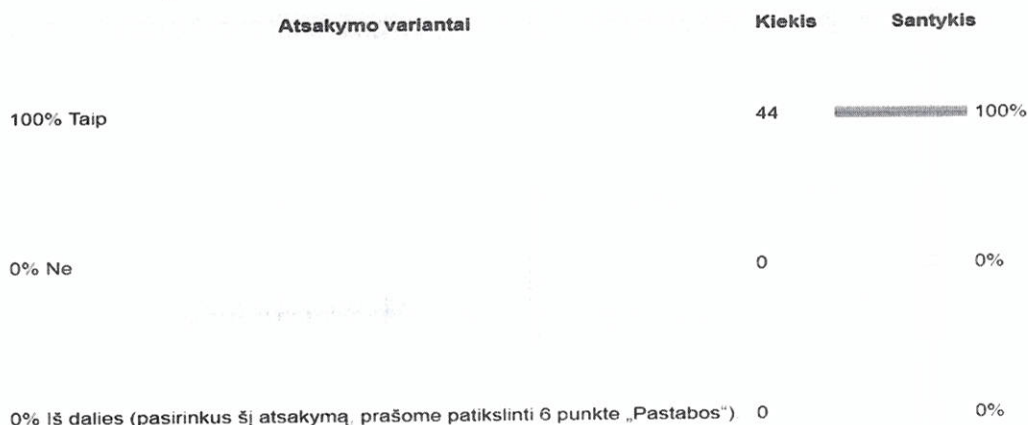
#### 4 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, atsižvelgia į Jūsų skundus/pastabas?



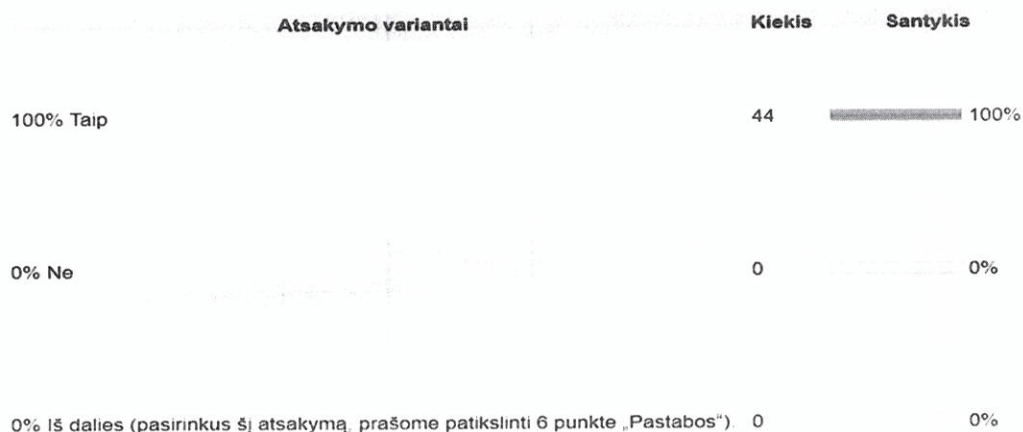
Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjai ar jų artimieji išsakė pasiūlymus, pageidavimus: teikti paslaugas darbo dienomis ir po 17 val., savaitgaliais; pastovaus darbuotojų lankymo grafiko, mažesnės darbuotojų kaitos, padidinti paslaugų suteikimo valandų skaičių. Taip pat pasiūlė plėsti paslaugas, suteikiant masažo paslaugas, pagalbos lauko, sodo, daržo darbams atlikti. Išsakė, kad būtų reikalingas nemokamas meistro paslaugų teikimas. Išsakė padėkas darbuotojoms už nuoširdų ir sąžiningą jų atliekamą darbą.

