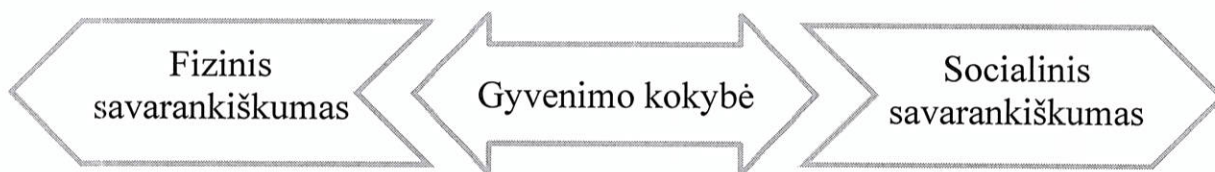


## BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TARNYBOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

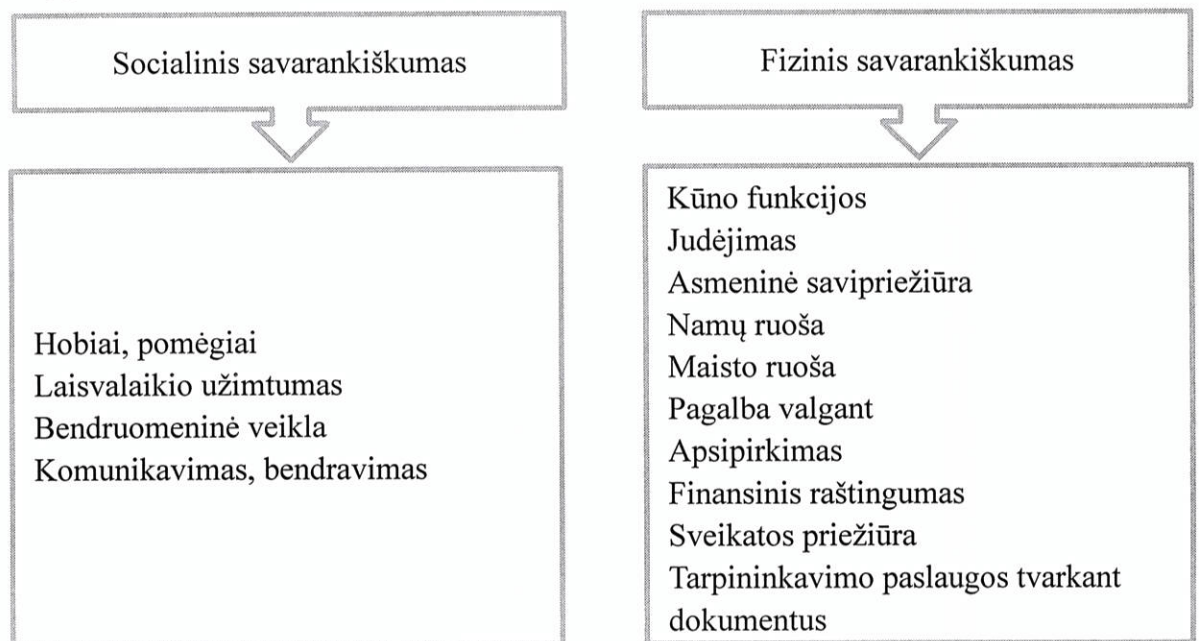
1. Biudžetinės įstaigos Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos (toliau – Tarnyba) gyvenimo kokybės koncepcija apibrėžia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sampratą, gyvenimo kokybės rezultatus ir rodiklius.
2. Gyvenimo kokybė – individualus kiekvieno paslaugų gavėjo savo gyvenimo situacijos suvokimas. Gyvenimo kokybė dinamiškas gyvenimo reiškinys. Skirtingose sąlygose susiformuoja skirtingi jos prioritetai. Kintant sveikatos, socialinėms, ekonominėms sąlygoms, keičiasi gyvenimo kokybės prioritetai. Gyvenimo kokybė priklauso nuo asmens gyvenimo sąlygų ir/ar asmens (artimųjų, besirūpinančių asmeniui) požiūrio į jas, taip pat glaudžiai siejasi su asmens savarankiškumu ir gebėjimu pasirūpinti savimi.
3. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, Tarnyba siekia kad būtų patenkinti socialinių paslaugų gavėjų poreikiai ir didinamas arba išlaikomas esamas asmens savarankiškumas. Teikiant paslaugas atsižvelgiama į paslaugų gavėjų fizinį ir socialinį savarankiškumą.
4. Tarnybos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė skirstoma į dvi sritis:



