

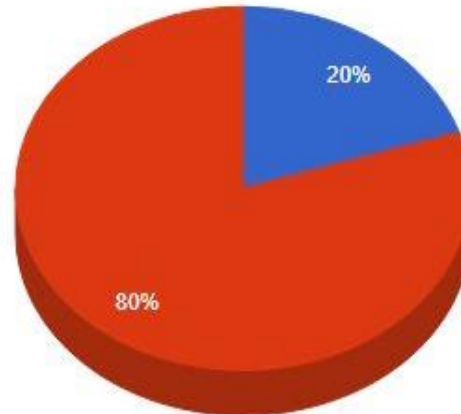
BĮ MAŽEIKIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TARNYBA

APKLAUSOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS

REZULTATAI

Lytis

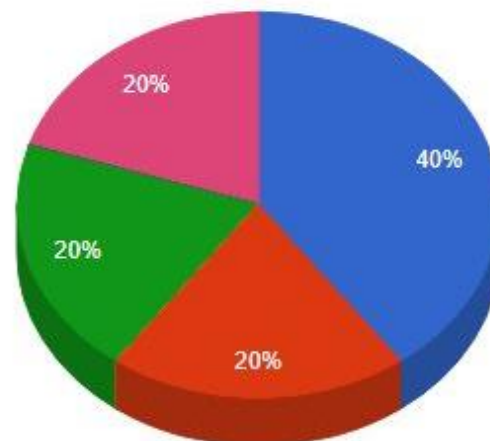
- Vyras
- Moteris



Paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis – 58,6 metų

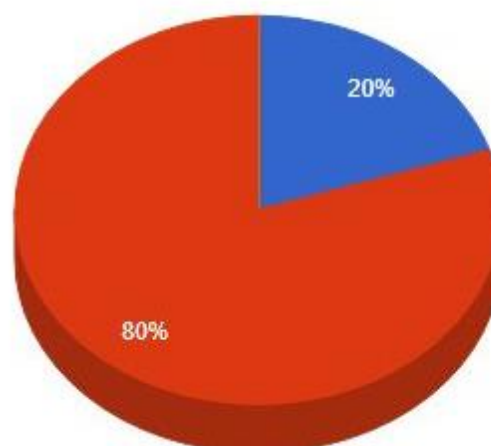
1. Kokiomis mūsų paslaugomis naudojėtės?

- Pagalbos į namus paslauga
- Dienos socialinės globos asmens namuose paslauga
- Asmeninio asistento paslauga
- Aprūpinimu techninės pagalbos priemonėmis
- Pavėžėjimu specialiuoju transporto paslauga
- Miesto pirties paslauga
- Kitomis paslaugomis



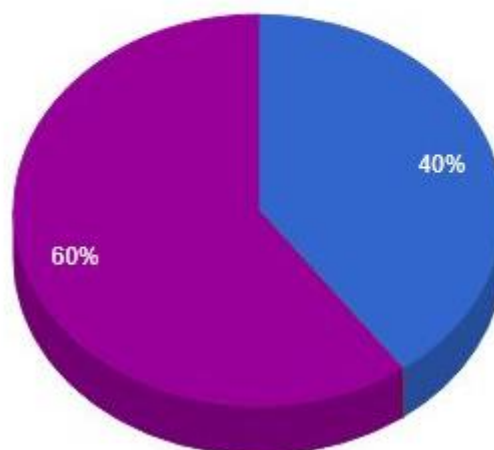
2. Kur kreipiatės jeigu Jums arba Jūsų artimiesiems reikia socialinių paslaugų?

- Į Mažeikių rajono savivaldybės socialinės paramos skyrių
- Į BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybą
- Į seniūniją
- Niekur nesikreipiu, nes nereikia
- Niekur nesikreipiu, nes nežinau kur kreiptis



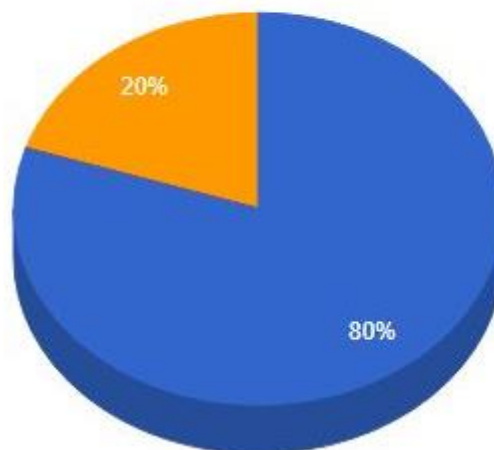
3. Pažymėkite pagrindinius informacijos šaltinius, iš kurių sužinote apie socialines paslaugas, teikiamas BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyboje.