#### Vaikų dienos centrų socialinių paslaugų kokybės vertinimo 2023 m. rezultatų suvestinė

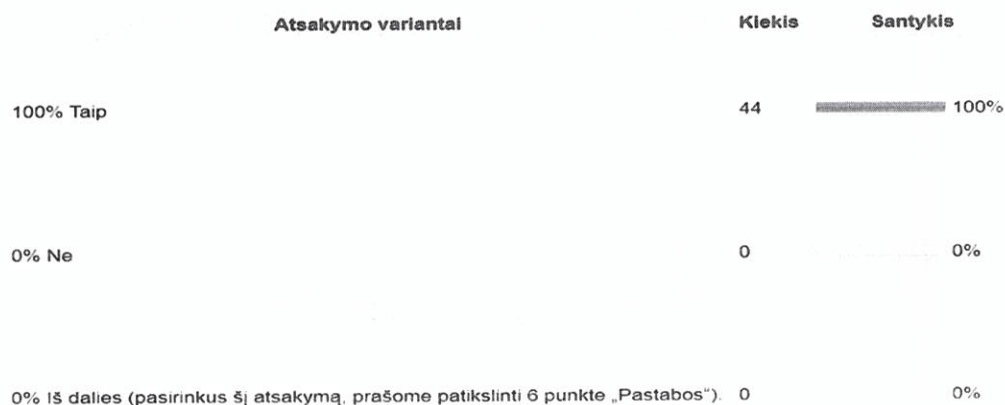
##### 1 pav. Ar teikiamos paslaugos atitinka Jūsų poreikius?



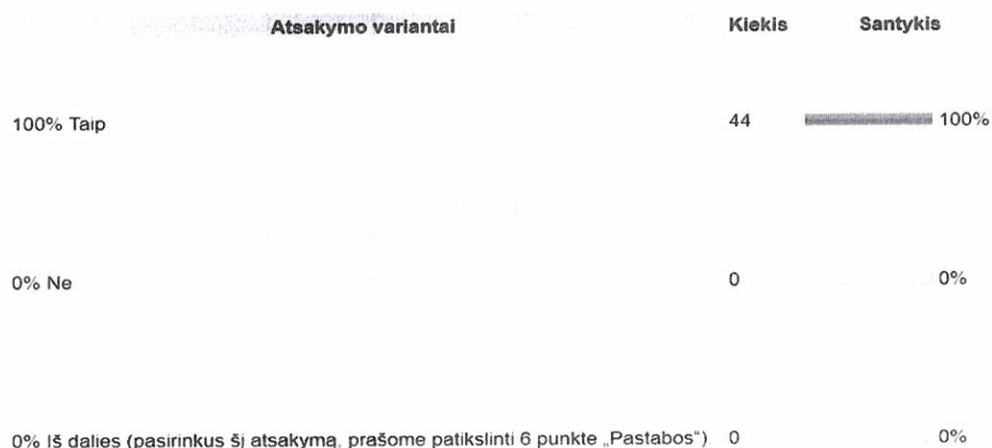
## 2 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, tinkamai naudoja darbo laiką?



## 3 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, bendrauja pagarbiai ir mandagiai?



## 4 pav. Ar darbuotojas, teikdamas paslaugą, atsižvelgia į Jūsų skundus/pastabas?



Vaikų dienos centrus lankančių vaikų tėvai išsakė šiuos pasiūlymus, pageidavimus: vasaros metu vaikų dienos centras darbą pradėtų nuo 9 val. ryto; labiau būtų atsižvelgiama į tai, kad vaikai padarytų namų darbus vaikų dienos centre. Išsakyta daug pagyrimų vaikų dienos centro darbuotojams už bendrystę, vaikų užimtumą. Nusiskundimų nebuvo.