### II. PASLAUGŲ NAMUOSE GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖ

5. Socialinių paslaugų asmens namuose gavėjų gyvenimo kokybė glaudžiai susijusi su sveikatos, fizine būkle, socialine aplinka, nepriklausomumu ir gebėjimu savimi pasirūpinti. Mokėjimui prisitaikyti prie blogėjančios sveikatos įtaką daro ir aplinka, santykiai su aplinkiniais, emocinė būsena, laisvalaikio praleidimo būdai. Socialinės paslaugos mažina socialinę atskirtį ir padeda asmeniui (šeimai) integruotis į visuomenę. Socialinės paslaugos – neatsiejama gerovės valstybės dalis, o socialinės paslaugos asmens namuose padeda užtikrinti ne tik jų gavėjų, bet ir visos visuomenės gerovę.
6. Paslaugų namuose gavėjų gyvenimo kokybės sritys:

- 6.1. Socialinis savarankiškumas. Teikdami socialines paslaugas rūpinamės ne tik būtinųjų paslaugų gavėjų poreikių patenkinimu, bet daug dėmesios kiriamo ir socialinei asmens aplinkai gerinti. Socialinė aplinka apima žmogaus gyvenimo ypatybes, įskaitant tarpasmeninius santykius, socialinius ryšius, egzistuojančius pagalbos šaltinius, esamą situaciją, socialinius vaidmenis ir dalyvavimą visuomeniniame gyvenime, socialinius įgūdžius, socialinį aktyvumą, savęs realizavimą, laisvalaikio leidimą.
- 6.2. Fizinis savarankiškumas. Teikiant socialines paslaugas siekiame išsaugoti ir stiprinti fizinę sveikatą, prarastus gebėjimus skatinti techninės pagalbos priemonėmis. Kalbant apie senyvo amžiaus ir asmenų su negalia gyvenimo kokybės užtikrinimą, vis dažniau minimas sveikatos priežiūros ir socialinių paslaugų teikimas kartu, todėl kartu su dienos globa asmens namuose teikiame slaugos ir reabilitacijos paslaugas. Fizinis savarankiškumas apima paslaugų gavėjo galimybes valdyti savo kūną, judėti, atlikti buitines darbus, įsigyti reikalingų produktų ar priemonių, valdyti savo pajamas ir išlaidas, rūpintis asmenine higiena ir sveikata.
- 6.3. Paslaugų namuose gavėjų socialinio ir fizinio savarankiškumo aspektai yra vertinami pagal 3 lygius: „nesavarankiškumas“, „pagalbos reikalingumas“ ir „savarankiškumas“:



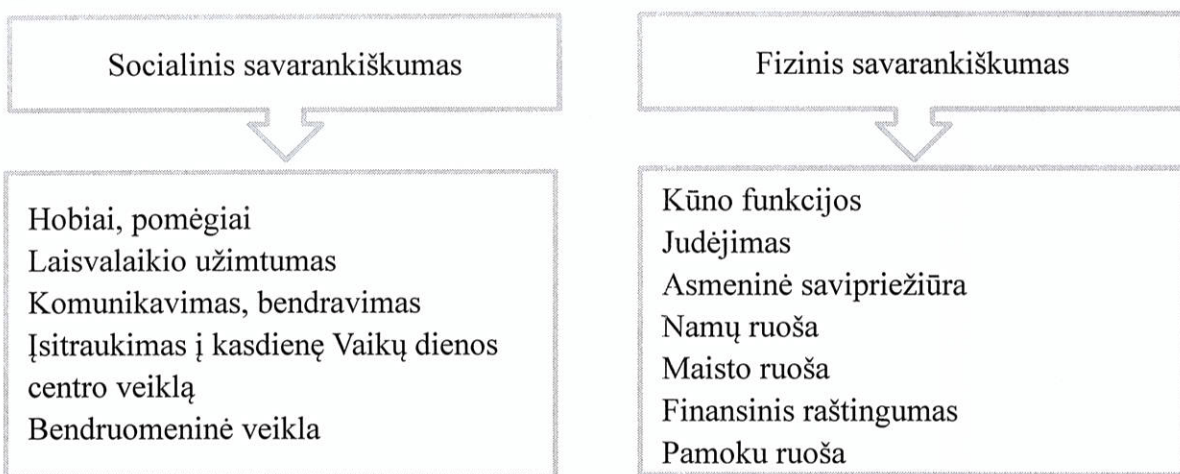
### III. VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖ

7. Vaikų dienos socialinę priežiūrą gaunančių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė susijusi su bendravimo, prisitaikymo prie naujų situacijų gebėjimais, savarankiškumu, socialiniu dalyvavimu, kasdienio gyvenimo įgūdžiais.
8. Vaikų dienos socialinės priežiūros gavėjų gyvenimo kokybės sritys:
- 8.1. Socialinis savarankiškumas. Vaikų dienos centre skatinamas tarpusavio bendravimas, bendradarbiavimas, įsitraukimas į centro veiklas, suteikiama galimybė užsiimti aktyvia ar



pasyvia veikla, organizuojamos edukacijos, išvykos, ekskursijos, popietės. Vaikų dienos centras siūlo įvairias kūrybines veiklas, kad vaikai galėtų įgyti naujų hobių, atrastų savo talentus. Socialinis savarankiškumas siejamas su pomėgiais, aktyviu laisvalaikio užimtumu, įsitraukimu į bendruomeninę veiklą, gebėjimu bendrauti ir užmegzti kontaktą,

- 8.2. Fizinis savarankiškumas. Vaikų dienos centre daug dėmesio skiriama fiziniam vaikų aktyvumui skatinti ir socialinių įgūdžių ugdymui. Fizinis savarankiškumas siejamas su kūno funkcijomis, asmenine savipriežiūra, gebėjimu atlikti buitines darbus, finansiniu raštingumu ir gebėjimu ruošti pamokas.
- 8.3. Vaikų dienos socialinės priežiūros gavėjų socialinio ir fizinio savarankiškumo aspektai yra vertinami pagal 3 lygius: „nesavarankiškumas“, „pagalbos reikalingumas“ ir „savarankiškumas“:



#### IV. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATAI IR RODIKLIAI

9. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatai vertinami pildant individualų planą. Lyginamas Individualaus plano pildymo ir peržiūros metu surintų socialinio ir fizinio savarankiškumo balų skirtumas.
10. Individualūs gyvenimo kokybės rezultatai aptariami su kiekvienu paslaugų gavėju (jo artimaisiais) individualiai.
11. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rodiklis: paslaugų gavėjų dalis (proc.), kurių gyvenimo kokybė pagerėjo socialinių paslaugų teikimo metu.

#### V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Gyvenimo kokybės koncepcija gali būti atnaujinama pagal poreikį.
13. Darbuotojai su gyvenimo kokybės koncepcija supažindinami susirinkimų metu.
14. Paslaugų gavėjams gyvenimo kokybės koncepcija pateikiama individualiai jiems suprantamu būdu.