- Tarnybos interneto svetainė
- Tarnybos „Facebook“ paskyra
- Mažeikių rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyrius
- Lankstinukai
- Kaimynai, draugai
- Informacijos negaunu



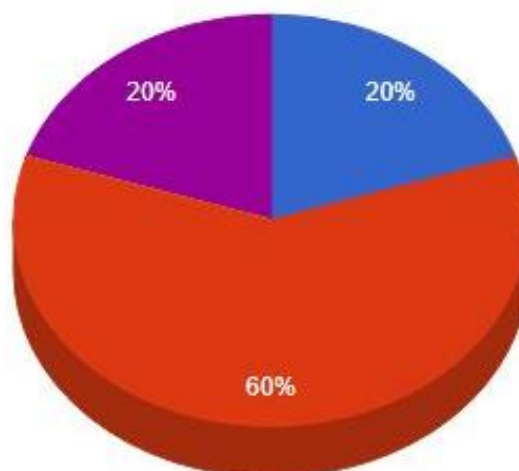
4. Ar pakankamai gaunate informacijos apie teikiamas socialines paslaugas?

- Taip
- Ne
- Nežinau



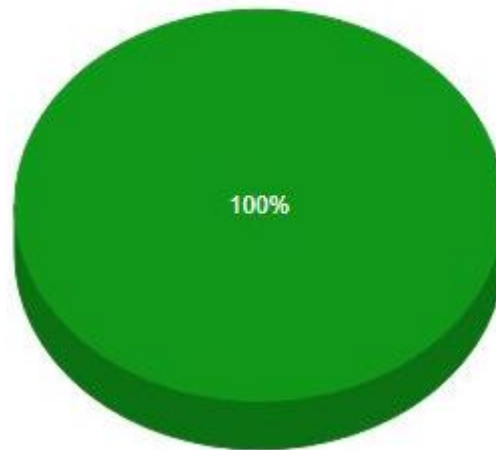
5. Kaip dažnai naudojate mūsų paslaugomis

- Kasdien
- Keletą kartų per savaitę
- Keletą kartų per mėnesį
- Rečiau nei kas mėnesį
- Vieną kartą



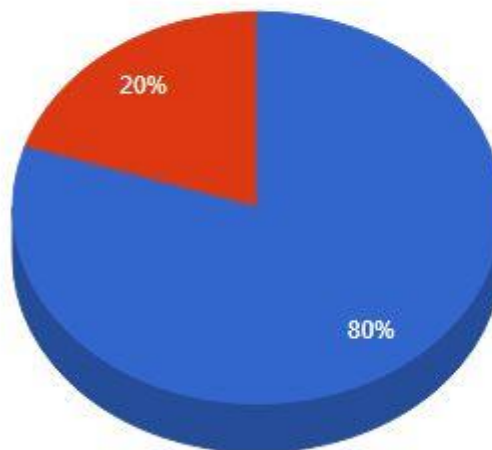
6. Kiek laiko naudojātės mūsų paslaugomis

- Mėnesį ar mažiau
- 1-6 mėnesius
- Iki 1 metų
- Daugiau negu 1 metus



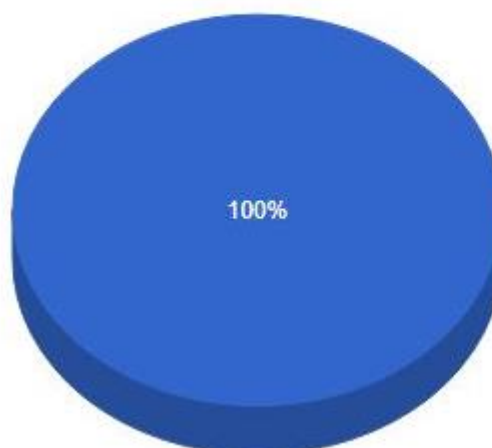
7. Ar esate patenkintas Jums teikiamų socialinių paslaugų kokybe?