## **Rezultatai matuojami pagal Equass kokybės sistemą**

Equass kokybės sistema padeda įgyvendinti Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus įstaigoje. Siekiama prisidėti prie glaudesnio darbuotojų tarpusavio bendradarbiavimo, pasitikėjimo savimi augimo, taip pat darbuotojų ir paslaugų gavėjų tarpusavio bendravimo ir bendradarbiavimo. Tarnyba tobulina paslaugų kokybę – peržiūri ir atnaujina dokumentus, didina darbuotojų kompetencijas, skatina labiau užsiimti savišvieta, įsitraukti į paslaugų planavimo ir teikimo procesą, taip pat skatina paslaugų gavėjų įsitraukimą į paslaugų organizavimo procesą, organizuoja darbuotojų ir paslaugų gavėjų apklausas, analizuoja gautus duomenis.

Paslaugų gavėjų teisių rezultatai yra matuojami kasmet. Paslaugų gavėjams pateiktos anketos yra anoniminės. Tik atsižvelgiant į Equass rekomendacijas, 2023 metais gyvenimo kokybės vertinimui buvo naudojamas vardinis anketų apklausos būdas. Taip darbuotojai turi galimybę atsižvelgti į kiekvieno asmens nuomonę. 2023 m. gruodžio mėn. susirinkimo metu buvo pakartotinai su darbuotojais aptartos etikos gairės, peržiūrėtas etikos kodeksas ir etikos ir gerovės politikos aprašas. Buvo paruoštas naujas Sveikatos ir saugos užtikrinimo planas 2023 metams. 2023 metais paslaugų gavėjams, siekiant išmatuoti paslaugų teikimo rezultatus, buvo pateiktos patobulintos anketos, kuriose mažiau atsakymų pasirinkimo variantų. Anketa supaprastinta atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pastabas pildant ankstesnes anketas, amžių. Anketos aiškesnės paslaugų gavėjams. Tarnyboje teikiama laikino atokvėpio paslauga, leidžia paslaugas gauti ne tik tarnybos darbo laiku, bet ir savaitgaliais, vakarais ar naktimis. Vieną kartą per savaitę, antradieniais Tarnyboje vyksta užimtumo veiklų organizavimas kontaktiniu būdu, kuriuose gali dalyvauti visi norintys paslaugų gavėjai. Taip pat yra sudaryta galimybė į užsiėmimus juos atvežti įstaigos transportu. Visiems norintiems pagalbos į namus paslaugų gavėjams yra sudaryta galimybė už paslaugas atsiskaityti pavedimu, mokėjimo pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu. Suteiktų paslaugų rezultatų vertinimas naudojamas kokybei gerinti. Tarnyba kasmet rengia veiklos ataskaitą ir joje vertina veiklos plane numatytų tikslų pasiekimą bei veiklos rezultatus. Tarnybos veiklos rezultatai aptariami su darbuotojais, pristatomi vaikų tarybai. Tarnyba gauna pasiūlymus iš paslaugų gavėjų, darbuotojų. Rekomendacijos yra vertinamos, ir jei yra galimybių įtraukiamos į metinį planą. Taip pat kasmet yra matuojami paslaugų gavėjų ir suinteresuotųjų šalių įstaigos veiklos rezultatų supratimas. Visi veiklos rezultatai vaizduojami procentine išraiška. Rezultatai yra pristatomi tarnyboje viešai, sudaroma galimybė užduoti klausimus ar patikslinti rezultatus. Visa išsami Equass kokybės sistemos analizė yra įkeliama į įstaigos internetinę svetainę, kuri viešai matoma.

## **Savanorystės koordinavimas**

BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba 2021 m. siekė tapti akredituota jaunimo savanorius priimanti organizacija. 2021 m. birželio 23 d. Jaunimo reikalų departamentas prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priėmė sprendimą akreditaciją suteikti iki 2024 m. birželio

23 d. Savanoriai kviečiami atlikti savanorišką veiklą pagal jaunimo savanoriškos tarnybos programą Tarnybos vaikų dienos centre, Mažeikiuose. Tarnyba atvira jaunimui siekianti prisidėti prie jaunimo užimtumo didinimo rajone. 2023 m. Sedos vaikų dienos centre savanoriauja 1 savanoris. Į Mažeikių vaikų dienos centrą jaunuoliai atvyksta savanoriauti ne pagal programą. Savanoriai vaikų dienos centruose prisideda prie užimtumo organizavimo, teikia pagalbą namų darbų ruošoje.

