

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TARNYBOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Biudžetinės įstaigos Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos (toliau - Tarnyba) paslaugų gavėjų teisių chartija paremta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra asmenybė ir jo teisės turi būti gerbiamos.
2. Teisių chartija sudaryta remiantis Žmogaus teises ginančiais tarptautiniais, regioniniais ir nacionaliniais teisės aktais.
3. Paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia Tarnybos paslaugų gavėjų teises ir pareigas.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

4. Kiekvienas Tarnybos teikiamų paslaugų gavėjas turi teisę:
 - 4.1. gauti kokybiškas jo orumo nemenkinančias socialines paslaugas;
 - 4.2. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
 - 4.3. į nešališką ir pagarbų Tarnybos darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;
 - 4.4. į privataus gyvenimo neliečiamumą, informacijos konfidencialumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai;
 - 4.5. gauti informaciją apie Tarnybos surinktus jo asmens duomenis, teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti, specialistų kontaktus;
 - 4.6. dalyvauti Tarnybos teikiamų paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procese;
 - 4.7. pasikeitus situacijai ir dėl svarių kitų priežasčių, iš anksto informavus atsakingą darbuotoją, susistabdyti, atsisakyti teikiamų socialinių paslaugų;
 - 4.8. pareikšti savo nuomonę apie gaunamas socialines paslaugas Tarnybos darbuotojams žodžiu, raštu bei anonimiškai;
 - 4.9. tobulinti savo gebėjimus, įgūdžius Tarnybos veiklose;
 - 4.10. į fizinės Tarnybos aplinkos pritaikymą jo poreikiams.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

5. Kiekvienas Tarnybos paslaugų gavėjas turi pareigą:
 - 5.1. gerbti Tarnybos darbuotojus ir kitus paslaugų gavėjus, jų teises ir laisves;
 - 5.2. teikti teisingą informaciją apie savo sveikatos būklę, šeimyninę padėtį ir pan.;
 - 5.3. rūpintis savo sveikatos būkle, laiku kreiptis į medikus;
 - 5.4. nepiktnaudžiauti savo teisėmis, negalia;
 - 5.5. prisiimti atsakomybę už savo sprendimus ir veiksmus;
 - 5.6. užtikrinti saugią ir estetišką aplinką savo namuose arba Tarnyboje ir laikytis asmens higienos normų;
 - 5.7. mokėti už mokamas socialines paslaugas (už praėjusį mėnesį mokama iki kito mėnesio 25 d.).

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Su Tarnybos paslaugų gavėjų teisių chartija supažindinami visi Tarnybos darbuotojai.
7. Paslaugų gavėjai su teisių chartija supažindinami, parengus atmintines – lankstinukus (1 priedas ir 2 priedas).
8. Dėl teisių pažeidimo paslaugų gavėjas gali kreiptis į Tarnybą pagal numatytą pasiūlymų, prašymų ir skundų valdymo tvarką.