- Teikiamos paslaugos yra labai kokybiškos
- Teikiamos paslaugos yra kokybiškos
- Teikiamos paslaugos yra nekokybiškos



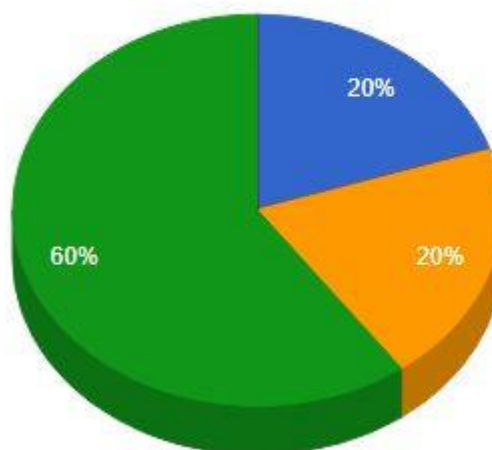
8. Ar Jus tenkina socialinio darbuotojo, lankomosios priežiūros darbuotojo ar kitų specialistų darbas teikiant Jums socialines paslaugas?

- Taip
- Iš dalies
- Ne



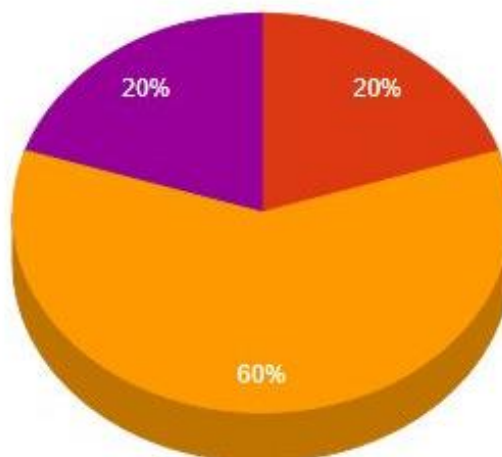
9. Kas Jums yra svarbiausia gaunant socialines paslaugas?

- Patogi vieta ir susisiekimas
- Paslaugus personalas
- Kompetetingi darbuotojai
- Paslaugos turi atitikti asmenų poreikius
- Nežinau



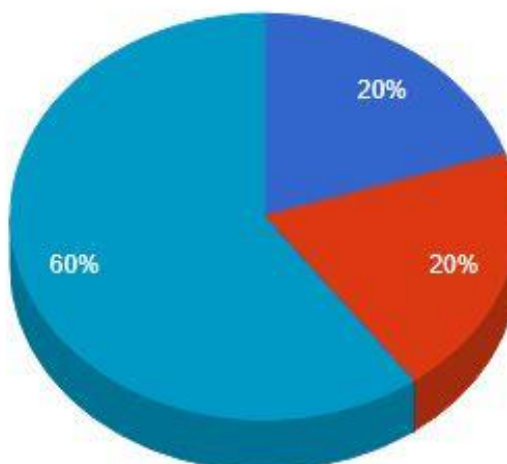
10. Su kokiomis problemomis dažniausiai susiduriate socialinių paslaugų srityje?

- Informacijos stoka apie teikiamas socialines paslaugas
- Lėšų trūkumas susimokėti už socialines paslaugas
- Socialinių paslaugų trūkumas Jūsų gyvenamojoje vietovėje
- Nepakankamai gera paslaugų kokybė
- Neatsakė į klausimą



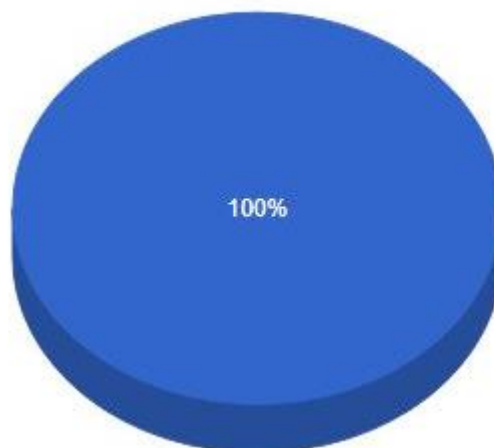
11. Lyginant su panašiomis paslaugomis, mūsų paslaugos yra:

- Ženkliai geresnės
- Geresnės
- Tokios pat
- Blogesnės
- Ženkliai blogesnės
- Nesinaudojau kitų paslaugų teikėjų socialinėmis paslaugomis



12. Ar Jūs rekomenduotumėte mūsų paslaugas kitiems?

- Taip
- Ne
- Nežinau



13. Ar Jūs patenkinti probleminių situacijų, kurios kyla dėl paslaugos sprendimu?

- Kol kas nekilo jokių problemų
- Patenkintas
- Nepatenkintas