## **11. TARNYBOS DARBO TARYBOS VEIKLA**

2023 m. Darbo taryba dalyvavo sprendžiant įvairius klausimus susijusius su darbuotojų darbo sąlygomis. Taryba dalyvavo, sprendžiant individualius atvejus, kai darbuotojai galimai nesilaikė tarnyboje patvirtintų Vidaus tvarkos taisyklių. Organizuoti 7 posėdžiai. 2023 m. metų rugpjūčio mėnesį vyko Darbo tarybos rinkimai. Išrinkta nauja darbo taryba. Darbo tarybos sudėtis: Vitalina Krasauskienė, Gintarė Mazrimienė, Nina Grigienė, Dalia Žukauskienė, Rita Kaveckienė.

## **12. TARPINSTITUCINIS BENDRADARBIAVIMAS, PARTNERYSTĖ**

BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba teikdama socialines paslaugas bendradarbiauja su šiomis organizacijomis:

Asociacija „Bendraukime“ prisideda organizuojant renginius, seminarus, asociacijos nariai kaip savanoriai dalyvauja tarnybos projektinėse veiklose;

Mažeikių Šv. Pranciškaus Asyžiečio parapijos „Caritas“ kartą per mėnesį organizuoja teminius susitikimus su Mažeikių vaikų dienos centro vaikais, kviečia vaikus švęsti religines šventes parapijos patalpose, taip pat prisideda ruošiant kalėdines dovanėles paslaugų gavėjams namuose. Didžiųjų religinių švenčių metu remia sunkiai gyvenančias šeimas, dovanoja maisto daiktus šventiniams šeimos stalams;

Telšių apskrities VPK, Mažeikių r. policijos komisariatas veda edukacines popietes vaikams apie saugų elgesį gatvėje, tinkamą elgesį aplinkoje ir atsakomybę, buvo organizuota paskaita apie savisaugą socialiniams darbuotojams ir jų padėjėjams;

Mažeikių rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuras informuoja vaikų dienos centro lankytojus apie užkrečiamųjų ligų profilaktiką, imuniteto stiprinimą, sveiką mitybą;

Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius kuruoja teikiamas paslaugas, skiria maisto produktų paslaugų gavėjams namuose ir vaikų dienos centrui;

UAB „Unilever Lietuva ledų gamyba“ vaikų dienos centrui vasaros metu tiekia ledus, taip pat dovanoja ledų įvairių renginių dalyviams;

„Vaikų svajonių“ organizacija nuolat remia vaikų dienos centrus. Vaikų dienos centrai dalyvauja projektuose, kurių metu vaikai yra aprūpinami mokyklinėmis priemonėmis, šiltais rūbais,

avalyne, kalėdinėmis dovanomis sunkiai besiverčiančių šeimų vaikams. „Vaikų dienos centrų“ projektų metu vaikų dienos centrai yra remiami priemonėmis veikloms.

Kėdainių bendruomenės socialinis centras dalijasi savo gerąja patirtimi, naujovėmis, bendradarbiauja lyginant kokybės sistemos „Equass“ tyrimus ir rezultatus.

boHjemme AS – Norvegijoje veikianči socialines paslaugas asmens namuose teikianti organizacija dalijosi darbo principais, organizavimu, gerąja patirtimi.

Mažeikių rajono Sedos lopšelis – darželis „Jurginėlis“ kartu organizuojame bendras veiklas, projektus, iniciatyvas.

VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centras ir UAB Rezus.lt“ bendradarbiavimo tikslas - pagal poreikį teikti socialines paslaugas.

### **13. PROJEKTINĖ VEIKLA**

2023 metai BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyboje buvo vykdyti 6 projektai. BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba dalyvavo 3 asociacijos „Bendraukime“ vykdomuose projektuose kaip partneris.

#### **Finansuojami Europos Sąjungos socialinio fondo lėšomis:**

1. „Integrali pagalba į namus Mažeikių rajone“. Projekto vykdymo laikotarpis nuo 2023 m. vasario 8 d. iki 2026 m. gruodžio 31 d. Projekto tikslas – suteikti integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) namuose neįgaliems vaikams, neįgaliems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims. Paslaugos teikiamos komandiniu principu. Iš viso per projekto įgyvendinimo laikotarpį numatyta paslaugas suteikti 80 projekto dalyvių.

Finansuojami Mažeikių rajono savivaldybės lėšomis:

2. „Rūšiavimui atostogų nėra“. Projekto tikslas – tikslas skatinti vaikų domėjimasis aplinkosauginėmis problemomis, tausoti aplinką rūšiuojant šiukšles, pakartotinai panaudojant antrines žaliavas. Suorganizuota po 3 edukacines popietes Mažeikiuose ir Sedoje, vaikų dienos centrus lankantiems vaikams apie atliekų rūšiavimo naudą ir būtinybę. Projekto dėka suorganizuota išvyka į Klaipėdos atliekų perdirbimo įmonę ir į zoologijos sodą. Taip pat Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centruose buvo suorganizuotos rūbų ir daiktų mainų mugės, kurių metu vaikai turėjo galimybę pasimainyti rūbais ir daiktais su savo draugais iš vaikų dienos centrų.

3. „Sveikos mitybos ir fizinio aktyvumo skatinimo veiklos organizavimas“. Projekto tikslas – ugdyti Mažeikių miesto ir rajono gyventojų sveikatingumo įpročius ir skatinti jų fizinį aktyvumą. Projekto dalyviai paskaitos, kurią vedė sveikuoliai, metu sužinojo apie pirties naudą, teisingą naudojimąsi. Apie vaistažolių naudą ir poveikį sveikatai pirties lankytojams pasakojo žolininkė.

4. „Slaugos paslaugų kokybės gerinimas ir paslaugų prieinamumo užtikrinimas.“ Projekto metu, BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba, įsigijo modernias slaugos priemones, skirtas senyvo

amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su negalia priežiūrai. Naudos priemonės palengvina kasdienybę tiek paslaugų gavėjui, tiek paslaugas teikiantiems darbuotojams.

5. „Pažink gamtą – apsaugok ateities kartas“. Projekto tikslas – formuoti sąmoningą vaikų požiūrį į biologinės įvairovės išsaugojimą. Projekto metu 40 vaikų iš Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centrų gamtininko edukacijoje susipažino su biologine įvairove, jos nykimo priežastimis. Gamtininkas vaikams gyvai pristatė vieną sparčiausiai nykstančių gyvūnų – šikšnosparnį. Taip pat, projekto metu dalyviai vyko į edukacinę kelionę Žemaitijos nacionaliniame parke, kur gidės pagalba gilino žinias apie biologinės įvairovės išsaugojimą, mokėsi tinkamo elgesio gamtoje. Projektą dalyviai užbaigė užtvirtindami įgytas žinias viktorinoje.

#### **Kiti projektai:**

6. „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. 2022 metų vasario 7 dieną buvo gautas patvirtinimas, kad BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose, socialinės priežiūros pagalbos į namus ir dienos socialinės priežiūros paslaugos vaikams atitinka Equass Assurance kriterijus. Sertifikatas galios 3 metus iki 2025 sausio 25 dienos. Kiekvienais metais BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba pateikia pažangos ataskaitą, kurios metu vertinami paslaugų teikimo kokybės rezultatai.

#### **BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba kaip partneris dalyvavo:**

7. „Kai užsidaro durys, atsiveria langas“. Projekto vykdytojas – asociacija „Bendraukime“, finansuotojas – Aktyvių piliečių fondas. Projekto metu teikiamos mišrios – kontaktinės ir nuotolinės – užimtumo paslaugos senyvo amžiaus asmenims. BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba tarpininkavo įtraukiant projekto dalyvius.

8. „Bendrujų socialinių paslaugų prieinamumo ir plėtros didinimas Mažeikių rajono savivaldybėje“. Projekto vykdytojas – asociacija „Bendraukime“, finansuotojas – Mažeikių rajono savivaldybė. Projekto metu buvo suorganizuojamas „Pagyvenusių asmenų dienos proga nemokamas renginys“. Kurio metu buvo sudaryta galimybė susipažinti vieniems su kitais, rasti bendraminčių. BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba tarpininkavo įtraukiant projekto dalyvius.

9. „PasiNERK į teatro ir kino pasaulį“. Projekto vykdytojas – asociacija „Bendraukime“, finansuotojas – Lietuvos kultūros taryba. Projekto tikslas – supažindinti su meno sritimi, diegti kultūros vertybes, vaikų dienos centrus lankantiems vaikams. Projekto metu buvo organizuojami kontaktiniai ir nuotoliniai užsiėmimai su teatro režisierėmis, edukacijos su aktoriais, išvykos į teatrą.

### **14. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIŲ STIPRINIMAS, DARBUOTOJŲ MOTYVAVIMO PRIEMONĖS**

1. Nuo 2023 metų BĮ Mažeikių vyksta darbuotojų intervizijos. Intervizijos vyksta kartą per ketvirtį

visiems socialines paslaugas teikiantiems įstaigos darbuotojams. Intervizijas vedė socialinė darbuotoja paslaugų kokybės vertinimui Kristina Laurinaitienė. Intervizija – atvejų aptarimas nedidelėse darbuotojų grupėse, išlaikant konfidencialumą ir profesinės etikos principus. Intervizijų metu darbuotojai dalijosi savo patirtimi, kartu ieškojo būdų profesiniams sunkumams išvengti.

2. Dalyvavimas didžiausioje motyvacinėje konferencijoje „Moters vizija – drąsa gyventi ir veikti“.
3. Dalyvavimas renginyje „Įtraukiančios ir telkiančios bendruomenės“, kuris skirtas Lietuvos Prezidento Gitano Nausėdos inicijuoto projekto „Lietuvos galia“ iniciatyvų dalyviams.
4. Dalyvavimas kartu su paslaugų gavėjais neįgaliųjų šventėje „Iššūkis sau ir tau“, kartu dalyvavome varžybose.
5. „Dienai be automobilio“ pažymėti skirtas komandos formavimo renginys, kurio metu Tarnybos darbuotojai dalyvavo sportinėse rungtyse.
6. Darbuotojai dalyvavo Mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo departamento prie Krašto apsaugos ministerijos mokymuose, kurių metu aptartos elgesio gairės ekstremalios situacijos metu.
7. Dalyvavimas NVO vaikams konfederacijos jubiliejinio 10 -ojo forume "Vaiko gerovės sistemos pokyčiai: aktualijos ir lūkesčiai", vykusiame Vilniuje LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje.
8. Šeštadienio kelionė su darbuotojais į „Latvijos Šveicariją“ vadinamą Gaujos nacionalinį parką, besidriekiantį abipus Gaujos upės. Upė garsėja vaizdingais vingiais, aukštais skardžiais, žaliais pušynais saugančiais paslaptingas olas ir garsias senovės pilis! Aplankytas nacionalinio parko centras - miestelis - Sigulda bei legendomis apipinta Gutmanio ola. Vėliau laukė sotūs pietūs, o po jų vyno degustacija vyno darykloje Cremon. Vakareįant mėgautasi Latvijos nacionalinio botanikos sodo grožiu.
9. Socialinių darbuotojų dienos šventė. 2023-09-27 visi darbuotojai dalyvavo šventiname renginyje, kuris buvo skirtas Socialinio darbuotojo dienai paminėti. Profesinės dienos minėjimas metu sulaukta daug gražių žodžių ir padėkų iš Mažeikių rajono savivaldybės atstovų.
10. „Moliūgadienis“. Visi darbuotojai vieningai prisidėjo prie akcijos organizavimo – skaptavo ir kitaip puošė moliūgus. Skaptuotų moliūgų vieša paroda pasidžiaugti buvo pakviesti visi Mažeikių miesto ir rajono gyventojai. Pasibaigus parodai visi moliūgai buvo išvežti į Tirkšlių pušyną miško gyvūnams.
11. Išvyka į Klaipėdą. Ekskursijos į Klaipėdą metu, darbuotojai grožėjosi uostamiesčio senamiesčiu. Bendros išvykos skatina darbuotojų sutelktumą ir bendrystę.

## 15. APDOVANOJIMAI

Iš projektų, iniciatyvų organizatorių Mažeikių ir Sedos vaikų dienos centrai sulaukė įvertinimo – padėkų, prizų vaikų dienos centrą lakantiems vaikams, vaikų dienos centrams. Socialiniai darbuotojai, dirbantys vaikų dienos centruose apdovanoti padėkomis, pažymėjimais apie

dalyvavimą iniciatyvose, projektuose:

1. Lietuvos automobilių kelių direkcija vaikų dienos centrams dėkojo už dalyvavimą „Saugokime jaunas gyvybes keliuose“ konkurse.
2. Lietuvos Respublikos prezidento Gitano Nausėdos žmona Diana Nausėdienė dėkojo už dalyvavimą kalėdinėje „Angelo sparnų akcijoje“.
3. Kėdainių lopšelis – darželis - už dalyvavimą nacionaliniame piešinių konkurse „Lietuvos paukščiai“.
4. SDG grupės narė „Saugi pradžia“ - už dalyvavimą „Kalėdinėse vaikų svajonėse“.
5. Lietuvos nacionalinė švietimo agentūra – už dalyvavimą iniciatyvoje „Man rūpi“, ugdant pilietišką ir atsakingą požiūrį į savo gyvenamąją aplinką.
6. VšĮ „Žaliasis taškas“ – už dalyvavimą pakuočių atliekų tvarkymo konferencijoje „Įdomioji ekologija“.
7. Lietuvos Respublikos Aplinkos ministerija – už aplinkosauginio sąmoningumo ugdymą ir aktyvią gamtai draugiškų idėjų sklaidą savo aplinkoje.

## **16. INFORMACIJA ŽINIASKLAIDOJE (VIEŠA INFORMACIJA APIE TARNYBOS VEIKLĄ)**

BĮ Mažeikių rajono tarnyba kasdien savo socialinio tinklo Facebook paskyroje talpina informaciją apie kasdienes veiklas, pasiektus paslaugų gavėjų ir darbuotojų laimėjimus, svarbiausius įvykius. Informaciją apie tarnybos veiklą galima rasti Facebook/BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba. Pagrindinė informacija talpinama ir Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos internetiniame puslapyje [www.socpaslaugos.lt](http://www.socpaslaugos.lt).

Taip pat viešai prieinamą informaciją apie BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybą buvo galima rasti, perskaityti, pamatyti:

1. Mažeikių rajono savivaldybės internetinė svetainė [www.mazeikiai.lt](http://www.mazeikiai.lt), pranešimai apie vykdomus renginius;
2. Mažeikių rajono laikraštis „Būdas.lt“, straipsnis „20 metų veiklos visuotinis susirinkimas“;
3. Mažeikių rajono regioninis laikraštis „Santarvė“, straipsnis „Mažeikių miesto pirtis, projektiniai renginiai“.

Direktorė

Zita Jonauskienė